

令和 5 年 5 月 18 日

消費者安全法に基づく重大事故等以外の消費者事故等の事故情報データベース登録について

消費者安全法第12条第2項により消費者庁に通知のあった下記の消費者事故等の情報を、事故情報データベースに登録することとしましたので、お知らせします。

1. 事故情報

(1) 事故情報(下記(2)(3)を除く)

	事故発生日	製品名等	事故内容	発生都道府県
1	令和5年4月4日	介護サービス	介護施設において、職員が他の利用者の薬を与えてしまい、利用者が薬を誤服用。当該職員は、当該利用者とともに服用する薬を確認したが、薬の間違いに気付かなかった。	広島県
2	令和5年4月4日	介護サービス	介護施設において、職員が他の利用者の薬を与えてしまい、利用者が薬を誤服用。当該職員は、当該利用者とともに服用する薬を確認したが、薬の間違いに気付かなかった。	広島県
3	令和5年4月15日	介護サービス	介護施設において、職員が名前を確認せずに他の利用者の薬を与えてしまい、利用者が薬を誤服用。	広島県
4	令和5年3月1日	野菜ジュース	保育施設のおやつに出された野菜ジュースのストロー及び容器内にカビが混入。	東京都
5	令和5年4月15日	障害福祉サービス	障害児入所施設において、職員が薬袋の名前を確認せずに他の利用者の薬を与えてしまい、利用者が薬を誤服用。	宮城県
6	令和5年3月19日	美容サービス(毛染め)	美容室において、毛染めの際に使用した薬剤(ブリーチ剤)が首にかけ、皮膚に痛み等が生じる。3日後に受診し、化学熱傷と診断。	東京都
7	令和5年3月27日	花粉症に効くと称する健康茶	花粉症に効くと称する健康茶を摂取したところ、倦怠感とめまいが生じ、受診。	福岡県
8	令和5年5月5日	運輸サービス(観光バス)	観光バスが乗客を乗せて運行中、路外に逸脱し、乗客22名が救急搬送され、うち4名が負傷。	北海道
9	令和5年1月21日	電気ケトル	車内において、車載用電気ケトルを使用したところ、当該車載用電気ケトルから発火し、当該車載用電気ケトル及び周辺に焦げ。	長野県
10	令和5年4月15日	ヘアドライヤー	ヘアドライヤーを使用中、電源コードから発火し、当該電源コードに焦げ。	東京都
11	令和5年4月22日	教育サービス(スクールバス)	児童1名を乗せて下校中のスクールバスが、運転士がわき見をしたため道路外に逸脱し、当該道路下の河原に転落。当該児童は右手小指を若木骨折。	岩手県
12	令和5年5月10日	ガスふろがま(BF式)	消費者がガスふろがま(BF式)の修理を試みた数日後に、当該消費者の家族が当該ガスふろがま(BF式)の点火操作をしたところ、滞留したガスに引火し、軽度の熱傷を負う。	三重県
13	令和5年5月12日	遊戯施設(ボルダリング)	遊戯施設のボルダリングで遊んでいたところ、着地した際に左足関節を負傷し、救急搬送。左脛骨後踝骨折、左腓骨遠位端骨折。	大阪府

(2) 事故情報(食中毒情報)

	事故発生日	原因施設・原因食品	病因物質	発生都道府県
1	令和5年4月29日	飲食店(4月29日の食事)	サルモネラ属菌	埼玉県
2	令和5年4月30日	給食施設(4月29日の食事)	ウエルシュ菌	愛知県
3	令和5年4月30日	飲食店(4月29日の食事)	アニサキス	千葉県
4	令和5年5月6日	飲食店(5月6日の食事)	アニサキス	石川県
5	令和5年4月27日	飲食店(4月25日の食事)	カンピロバクター	沖縄県
6	令和5年5月8日	給食施設(5月7日の食事)	ウエルシュ菌	兵庫県
7	令和5年4月27日	飲食店(4月25日の食事)	ノロウイルス	東京都
8	令和5年4月24日	飲食店(4月24日の食事)	クダア・セブテンブクタータ	山口県
9	令和5年4月23日	飲食店(4月22日の食事)	カンピロバクター	福岡県
10	令和5年5月12日	飲食店(5月11日の食事)	クダア・セブテンブクタータ	福井県

(3) 事故情報(指定成分等含有食品健康被害情報)

