

令和元年 11 月 28 日

消費者安全法の重大事故等に係る公表について

消費者安全法に基づき、令和元年 11 月 18 日から令和元年 11 月 24 日までに関係行政機関等から生命・身体被害に関する消費者事故等として通知された事案は 62 件、うち重大事故等として通知された事案は 32 件でした。

概要について、以下のとおり公表します。

1. 消費者事故等として通知された事案（62 件）

- (1) 関係行政機関より 57 件（食品－15 件、製品－37 件、運輸－3 件、役務－1 件、その他－1 件）
- (2) 地方公共団体等より 5 件（製品－1 件、食品－1 件、役務－3 件）
- (3) 消費者安全調査委員会（消費者庁）より 0 件

2. 重大事故等として通知された事案（32 件）

- (1) 関係行政機関（28 件）
 - 経済産業省に報告のあった製品事故情報（1 件）
 - 国土交通省に報告のあった運輸事故情報（3 件）
 - 警察庁に報告のあった食品事故情報（1 件）
 - 警察庁に報告のあった製品事故情報（2 件）
 - 警察庁に報告のあった役務事故情報（1 件）
 - 総務省消防庁に報告のあった製品事故情報（20 件）
- (2) 地方公共団体等（4 件）
 - 製品による事故情報（1 件）
 - 役務による事故情報（3 件）

注：（1）及び（2）の事案については、被害拡大のおそれがあり得ると考えられることから、通知元等に対して対応状況を確認し、その結果を踏まえ、今後の対応を検討する予定。

- (3) 消費者安全調査委員会（消費者庁）（0 件）

3. 特記事項

別紙「関係行政機関及び地方公共団体等からの通知」備考欄に記載されたリコール情報については、詳細を「消費者庁リコール情報サイト」で確認することができます。以下のウェブサイトアクセスして御利用ください。

「消費者庁リコール情報サイト」ウェブサイト

PC・携帯 <https://www.recall.caa.go.jp/>

4. 留意事項

これらは、消費者安全法第12条第1項又は第2項及び第29条第1項又は第2項の規定に基づく通知内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

関係行政機関及び地方公共団体等からの通知に関する問合せ
消費者庁消費者安全課 中野 西口
TEL : 03(3507)9263 FAX : 03(3507)9290

