

令和元年 9 月 12 日

消費者安全法の重大事故等に係る公表について

消費者安全法に基づき、令和元年 9 月 2 日から令和元年 9 月 8 日までに
関係行政機関等から生命・身体被害に関する消費者事故等として通知された事
案は 75 件、うち重大事故等として通知された事案は 50 件でした。

概要について、以下のとおり公表します。

1. 消費者事故等として通知された事案（75 件）

- （1）関係行政機関より 63 件（食品－11 件、製品－50 件、運輸－1 件、役務
－1 件）
- （2）地方公共団体等より 10 件（食品－1 件、製品－1 件、役務－8 件）
- （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より 2 件（製品－1 件、役務－1 件）

2. 重大事故等として通知された事案（50 件）

- （1）関係行政機関（41 件）
 - 経済産業省に報告のあった製品事故情報（1 件）
 - 警察庁に報告のあった製品事故情報（1 件）
 - 総務省消防庁に報告のあった製品事故情報（38 件）
 - 総務省消防庁に報告のあった役務事故情報（1 件）
- （2）地方公共団体等（7 件）
 - 製品による事故情報（1 件）
 - 役務による事故情報（6 件）

注：（1）及び（2）の事案については、被害拡大のおそれがあり得ると考え
られることから、通知元等に対して対応状況を確認し、その結果を踏まえ、
今後の対応を検討する予定。

- （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）（2 件）
 - 製品による事故情報（1 件）
 - 役務による事故情報（1 件）

3. 特記事項

別紙「関係行政機関及び地方公共団体等からの通知」備考欄に記載されたリコール情報については、詳細を「消費者庁リコール情報サイト」で確認することができます。以下のウェブサイトアクセスして御利用ください。

「消費者庁リコール情報サイト」ウェブサイト

PC・携帯 <https://www.recall.caa.go.jp/>

4. 留意事項

これらは、消費者安全法第12条第1項又は第2項及び第29条第1項又は第2項の規定に基づく通知内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

関係行政機関及び地方公共団体等からの通知に関する問合せ

消費者庁消費者安全課 中野 西口

TEL : 03(3507)9263 FAX : 03(3507)9290

消費者安全調査委員会（消費者庁）からの通知に関する問合せ

事故調査室 道上 清重

TEL : 03(3507)9268 FAX : 03(3507)9284

別紙

関係行政機関及び地方公共団体等からの通知

■関係行政機関からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
D2190902-01	令和元年8月31日	令和元年9月2日	ソフトコード	火災	一般集合住宅において、テーブルこんろを焼損するガス漏えい火災事故が発生した。原因は、故障中のテーブルこんろから当該ソフトコードを取り外した状態でガス栓を誤開放したことにより、ガスが漏えいし、テーブルこんろ上に置かれたカセットこんろの着火操作により、引火したものと推定されるが、現在詳細を調査中。	東京都	令和元年9月2日に経済産業省産業保安グループにて公表済
F1190902-01	令和元年8月6日	令和元年9月2日	普通乗用自動車	重傷6名(90歳代4名、80歳代1名、他1名)	当該普通乗用車が走行中、何らかの理由により空地へ転落し、同乗者の6名が重傷。当該車両の関係装置に起因するものも含め、現在、原因を調査中。	広島県	
G1190902-02	令和元年8月4日	令和元年9月2日	エアコン (RAS-506LDR: 東芝キヤリア株式会社)	火災	当該エアコンを使用中、当該製品内部を焼損し、周辺を汚損する火災が発生した。事故原因は、現在、調査中であるが、当該製品のファンモーターのリード線接続部分に、エアコン洗浄液等の電気を通しやすい物質が付着・浸入し、また、当該製品内部で発生した結露がリード線接続部分に回り込むことにより、トラッキング現象が生じ、出火に至ったものと考えられる。	大阪府	令和元年8月20日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済 平成16年8月19日からリコールを実施(特記事項を参照)
G1190902-03	令和元年8月11日	令和元年9月2日	電気こんろ	火災	当該電気こんろから出火する火災が発生。	千葉県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1190902-04	令和元年8月12日	令和元年9月2日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	愛知県	
G1190902-05	令和元年8月23日	令和元年9月2日	食器乾燥機付流し台	火災	当該食器乾燥機付流し台を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	香川県	令和元年9月6日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1190902-06	令和元年8月25日	令和元年9月2日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	
G1190902-07	令和元年8月25日	令和元年9月2日	軽自動車	火災	当該軽自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	奈良県	
G1190902-10	令和元年8月28日	令和元年9月2日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	愛知県	
G1190902-11	令和元年8月14日	令和元年9月2日	エアコン	火災	当該エアコン及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	滋賀県	令和元年9月3日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1190902-12	令和元年8月14日	令和元年9月2日	電気掃除機(充電式、スティック型)	火災	当該電気掃除機(充電式、スティック型)を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	京都府	令和元年9月3日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1190903-01	令和元年7月13日	令和元年9月3日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。	沖縄県	
G1190903-06	令和元年8月27日	令和元年9月3日	電子レンジ	火災	当該電子レンジを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
G1190903-07	令和元年8月27日	令和元年9月3日	軽自動車	火災	当該軽自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	三重県	
G1190903-08	令和元年8月28日	令和元年9月3日	マッサージ器	火災	当該マッサージ器を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	北海道	
G1190903-09	令和元年8月30日	令和元年9月3日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	広島県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1190903-10	令和元年8月31日	令和元年9月3日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	広島県	
G1190903-11	令和元年9月1日	令和元年9月3日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	香川県	
G1190903-12	令和元年9月2日	令和元年9月3日	電子レンジ	火災	当該電子レンジを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	福島県	
G1190903-13	令和元年6月	令和元年9月3日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。	北海道	
G1190904-01	令和元年6月5日	令和元年9月4日	ガスこんろ(LPガス用) (PD-K32-3R:株式会社パロマ)	火災	当該ガスこんろ(LPガス用)を使用後、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生し、1名が軽傷を負った。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	令和元年6月28日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1190904-03	令和元年8月4日	令和元年9月4日	電気洗濯乾燥機	火災	当該電気洗濯乾燥機を使用中、当該製品内部の洗濯物を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	千葉県	令和元年8月20日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1190904-04	令和元年8月9日	令和元年9月4日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	岡山県	
G1190904-05	令和元年8月19日	令和元年9月4日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車から出火する火災が発生。	大阪府	
G1190904-06	令和元年8月21日	令和元年9月4日	空気清浄機(加湿機能付)	火災	施設で火災警報器が鳴動したため確認すると、当該空気清浄機(加湿機能付)及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品から出火したのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	令和元年9月6日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1190904-07	令和元年8月21日	令和元年9月4日	スチームアイロン	火災	当該スチームアイロンから発煙する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	令和元年8月30日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1190904-08	令和元年8月26日	令和元年9月4日	ポップコーン製造機	火災	当該ポップコーン製造機を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
G1190904-10	令和元年8月30日	令和元年9月4日	エアコン	火災	当該エアコンを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	愛知県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1190904-11	令和元年8月31日	令和元年9月4日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該リチウム電池内蔵充電器を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	愛知県	
G1190904-12	令和元年9月3日	令和元年9月4日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	北海道	
G1190905-02	令和元年8月25日	令和元年9月5日	電気洗濯機	火災	当該電気洗濯機を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	福岡県	
G1190905-03	令和元年8月27日	令和元年9月5日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該リチウム電池内蔵充電器を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
G1190905-05	令和元年8月30日	令和元年9月5日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該リチウム電池内蔵充電器を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	令和元年9月6日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1190905-07	令和元年7月25日	令和元年9月5日	電気掃除機(充電式、スティック型)	火災	学校で当該電気掃除機(充電式、スティック型)を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	福岡県	令和元年8月9日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1190905-08	令和元年8月20日	令和元年9月5日	電気掃除機(充電式、スティック型)	火災	当該電気掃除機(充電式、スティック型)を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	令和元年9月10日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1190906-02	平成31年4月23日	令和元年9月6日	ガストーチ	火災	当該ガストーチから出火する火災が発生。	東京都	
G1190906-04	令和元年6月16日	令和元年9月6日	ガストーチ	火災	当該ガストーチから出火する火災が発生。	東京都	
G1190906-06	令和元年8月30日	令和元年9月6日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該リチウム電池内蔵充電器を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	岡山県	
G1190906-07	令和元年9月3日	令和元年9月6日	照明器具	火災	当該照明器具を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
G1190906-08	令和元年9月3日	令和元年9月6日	ルーター(無線LAN用)	火災	当該ルーター(無線LAN用)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	福岡県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
G1190906-10	令和元年6月22日	令和元年9月6日	介護サービス	重症(80歳代)	介護施設において、入浴介助中に職員が離れたところ、当該利用者の顔の半分が水没していたため、救急搬送され、呼吸不全の重症。	東京都	

