消費者庁
Consumer Affairs Agency, Government of Japan

News Release

令和５年３月 24 日

消費者安全法の重大事故等に係る公表について

消費者安全法に基づき、関係行政機関等から生命・身体被害に関する消費者事故等として通知された事案は 116 件、うち重大事故等として通知された事案は 33 件でした。
概要について、以下のとおり公表します。

１．消費者事故等として通知された事案（116 件）

（１）関係行政機関より96件（食品－64件、製品－29件、運輸－２件、役務－１件）

（２）地方公共団体等より 20 件（製品－２件、施設 18 件）

（３）消費者安全調査委員会（消費者庁）より０件

２．重大事故等として通知された事案（33 件）

（１）関係行政機関より 22 件

●国土交通省に報告のあった運輸事故の情報（２件）
●総務省消防庁に報告のあった製品事故の情報（20 件）

（２）地方公共団体等より 11 件

●製品事故の情報（２件）
●役務事故の情報（９件）

（３）消費者安全調査委員会（消費者庁）より０件

注：これら事案の情報については、被害の発生又は拡大の防止に資すため、関係省庁とも共有する予定。

３．特記事項

別紙「関係行政機関及び地方公共団体等からの通知」備考欄に記載されたリコール情報については、詳細を「消費者庁リコール情報サイト」で確認することができます。以下のウェブサイトにアクセスして御利用ください。

「消費者庁リコール情報サイト」ウェブサイト

ＰＣ・携帯　https://www.recall.caa.go.jp/

４．留意事項

これらは、消費者安全法第 12 条第１項又は第２項及び第 29 条第１項又は第２項の規定に基づく通知内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

＜本件に関する問い合わせ先＞
消費者庁消費者安全課　三宅、石井
TEL ： 03(3507)9263（直通）
URL ： https://www.caa.go.jp/

別紙

関係行政機関及び地方公共団体等からの通知

■関係行政機関からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1230313-02	令和5年2月	令和5年3月13日	照明器具	火災	当該照明器具を使用中、異臭がしたため確認すると、当該製品を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	令和5年3月3日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1230313-05	令和5年3月7日	令和5年3月13日	IH調理器	火災	当該IH調理器を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	愛知県	
E3230314-01	令和5年3月14日	令和5年3月14日	運輸サービス（乗合バス）	重傷1名（80歳代）	当該乗合バスが運行中、バス停にて停車するために減速したところ、その揺動により、立っていた乗客が転倒し、左大たい骨骨折の重傷。	福島県	
G1230314-01	令和4年11月27日	令和5年3月14日	電気冷蔵庫	火災	建物を全焼する火災が発生し、現場に当該電気冷蔵庫があった。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	岐阜県	令和4年12月27日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1230314-02	令和5年1月18日	令和5年3月14日	スピーカー（充電式）	火災	当該スピーカー（充電式）を充電中、当該製品を溶融し、周辺を汚損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	千葉県	令和5年3月10日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1230314-07	令和5年2月23日	令和5年3月14日	ガスこんろ（都市ガス用）	火災	当該ガスこんろ（都市ガス用）を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	
G1230314-12	令和5年3月4日	令和5年3月14日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	愛知県	
G1230315-01	令和4年11月15日	令和5年3月15日	アンテナカップラ	火災	当該アンテナカップラを焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	岡山県	令和5年3月17日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1230315-02	令和5年1月7日	令和5年3月15日	ポータブル電源（リチウムイオン）	火災	当該ポータブル電源（リチウムイオン）を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	三重県	令和5年3月17日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
E3230316-01	令和5年3月15日	令和5年3月16日	運輸サービス（乗合バス）	重傷1名（80歳代）	当該乗合バスが運行中、バス停にて発車した際に、その揺動により、立っていた乗客が転倒し、右前腕骨骨折の重傷。	大分県	
G1230316-01	令和4年4月3日	令和5年3月16日	電気ポンプ（井戸用）	火災	当該電気ポンプ（井戸用）から出火する火災が発生。	福島県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1230316-05	令和5年2月25日	令和5年3月16日	軽自動車	火災	当該軽自動車から出火する火災が発生。	秋田県	
G1230316-06	令和5年3月5日	令和5年3月16日	電気柵	火災	当該電気柵を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	広島県	
G1230316-09	令和5年3月10日	令和5年3月16日	バス	火災	当該バスを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	福井県	
G1230316-10	令和5年3月12日	令和5年3月16日	軽自動車	火災	当該軽自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	
G1230316-12	令和4年12月25日	令和5年3月16日	ガスロースター	火災	当該ガスロースターから出火する火災が発生。	大分県	
G1230317-01	令和4年2月15日	令和5年3月17日	電気温風機（セラミックファンヒーター）	火災	当該電気温風機（セラミックファンヒーター）から出火する火災が発生。	神奈川県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1230317-03	令和5年3月1日	令和5年3月17日	線香（電池式）	火災	当該線香（電池式）を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	
G1230317-05	令和5年3月11日	令和5年3月17日	スマートメーター	火災	当該スマートメーターを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	鹿児島県	
G1230317-06	令和5年3月12日	令和5年3月17日	石油温風暖房機（開放式）	火災 死亡1名	当該石油温風暖房機（開放式）を焼損する火災が発生し、1名が死亡。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
G1230317-07	令和5年3月13日	令和5年3月17日	石油温風暖房機（開放式）	火災	当該石油温風暖房機（開放式）を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	石川県	
G1230317-09	令和5年3月14日	令和5年3月17日	石油ストーブ（開放式）	火災	当該石油ストーブ（開放式）を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	宮城県	