	症状発現日	指定成分等	主な症状(自己申告を含む)
1	令和4年3月3日、4日頃	コレウス・フォルスコリー	左記指定成分等を含む健康食品を摂取後、股とお尻の間にしこりを発症。
2	摂取後すぐ	コレウス・フォルスコリー	左記指定成分等を含む健康食品を摂取後、体のかゆみ、血圧の低下、全身に湿疹を発症。
3	不明	コレウス・フォルスコリー	左記指定成分等を含む健康食品を摂取後、下痢を発症。
4	不明	コレウス・フォルスコリー	左記指定成分等を含む健康食品を摂取後、アレルギー症状を発症。
5	摂取30分後	コレウス・フォルスコリー	左記指定成分等を含む健康食品を摂取後、アナフィラキシーショックを発症。
6	不明	コレウス・フォルスコリー	左記指定成分等を含む健康食品を摂取後、アナフィラキシーショックを発症。
7	不明	ブラックコホシュ	左記指定成分等を含む健康食品を摂取後、人間ドックで子宮内膜が厚いと指摘された。
8	不明	ブラックコホシュ	左記指定成分等を含む健康食品を摂取後、不正性器出血、生理時のような痛み、出血を発症。
9	令和4年4月	ブラックコホシュ	左記指定成分等を含む健康食品を摂取後、かゆみ・発疹を発症。
10	不明	プエラリア・ミリフィカ、ブラックコホシュ	左記指定成分等を含む健康食品を摂取後、月経不順、便秘等を発症。
11	不明	プエラリア・ミリフィカ、ブラックコホシュ	左記指定成分等を含む健康食品を摂取後、子宮筋腫が判明。
12	令和4年11月22日	コレウス・フォルスコリー	左記指定成分等を含む健康食品を摂取後、舌と顔面の腫れ、発疹、腹痛を発症。
13	令和5年2月1日	コレウス・フォルスコリー	左記指定成分等を含む健康食品を摂取後、かゆみ・発疹を発症。
14	令和2年2月3日頃	プエラリア・ミリフィカ	左記指定成分等を含む健康食品を摂取後、不正性器出血を発症。

(注) 上表は、厚生労働省ウェブサイト「指定成分等含有食品(健康被害情報)」での公表を基に、消費者事故の内容を取りまとめたものです。

2. リコール・自主回収情報

(1) リコール・自主回収情報(食品関係)

	製品名等	届出内容
1	スナック菓子(計13件)	アレルギー(乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和4年5月~令和5年5月)
2	調理パン	食材の一部に加熱不足の可能性、アレルギー(ごま)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年5月4日 販売地域:東京都 クラス分類:CLASS I)
3	巻き寿司(計2件)	アレルギー(えび)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年5月5日 販売地域:福井県 クラス分類:CLASS I)
4	焼菓子	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年5月5日 販売地域:千葉県)
5	ソーセージ 他	アレルギー(卵、乳、大豆)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年5月2日 販売地域:東京都 クラス分類:CLASS I)
6	惣菜(サラダ)	アレルギー(小麦、乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年5月4日 販売地域:福岡県 クラス分類:CLASS I)
7	漬け魚 他(計3件)	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年5月4日 販売地域:福岡県)
8	惣菜(唐揚げ)	アレルギー(卵、乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年5月3日 販売地域:東京都 クラス分類:CLASS I)
9	惣菜(米料理)	アレルギー(えび)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年5月6日 販売地域:東京都 クラス分類:CLASS I)
10	弁当	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年5月8日 販売地域:長野県)
11	和菓子(計3件)	アレルギー(小麦)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年5月8日 販売地域:兵庫県 クラス分類:CLASS I)
12	ソーセージ(計2件)	冷蔵品を常温で販売。 (自主回収に着手した年月日:令和5年5月2日 販売地域:兵庫県)
13	山菜	放射性物質基準違反。 (自主回収に着手した年月日:令和5年5月2日 販売地域:福島県)
14	焼鳥	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年5月8日 販売地域:岐阜県)
15	寿司	アレルギー(かに、いか、いくら)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年5月3日 販売地域:東京都 クラス分類:CLASS I)
16	菓子パン	アレルギー(落花生)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年5月8日 販売地域:山形県 クラス分類:CLASS I)
17	惣菜(しめさば)	アレルギー(さば)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年4月30日 販売地域:沖縄県 クラス分類:CLASS I)
18	菓子	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年5月3日 販売地域:茨城県)
19	ドーナツ	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年5月8日 販売地域:神奈川県)
20	牛肉(計3件)	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年5月8日 販売地域:神奈川県)
21	焼鳥	アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年5月9日 販売地域:千葉県 クラス分類:CLASS I)
22	燻り豆腐	表示に記載のない添加物(黄色4号)を検出。 (自主回収に着手した年月日:令和5年5月9日)
23	惣菜(揚げもの)	アレルギー(卵、いか、大豆、鶏肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年5月9日 販売地域:愛知県 クラス分類:CLASS I)
24	ソーセージ	異物混入。 (自主回収に着手した年月日:令和5年4月8日 クラス分類:CLASS I)
25	パン(計3件)	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年5月8日)
26	惣菜(コロッケ)	アレルギー(かに、ゼラチン)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年5月6日 販売地域:東京都 クラス分類:CLASS I)
27	和菓子	賞味期限表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年5月5日 販売地域:福岡県)

