令和8年度第1回消費生活意識調査

（調査結果）

調査概要

1．調査方法

インターネットを利用したアンケート調査

2．サンプル数

5,000 サンプル（人口構成比に応じた割り付け）

性年代

7段階の男女（15～19 歳、20～29 歳、30～39 歳、40～49 歳、50～59 歳、60～69 歳、70 歳以上）

地域　地域区分は、次の単位とする。

北海道・東北：北海道、青森県、岩手県、宮城県、秋田県、山形県、福島県
関東：茨城県、栃木県、群馬県、埼玉県、東京都、千葉県、神奈川県
甲信越：新潟県、山梨県、長野県
北陸：富山県、石川県、福井県
東海：岐阜県、静岡県、愛知県、三重県
近畿：滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県
中国：鳥取県、島根県、岡山県、広島県、山口県
四国：徳島県、香川県、愛媛県、高知県
九州・沖縄：福岡県、佐賀県、長崎県、熊本県、大分県、宮崎県、鹿児島県、沖縄県

3．調査実施期間

令和8年7月 30 日（木）～8月3日（月）

（備考）

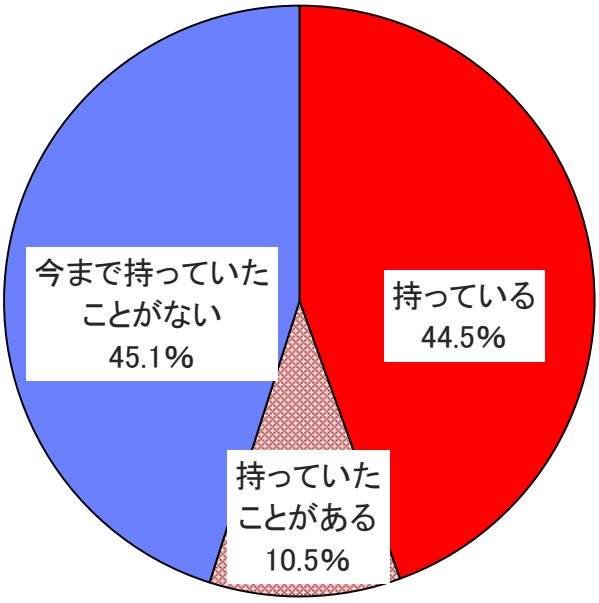
・合計数値は、四捨五入の関係で、図表中の数値の合計と一致しない場合がある。

・本調査におけるSNS（ソーシャル・ネットワーキング・サービス）とは、Facebook やX（旧 Twitter）、Instagram、LINE、YouTube、TikTok 等の利用者同士が交流できるサービスを指します。

