

令和 5 年 3 月 24 日

消費者安全法に基づく重大事故等以外の消費者事故等の事故情報データベース登録について

消費者安全法第12条第2項により消費者庁に通知のあった下記の消費者事故等の情報を、事故情報データベースに登録することとしましたので、お知らせします。

1. 事故情報

(1) 事故情報(下記(2)を除く)

	事故発生日	製品名等	事故内容	発生都道府県
1	令和4年12月1日	その他のサービス(マッサージ)	マッサージ店において、マッサージの施術を受けたところ、腰の痛みが生じ、救急搬送。	東京都
2	令和5年3月3日	障害福祉サービス	共同生活援助施設において、職員が他の利用者の薬を与えてしまい、利用者が薬を誤服用。	埼玉県
3	令和4年9月25日	介護サービス	介護施設において、トイレ介助の際、職員が他の利用者の介助のため目を離したところ、利用者がトイレ内で転倒し、左大転子骨折。	埼玉県
4	令和4年9月21日	介護サービス	介護施設において、車椅子への移乗介助の際、利用者の足が当該車椅子のフットレストに当たり、左下腿を負傷。当該フットレストを取り外す等の移乗介助前の準備が不十分であった。	埼玉県
5	令和4年7月29日	介護サービス	介護施設において、居室のベッドから利用者が転落し、翌日受診。当該利用者のベッドの高さ設定が、決められたとおりになっていなかった。	埼玉県
6	令和4年6月24日	介護サービス	介護施設において、職員が利用者を車椅子に乗せて移動していたところ、当該利用者が前方に倒れ、床に転落し、膝等を打撲。当該職員は、当該利用者の乗車姿勢が不安定なまま当該車椅子を動かしていた。	埼玉県
7	令和4年6月22日	介護サービス	介護施設において、居室のベッドから利用者が転落し、頭を打撲。当該利用者のベッドには離床センサーが付いていたが、センサーの不具合で職員は当該利用者の離床に気付かなかった。	埼玉県
8	令和4年8月2日	介護サービス	介護施設において、トイレ介助の際、職員が目を離したところ、利用者がトイレ内で転倒し、腰を打撲。当該利用者が使用する歩行器の大きさが適切ではなかった。	埼玉県
9	令和5年1月22日	障害福祉サービス	放課後等デイサービス施設において、児童が遊んでいたところ、手摺にぶつかり転倒し、左肋骨を骨折。当該施設では、手摺に対する安全対策を行っていなかった。	宮城県
10	令和5年3月3日	保育サービス	保育施設において、ひなあられを食べた幼児がアナフィラキシーを発症し、服薬。当該幼児用としてアレルギー除去品を用意していたが、職員間の申し送り不足で、アレルギーが除去されていないひなあられが与えられた。	東京都
11	令和5年2月17日	ガスこんろ	ガスこんろが点火しなかったため点火操作を繰り返したところ、発火し、当該ガスこんろの一部に焦げ。	奈良県

(2) 事故情報(食中毒情報)

	事故発生日	原因施設・原因食品	病因物質	発生都道府県
1	令和5年3月8日	飲食店(3月7日の弁当)	ノロウイルス	宮城県
2	令和5年3月6日(初発)	飲食店(3月5日～7日の弁当)	ノロウイルス	宮城県
3	令和5年3月4日	その他施設(3月3日の食事)	ノロウイルス	高知県

