

令和5年10月19日

消費者安全法の重大事故等に係る公表について

消費者安全法に基づき、関係行政機関等から生命・身体被害に関する消費者事故等として通知された事案は 103 件、うち重大事故等として通知された事案は 33 件でした。

概要について、以下のとおり公表します。

1. 消費者事故等として通知された事案（103 件）

- （1）関係行政機関より81件（食品－52件、製品－26件、運輸－2件、役務－1件）
- （2）地方公共団体等より 22 件（役務－22 件）
- （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より 0 件

2. 重大事故等として通知された事案（33 件）

- （1）関係行政機関より 21 件
 - 国土交通省に報告のあった運輸事故の情報（1 件）
 - 警察庁に報告のあった製品事故の情報（1 件）
 - 警察庁に報告のあった役務事故の情報（1 件）
 - 総務省消防庁に報告のあった製品事故の情報（18 件）
- （2）地方公共団体等より 12 件
 - 役務事故の情報（12 件）
- （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より 0 件

注：これら事案の情報については、被害の発生又は拡大の防止に資するため、関係省庁とも共有する予定。

3. 特記事項

別紙「関係行政機関及び地方公共団体等からの通知」備考欄に記載されたリコール情報については、詳細を「消費者庁リコール情報サイト」で確認することができます。以下のウェブサイトアクセスして御利用ください。

「消費者庁リコール情報サイト」ウェブサイト

PC・携帯 <https://www.recall.caa.go.jp/>

4. 留意事項

これらは、消費者安全法第12条第1項又は第2項及び第29条第1項又は第2項の規定に基づく通知内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

＜本件に関する問い合わせ先＞

消費者庁消費者安全課 三宅、石井

TEL：03(3507)9263（直通）

URL：<https://www.caa.go.jp/>

別紙

関係行政機関及び地方公共団体等からの通知

■関係行政機関からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
G1231010-01	令和5年7月24日	令和5年10月10日	バッテリー（リチウムポリマー、模型用）	火災	当該バッテリー（リチウムポリマー、模型用）を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	福島県	
G1231010-03	令和5年8月29日	令和5年10月10日	ルーター（パソコン周辺機器、充電式）	火災	当該ルーター（パソコン周辺機器、充電式）から出火する火災が発生。	岩手県	
G1231010-04	令和5年9月13日	令和5年10月10日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	岡山県	
G1231010-05	令和5年9月16日	令和5年10月10日	軽自動車	火災	当該軽自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	千葉県	
G1231010-06	令和5年9月28日	令和5年10月10日	電気掃除機	火災 一酸化炭素中毒の疑い 軽症1名	当該電気掃除機を焼損する火災が発生し、1名が軽症。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
G1231010-07	令和5年10月1日	令和5年10月10日	ガスこんろ（LPガス用）	火災	当該ガスこんろ（LPガス用）を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	岩手県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
G1231010-13	令和5年9月14日	令和5年10月10日	漏電ブレーカー	火災	当該漏電ブレーカーから出火する火災が発生。	岡山県	
G1231010-21	令和5年10月2日	令和5年10月10日	電気掃除機(自走式)	火災	当該電気掃除機(自走式)を焼損する火災が発生。 発火源も含め、現在、原因を調査中。	北海道	
G1231011-01	令和5年8月5日	令和5年10月11日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車から出火する火災が発生。	広島県	
G1231011-05	令和5年9月29日	令和5年10月11日	ノートパソコン	火災	当該ノートパソコンを使用中、当該製品及び周辺を 焼損する火災が発生した。当該製品に起因するの か、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	令和5年10月17日 に消費生活用製品 の重大製品事故と して公表済
F1231012-01	令和5年10月1日	令和5年10月12日	宿泊施設(バーベキュー)	一酸化炭素中毒 軽症3名	宿泊施設のグランピングのテント内において、従業 員が調理(バーベキュー)を始めたところ、利用客3 名が体調不良で救急搬送され、当該3名が一酸化 炭素中毒(軽症)と診断された。	石川県	
G1231012-01	令和5年9月6日	令和5年10月12日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該リチウム電池内蔵充電器を充電後、当該製品 及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に 起因するの、他の要因も含め、現在、原因を調 査中。	愛知県	令和5年9月15日に 消費生活用製品 の重大製品事故と して公表済

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1231012-02	令和5年8月28日	令和5年10月12日	電動アシスト自転車 (PA20KXL: ヤマハ発動機株式会社(輸入事業者))	火災	当該電動アシスト自転車のバッテリー及び周辺を焼損する火災が発生した。事故の原因は、現在、調査中であるが、電池パックの不具合により、発火に至ったものと考えられる。	山口県	令和5年9月20日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済 令和4年4月5日からリコールを実施
G1231012-03	令和5年8月12日	令和5年10月12日	軽自動車	火災	当該軽自動車から出火する火災が発生。	兵庫県	
G1231012-07	令和5年10月4日	令和5年10月12日	喫煙器具(充電式、たばこカートリッジ加熱式)	火災	当該喫煙器具(充電式、たばこカートリッジ加熱式)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
G1231012-08	令和5年10月6日	令和5年10月12日	照明器具(センサー付)	火災	当該照明器具(センサー付)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	愛知県	
E3231013-01	令和5年10月13日	令和5年10月13日	運輸サービス(乗合バス)	重傷1名 軽傷1名(80歳代)	当該乗合バスが運行中、交差点を右折する際に、右から横断歩道を横断してきた自転車との衝突を回避するため急ブレーキを掛けたところ、その揺動により、乗客のうち、1名が座席から転落し、腰椎圧迫骨折の重傷、他1名が打撲等の軽傷。	神奈川県	
F1231013-02	令和5年10月7日	令和5年10月13日	バッテリー(リチウムイオン、電動工具用)	火災 軽傷1名	当該バッテリー(リチウムイオン、電動工具用)を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生し、1名が軽傷を負った。	北海道	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
G1231013-01	令和5年4月23日	令和5年10月13日	草刈機	火災	当該草刈機を焼損する火災が発生。	滋賀県	
G1231013-02	令和5年9月14日	令和5年10月13日	食器洗い機(ビルトイン式)	火災	当該食器洗い機(ビルトイン式)を使用中、異音が生じたため確認すると、当該製品から発煙する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	令和5年9月26日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1231013-04	令和5年10月10日	令和5年10月13日	軽自動車	火災	当該軽自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	愛知県	