問1．あなたは、モバイルバッテリーを持っていますか。当てはまるものを一つお選びください。

（単一回答）

モバイルバッテリーを「持っている（44.5%）」又は「持っていたことがある（10.5%）」と回答した人の割合は、合計で約5割となっている。

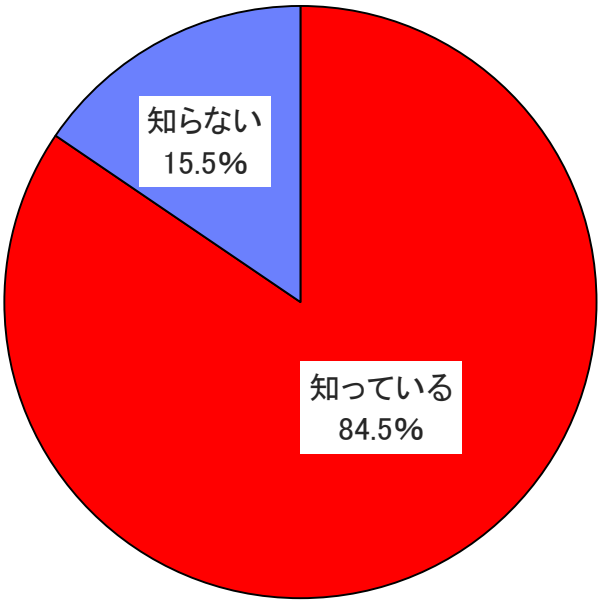



（n=5,000）

問2．あなたは、モバイルバッテリーは取扱いを誤ると、発煙・発火・異常な発熱に伴う火災事故等の原因となる場合があることを知っていますか。

（単一回答）

モバイルバッテリーは取扱いを誤ると、事故の原因となる場合があることについて「知っている（84.5%）」と回答した人の割合は約8割となっている。

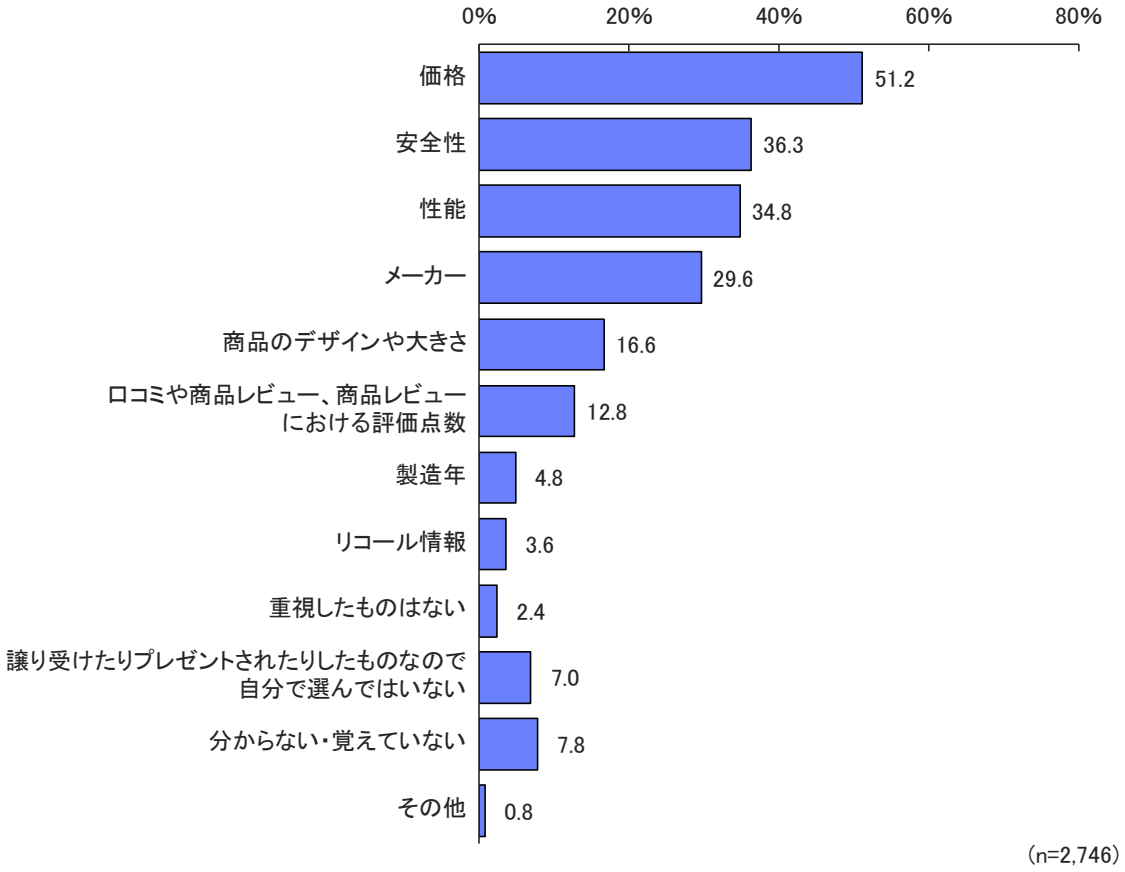



（n=5,000）

問3．あなたはモバイルバッテリーを購入する際に何を重視しましたか。当てはまるものを三つまでお選びください。

（複数回答）

モバイルバッテリーを購入する際に重視した点を聞いたところ、「価格（51.2%）」と回答した人の割合が最も高く、次いで「安全性（36.3%）」、「性能（34.8%）」となっている。

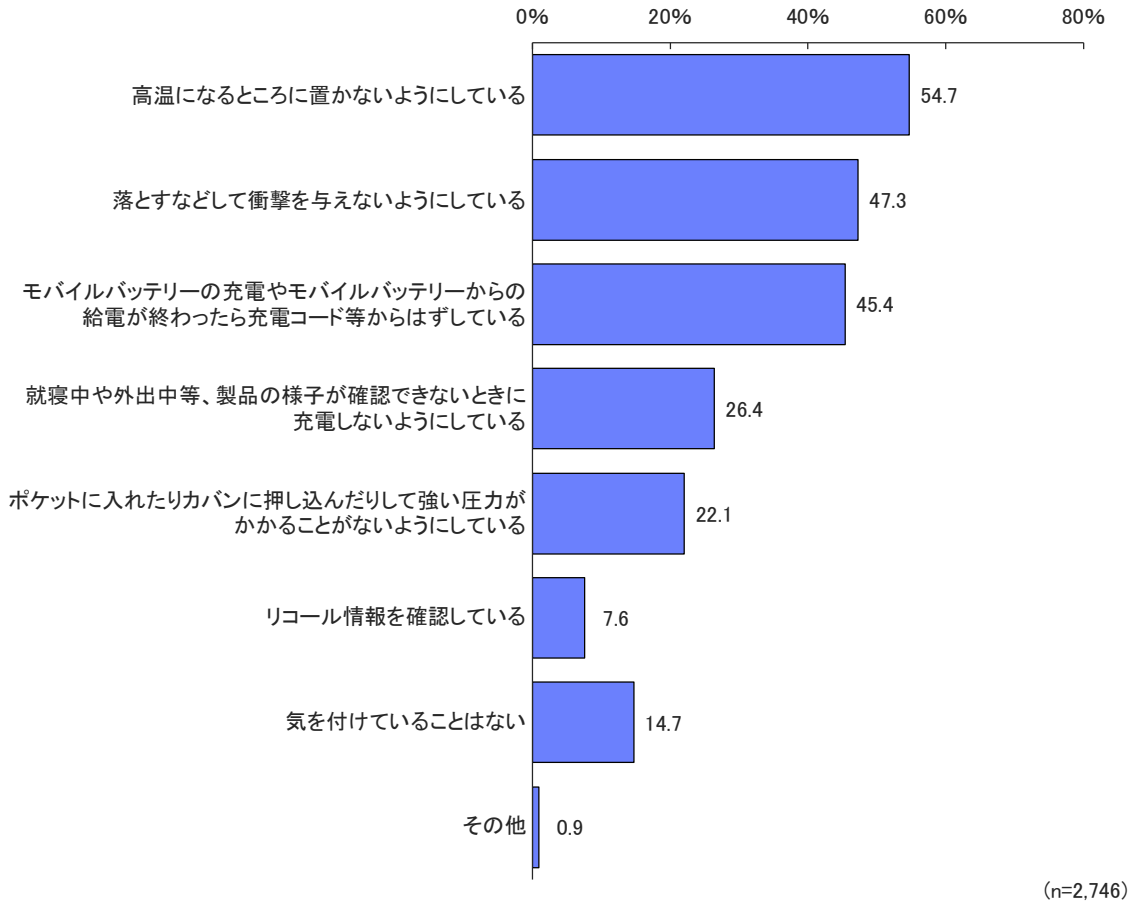



（備考）問1で「持っている」又は「持っていたことがある」と回答した人に質問。

問4．モバイルバッテリーを使用したり持ち歩いたりするときに気を付けていることはありますか。当てはまるものを全てお選びください。

（複数回答）

モバイルバッテリーの使用や持ち歩きで気を付けていることを聞いたところ、「高温になるところに置かないようにしている（54.7%）」と回答した人の割合が最も高く、次いで「落とすなどして衝撃を与えないようにしている（47.3%）」、「モバイルバッテリーの充電やモバイルバッテリーからの給電が終わったら充電コード等からはずしている（45.4%）」となっている。