※　管理番号：国土交通省（E）、総務省消防庁（G）から通知のあったもの

別紙

■地方公共団体等からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
230313-006	令和4年8月23日	令和5年3月13日	介護サービス	重傷1名（90歳代）	介護施設において、利用者が使用している歩行器とともに転倒し、右頭骨遠位端骨折の重傷。当該歩行器は、事故発生の数日前よりタイヤ部分に破損があったが、そのまま使用していた。	埼玉県	
230313-007	令和4年8月21日	令和5年3月13日	介護サービス	重傷1名（90歳代）	介護施設において、利用者が手の痛みを訴え受診したところ、右第1～3指中手骨骨折の重傷。当該施設では、センサーマットによる転倒防止や緩衝用マット及び柵カバー等による転倒衝撃吸収の予防対策が不足していた。	埼玉県	
230313-008	令和4年8月18日	令和5年3月13日	介護サービス	重傷1名（90歳代）	介護施設において、利用者が居室入口で転倒し、骨盤骨折の重傷。職員が排泄介助後にセンサーマットのスイッチを入れ忘れたため、当該利用者の離床に気付かず、介助ができなかった。	埼玉県	
230313-009	令和4年8月10日	令和5年3月13日	介護サービス	重傷1名（80歳代）	介護施設において、職員が利用者の手をつなごうとしたが誤って服をつかんだため、当該職員は当該利用者から手を離したところ、当該利用者は転倒し、右上腕遠位端骨折の重傷。	埼玉県	
230313-013	令和4年9月22日	令和5年3月13日	介護サービス	重傷1名（90歳代）	介護施設において、入浴介助の際、職員が利用者の左手の位置を確認せずに当該利用者の身体を拭こうとしたところ、ストレッチャーとサイドフェンスの間に当該利用者の左手が挟まり、左薬指不全骨折の重傷。	埼玉県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
230313-014	令和4年9月1日	令和5年3月13日	介護サービス	重傷1名（90歳代）	介護施設において、利用者が廊下で転倒し、恥骨及び座骨骨折の重傷。当時、センサーマットが反応したが、職員が気付かず、当該利用者の離床後の介助ができなかった。	埼玉県	
230313-017	令和4年9月8日	令和5年3月13日	介護サービス	重傷1名（90歳代）	介護施設において、利用者が施設内の別室で発見された際に足の痛みを訴え受診したところ、右大たい骨転子部骨折の重傷。当該利用者が発見された別室は施錠されておらず、徘徊が見られる利用者への安全配慮が不十分であった。	埼玉県	
230313-018	令和4年8月31日	令和5年3月13日	介護サービス	重傷1名（100歳代）	介護施設において、職員が車椅子からベッドに利用者を移乗介助する際、当該車椅子の左側のフットレストを外さずに移乗したところ、当該利用者の足が当該フットレストにあたり、左脛骨及び腓骨骨折の重傷。	埼玉県	
230314-003	令和5年2月3日	令和5年3月14日	介護サービス	重傷1名（90歳代）	介護事業所の訪問介護において、入浴後の更衣介助の際に、職員が拘縮のある利用者の右腕を衣服の袖に通すために伸ばしすぎたところ、右肘骨折の重傷。	大阪府	
230314-007	令和4年12月21日	令和5年3月14日	電気自動車（原動機付自転車）	火災	当該電気自動車（原動機付自転車）にバッテリーを装着した際に発火し、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。	岡山県	
230317-003	令和5年2月14日	令和5年3月17日	温熱具（電子レンジ加熱式、首肩用）	火災	電子レンジで当該温熱具（電子レンジ加熱式、首肩用）を加熱中発火し、当該製品を焼損する火災が発生した。	広島県	