

令和7年9月11日

支援団体等の名称をかたり、いわゆる支援金の給付を持ち掛けて 架空の料金請求を行う事業者に関する注意喚起

「特別法人支援団体」といった公的に存在するかのような名称をかたり、消費者に「80億円の支援金を給付する」旨のメールを送り、消費者が支援金の給付手続きを進めると、支援金を受け取るためには3,000円の電子マネーカードの購入が必要などと説明され、これに応じて電子マネーを購入し事業者に送金するも、結局支援金を受け取ることができない、という相談が各地の消費生活センター等に数多く寄せられています。

消費者庁が調査を行ったところ、公的に存在するかのような名称をかたる事業者（以下「本件事業者」といいます。）が、消費者の利益を不当に害するおそれのある行為（消費者を欺く行為）を行っていたことを確認したため、消費者安全法（平成21年法律第50号）第38条第1項の規定に基づき、消費者被害の発生又は拡大の防止に資する情報を公表し、消費者の皆様にご注意を呼びかけます。

また、この情報を都道府県及び市町村に提供し、周知します。

1. 本件で使用された名称等

今回の注意喚起の対象である本件事業者が使用した名称は、下表のとおりであり、その実体はいずれも不明です。

本件で使用された名称
特別法人支援団体
生活復興支援窓口
NPO 団体の支援機構
厚労省

注「特別法人支援団体」、「生活復興支援窓口」、「NPO 団体の支援機構」という公的に存在するかのような名称は、架空又は実在の機関とは関係のない機関名です。

「厚労省」とかたる事業者と、国の行政機関である厚生労働省とは関係がありません。

2. 具体的な事例の概要

- (1) 公的に存在するかのような名称をかたって支援金を給付するといったメールが届きます。

消費者が使用するスマートフォンに、突然、「特別法人支援団体」といった公的に存在するかのような名称をかたる機関から、下表のように、消費者に支援金が給付されるかのようなメールやSMS（ショートメッセージサービス）が送られてきます（別紙1）。

本件で使用された名称	支援金給付の説明事例
特別法人支援団体	特別法人支援団体で管理している口座に支援金（80億）が振り込まれました。こちらの支援金（80億）は本来、貴方様がお受取り頂く支援金（80億）となります
生活復興支援窓口	【全国生活復興支援金】のご案内 全国生活復興支援金（LINE登録）はコチラ

本件で使用された名称	支援金給付の説明事例
NPO団体の支援機構	支援金（8,800万円＋毎月50万円）の出金が可能です！これで最寄りのATMで感動の結果を見て頂くことになりますからね！本当におめでとうございます！
厚労省	厚労省機密費による特例： 特別支援の受取方法について

(2) 消費者が支援金の給付手続を進めていくと、本件事業者から支援金を受け取るためには手数料が必要などと説明されます。

消費者が支援金の給付手続を進めるため、メールに添付されたURLのリンク先にアクセスすると、

○支援受け取りについてのご案内

過去に負担した手続き費用＋本来受取る予定だった支援金を※特別法人支援口座※にてお預かりしております。

こちらは貴方様の個人資産となりますので貴方様だけがお受取り出来る支援金となります。

○貴方様へのお渡し担当『特別法人支援団体：藤間』

○受け取り方法

お受取りの際【送金同意証明書 3,000円】の手続きと【指定口座情報】が必要となりますが、他に必要なお手続き等は一切必要御座いません。ご安心下さい。

などと、支援金の給付手続には数千円の手数料が必要であるといった表示がされます（別紙2）。

また、消費者がサイト内で、支援金の給付に関する問い合わせをすると、本件事業者から、

「支援金の受け取りには3,000円の手数料が必要となること」

「80億円は外国の銀行口座に保存されていること」

「3,000円分の電子マネーカードを購入すること」

などと、数千円の手数料を支払えば支援金が給付されるという説明をされます。

なお、上記のほか、手数料等の支払前に、メッセージのやり取りにポイントが必要なウェブサイト（いわゆる出会い系サイト）に移行させ、支援金の給付手続に関するかのようなメッセージのやり取りを行った事例もありました。

(3) 消費者は、手数料として電子マネーを購入して送金するも、更なる金銭の要求がされ、支援金は給付されません。

消費者は、支援金の給付を受けるため、手数料として3,000円の電子マネーを購入し送金したところ、本件事業者から、

「1万円の追加払で支援金が受け取れる」

などと、追加送金を指示されます。

消費者が、追加払を拒否していると、本件事業者から、

「この支援金は、国がやっているもので安心である」

「間違いなく支援の受け取りができる」

などと、追加送金を求められます。

その後、本件事業者とやり取りを行うものの、追加払が要求されるのみで、結局、支援金が給付されることはありませんでした。

3. 消費者庁が確認した事実

本件事業者は、前記2のとおり、「特別法人支援団体」といったあたかも公的に存在するかなような名称をかたる機関から消費者に支援金を給付するといったメールを消費者に送り、数千円から1万円程度の手数料を支払うなどすれば、多額の支援金が給付されるかなように告げていましたが、実際には、公的に存在するかなような名称は、架空又は実在の機関とは関係のない機関名が用いられたものであり、また支援金が給付されることはありませんでした（消費者を欺く行為）。