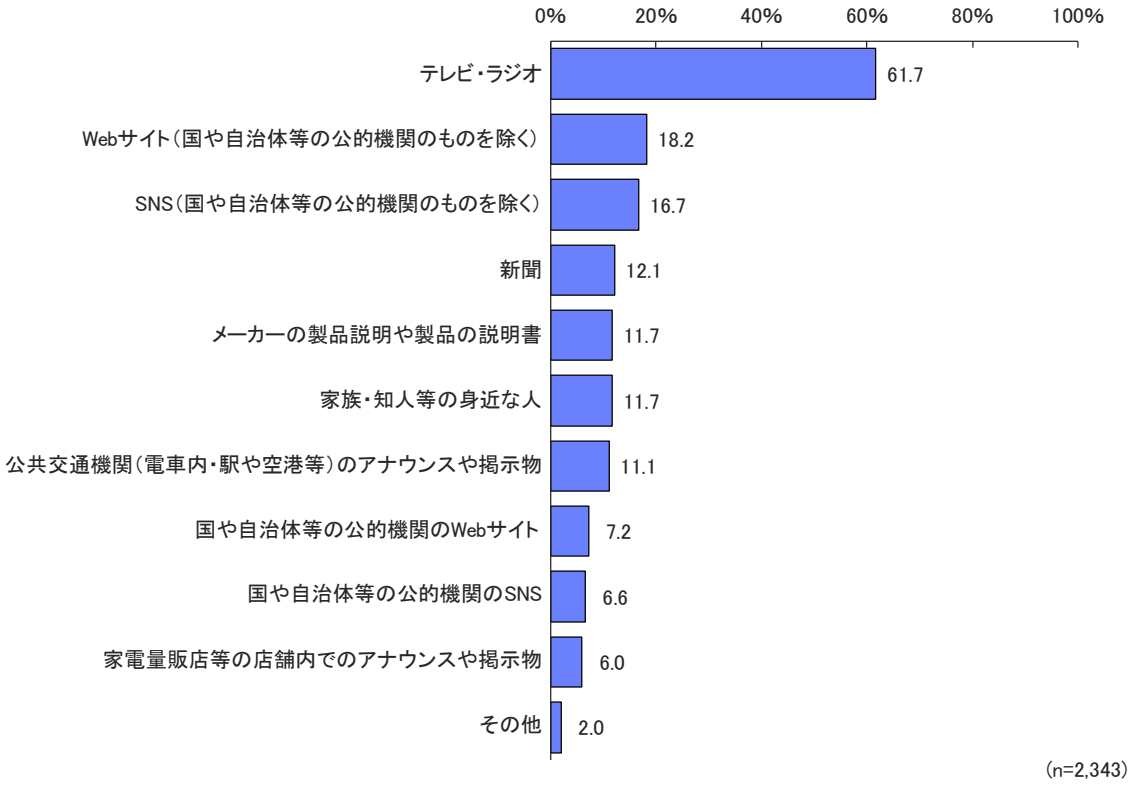



（備考）問1で「持っている」又は「持っていたことがある」と回答した人に質問。

問5．何がきっかけで気を付けるようになりましたか。当てはまるものを三つまでお選びください。

（複数回答）

モバイルバッテリーを使用したり持ち歩いたりするときに気を付けるようになったきっかけを聞いたところ、「テレビ・ラジオ（61.7%）」と回答した人の割合が最も高く、次いで「Web サイト（国や自治体等の公的機関のものを除く）（18.2%）」、「SNS（国や自治体等の公的機関のものを除く）（16.7%）」となっている。

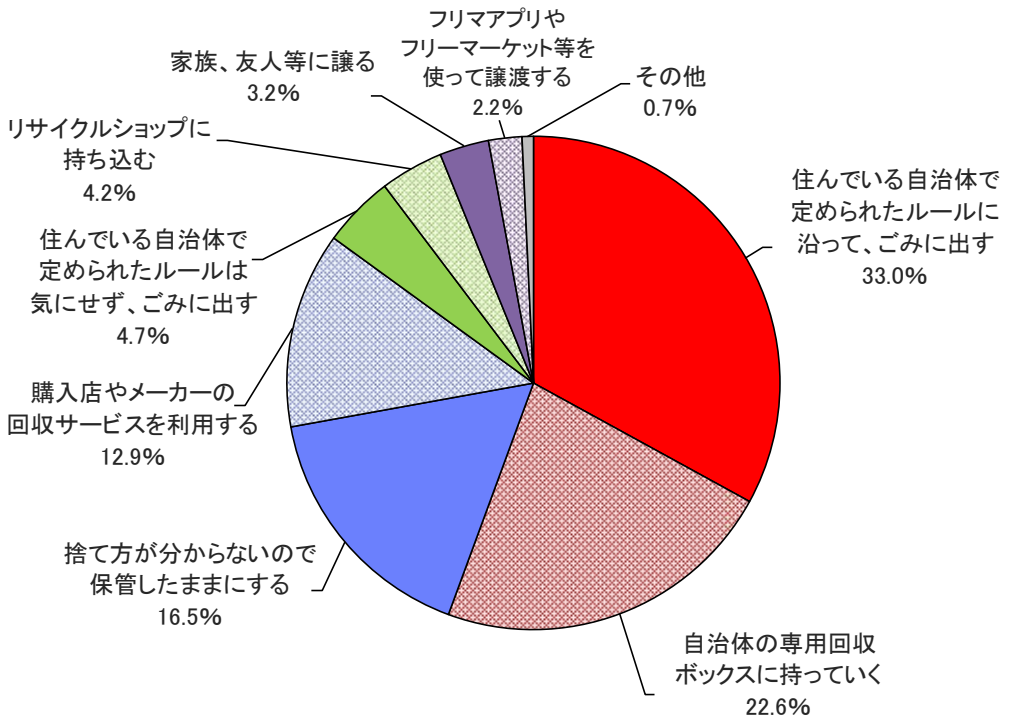



（備考）問4で「気を付けていることはない」を除くいずれかの選択肢を回答した人に質問。

問6．モバイルバッテリーが不要になったとき、あなたはどのような対応をしますか。次の中から最も可能性が高いものを一つお選びください。

（単一回答）

モバイルバッテリーが不要になったときの対応を聞いたところ、「住んでいる自治体で定められたルールに沿って、ごみに出す（33.0%）」と回答した人の割合が最も高く、次いで「自治体の専用回収ボックスに持っていく（22.6%）」、「捨て方が分からないので保管したままにする（16.5%）」となっている。



