

令和2年4月2日

消費者安全法の重大事故等に係る公表について

消費者安全法に基づき、関係行政機関等から生命・身体被害に関する消費者事故等として通知された事案は45件、うち重大事故等として通知された事案は30件でした。

概要について、以下のとおり公表します。

1. 消費者事故等として通知された事案（45件）
 - （1）関係行政機関より40件（食品－9件、製品－29件、運輸－1件、役務－1件、）
 - （2）地方公共団体等より5件（食品－2件、製品－3件）
 - （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より0件

 2. 重大事故等として通知された事案（30件）
 - （1）関係行政機関（27件）
 - 経済産業省に報告のあった製品事故情報（1件）
 - 国土交通省に報告のあった運輸事故情報（1件）
 - 警察庁に報告のあった製品事故情報（2件）
 - 総務省消防庁に報告のあった製品事故情報（23件）
 - （2）地方公共団体等（3件）
 - 製品による事故情報（3件）
- 注：（1）及び（2）の事案については、被害拡大のおそれがあり得ると考えられることから、通知元等に対して対応状況を確認し、その結果を踏まえ、今後の対応を検討する予定。
- （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）（0件）

3. 特記事項

別紙「関係行政機関及び地方公共団体等からの通知」備考欄に記載されたリコール情報については、詳細を「消費者庁リコール情報サイト」で確認することができます。以下のウェブサイトアクセスして御利用ください。

「消費者庁リコール情報サイト」ウェブサイト

PC・携帯 <https://www.recall.caa.go.jp/>

4. 留意事項

これらは、消費者安全法第12条第1項又は第2項及び第29条第1項又は第2項の規定に基づく通知内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

関係行政機関及び地方公共団体等からの通知に関する問合せ

消費者庁消費者安全課 照井 西口

TEL : 03(3507)9263 FAX : 03(3507)9290

別紙

関係行政機関及び地方公共団体等からの通知

■関係行政機関からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
E3200323-01	令和2年3月21日	令和2年3月23日	運輸サービス(乗合バス)	重傷1名(90歳代)	乗合バスが運行中、バス停から発車した際に、席を立った乗客が転倒し、右上腕骨骨折の重傷。	沖縄県	
G1200323-06	令和2年1月26日	令和2年3月23日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	
G1200323-07	令和2年2月2日	令和2年3月23日	電気こたつ	火災	当該電気こたつから出火する火災が発生。	大阪府	
G1200323-10	令和2年2月29日	令和2年3月23日	軽自動車	火災	当該軽自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	奈良県	
G1200323-11	令和2年3月8日	令和2年3月23日	デスクトップパソコン	火災	当該デスクトップパソコンを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1200323-12	令和2年3月9日	令和2年3月23日	軽自動車	火災	当該軽自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	北海道	
G1200323-14	令和2年3月13日	令和2年3月23日	電子レンジ	火災	当該電子レンジを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
G1200323-16	令和2年3月19日	令和2年3月23日	軽自動車	火災	当該軽自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	青森県	
G1200323-17	令和2年3月21日	令和2年3月23日	リチウムイオンバッテリー (電熱ベスト用)	火災	当該リチウムイオンバッテリー(電熱ベスト用)から出火する火災が発生。	栃木県	
G1200323-18	令和元年12月1日	令和2年3月23日	ガストーブ(ガスボンベ式)	火災	当該ガストーブ(ガスボンベ式)から出火する火災が発生。	埼玉県	
F1200324-01	令和2年3月18日	令和2年3月24日	乳幼児用浮き輪(首掛式)	死亡1名(0歳)	浴槽で当該乳幼児用浮き輪(首掛式)を使用していたところ、意識がない状態になっていることに気づき、病院に救急搬送したが、死亡が確認された。	福岡県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1200324-04	令和2年3月6日	令和2年3月24日	ノートパソコン (dynabook R731/36C:株式会社東芝(現 Dynabook株式会社)(輸入事業者))	火災	当該ノートパソコン及び周辺を焼損する火災が発生した。事故の原因は、現在、調査中であるが、ノートパソコンのバッテリーパックの製造上の不具合により、バッテリーパック内のリチウムイオン電池セルが異常発熱し、出火に至ったものと考えられる。	徳島県	令和2年3月27日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済 平成28年1月28日からリコールを実施(特記事項を参照)
G1200324-05	令和2年3月7日	令和2年3月24日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
G1200324-06	令和2年3月22日	令和2年3月24日	リチウムイオンバッテリー	火災	当該リチウムイオンバッテリーを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
G1200324-07	令和2年3月22日	令和2年3月24日	自動二輪車	火災	当該自動二輪車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	茨城県	
G1200324-08	令和2年1月7日	令和2年3月24日	エアコン (SRK28ZH:三菱重工業株式会社(現 三菱重工サーマルシステムズ株式会社)(輸入事業者))	火災	宿泊施設で当該エアコン及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	宮崎県	令和2年3月27日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済 平成30年1月11日からリコールを実施(特記事項を参照)

