

令和2年7月28日

「AI 利活用ハンドブック～AI をかしこく使いこなすために～」の公表について

この度、消費者がAI 利用に当たって身に付けるべき基礎的リテラシーの向上を目的として、「AI 利活用ハンドブック～AI をかしこく使いこなすために～（全体版）」を作成しました。

本ハンドブックは、AI そのものの仕組みや特性と制約、AI を活用したサービスの類型などを整理した「基本編」と、個別の製品やサービス類型別に仕組みや注意点を紹介するほか、困ったときの問合せ先やデータ管理における留意点を記載するなど、実際の利用を念頭に置いた「利用サービス別のチェックポイント編」の二部構成となっています。

また、AI についてほとんど知らない消費者と、AI についてよく知りたいと思っている消費者で情報のニーズが異なることを踏まえ、要点を抽出した「AI 利活用ハンドブック～AI をかしこく使いこなすために～（パンフレット版）」も作成しました。

AI を安心・安全に使うための第一歩として、是非御活用ください。

1. 「AI 利活用ハンドブック～AI をかしこく使いこなすために～」詳細



(全体版)

A 5サイズ 全 33 ページ

■基本編

- ・私たちの身の回りの AI
- ・AI の利便性
- ・AI とは
- ・AI にできること・できないこと

■利用サービス別のチェックポイント編

- ・AI のタイプとかしこく使うためのチェックポイント
- ・事例①：スマートスピーカー
- ・事例②：スマート家電
- ・事例③：健康相談サービス
- ・事例④：AI 融資審査サービス
- ・困ったときの相談先
- ・AI をかしこく使うためのデータ管理
- ・信頼できる事業者を知ろう
- ・おわりに



(パンフレット版)

A5サイズ 全11 ページ

- ・ 私たちの身の回りのAI
- ・ AI の利便性
- ・ AI とは
- ・ AI にできること・できないこと
- ・ AI のタイプとかしく使うためのチェックポイント
- ・ 困ったときの相談先

2. 「AI 利活用ハンドブック～AI をかしく使いこなすために～」周知用バナー

下記 QR コードを読み取ると、消費者庁ウェブサイトのハンドブック掲載ページにアクセスできます。



以上

【本件に関する問合せ先】

消費者政策課 新垣、多田、佐藤

TEL: 03-3507-9186

URL: <https://www.caa.go.jp/>