4	令和5年3月5日	飲食店(3月4日の食事)	ノロウイルス	兵庫県
5	令和5年3月6日	飲食店(3月6日の食事)	アニサキス	東京都
6	令和5年3月10日	販売店(3月10日に販売された食品)	アニサキス	埼玉県
7	令和5年3月1日	給食施設(3月1日の食事)	黄色ブドウ球菌	東京都
8	令和5年3月8日	飲食店(3月7日の弁当)	ノロウイルス	長野県
9	令和5年3月10日	その他施設(3月9日、10日に製造した食品)	ノロウイルス	福島県
10	令和5年3月9日	飲食店(3月8日の食事)	ノロウイルス	奈良県
11	令和5年2月20日	飲食店(2月18日の食事)	カンピロバクター	沖縄県
12	令和5年3月11日	飲食店(3月11日の食事)	ノロウイルス	広島県
13	令和5年3月13日	飲食店(提供日不明の食事)	アニサキス	栃木県
14	令和5年3月14日	飲食店(3月14日の食事)	アニサキス	群馬県
15	令和5年3月8日	飲食店(3月7日の食事)	調査中	宮城県
16	令和5年3月12日	飲食店(3月11日、12日の食事、弁当)	ノロウイルス	新潟県
17	令和5年3月2日	飲食店(3月2日の食事)	次亜塩素酸ナトリウム	岡山県
18	令和5年3月15日	販売店(3月15日に販売された食品)	アニサキス	宮城県

2. リコール・自主回収情報

(1) リコール・自主回収情報(食品関係)

	製品名等	届出内容
1	生鮮バナナ	成分規格不適合(残留農薬)で廃棄、積み戻し等を指示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年3月10日)
2	鶏肉	異物(金属片)混入。 (自主回収に着手した年月日:令和5年3月9日 クラス分類:CLASS I)
3	清涼飲料水	冷蔵品を常温で販売。 (自主回収に着手した年月日:令和5年3月5日 販売地域:沖縄県)
4	調味料	一部商品で添加物(ソルビン酸、安息香酸)の使用基準違反。 (自主回収に着手した年月日:令和5年3月10日)
5	米菓	アレルギー(小麦、大豆)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年2月25日 販売地域:埼玉県、千葉県 クラス分類:CLASS I)
6	巻き寿司	アレルギー(えび、かに、小麦、卵、乳、りんご、ゼラチン)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年3月12日 販売地域:神奈川県 クラス分類:CLASS I)
7	いか	消費期限及び保存温度を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年3月4日 販売地域:沖縄県)
8	乾燥果実(計4件)	異物(樹脂片)混入の可能性。 (自主回収に着手した年月日:令和5年3月7日 クラス分類:CLASS I)
9	ドレッシング	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年3月6日)
10	惣菜(炒めもの)	アレルギー(小麦、大豆)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年2月24日 販売地域:福岡県 クラス分類:CLASS I)
11	惣菜(煮魚)	アレルギー(小麦、大豆)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年2月24日 販売地域:福岡県 クラス分類:CLASS I)
12	肉加工品	賞味期限表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年3月13日)
13	惣菜(焼きそば) 他(計3件)	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年3月10日 販売地域:群馬県)
14	惣菜(コロッケ)(計2件)	アレルギー(乳、牛肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年3月13日 販売地域:兵庫県 クラス分類:CLASS I)