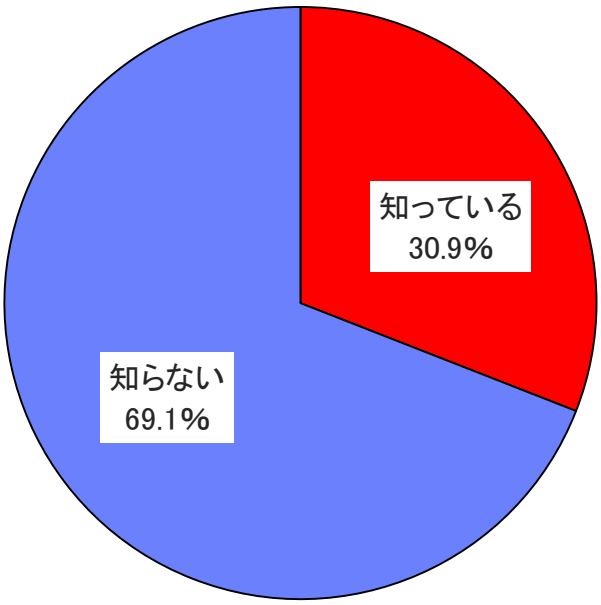

（n=2,746）

（備考）問1で「持っている」又は「持っていたことがある」と回答した人に質問。

問7. あなたはお住まいの自治体で定められたモバイルバッテリーの処分方法を知っていますか。

（単一回答）

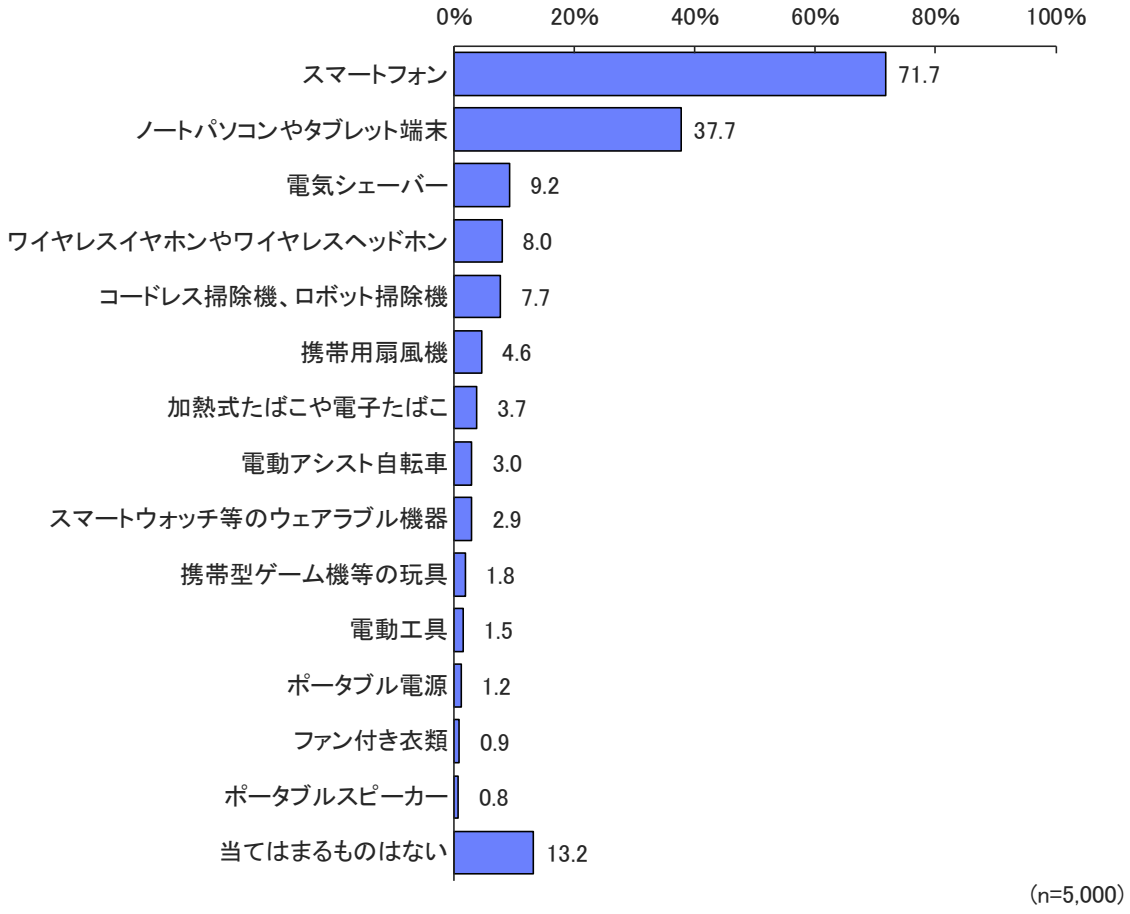
住んでいる自治体のモバイルバッテリーの処分方法について「知っている（30.9%）」と回答した人の割合は約3割となっている。




（n=5,000）

問8. 次の製品のうち、あなたがよく使用していると思うものを二つお選びください。
（複数回答）

よく使用している製品を聞いたところ、「スマートフォン（71.7%）」と回答した人の割合が最も高く、次いで「ノートパソコンやタブレット端末（37.7%）」、「電気シェーバー（9.2%）」となっている。




（n=5,000）

問9．問8で選んだ製品にはリチウムイオン電池が使用されており、高温環境に放置したり、落としたりして衝撃を与えるなど、取扱いを誤ると、発煙・発火・異常な発熱に伴う火災事故等の原因となる場合があることを知っていますか。それぞれの製品についてお答えください。

（単一回答）

リチウムイオン電池使用製品は取扱いを誤ると、事故の原因となる場合があることについて「知っている」と回答した人の割合は、全ての製品で5割以上となっている。

（%）

| | | n= | 知っている | 知らない |
|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 7,735 | 75.1 | 24.9 |
| 各製品 | スマートフォン | 3,583 | 81.7 | 18.3 |
| | ノートパソコンやタブレット端末 | 1,887 | 75.7 | 24.3 |
| | 電気シェーバー | 461 | 61.2 | 38.8 |
| | ワイヤレスイヤホンやワイヤレスヘッドホン | 399 | 58.4 | 41.6 |
| | コードレス掃除機、ロボット掃除機 | 386 | 52.8 | 47.2 |
| | 携帯用扇風機 | 228 | 78.9 | 21.1 |
| | 加熱式たばこや電子たばこ | 187 | 72.2 | 27.8 |
| | 電動アシスト自転車 | 149 | 61.1 | 38.9 |
| | スマートウォッチ等のウェアラブル機器 | 147 | 72.8 | 27.2 |
| | 携帯型ゲーム機等の玩具 | 90 | 77.8 | 22.2 |
| | 電動工具 | 75 | 65.3 | 34.7 |
| | ポータブル電源 | 59 | 72.9 | 27.1 |
| | ファン付き衣類 | 46 | 76.1 | 23.9 |
| | ポータブルスピーカー | 38 | 65.8 | 34.2 |