4. 消費者庁から皆様へのアドバイス

○ 送金前に相談しましょう

送金してしまった後では取り戻すことは困難です。少しでも怪しいと感じたら、送金前に、一人で判断することなく、まずは家族や友人、同僚等に相談しましょう。

このほかに、消費者ホットライン「188（いやや!）」番や警察相談専用電話「#9110」番等の相談窓口相談しましょう。

○ うまい話には裏があります。詐欺を疑いましょう

今回悪用されたものに限らず、公的機関等を名乗る者から、メールで突然「支援金が振り込まれました」、「支援金の受取は期間限定」などと支援金が給付されるかなうまい話があったとしても、そこには裏があります。「支援金を受け取るにはまず〇〇円を支払ってください」は典型的な詐欺の手口です。

○ 身に覚えがないメールには返信しない、メールに添付の URL にアクセスしないようにしましょう

知らない差出人からのメールや、心当たりのないメールには安易に返信しないようにしましょう。また、メールに添付の URL に安易にアクセスすると、偽サイト等に誘導され、個人情報や金銭をだまし取られる危険があるので無視をしましょう。

○ 相手が信用できるかどうか事前に調べ「本物か?」と疑ってみましょう

まず冷静に相手の名前、会社名等をインターネットで検索することで、過去のトラブル事例や詐欺の報告が見つかることがあります。

公式サイトや公的機関の情報を活用し、信頼できる相手かどうかを見極めることが、被害を未然に防ぐ第一歩です。疑うことも必要です。

【本件に関連する最近の注意喚起情報】

発信者	件名（公表日）	URL
消費者庁	大手通信関連会社の名称をかたり、自動音声や国際電話番号等を用いて架空の利用料金請求を行う事業者に関する注意喚起（令和6年6月11日）	https://www.caa.go.jp/notice/entry/038202/
独立行政法人 国民生活センター	マイナポイント事務局をかたる“詐欺メール”にご注意！ーメールが届いたら詐欺を疑い、URLにはアクセスしないでー（令和5年10月27日）	https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20231027_2.html
独立行政法人 国民生活センター	7億円当選！？ 心当たりのないメールは無視（令和4年12月20日）	https://www.kokusen.go.jp/mimamori/mj_mailmag/mj-shinsen440.html
消費者庁	消費者庁などの公的機関の名称をかたり、架空の「和解金」などの交付を持ち掛けて金銭を支払わせる事業者に関する注意喚起（令和3年10月26日）	https://www.caa.go.jp/notice/entry/026250/

相談窓口のご案内

- ◆ 消費者ホットライン：「188（いやや!）」番
（最寄りの消費生活センター等をご案内します。）
- ◆ 警察相談専用電話：「#9110」番

公表内容に関する問合せ先
消費者庁 消費者政策課財産被害対策室
TEL:03-3507-8800（代表）

送付されたメール（メール画面の抜粋）

特別法人支援団体で管理している口座に支援金(80 億)が振り込まれました。こちらの支援金(80 億) は本来、貴方様がお受取り頂く支援金 (80億)となりますので



mg0s3vi4pq@docom...

詳細

<https://>

生活復興支援窓口

【全国生活復興支援金】のご案内

▼全国生活復興支援金 (LINE登録)はコチラ▼

URL

<http://>

※期限切れにご注意ください。

～ 生活復興支援金窓口 ～

NPO団体の支援機構でご用意させて
いただいた

メッセージ

支援金(8,800万円+毎月50万円)の出金が許可されます！これで最寄りのATMで感動の結果を見て頂くことになりますからね！本当におめでとうございます！既に提携銀行では支援金(8,800万円+毎月50万円)に関する出金を許可する為に動いてくれています！予定通り、明日の朝8時には許可が出されますから、そこから[REDACTED]支店のキャッシュカードを使って8,800万円の出金が始まります！勿論、翌月以降は生活維持補助金として毎月50万円を自動入金させて頂きますから、NPO団体の支援機構が未来永劫の暮らしを保障しますよ！今までは一人ではどう考えても解決できなかった問題も明日には解決できるのです。その手助けをしますから、

< 全受信



tatsuking3025@doco... [REDACTED]

**厚労省機密費による特例：
特別支援の受取方法 について**

確認

[https://\[REDACTED\]](https://[REDACTED])

支援金の受け取りに関するウェブサイトの状況

支援受け取りについてのご案内

過去に負担した手続き費用+本来受取る予定だった支援金を※特別法人支援口座※にてお預かりしております。
こちらは貴方様の個人資産となりますので貴方様だけがお受取り出来る支援金となります。

80億円

貴方様へのお渡し担当

『特別法人支援団体：藤間』



この度、貴方様の担当となりました特別法人支援団体の藤間と申します。貴方様は“支援金受取りリスト”に選ばれました。誠にめでとう御座います。“支援金受取りリスト”とは支援で繰り返される手続きの被害に遭った方が対象となります。

← すべて メニュー

受け取り方法

お受取りの際【送金同意証明書3,000円】の手続きと【指定口座情報】が必要となりますが、他に必要なお手続き等は一切必要御座いません。ご安心下さい。

受け取り確定

支援金詐欺 / 幸運を錯覚させる手口

あなたへの

巨額の支援金支給が

決定しました。

今すぐ手続きしてください。

選ばれた幸運を逃さないで。



※これは詐欺の手口です

申請してもいない支援金がもらえるなど嘘八百

「手続きのため」と送金を求められても

一呼吸おいて**相談**しましょう

うまい話には裏があります
身に覚えがないメールには注意しましょう
信用できる相手かどうかを見極めましょう



詳細情報はこちらをチェック

<https://www.caa.go.jp/notice/caution/property/>



消費者庁

トラブルに
困ったら

消費者ホットライン

1 8 8