28	ドーナツ	アレルギー(卵、乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年5月2日 販売地域:高知県 クラス分類:CLASS I)
29	刺身(計2件)	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年5月9日 販売地域:福岡県)
30	味付豚肉	アレルギー(乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年5月3日 販売地域:青森県 クラス分類:CLASS I)
31	惣菜(豚肉料理)	アレルギー(小麦、ごま、鶏肉、豚肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年5月8日 販売地域:神奈川県 クラス分類:CLASS I)
32	和菓子	アレルギー(小麦)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年5月9日 販売地域:東京都 クラス分類:CLASS I)
33	調理パン	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年5月10日 販売地域:神奈川県)
34	生鮮小松菜	成分規格不適合(残留農薬)。 (自主回収に着手した年月日:令和5年4月26日 販売地域:沖縄県)
35	ジュース	一部の商品に発泡を確認。 (自主回収に着手した年月日:令和5年5月11日)
36	魚肉練り製品	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年5月9日 販売地域:愛媛県)
37	惣菜(ヒレカツ)	アレルギー(大豆)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年5月10日 販売地域:東京都、神奈川県、千葉県 クラス分類:CLASS I)
38	焼菓子(計2件)	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年5月11日 販売地域:広島県)
39	即席めん	異物(ゴム片)混入。 (自主回収に着手した年月日:令和5年2月27日)
40	海藻加工品	冷凍品を冷蔵で販売。 (自主回収に着手した年月日:令和5年5月10日 販売地域:福岡県)
41	生鮮メロン	成分規格不適合(残留農薬)。 (自主回収に着手した年月日:令和5年5月10日)
42	食材セット	賞味期限切れの商品を販売。 (自主回収に着手した年月日:令和5年5月11日 販売地域:埼玉県)
43	牛肉(計6件)	賞味期限切れの商品を販売。 (自主回収に着手した年月日:令和5年5月12日 販売地域:東京都)
44	冷凍いちご	成分規格不適合(残留農薬)。 (自主回収に着手した年月日:令和5年5月12日)
45	レンズ豆	成分規格不適合(残留農薬)。 (自主回収に着手した年月日:令和5年5月10日 販売地域:東京都)
46	チョコレート(計3件)	アレルギー(乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年5月10日 販売地域:東京都 クラス分類:CLASS I)
47	寿司	アレルギー(小麦、卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年5月10日 販売地域:岐阜県 クラス分類:CLASS I)
48	弁当	アレルギー(乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年5月11日 販売地域:福岡県 クラス分類:CLASS I)
49	プリン	アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年5月11日 販売地域:兵庫県 クラス分類:CLASS I)
50	惣菜	アレルギー(かに、乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年5月12日 販売地域:新潟県 クラス分類:CLASS I)
51	惣菜(メンチカツ)	アレルギー(牛肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年5月11日 販売地域:千葉県 クラス分類:CLASS I)
52	焼きそば 他(計2件)	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年5月10日 販売地域:岩手県)
53	総菜パン	アレルギー(大豆、りんご)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年5月8日 販売地域:東京都 クラス分類:CLASS I)
54	惣菜	アレルギー(卵、豚肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年5月12日 販売地域:新潟県 クラス分類:CLASS I)
55	惣菜	一括表示が欠落、アレルギー(小麦、いか、大豆)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年5月12日 販売地域:鳥取県 クラス分類:CLASS I)
56	弁当	一部食材に加熱不足が発生。 (自主回収に着手した年月日:令和5年5月10日 販売地域:宮崎県)