（備考）問8で「当てはまるものはない」を除くいずれかの選択肢を回答した人に質問。

問 10. 問8で選んだ製品を購入する際に、何を重視しましたか。それぞれの製品について当てはまるものを三つまでお選びください。

（複数回答）

各製品を購入する際に重視した点を聞いたところ、多くの製品で「価格」又は「性能」と回答した人の割合が高くなっている。また、一部の製品で「メーカー」と回答した人の割合が高くなっている。

（%）

| | | n= | 価格 | 性能 | メーカー | 商品のデザインや大きさ | 安全性（火災等の事故防止対策） | 口コミや商品レビュー、商品レビューにおける評価点数 | 製造年 | リコール情報 | 重視したものはない | 譲り受けたりプレゼントされたりしたものなので自分で選んではいない | 分からない・覚えていない | その他 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 7,735 | 54.5 | 43.3 | 40.3 | 19.1 | 9.0 | 7.8 | 5.5 | 1.5 | 2.7 | 3.2 | 8.7 | 0.3 |
| 各製品 | スマートフォン | 3,583 | 55.8 | 43.2 | 43.3 | 20.5 | 8.3 | 7.0 | 5.5 | 1.3 | 3.0 | 2.1 | 8.7 | 0.3 |
| | ノートパソコンやタブレット端末 | 1,887 | 58.4 | 48.9 | 43.8 | 17.8 | 7.7 | 7.0 | 6.9 | 1.5 | 1.9 | 4.3 | 7.7 | 0.2 |
| | 電気シェーバー | 461 | 59.4 | 39.0 | 40.6 | 13.4 | 8.7 | 7.6 | 2.4 | 0.7 | 1.7 | 1.7 | 9.8 | 0.2 |
| | ワイヤレスイヤホンやワイヤレスヘッドホン | 399 | 53.1 | 39.6 | 27.6 | 18.3 | 6.5 | 14.0 | 3.0 | 2.0 | 3.8 | 2.5 | 10.8 | 0.3 |
| | コードレス掃除機、ロボット掃除機 | 386 | 51.8 | 50.8 | 39.6 | 19.9 | 8.8 | 10.1 | 4.7 | 2.6 | 1.3 | 4.4 | 6.5 | 0.5 |
| | 携帯用扇風機 | 228 | 46.1 | 32.0 | 11.4 | 31.1 | 15.4 | 8.8 | 4.4 | 1.3 | 3.5 | 6.1 | 10.5 | 0.4 |
| | 加熱式たばこや電子たばこ | 187 | 42.2 | 29.9 | 36.9 | 15.5 | 7.5 | 11.2 | 3.2 | 1.6 | 4.8 | 0.5 | 10.2 | 0.5 |
| | 電動アシスト自転車 | 149 | 48.3 | 38.9 | 40.9 | 14.1 | 13.4 | 7.4 | 4.0 | 3.4 | 4.7 | 5.4 | 7.4 | 0.7 |
| | スマートウォッチ等のウェアラブル機器 | 147 | 32.7 | 35.4 | 32.0 | 21.1 | 12.2 | 7.5 | 4.8 | 1.4 | 2.0 | 8.8 | 12.9 | 0.7 |
| | 携帯型ゲーム機等の玩具 | 90 | 31.1 | 34.4 | 32.2 | 8.9 | 13.3 | 14.4 | 7.8 | 2.2 | 3.3 | 7.8 | 13.3 | － |
| | 電動工具 | 75 | 46.7 | 45.3 | 30.7 | 16.0 | 20.0 | 5.3 | 6.7 | 6.7 | 2.7 | 1.3 | 6.7 | － |
| | ポータブル電源 | 59 | 50.8 | 37.3 | 28.8 | 15.3 | 33.9 | 11.9 | 13.6 | 1.7 | 1.7 | 1.7 | 6.8 | － |
| | ファン付き衣類 | 46 | 37.0 | 28.3 | 17.4 | 19.6 | 15.2 | 10.9 | 8.7 | 2.2 | 2.2 | 13.0 | 8.7 | － |
| | ポータブルスピーカー | 38 | 28.9 | 26.3 | 21.1 | 15.8 | 21.1 | 2.6 | 15.8 | 2.6 | 2.6 | － | 23.7 | － |

（備考）問8で「当てはまるものはない」を除くいずれかの選択肢を回答した人に質問。

問 11. 問8で選んだ製品を使用したり持ち歩いたりするときに、あなたが気を付けていることはありますか。それぞれの製品について当てはまるものを全てお選びください。

（複数回答）

各製品の使用や持ち歩きで気を付けていることを聞いたところ、全ての製品で「落とすなどして衝撃を与えないようにしている」、「高温になるところに置かないようにしている」、「製品への充電が終わったら充電コード等からはずしている」と回答した人の割合が高くなっている。

