

令和元年10月3日

消費者安全法の重大事故等以外の消費者事故等の事故情報データベースの登録について

令和元年9月23日から令和元年9月29日までに消費者安全法第12条第2項により消費者庁に通知のあった下記の消費者事故等の情報を、令和元年10月3日付けで事故情報データベースに登録しましたので、お知らせします。

1. 事故情報(食中毒情報を除く。)

	事故発生日	製品名等	事故内容	発生都道府県
1	令和元年9月20日	教育サービス(小学校)	理科の授業において、実験中に児童5名が喉の痛みや吐き気を訴え、救急搬送。	群馬県
2	平成30年11月23日	跳ね上げ式門扉	住宅の駐車場に設置している跳ね上げ式門扉の片方のアームが折損。	奈良県
3	令和元年9月23日	ガス湯沸器(開放式)	ガス湯沸器(開放式)を使用した際、ガスコードと当該湯沸器の接続が不十分なためガスが漏えいし、着火。	大阪府

2. リコール・自主回収情報

	製品名等	届出内容
1	生鮮青ネギ	成分規格不適合で廃棄、積み戻し等を指示。
2	自動二輪車(アプリリア Shiver 750ABS)	自動二輪車(制動装置)のリコール。(外-2924) フロントブレーキにおいて、マスターシリンダーの設計が不適切なため、ブレーキレバーの遊びが少ないものがある。そのため、ブレーキレバーを操作しない状態でも徐々にブレーキが効いてしまうおそれがある。
3	普通乗用自動車(BMW BMW M3クーペ 他)	普通乗用自動車(電源供給システム)のリコール。(外-2927) 車両の電装部品へ電力を供給するパワーディストリビューションボックスとバッテリーを接続するバッテリープラスケーブルにおいて、接続部分のコネクターのメッキ及び構造が不適切なため、車両振動によって発生する腐食により接触抵抗が増大するものがある。そのため、当該ボックスから電装部品へ十分な電力を供給できず、最悪の場合、走行中にエンジンが停止するおそれがある。
4	普通乗用自動車(BMW MINI ONE クロスオーバー 他)	普通乗用自動車(燃料装置)のリコール。(外-2928) 燃料装置において、部品管理が不適切なため、高圧ポンプの保護プレートが装着されていない。そのため、衝突事故の際に高圧ポンプが損傷した場合、燃料が漏れ、最悪の場合、車両火災に至るおそれがある。
5	普通乗用自動車(トヨタ サクシード 他)	普通乗用自動車(動力伝達装置)のリコール。(4570) 4輪駆動車のリアアクスルにおいて、オイルシールの材質が不適切なため、低温環境下での使用により、当該シールリップ部が異常摩耗することがある。そのため、デファレンシャルオイルが漏れ、最悪の場合、漏れたオイルがブレーキシューに付着して制動力が低下するおそれがある。
6	普通乗用自動車(トヨタ ハイエース 他)	普通乗用自動車(燃料装置)のリコール。(4571) ディーゼル車の燃料噴射装置において、燃料ポンプとコモンレール間を接続する燃料パイプの締付トルク指示が不適切なため、当該パイプの組付けばらつきにより、エンジンの振動等で当該締結部が緩むことがある。そのため、燃料漏れが生じてエンストするおそれがある。
7	普通乗用自動車(アウディ アウディ Q5 45Tq 他)	普通乗用自動車(車体)のリコール。(外-2919) フェンダー内側の樹脂製カバーにおいて、取付の設定が不適切なため、取付部ががたつくことがある。そのため、走行振動等により取付ボルトが緩み、最悪の場合、走行中に当該樹脂製カバーが脱落するおそれがある。
8	普通乗用自動車(アウディ アウディ Q5 45Tq 他)	普通乗用自動車(車体)のリコール。(外-2920) フェンダー内側の樹脂製カバーにおいて、取付の設定が不適切なため、取付部ががたつくことがある。そのため、走行振動等により取付ボルトが緩み、最悪の場合、走行中に当該樹脂製カバーが脱落するおそれがある。
9	普通乗用自動車(メルセデス・ベンツ GLE450 4MATIC)	普通乗用自動車(その他)のリコール。(外-2925) エアコンのエバポレータにおいて、排水ホースの組付けが不適切なため、車室内に凝縮水が漏れ出すものがある。そのため、床下が浸水して電気配線に腐食や短絡が発生し、最悪の場合、火災に至るおそれがある。