※ 管理番号:国土交通省(E)、警察庁(F)、総務省消防庁(G)から通知のあったもの

別紙

■地方公共団体等からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
231010-001	令和5年1月11日	令和5年10月10日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、利用者が居室内で転倒し、後日受診したところ、大たい部近位端骨折と判明。当時、ポータブルトイレを設置していたため、普段使用していた歩行器は離れた場所に置かれていた。こうした中、当該利用者は、当該ポータブルトイレを認識できず、居室内のトイレに行こうとして転倒したものと考えられる。	埼玉県	
231010-002	令和5年1月19日	令和5年10月10日	介護サービス	重傷1名(70歳代)	介護施設において、ベッドからリクライニング車椅子へ移乗介助する際に、利用者の左太ももから異音がし、左大たい骨顆上骨折の重傷。職員は、自身にとって介助しやすい方法で当該利用者の移乗介助を行い、当該利用者に無理な体勢をとらせたことが骨折を招いたものと考えられる。	埼玉県	
231010-003	令和4年10月16日	令和5年10月10日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	介護施設において、利用者が居室内で転倒し、右大たい骨頸部骨折の重傷。当該利用者は、歩行開始の際は、その歩行が安定するまで見守る必要があったが、職員は歩行開始前に当該利用者のそばから離れてしまった。	埼玉県	
231010-004	令和5年3月7日	令和5年10月10日	介護サービス	死亡1名(70歳代)	介護施設において、利用者が呼吸をしておらず、病院に救急搬送したが、その後、死亡が確認された。当該利用者は睡眠時無呼吸症候群のため機器を装着していたが、職員は、他の入居者の対応に追われ、定められた時間に巡視を行うことができず、当該利用者の異変に気付くことが遅れた可能性が考えられる。	埼玉県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
231010-005	令和5年1月17日	令和5年10月10日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	通所介護施設において、利用者が椅子に座った状態で集団体操に参加した際、バランスを崩して当該椅子ごと転倒し、右小指骨折の重傷。当該集団体操は、椅子に座った状態ではバランスを崩す動きも含まれ、職員の安全配慮が不足していた。	埼玉県	
231010-006	令和5年2月24日	令和5年10月10日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、利用者が食べ物を詰まらせ、病院に救急搬送。窒息及び肺炎のため約1か月入院の重症。職員は、当該利用者の口の中の状態を確認せずに食事介助を行ったため、当該利用者の誤嚥を招いてしまった。	埼玉県	
231010-007	令和5年2月28日	令和5年10月10日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、職員がトイレ誘導のため歩行介助をしていたところ、利用者がバランスを崩して転倒し、右膝骨折の重傷。当該職員は、本来であれば当該利用者の隣で介助すべきところ、実際には、当該利用者の後ろにいたため、転倒時に当該利用者を支えることができなかった。	埼玉県	
231010-008	令和5年2月18日	令和5年10月10日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、職員がリハビリ中の利用者から目を離した際に、当該利用者が転落し、左上腕骨折等の重傷。	埼玉県	
231010-009	令和5年2月6日	令和5年10月10日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、車椅子から入浴用チェアに移乗介助する際に、職員が利用者のおむつを外そうとしたところ、利用者の左腕から異音がし、左上腕骨頸部骨折の重傷。当時、職員は当該利用者を抱き抱えて介助していたが、立位が困難な当該利用者の左腕に負荷がかかり、骨折を招いたと考えられる。	埼玉県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
231010-024	令和5年5月17日	令和5年10月10日	医療サービス	重傷1名(60歳代)	整形外科において、脊椎固定の手術後に痛みが生じたため、検査したところ、当該手術において、固定のために用いたボルトの1本が斜めに挿入されており、後日、再手術等を要するほどの重傷。	神奈川県	
231010-025	令和5年7月5日	令和5年10月10日	その他のサービス(エステ)	重傷1名	店舗において、高周波温熱機器を用いた痩身の施術を受けたところ、背部にⅢ度の熱傷。	愛知県	
231013-002	令和5年9月10日	令和5年10月13日	介護サービス	死亡1名(80歳代)	介護施設において、職員が利用者に離床の声掛けを行ったところ、当該利用者から反応がないため、救急搬送を依頼したが、その場で死亡が確認された。なお、当該施設では、夜間は通常2時間ごとに定期巡回行うことになっていたが、この日はこれが行われていなかった。	岩手県	