※ 管理番号:経済産業省(D)、警察庁(F)、総務省消防庁(G)から通知のあったもの

別紙

■地方公共団体等からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
190903-001	平成31年1月16日	令和元年9月3日	医療サービス(美容)	重傷1名	美容外科において、医療レーザー脱毛の施術を受けたところ、皮膚の炎症等の重症。	神奈川県	
190904-003	令和元年6月22日	令和元年9月4日	その他のサービス(遊戯施設)	重傷1名(5歳)	屋内の遊戯施設内で幼児が跳ねて遊具の床に手を着いたところ、右上腕骨顆上骨折の重傷。	東京都	
190904-004	令和元年7月6日	令和元年9月4日	その他のサービス(店舗の床)	重傷1名(60歳代)	冷凍食品のケースの水漏れにより濡れた床に足を滑らせ転倒し、左足膝蓋骨骨折の重傷。	愛知県	
190905-002	令和元年5月30日	令和元年9月5日	その他のサービス(カイロプラクティック)	重傷1名	カイロプラクティックの施術を受けたところ、打撲の重傷。	北海道	
190905-003	令和元年7月8日	令和元年9月5日	介護サービス	死亡1名(80歳代)	介護施設において、当該利用者が転倒したが、救急要請が遅れ、病院で死亡が確認された。	宮崎県	
190905-004	平成31年3月26日	令和元年9月5日	電気ストーブ(オイルヒーター) (H110812TC:デロンギ・ジャパン株式会社(輸入事業者))	重傷1名	当該電気ストーブ(オイルヒーター)を使用中、当該製品からオイルが噴出し、足に火傷を負った。現在、原因を調査中。	群馬県	令和元年9月10日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
190906-003	平成31年1月	令和元年9月6日	医療サービス(美容)	重傷1名	美容外科において、光照射の施術を受けたところ、皮膚の炎症等の重症。	愛知県	

別紙

■消費者安全調査委員会(消費者庁)からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
W1190903-01	平成30年10月31日	令和元年9月3日	タトゥーシール	重傷1名(4歳)	当該タトゥーシールを左頬等に使用したところ、左頬が炎症等の重傷。	兵庫県	
W1190904-01	令和元年6月6日	令和元年9月4日	その他のサービス(マンションリフォーム)	重傷1名(90歳代)	マンションリフォーム工事で、段差を生じる施工をしたところ、利用者が段差に気付かず転倒し、肘等の骨折等の重傷。	東京都	