別紙

関係行政機関及び地方公共団体等からの通知

■関係行政機関からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
D2191118-01	令和元年11月15日	令和元年11月18日	家庭用こんろ(開放燃焼式) (IC-330SB-R:(株)パロマ)	火災	一般住宅において、当該家庭用こんろ、ソフトコード等の一部を焼損するガス漏えい火災事故が発生した。原因は、家庭用こんろに接続されたソフトコードから何らかの要因でガスが漏えいし、こんろの火が引火したものと推定されるが、現在詳細を調査中。	新潟県	令和元年11月18日に経済産業省産業保安グループにて公表済 令和元年11月26日に消費生活用製品の重大製品事故(ガスこんろ(都市ガス用))として公表済
F1191119-01	令和元年10月3日	令和元年11月19日	こんにゃくゼリー	死亡1名(80歳代)	自宅で当該こんにゃくゼリーを喉に詰まらせ、病院に救急搬送したが、死亡が確認された。	新潟県	
F1191119-02	令和元年11月15日	令和元年11月19日	石油ストーブ(開放式)	火災	当該石油ストーブ(開放式)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	東京都	
G1191119-01	令和元年11月5日	令和元年11月19日	プリンター	火災	当該プリンターを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	
G1191119-02	令和元年11月11日	令和元年11月19日	エアコン(室外機)	火災	当該エアコン(室外機)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1191119-04	令和元年10月4日	令和元年11月19日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車から出火する火災が発生。	大阪府	
G1191119-05	令和元年11月6日	令和元年11月19日	薪ストーブ	火災	屋外で当該薪ストーブを使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	令和元年11月22日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
E3191120-01	令和元年11月19日	令和元年11月20日	運輸サービス(乗合バス)	重傷1名(70歳代)	乗合バスが運行中、一時停止後に再発進した際に、座席から立ち上がっていた乗客が転倒し、右上腕骨骨折の重傷。	埼玉県	
G1191120-01	令和元年11月7日	令和元年11月20日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
E3191121-01	令和元年11月20日	令和元年11月21日	運輸サービス(乗合バス)	重傷1名(60歳代)	乗合バスが運行中、運転席に落ちてきた物がハンドルに引っ掛かり操作不能になったため、急制動をかけたところ、乗客が転倒し、外傷性くも膜下出血の重傷。	鹿児島県	
F1191121-01	令和元年11月18日	令和元年11月21日	ロール網戸	死亡1名(6歳)	幼児が当該ロール網戸のひも(ボールチェーン)を首に引っ掛かった状態で発見され、病院に救急搬送したが、死亡が確認された。	兵庫県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
F1191121-02	令和元年11月7日	令和元年11月21日	教育サービス(小学校)	重傷1名	体育の授業中に、高跳びに使用していた鉄の棒が目刺さり、左眼球破裂の重傷。	神奈川県	
G1191121-03	令和元年11月15日	令和元年11月21日	バッテリー(リチウムポリマー)	火災	当該バッテリー(リチウムポリマー)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	新潟県	
G1191121-04	令和元年11月16日	令和元年11月21日	エアコン	火災	当該エアコンを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
G1191121-05	令和元年11月17日	令和元年11月21日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該リチウム電池内蔵充電器を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
G1191121-06	令和元年11月19日	令和元年11月21日	軽自動車	火災	当該軽自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	新潟県	
G1191121-07	令和元年11月2日	令和元年11月21日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1191121-08	令和元年11月3日	令和元年11月21日	リモコン(電気式浴室換気乾燥暖房機用)	火災	当該リモコン(電気式浴室換気乾燥暖房機用)及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	愛知県	令和元年11月26日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1191121-09	令和元年11月15日	令和元年11月21日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
G1191121-10	令和元年10月17日	令和元年11月21日	石油ストーブ(開放式)	火災	当該石油ストーブ(開放式)から出火する火災が発生。	青森県	
G1191121-11	令和元年10月13日	令和元年11月21日	携帯電話機(スマートフォン)	火災 死亡2名	当該携帯電話機(スマートフォン)及び周辺を焼損する火災が発生し、2名が死亡した。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	愛知県	令和元年11月26日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
E3191122-01	令和元年11月22日	令和元年11月22日	運輸サービス(タクシー)	重傷1名	タクシーが運行中、乗客の降車後に当該乗客がカバンに付けていたカード入れをドアに挟んでいることに気づかず発車したため、乗客が転倒し、大たい骨折の重傷。	愛媛県	
G1191122-01	令和元年8月4日	令和元年11月22日	ノートパソコン (dynabook T351/35EB:株式会社東芝(現 Dynabook株式会社)(輸入事業者))	火災	当該ノートパソコンの電源を入れたところ、当該製品を熔融する火災が発生した。現在、原因を調査中。	三重県	令和元年8月23日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済 平成30年6月22日からリコールを実施(特記事項を参照)

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1191122-02	令和元年10月30日	令和元年11月22日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	
G1191122-03	令和元年11月5日	令和元年11月22日	電飾看板	火災	当該電飾看板を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	長野県	
G1191122-04	令和元年11月12日	令和元年11月22日	石油ストーブ(開放式)	火災	当該石油ストーブ(開放式)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	京都府	
G1191122-06	令和元年11月15日	令和元年11月22日	軽自動車	火災	当該軽自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	広島県	
G1191122-07	令和元年11月18日	令和元年11月22日	電気ストーブ(セラミックファンヒーター)	火災	当該電気ストーブ(セラミックファンヒーター)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	岐阜県	

※ 管理番号:経済産業省(D)、国土交通省(E)、警察庁(F)、総務省消防庁(G)から通知のあったもの

別紙

■地方公共団体等からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
191120-007	令和元年9月1日	令和元年11月20日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	介護施設において、施設から貸与された椅子を使用していた利用者が、座面裏のねじが外れていたために、座面がずれ転倒し、左手首付近のとう骨骨折の重傷。	山形県	
191121-008	令和元年10月1日	令和元年11月21日	介護サービス	死亡1名(80歳代)	介護施設において、利用者が食事中に下を向いてぐったりしている状態で発見され、病院に救急搬送したが、死亡が確認された。	広島県	
191121-009	令和元年9月11日	令和元年11月21日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、歩行介助の際に職員が支えきれなかったために利用者が転倒し、右大たい骨頸部骨折の重傷。	広島県	
191122-004	令和元年9月27日	令和元年11月22日	ボディソープ	重症1名	ボディソープを使用したところ、アナフィラキシーを発症。	東京都	