**文化祭で着る，部活動のTシャツを注文する**

**HRNO（ 　　 ）氏名（　　　　　　　　　　）**

　　　　　　ネットで比較する 　　　 　　　　　　　（選ぶ権利）

　　　　　　　　　　　　　　　このTシャツはペラペラじゃないのかな 　 　（批判的意識を持つ責任）

　　　　　　　　　　　　　　　ネット情報以外のことが知りたいので電話をしてみる

　　　　　　　　　　　　　　　　　　いつまでに届くか? 　 　　 （ニーズが保証される権利）

　　　　　　　　　　　　　　　　　　素材は何なのか?（綿が欲しい） 　 　　　　　　　 （環境に配慮する責任）

　　　　　　　　　　　　　　　　　　染料は何を使用しているのか? 　　　　（安全である権利）

注文する

***※ネット取引は返品できる？***

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　届く （白地に赤，青，黒の文字）

手紙の例

何にもいわない

事業者に電話をして状況を説明した

消費生活センターに相談した

何も変わらない

解決

（自ら主張し行動する責任）

消費者の気持ちによりそってくれる

「洗濯の注意事項が紙に書いてあったでしょう」

あきらめる

何も変わらない

※小さく書いてあった

***解決のための助言やあっせん***

***行動しない***

***行動する***

***行動する***

洗濯すると，赤色の染料のみ，色落ちしたり色移りした　　・・・***消費者トラブルが起こる***

手紙にすると良いですよ

解決

**消費者市民社会の実現**

**消費者市民社会の実現**

解決

|  |
| --- |
| 私たちは先日「オリジナルTシャツ」を注文しましたが，ロゴマークの赤が色落ちして，白地のTシャツが赤くまだらに染まっただけではなく，いっしょに洗ったタオルや靴下に色移りしてしまいました。黒や青を注文した友達に聞いたら大丈夫だったようなので，赤だけに問題があったのではないかと思います。とても気に入っていたので，残念です。          　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　よろしくお願いします。 |

【会社からの答え】 ・・・（知らされる権利）

|  |
| --- |
| このたびは当社の「オリジナルデザインTシャツ」をご注文いただき，まことにありがとうございます。色落ちの可能性の表示についてですが，ご指摘のとおり他の注意事項よりも文字が小さくなっていますので，社内の会議で改善に向けて検討したいと思います。また，他の色と比較して赤が色落ちしやすいかどうか，作業工程も含めて見直しを進めています。  　サイズを確認し，代わりの商品をお届けいたしますので，お手数ですが，当社あてに送っていただけますか？お送りいただいたTシャツは今後の改善策を検討するためにも役立てたいと思います。お手紙どうもありがとうございました。 |

　 参考資料：DVD「こんなときあなたならどうする？」（開隆堂出版）

授業を終えて

　あなたは，消費者としてこれからどのような行動しようと考えますか？

記入してみましょう。

|  |
| --- |
|  |