

「消費者安全確保地域協議会」設置事例集 in 徳島（第3集）

～平成30年度下半期に設置された9事例等を掲載～

消費者庁では、地方消費者行政強化作戦において、令和元年度までに人口5万人以上の全市町に「消費者安全確保地域協議会（見守りネットワーク）」（以下「協議会」という。）を設置することを目標としています。また、消費者行政新未来創造オフィスのプロジェクトとして、協議会の構築を図るため、平成29年度から、徳島県と共に各市町村に対して、積極的な働き掛けを行っています。

本事例集は、平成30年度下半期に設置された9事例（10市町）と平成28年度に設置された1事例（1町）について、設置に当たってのプロセス、各市町での苦労や工夫を広く全国で紹介することで、全国の市町村における取組の参考にしていただくことを目的として作成したものです。

これまで地域に応じた協議会の設置が進められているところですが、全国で協議会を設置するに当たり、本事例集を参考にしていただき、地域の実情に応じた協議会を設置していただきますよう、よろしくお願いいたします。



事例集について

消費者安全確保地域協議会 設置事例集

検索



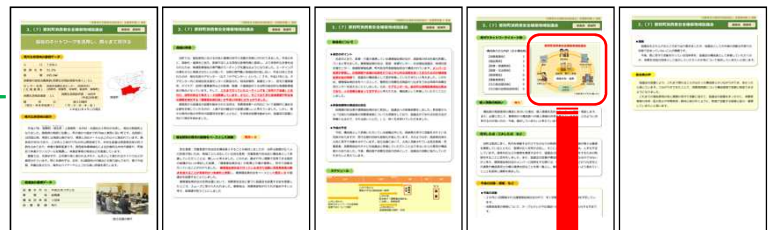
内容 ※下記①～③の内容から構成

①各事例の紹介

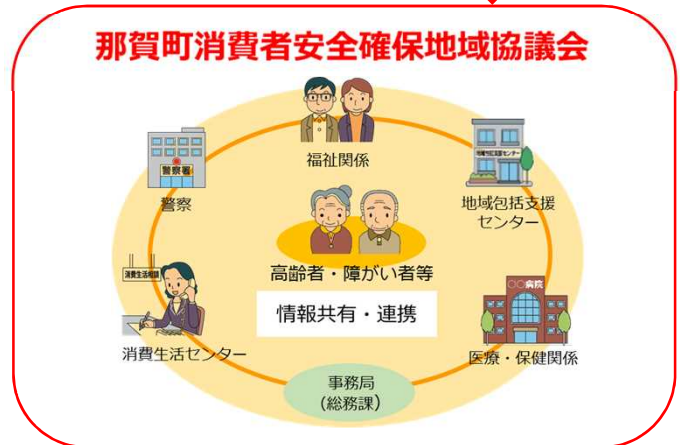
各地方公共団体からのヒアリング等を基に下記を紹介しています。

- ・ 地方公共団体の基礎データ
- ・ 協議会の概要、背景
- ・ 構成員の選定、スケジュール
- ・ 個人情報の取扱いの有無
- ・ 苦労した点、工夫した点
- ・ 担当者の声 など

（例：那賀町消費者安全確保地域協議会）



（ネットワークのイメージ図の拡大）



事例一覧

〈平成30年度下半期〉

1. かみかつ消費者見守りネットワーク
2. 三好市・東みよし町消費者被害防止協議会
3. 美馬市消費者安全確保地域協議会
4. 美波町消費者被害防止ネットワーク
5. 藍住町消費者見守りネットワーク
6. 牟岐町高齢者等見守りネットワーク
7. 那賀町消費者安全確保地域協議会
8. つるぎ町消費者安全確保地域協議会
9. 海陽町消費者安全確保地域協議会

〈平成28年度〉

10. 板野町消費生活地域協議会

②構成員からの意見の紹介

設立会議において、各構成員から出た主な意見を紹介しています。

- ・ 相談先の明確化
- ・ 信頼関係を崩さないための高齢者等との距離感
- ・ 孤立している高齢者等への見守りと関係機関の連携の重要性 など

③参考資料

徳島県内における各協議会の構成員の一覧、協議会設置状況や消費生活センターの一覧、警察署管轄区域図などの参考資料を掲載しています。