15	即席めん	アレルギー(卵、乳、牛肉、鶏肉、豚肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年3月14日 クラス分類:CLASS I)
16	えび	加熱用を生食用と誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年3月12日 販売地域:愛知県)
17	惣菜(天ぷら)	アレルギー(えび、いか)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年3月13日 販売地域:埼玉県 クラス分類:CLASS I)
18	ホタテ貝(殻付き)	保存温度及び消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年3月14日 販売地域:埼玉県)
19	おにぎり	アレルギー(卵、乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年3月12日 販売地域:三重県 クラス分類:CLASS I)
20	寿司	アレルギー(えび、卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年3月11日 販売地域:神奈川県 クラス分類:CLASS I)
21	野菜加工品(計6件)	添加物(二酸化硫黄)の使用基準違反。 (自主回収に着手した年月日:令和5年3月9日 販売地域:栃木県)
22	ナッツ加工品	成分規格不適合(大腸菌群)。 (自主回収に着手した年月日:令和5年3月14日)
23	ミネラルウォーター	成分規格不適合(ヒ素)。 (自主回収に着手した年月日:令和5年3月9日 販売地域:群馬県)
24	乳酸菌飲料	賞味期限切れの商品を販売。 (自主回収に着手した年月日:令和5年3月10日 販売地域:沖縄県)
25	焼菓子(計2件)	包装不良により賞味期限前に腐敗の可能性。 (自主回収に着手した年月日:令和5年3月13日 販売地域:神奈川県)
26	生鮮茎ブロッコリー	成分規格不適合(残留農薬)。 (自主回収に着手した年月日:令和5年3月15日 販売地域:山口県)
27	うなぎ(蒲焼)	アレルギー(小麦、大豆)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年3月14日 販売地域:高知県 クラス分類:CLASS I)
28	弁当	アレルギー(乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年3月16日 販売地域:沖縄県 クラス分類:CLASS I)
29	弁当	アレルギー(乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年3月15日 販売地域:東京都、神奈川県、静岡県 クラス分類:CLASS I)
30	和菓子(計3件)	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年3月15日 販売地域:兵庫県)
31	寿司	アレルギー(ごま)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年3月15日 販売地域:埼玉県 クラス分類:CLASS I)
32	惣菜(揚げもの)	アレルギー(えび)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年3月15日 販売地域:福岡県 クラス分類:CLASS I)
33	たけのこ水煮 他(計2件)	冷蔵品を常温保存と誤表示、腐敗した商品を販売。 (自主回収に着手した年月日:令和5年3月14日 販売地域:福島県 クラス分類:CLASS I)
34	豚肉(計3件)	異物(器具の刃)混入の可能性。 (自主回収に着手した年月日:令和5年3月9日 販売地域:沖縄県)
35	菓子パン	消費期限表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年3月14日 販売地域:宮崎県)
36	弁当	アレルギー(乳、ゼラチン)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年3月10日 販売地域:静岡県 クラス分類:CLASS I)
37	粉末食品	一括表示にない添加物(竹炭)を使用。 (自主回収に着手した年月日:令和5年3月16日)
38	チョコレート(計3件)	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和4年12月26日 販売地域:東京都)
39	干物	消費期限表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年3月17日 販売地域:山梨県)
40	干物	消費期限表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年3月17日 販売地域:山梨県)
41	干物	消費期限表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年3月17日 販売地域:山梨県)
42	惣菜(揚げもの)	アレルギー(えび)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年3月16日 販売地域:東京都 クラス分類:CLASS I)
43	惣菜(天ぷら)	アレルギー(卵、鶏肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年3月16日 販売地域:山口県 クラス分類:CLASS I)
44	惣菜(グラタン)	賞味期限を誤表示、保存温度表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年3月8日 販売地域:愛知県)
45	漬け魚	アレルギー(小麦)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年3月15日 クラス分類:CLASS I)

46	パン	アレルギー(乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年3月16日 クラス分類:CLASS I)
----	----	--

(注)消費者庁への消費者事故等の通知時において、厚生労働省ウェブサイト「食品リコール公開回収事案検索」の「健康への危険性の程度」欄が「CLASS I」とされている場合はその旨を記載しています。なお、「CLASS I」の程度はそれぞれ次のとおりです。

- ①食品衛生法:喫食により重篤な健康被害又は死亡の原因となり得る可能性が高い
- ②食品表示法:喫食により直ちに消費者の生命又は身体に対する危害の発生の可能性が高い

(2)リコール・自主回収情報(食品関係以外)