10	普通乗用自動車(メルセデス・ベンツ S450 他)	普通乗用自動車(その他)のリコール。(外-2926) 内装のピラーカバーにおいて、製造時の取付け指示が不適切なため、ピラーへ確実に固定されていないものがある。そのため、衝突等によりサイドエアバッグが作動した際にピラーカバーが外れ、最悪の場合、乗員が負傷するおそれがある。
11	普通乗用自動車(フォード エクスプローラー)	普通乗用自動車(緩衝装置)のリコール。(外-2918) 緩衝装置のリヤサスペンショントールリンクにおいて、設計時の強度検討が不適切なため、溶接部の強度が不足しているものがある。そのため、使用過程における金属疲労等により溶接部分が破損し、最悪の場合、走行不能となるおそれがある。
12	普通乗用自動車(ジープ チェロキー)	普通乗用自動車(電気装置)のリコール。(外-2921) 乗員保護装置のインパクトセンサにおいて、製造機器のメンテナンスが不適切なため、内部基盤のはんだ接続強度が不足しているものがある。そのため、使用過程ではんだ部に亀裂が生じ、エアバッグ警告灯が点灯して、最悪の場合、エアバッグ等の乗員保護装置が作動しないおそれがある。
13	普通乗用自動車(クライスラー ジープ・チェロキー 他)	普通乗用自動車(電気装置)のリコール。(外-2922) トランスミッションコントロールモジュールのプログラムが不適切なため、自動変速機のギヤ段を切替えるクラッチが適正に作動しないものがある。そのため、走行中に当該モジュールが指示するギヤ段に変速しなくなり、警告灯が点灯して、フェイルセーフモードに入ることによりギヤがニュートラルに切替わるおそれがある。
14	普通乗用自動車(アルファロメオ ステルヴィオ 他)	普通乗用自動車(電気装置)のリコール。(外-2923) ボディコントロールモジュールのプログラムが不適切なため、燃料残量を過大認識し、メーターパネルの燃料計が正しく表示されないことがある。そのため、運転者が燃料残量を誤認し、燃料が不足してエンジンが停止するおそれがある。
15	普通乗用自動車(プジョー 508)	普通乗用自動車(車体)のリコール。(外-2930) テールゲートストラットの取付部において、部品特性の検証が不十分なため、テールゲート開閉時にテールゲートストラットとテールゲートが干渉するものがある。そのため、取付部に負荷がかかり、テールゲートストラットが取付部から外れ、最悪の場合、テールゲートが落下するおそれがある。
16	普通乗用自動車(プジョー 508 他)	普通乗用自動車(車体)のリコール。(外-2931) エンジンルームと車室との隔壁において、右ハンドル車の製造工程プログラムが不適切なため、スティフナプレートが装着されていない。そのため、使用過程で隔壁パネルが変形し、ブレーキペダルの踏力がブレーキマスターシリンダーに伝わらず、最悪の場合、ブレーキ性能が低下するおそれがある。

3. 食中毒情報

	事故発生日	原因施設・原因食品	病因物質	発生都道府県
1	令和元年9月1日	飲食店(8月30日の食事)	カンピロバクター	北海道
2	令和元年9月	飲食店(9月14日の食事)	カンピロバクター	香川県
3	令和元年9月11日	飲食店(9月9日及び10日の食事)	カンピロバクター	京都府
4	令和元年9月19日	販売店(9月18日に販売した商品)	植物性自然毒(ユウガオ)	長野県
5	令和元年9月	飲食店(9月7日及び11日の食事)	腸管出血性大腸菌O157	東京都
6	令和元年9月21日	飲食店(9月21日の食事)	黄色ブドウ球菌	大阪府
7	令和元年9月	飲食店(9月7日の食事)	カンピロバクター	東京都
8	令和元年9月18日	飲食店(9月18日の弁当)	黄色ブドウ球菌	千葉県

「2. リコール・自主回収情報」欄のリコール情報等における()内の数字は、リコール届出番号、改善対策届出番号を記載しています。消費者安全調査委員会(消費者庁)に申出のあった事故情報については、右端に※印を記載しています。

上記情報は、令和元年10月4日20時以降、事故情報データベースで「消費者事故等(2019年10月3日登録分)」をフリーワードに入力すると検索可能になります。上記事故の詳細は事故情報データベースを御覧ください。
(URL: <http://www.jikojoho.go.jp>)

本件に対する問合せ先
消費者庁消費者安全課 中野 西口
TEL: 03(3507)9263 FAX: 03(3507)9290