57	しらす	フグ混入。 (自主回収に着手した年月日:令和5年5月12日 販売地域:神奈川県)
----	-----	---

(注)消費者庁への消費者事故等の通知時において、厚生労働省ウェブサイト「食品リコール公開回収事案検索」の「健康への危険性の程度」欄が「CLASS I」とされている場合はその旨を記載しています。なお、「CLASS I」の程度はそれぞれ次のとおりです。

- ①食品衛生法:喫食により重篤な健康被害又は死亡の原因となり得る可能性が高い
- ②食品表示法:喫食により直ちに消費者の生命又は身体に対する危害の発生の可能性が高い

(2) リコール・自主回収情報(食品関係以外)

	製品名等	届出内容
1	普通乗用自動車(三菱 アウトランダーPHEV)	普通乗用自動車(後写鏡等)のリコール。(5319) ナビゲーションシステムにおいて、起動中の負荷が大きくなると画面処理が適切に行われな いため、システム起動直後に車両を後退させると、一時的にカメラ映像が途切れる場合があ る。その場合、直前直左が視認できず、保安基準第44条(後写鏡等の基準)に適合しなくなる おそれがある。
2	普通乗用自動車(三菱 アウトランダーPHEV)	普通乗用自動車(制動装置)のリコール。(5320) 後輪ブレーキキャリアーにおいて、ボルトの締結工具の破損に気付かないまま締付けを行っ たため、規定トルクで締め付けられていないものがある。規定トルクに満たない車両につい ては、保安基準第12条(制動装置の基準の内、取付け要件)に適合しないおそれがある。
3	普通乗用自動車(メルセデス・ベンツ G400d 他)	普通乗用自動車(電気配線)のリコール。(外-3606) フロントアクスルの電気配線において、配線設計が不適切なため補助オイルクーラ又は補助 ラジエータと干渉しているものがある。そのため、被覆が摩耗して配線が露出することで短絡 が発生し、警告灯の点灯と共にABSやESP(横滑り防止装置)の制御が停止することで制動距 離が増加し、最悪の場合、事故に至るおそれがある。
4	普通乗用自動車(メルセデス・ベンツ G350d 他)	普通乗用自動車(原動機)のリコール。(外-3607) ディーゼルエンジンに搭載されているクーラントポンプにおいて、軸受けシールの設計が不適 切なため、作動の制御が行われている負圧回路へ冷却水が浸入し、負圧回路の関連部品が 作動不良を起こすことがある。そのため、エンジン警告灯(MIL)が点灯する、出力が低下する、 ブレーキ倍力装置の機能が低下する等の不具合が発生し、排気ガスの再循環装置(EGR)制 御用の電磁バルブに作動不良が発生した場合においては、MIL点灯と共に排ガスが悪化し、 更に短絡が発生すると発熱して周囲を溶損させることで、最悪の場合、火災に至るおそれ がある。
5	普通乗用自動車(三菱 アウトランダーPHEV)	普通乗用自動車(その他)のリコール。(改664) 踏み間違い衝突防止アシストにおいて、低速加速抑制機能が終了すると、即座に制御が解 除されるプログラムとなっているため、低速加速抑制機能の作動が終了したタイミングで、ア クセルペダルの踏み込み量が多いと加速力変化が大きくなることある。そのため、運転者 の操作感覚との差から危険を感じることもある。

3. 留意事項

これらは、消費者安全法の規定に基づく通知内容の概要であり、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

「2. リコール・自主回収情報((2)リコール・自主回収情報(食品関係以外))」の届出内容欄のリコール情報等における()内の数字は、リコール届出番号、改善対策届出番号です。

消費者安全調査委員会(消費者庁)に申出のあった事故情報については、右端に※印を記載しています。

上記情報は、登録後、事故情報データベース(URL: <https://www.jikojocho.caa.go.jp>)で「消費者事故等(2023年5月18日公表分)」をフリーワードに入力すると検索可能になります。

<本件に関する問い合わせ先>
消費者庁消費者安全課 三宅、石井
TEL: 03(3507)9263(直通)
URL: <https://www.caa.go.jp/>