また、「気を付けていることはない」と回答した人の割合は、多くの製品で約2割となっている。

（%）

| | | n= | 落とすなどして衝撃を与えないようにしている | 高温になるところに置かないようにしている | 製品への充電が終わったら充電コード等からはずしている | 就寝中や外出中等、製品の様子が確認できないときに充電しないようにしている | ポケットに入れたりカバンに押し込んだりして強い圧力がかかることがないようにしている | リコール情報を確認している | 気を付けていることはない | その他 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 7,735 | 48.9 | 47.1 | 40.6 | 20.1 | 14.3 | 5.0 | 19.9 | 0.2 |
| 各製品 | スマートフォン | 3,583 | 56.3 | 53.6 | 48.8 | 21.6 | 18.8 | 4.0 | 16.0 | 0.0 |
| | ノートパソコンやタブレット端末 | 1,887 | 51.0 | 49.0 | 30.1 | 19.3 | 10.6 | 5.3 | 20.8 | 0.4 |
| | 電気シェーバー | 461 | 33.2 | 28.4 | 37.5 | 17.1 | 8.7 | 3.3 | 31.0 | 0.4 |
| | ワイヤレスイヤホンやワイヤレスヘッドホン | 399 | 34.8 | 36.3 | 31.8 | 12.3 | 11.5 | 4.8 | 28.8 | 0.5 |
| | コードレス掃除機、ロボット掃除機 | 386 | 28.0 | 32.9 | 36.8 | 18.1 | 2.8 | 4.7 | 29.0 | － |
| | 携帯用扇風機 | 228 | 44.7 | 41.7 | 39.9 | 22.8 | 11.4 | 6.1 | 17.1 | 0.4 |
| | 加熱式たばこや電子たばこ | 187 | 46.0 | 44.4 | 37.4 | 15.0 | 11.8 | 5.3 | 23.5 | 0.5 |
| | 電動アシスト自転車 | 149 | 30.2 | 27.5 | 40.9 | 18.8 | 5.4 | 14.8 | 19.5 | － |
| | スマートウォッチ等のウェアラブル機器 | 147 | 38.8 | 38.8 | 38.8 | 23.8 | 18.4 | 8.2 | 19.7 | － |
| | 携帯型ゲーム機等の玩具 | 90 | 43.3 | 36.7 | 34.4 | 22.2 | 22.2 | 11.1 | 16.7 | － |
| | 電動工具 | 75 | 37.3 | 33.3 | 41.3 | 21.3 | 9.3 | 13.3 | 21.3 | 1.3 |
| | ポータブル電源 | 59 | 35.6 | 50.8 | 28.8 | 27.1 | 25.4 | 11.9 | 13.6 | － |
| | ファン付き衣類 | 46 | 32.6 | 41.3 | 30.4 | 21.7 | 19.6 | 6.5 | 23.9 | － |
| | ポータブルスピーカー | 38 | 23.7 | 28.9 | 28.9 | 21.1 | 5.3 | 15.8 | 21.1 | － |

（備考）問8で「当てはまるものはない」を除くいずれかの選択肢を回答した人に質問。

問 12. あなたは何がきっかけで気を付けるようになりましたか。それぞれの製品について当てはまるものを三つまでお選びください。

（複数回答）

各製品を使用したり持ち歩いたりするときに気を付けるようになったきっかけを聞いたところ、全ての製品で「テレビ・ラジオ」と回答した人の割合が最も高くなっている。

（%）

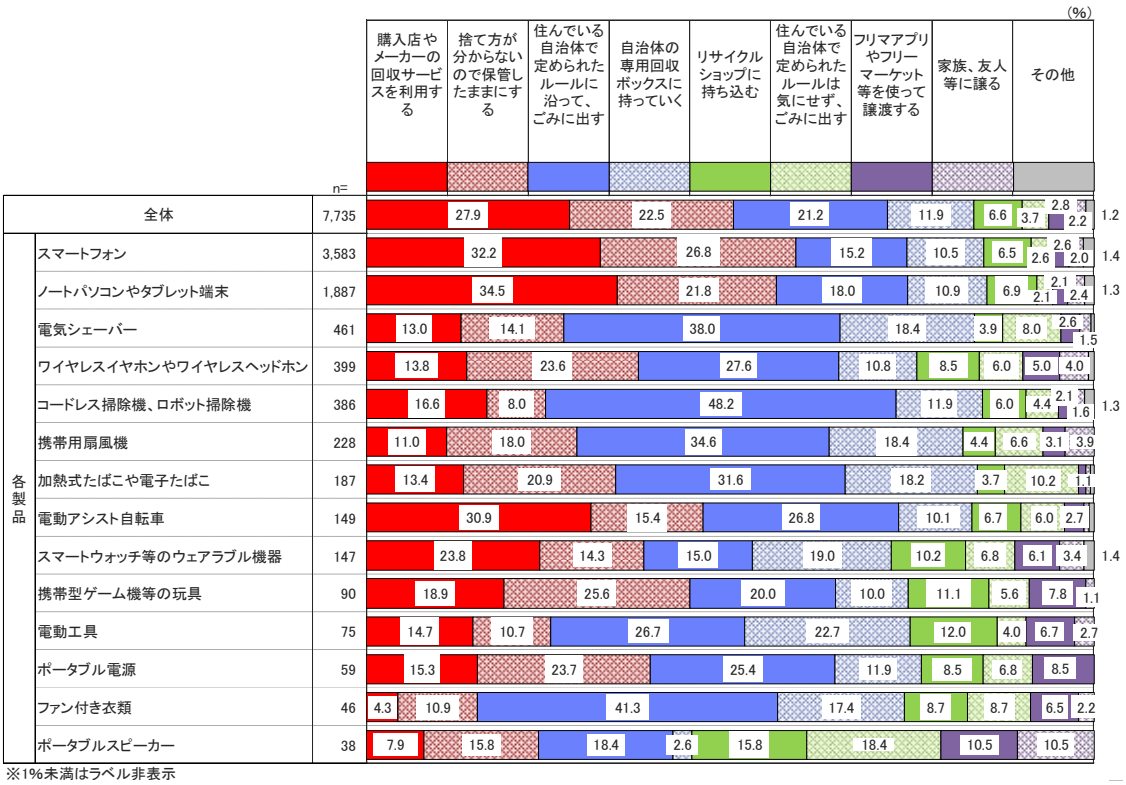