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1200325-03	令和2年3月15日	令和2年3月25日	酸素吸入器用ヒーター	火災	医療機関で当該酸素吸入器用ヒーターを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	
G1200325-04	令和2年3月16日	令和2年3月25日	電気ストーブ(カーボンヒーター) (KYA-C915R(WH): ユアサプライムス株式会社(輸入事業者))	火災	当該電気ストーブ(カーボンヒーター)を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。事故の原因は、現在、調査中であるが、当該製品の強弱切替用に使用されているダイオードが不良品であったことにより、ダイオードが異常発熱し、出火したものと考えられる。	滋賀県	令和2年3月31日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済 平成28年3月19日からリコールを実施(特記事項を参照)
G1200325-05	令和2年3月18日	令和2年3月25日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
F1200326-01	令和2年3月	令和2年3月26日	バッテリー(電気掃除機用)	火災	当該バッテリー(電気掃除機用)及び周辺を焼損する火災が発生した。	新潟県	
G1200326-01	平成31年4月1日	令和2年3月26日	軽自動車	火災	当該軽自動車から出火する火災が発生。	富山県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発 生都道府県	備考
D2200327-01	令和2年2月19日	令和2年3月27日	ソフトコード(迅速継手あり)	火災	一般住宅において、ゴム管用ソケット及び当該ソフトコード(迅速継手あり)等の一部が焦げる火災事故が発生した。ガス栓に接続されたゴム管用ソケットが差し込み不足であったことから未燃ガスが漏えいし、その状態でガスこんろを使用したため、燃焼炎が漏えいした未燃ガスに引火したものと推定されるが、現在詳細を調査中。	東京都	令和2年3月27日に 経済産業省産業 保安グループにて 公表済
G1200327-02	令和2年3月15日	令和2年3月27日	軽自動車	火災	当該軽自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	長崎県	
G1200327-04	令和2年3月19日	令和2年3月27日	電子レンジ	火災	当該電子レンジを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	
G1200327-06	令和2年3月24日	令和2年3月27日	軽自動車	火災	当該軽自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	京都府	
G1200327-07	令和2年3月24日	令和2年3月27日	石油給湯機	火災	当該石油給湯機を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	熊本県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
G1200327-08	令和2年3月25日	令和2年3月27日	軽自動車	火災	当該軽自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	熊本県	

※ 管理番号:経済産業省(D)、国土交通省(E)、警察庁(F)、総務省消防庁(G)から通知のあったもの

別紙

■地方公共団体等からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
200323-003	令和元年7月25日	令和2年3月23日	フロントフォーク(自転車用)	重傷1名	当該フロントフォーク(自転車用)を取り付けた自転車で走行中、当該フロントフォークが折れ転倒し、鼻骨骨折等の重傷。	東京都	
200324-015	令和元年12月7日	令和2年3月24日	電気蓄熱式湯たんぽ	重傷1名	当該電気蓄熱式湯たんぽを使用して就寝中、当該製品が破裂し、臀部に火傷を負った。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	和歌山県	令和2年3月27日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
200324-019	令和2年1月30日	令和2年3月24日	扉(クローゼット用折戸)	重傷1名(5歳)	幼児が当該扉(クローゼット用折戸)で右手指を負傷した。事故発生時の状況を含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	令和2年3月27日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済