

令和3年3月11日

消費者安全法の重大事故等に係る公表について

消費者安全法に基づき、関係行政機関等から生命・身体被害に関する消費者事故等として通知された事案は43件、うち重大事故等として通知された事案は23件でした。

概要について、以下のとおり公表します。

1. 消費者事故等として通知された事案（43件）

- （1）関係行政機関より32件（食品－4件、製品－26件、運輸－2件）
- （2）地方公共団体等より11件（食品－1件、製品－2件、役務－8件）
- （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より0件

2. 重大事故等として通知された事案（23件）

- （1）関係行政機関（14件）
 - 経済産業省に報告のあった製品事故情報（1件）
 - 国土交通省に報告のあった運輸事故情報（2件）
 - 総務省消防庁に報告のあった製品事故情報（11件）
- （2）地方公共団体等（9件）
 - 製品による事故情報（2件）
 - 役務による事故情報（7件）

注：（1）及び（2）の事案については、被害拡大のおそれがあり得ると考えられることから、通知元等に対して対応状況を確認し、その結果を踏まえ、今後の対応を検討する予定。

- （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）（0件）

3. 特記事項

なし

4. 留意事項

これらは、消費者安全法第 12 条第 1 項又は第 2 項及び第 29 条第 1 項又は第 2 項の規定に基づく通知内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

関係行政機関及び地方公共団体等からの通知に関する問合せ

消費者庁消費者安全課 照井、西口

TEL : 03(3507)9263 FAX : 03(3507)9290

別紙

関係行政機関及び地方公共団体等からの通知

■関係行政機関からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
E3210301-01	令和3年3月1日	令和3年3月1日	運輸サービス(乗合バス)	重傷1名(70歳代)	乗合バスが運行中、停留所から発車した際に立ち上がった乗客が転倒し、左大たい骨骨折の重傷。	大阪府	
G1210301-02	令和3年2月14日	令和3年3月1日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	北海道	
G1210301-05	令和3年2月17日	令和3年3月1日	軽自動車	火災	当該軽自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	滋賀県	
G1210301-08	令和3年2月26日	令和3年3月1日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	愛知県	
G1210301-09	令和3年2月27日	令和3年3月1日	その他のサービス(遊技場)	火災	遊技場において、パチンコ台を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
E3210302-01	令和3年3月1日	令和3年3月2日	運輸サービス(乗合バス)	重傷1名(80歳代)	乗合バスが運行中、左折したところ、座席に座っていた乗客が転倒し、右大たい骨骨折等の重傷。	熊本県	
G1210302-03	令和3年2月19日	令和3年3月2日	石油温風暖房機(開放式)	火災	当該石油温風暖房機(開放式)から出火する火災が発生。	千葉県	
G1210302-06	令和3年2月24日	令和3年3月2日	携帯電話機(スマートフォン)	火災	当該携帯電話機(スマートフォン)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	愛知県	
G1210302-07	令和3年2月27日	令和3年3月2日	軽自動車	火災	当該軽自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	愛知県	
G1210304-01	令和2年12月17日	令和3年3月4日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。	愛知県	
G1210304-05	令和3年2月26日	令和3年3月4日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	愛知県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
D2210305-02	令和3年2月28日	令和3年3月5日	二口ガス栓	火災	当該二口ガス栓を焼損する火災が発生。	長崎県	
G1210305-02	令和3年2月21日	令和3年3月5日	エアコン(室外機)	火災	当該エアコン(室外機)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	
G1210305-05	令和2年12月28日	令和3年3月5日	除湿機	火災	当該除湿機を使用中、火災報知器が鳴動したため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	長崎県	令和3年3月5日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済

※ 管理番号：経済産業省(D)、国土交通省(E)、総務省消防庁(G)から通知のあったもの

別紙

■地方公共団体等からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
210302-001	令和3年1月17日	令和3年3月2日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	介護施設において、一人の職員が同時に複数名の利用者の食事介助をしていたところ、当該利用者が誤嚥し、その後死亡が確認された。	宮崎県	
210302-002	令和3年1月4日	令和3年3月2日	医療サービス(美容)	重傷1名	美容外科において、脱毛の施術を受けたところ、下唇からあごにかけて火傷。	東京都	
210302-003	令和3年1月19日	令和3年3月2日	その他のサービス(毛染め)	重症1名	美容室において、毛染めの施術を受けたところ、皮膚炎の重症。	大阪府	
210303-001	令和3年1月15日	令和3年3月3日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該リチウム電池内蔵充電器を鞆に入れていたところ、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	千葉県	令和3年3月5日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
210303-002	令和3年2月4日	令和3年3月3日	除湿乾燥機 (F-YHHX120:パナソニックエコシステムズ株式会社(輸入事業者))	火災	当該除湿乾燥機を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	滋賀県	令和3年3月5日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
210304-001	令和2年4月10日	令和3年3月4日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	介護施設において、職員が利用者に乗せた車椅子を押していたところ、車椅子のタイヤが排水溝の隙間に挟まり、車椅子ごと転倒し、右第9番肋骨骨折等の重傷。	山形県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
210304-002	令和2年6月18日	令和3年3月4日	介護サービス	重傷1名(70歳代)	介護施設において、上着交換時に、職員が利用者の右指に着衣が引っ掛かっていたことに気づかずに、当該利用者の右腕を肩の高さまで上げたため、上腕骨顆部骨折の重傷。	山形県	
210304-003	令和2年11月8日	令和3年3月4日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、脱衣介助時に、利用者が転倒し、第3腰椎圧迫骨折の重傷。	山形県	
210304-007	令和2年8月2日	令和3年3月4日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、職員2名で排泄介助を行っていたところ、職員1名が一時意識消失の状態となって、バランスを崩したために、利用者が転倒し、右大たい顆上骨折の重傷。	広島県	