| | | n= | テレビ・ラジオ | メーカーの製品説明や製品の説明書 | 家族・知人等の身近な人 | Webサイト（国や自治体等の公的機関のものを除く） | 新聞 | SNS（国や自治体等の公的機関のものを除く） | 家電量販店等の店舗内でのアナウンスや掲示物 | 公共交通機関（電車内・駅や空港等）のアナウンスや掲示物 | 国や自治体等の公的機関のWebサイト | 国や自治体等の公的機関のSNS | その他 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 6,199 | 56.9 | 15.8 | 13.8 | 13.5 | 12.0 | 11.5 | 5.9 | 5.5 | 5.4 | 4.8 | 2.9 |
| 各製品 | スマートフォン | 3,009 | 62.5 | 13.6 | 14.0 | 13.0 | 12.1 | 11.6 | 4.8 | 5.5 | 4.9 | 4.3 | 2.6 |
| | ノートパソコンやタブレット端末 | 1,494 | 55.6 | 17.5 | 14.3 | 15.3 | 14.5 | 10.2 | 5.8 | 4.9 | 5.4 | 4.5 | 3.2 |
| | 電気シェーバー | 318 | 59.4 | 17.9 | 8.2 | 13.2 | 11.6 | 8.5 | 8.8 | 4.1 | 5.3 | 4.4 | 3.8 |
| | ワイヤレスイヤホンやワイヤレスヘッドホン | 284 | 40.5 | 12.0 | 18.0 | 13.0 | 2.5 | 22.9 | 7.4 | 7.0 | 6.0 | 7.0 | 1.1 |
| | コードレス掃除機、ロボット掃除機 | 274 | 54.4 | 24.8 | 12.4 | 9.1 | 14.2 | 6.9 | 7.7 | 3.6 | 4.7 | 5.5 | 3.3 |
| | 携帯用扇風機 | 189 | 50.8 | 14.3 | 14.3 | 14.8 | 6.3 | 13.8 | 6.9 | 7.9 | 6.3 | 3.7 | 4.8 |
| | 加熱式たばこや電子たばこ | 143 | 47.6 | 19.6 | 13.3 | 13.3 | 4.9 | 9.1 | 7.7 | 5.6 | 3.5 | 3.5 | 2.8 |
| | 電動アシスト自転車 | 120 | 47.5 | 25.8 | 14.2 | 9.2 | 16.7 | 6.7 | 3.3 | 5.0 | 9.2 | 5.0 | 4.2 |
| | スマートウォッチ等のウェアラブル機器 | 118 | 44.1 | 9.3 | 11.9 | 16.1 | 7.6 | 13.6 | 8.5 | 7.6 | 5.1 | 6.8 | 4.2 |
| | 携帯型ゲーム機等の玩具 | 75 | 38.7 | 21.3 | 9.3 | 21.3 | 2.7 | 13.3 | 9.3 | 4.0 | 5.3 | 12.0 | 2.7 |
| | 電動工具 | 59 | 39.0 | 22.0 | 8.5 | 10.2 | 18.6 | 18.6 | 8.5 | 8.5 | 13.6 | 5.1 | 3.4 |
| | ポータブル電源 | 51 | 31.4 | 23.5 | 19.6 | 15.7 | 17.6 | 11.8 | 9.8 | 11.8 | 9.8 | 13.7 | － |
| | ファン付き衣類 | 35 | 37.1 | 14.3 | 28.6 | 8.6 | 20.0 | 11.4 | 8.6 | 5.7 | 8.6 | 11.4 | － |
| | ポータブルスピーカー | 30 | 23.3 | 23.3 | 10.0 | 16.7 | 6.7 | 16.7 | 10.0 | 13.3 | 13.3 | 6.7 | 3.3 |