	製品名等	届出内容
1	普通乗用自動車(BMW BMW iX3 M Sport 他)	普通乗用自動車(電気装置)のリコール。(外-3579) バッテリーマネジメントエレクトロニクス(SME)において、ソフトウェアが不適切なため、システムの誤診が起きる可能性がある。そのため、ごく稀にはあるが充電の停止や高電圧システムがシャットダウンし、モーターの出力およびレスポンスが低下し、最悪の場合、モーターが停止するおそれがある。なお、モーターが停止した場合、車両をオフ/オンすることにより再度走行することは可能である。
2	側車付き自動二輪車(ヤマハ TRICITY 300)	側車付き自動二輪車(スタンディングアシスト)のリコール。(改660) スタンディングアシストにおいて、キャリアバーのパッドの硬度及びディスクの表面の粗さが不適切なため、スタンディングアシストの解除操作をしてもパッドがディスクに密着したまま離れず、自立の補助が維持される場合がある。そのため、最悪の場合、カーブ等で車両を傾けられず転倒するおそれがある。
3	普通乗用自動車(テスラ Model S)	普通乗用自動車(車体)のリコール。(外-3585) フロントランクにおいて、第二ラッチの取付部の設計が不適切なため、仕様にあった嵌合がされていないものがある。そのため、運転者が意図せず第一ラッチを開放した場合、第二ラッチが機能しないことにより、フロントのトランクフードが開放し、ドライバーの視界を妨げるおそれがある。
4	普通乗用自動車(メルセデス・ベンツ C200 他)	普通乗用自動車(原動機)のリコール。(外-3587) エンジンコントロールユニットにおいて、制御プログラムが不適切なため、アイドル時に負荷による回転変動が発生した際にシステムが失火と誤検知し、シリンダの燃焼を休止させてエンジン警告灯(MIL)を点灯させ、排出ガスが基準値を超えるおそれがある。また、最悪の場合、アイドル中にエンストするおそれがある。
5	普通乗用自動車(メルセデス・ベンツ C200 他)	普通乗用自動車(電気装置)のリコール。(外-3588) エンジンルーム内の48Vアース配線において、製造時の組付け指示が不適切なため、ボディーアースのターミナルポイントにナットが規定トルクで取り付けられていないものがある。そのため、走行時の振動等で当該ナットが緩み電気抵抗が増加して、発熱することで周囲の部品が溶損し、最悪の場合、火災に至るおそれがある。
6	普通乗用自動車(メルセデス・ベンツ A200d セダン 他)	普通乗用自動車(原動機)のリコール。(外-3589) エンジンのシリンダーヘッドボルトにおいて、製造時の熱処理が不適切なため、強度が不足しているものがある。そのため、当該ボルトが破損してシリンダーヘッドとクランクケースの間の締結が部分的に緩むことで、冷却水やエンジンオイルが漏れ出して警告灯が点灯し、そのままの状態で使用を続けると、最悪の場合、エンジンが損傷するおそれがある。
7	自動二輪車用部品(本田技研工業株式会社 アップケース)	補修用部品として販売したコンビネーションメータのアップケースにおいて、適用指示が不適切なため、ABS警告灯及びHISS(盗難防止装置)表示灯の点灯時に視認できない。自主改善。
8	自動二輪車(カワサキ Z125 PRO)	自動二輪車(方向指示器)のリコール。(5294) 対象車両の方向指示器(シグナルランプ)において、製造時の部品管理が不十分なため、レンズの熱処理が適切に行われず、レンズにひび割れを生じるものがある。そのため、道路運送車両の保安基準64条の3(方向指示器)に抵触するおそれがある。

3. 留意事項

これらは、消費者安全法の規定に基づく通知内容の概要であり、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

「2. リコール・自主回収情報((2)リコール・自主回収情報(食品関係以外))」の届出内容欄のリコール情報等における()内の数字は、リコール届出番号、改善対策届出番号です。

消費者安全調査委員会(消費者庁)に申出のあった事故情報については、右端に※印を記載しています。

上記情報は、登録後、事故情報データバンク(URL: <https://www.jikojohe.caa.go.jp>)で「消費者事故等(2023年3月24日公表分)」をフリーワードに入力すると検索可能になります。

<本件に関する問い合わせ先>
消費者庁消費者安全課 三宅、石井
TEL: 03(3507)9263(直通)
URL: <https://www.caa.go.jp/>