（備考）問 11 で「気を付けていることはない」を除くいずれかの選択肢を回答した人に質問。

問 13. 問8で選んだ製品が不要になったとき、あなたはどのような対応をしますか。それぞれの製品について次の中から最も可能性が高いものを一つお選びください。

（単一回答）

各製品が不要になったときの対応を聞いたところ、「携帯型ゲーム機等の玩具」を除く全ての製品で「購入店やメーカーの回収サービスを利用する」又は「住んでいる自治体で定められたルールに沿って、ごみに出す」と回答した人の割合が最も高くなっている。




※1%未満はラベル非表示

（備考）問8で「当てはまるものはない」を除くいずれかの選択肢を回答した人に質問。

問 14. 問8で選んだ製品について、あなたはお住まいの自治体で定められた処分方法を知っていますか。それぞれの製品についてお答えください。

（単一回答）

住んでいる自治体で定められた各製品の処分方法について、全ての製品において「知っている」と回答した人の割合は約3割から約6割となっている。

（%）

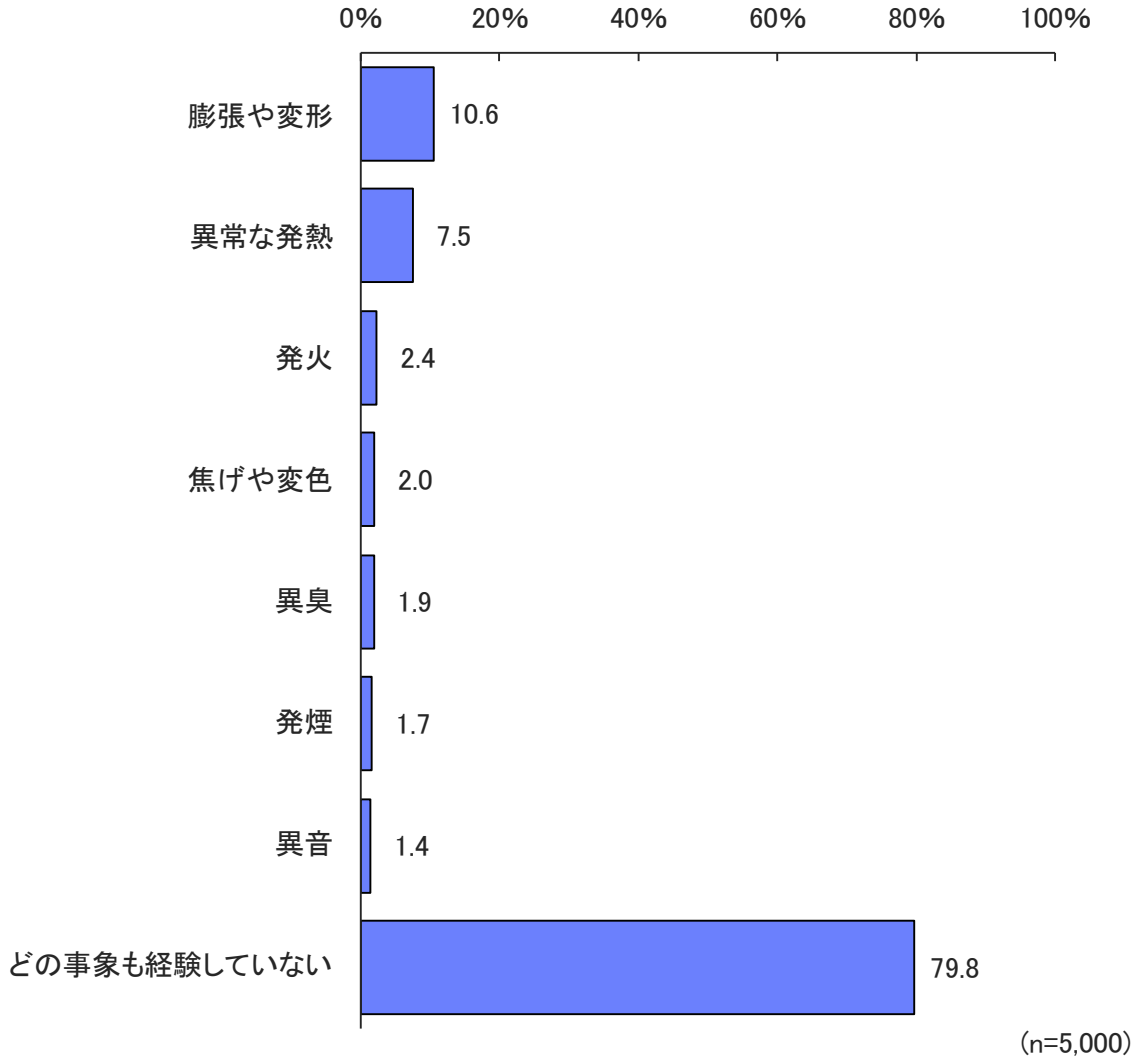
| | | n= | 知っている | 知らない |
|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 7,735 | 38.6 | 61.4 |
| 各製品 | スマートフォン | 3,583 | 34.4 | 65.6 |
| | ノートパソコンやタブレット端末 | 1,887 | 41.3 | 58.7 |
| | 電気シェーバー | 461 | 44.9 | 55.1 |
| | ワイヤレスイヤホンやワイヤレスヘッドホン | 399 | 31.8 | 68.2 |
| | コードレス掃除機、ロボット掃除機 | 386 | 46.4 | 53.6 |
| | 携帯用扇風機 | 228 | 39.0 | 61.0 |
| | 加熱式たばこや電子たばこ | 187 | 43.9 | 56.1 |
| | 電動アシスト自転車 | 149 | 37.6 | 62.4 |
| | スマートウォッチ等のウェアラブル機器 | 147 | 49.0 | 51.0 |
| | 携帯型ゲーム機等の玩具 | 90 | 41.1 | 58.9 |
| | 電動工具 | 75 | 57.3 | 42.7 |
| | ポータブル電源 | 59 | 55.9 | 44.1 |
| | ファン付き衣類 | 46 | 54.3 | 45.7 |
| | ポータブルスピーカー | 38 | 57.9 | 42.1 |

（備考）問8で「当てはまるものはない」を除くいずれかの選択肢を回答した人に質問。

問 15. モバイルバッテリー等のリチウムイオン電池使用製品について、次の事象を経験したことがありますか。あなたが経験したことがあるものを全てお選びください。
（複数回答）

リチウムイオン電池使用製品に関する事象について、「どの事象も経験していない」と回答した人の割合が 79.8%であり、異常な事象を経験した人の割合が約2割となっている。

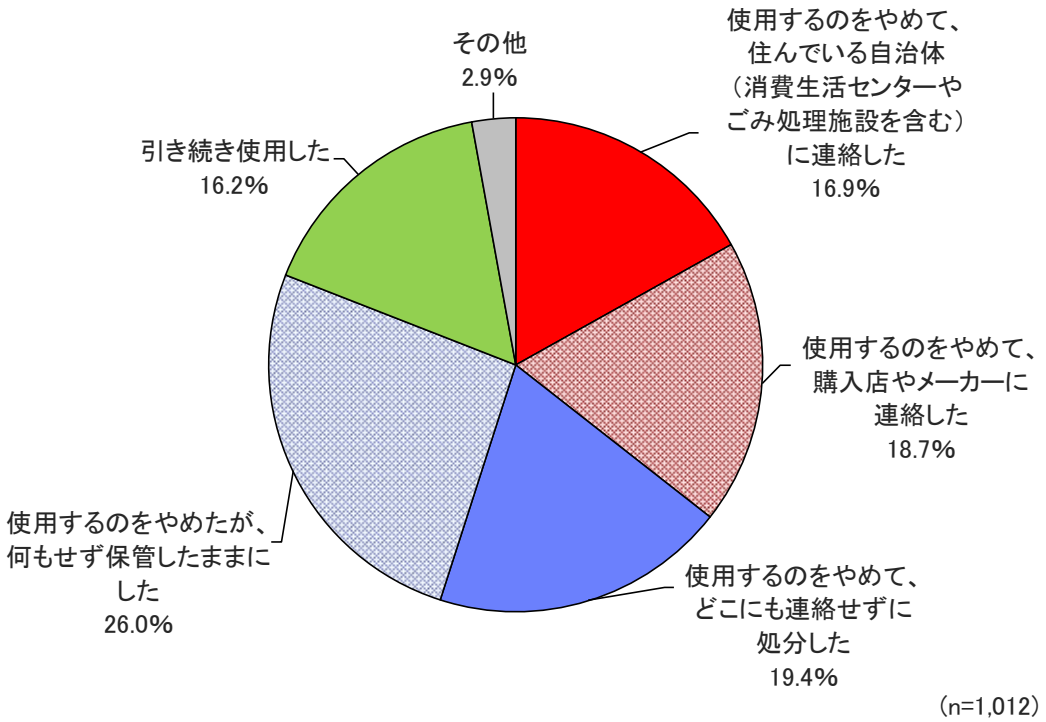
経験した事象としては、「膨張や変形（10.6%）」と回答した人の割合が最も高く、次いで「異常な発熱（7.5%）」となっている。



問 16. モバイルバッテリー等のリチウムイオン電池使用製品について、問 15 の事象を経験した後、あなたはどのような対応をしましたか。次の中から一つお選びください。

（単一回答）

リチウムイオン電池使用製品に関する事象を経験した後の対応を聞いたところ、「使用するのをやめたが、何もせず保管したままにした（26.0%）」と回答した人の割合が最も高く、次いで「使用するのをやめて、どこにも連絡せずに処分した（19.4%）」、「使用するのをやめて、購入店やメーカーに連絡した（18.7%）」となっている。




（備考）問 15 で「どの事象も経験していない」を除くいずれかの選択肢を回答した人に質問。