

# 自殺対策SNS相談の実績報告資料

よりそいチャット(SNSによる若者への自殺対策事業)から

若者に向けた効果的な自殺対策推進事業については、「座間市における事件の再発防止策について」(平成29年12月19日座間市における自殺の再発防止に関する関係閣僚会議決定)を踏まえ厚生労働省社会・援護局総務課自殺対策推進室を所管とし平成30年4月1日から実施されました。その事業の内、自殺念慮を発信する若者が適切な相談相手にアクセスできるようにSNS相談事業を公募した経緯があります。



- ▶プラットフォーム: <https://yorisoi-chat.jp>
- ▶LINE相談は従来の1対1の相談をテキストのやりとり、
- ▶チャットルームはユーザー同士のやりとり
- ▶12月からは第3金曜日を男性優先の受付とした

## 包括的な生きる支援のためのSNS相談 ～主な支援の流れ～



## 相談概要

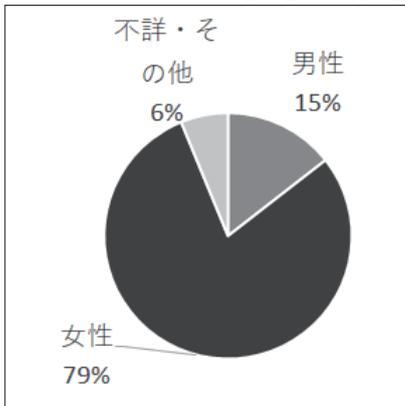
相談概要は2018年4月5日17時から2019年2月28日22時30分まで受付けた全3,921件から

- 4月～10月: 毎日17:00～23:00(受付22:30)
- 11月～2月: 水・土以外の週5日間17:00～22:30(受付22:00)

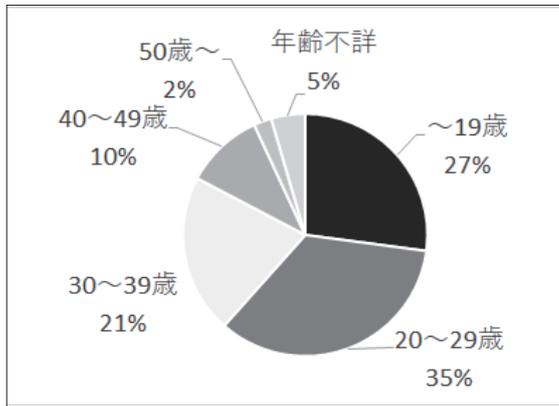
相談日数(日)	相談時間(時間)	アクセス者数(実数)	アクセス総数(延べ件数)	相談者数(実数)	相談回数(相談延べ件)	相談不成立(件)	つなぎ件数	TDリスト化	Fリスト化
258	1,548	22,370	1,615,440	2,759	4,731	810	347	1,425	781
～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50歳～	年齢不詳	男性	女性	不詳・その他	合計
1,063	1,350	831	408	93	176	566	3,113	242	3,921
相談内容(複数選択)件数	家族	健康	経済・生活	勤務	男女	学校	メンタル不調	その他	自殺念慮
	1,296	419	599	811	412	650	2,417	483	1,365
仕事の有無	小学生	中学生	高校生	大学生等	仕事有	仕事無	不詳	合計	
	2	264	445	441	1,435	932	402	3,921	

### 性別

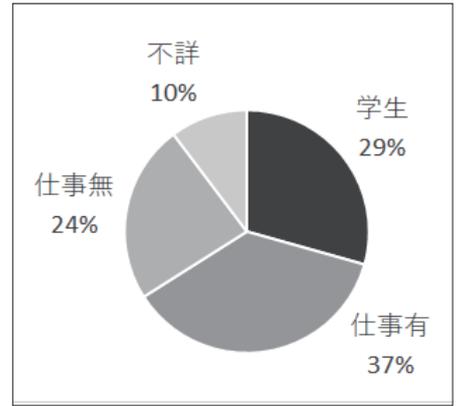
「その他」は、シスジェンダー、ヘテロセクシュアル以外で分類



### 年代別

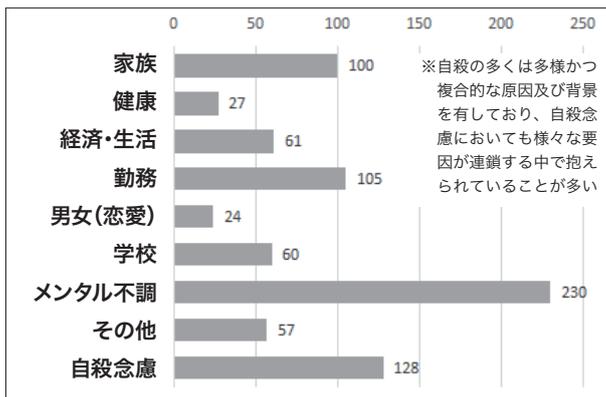


### 仕事の有無



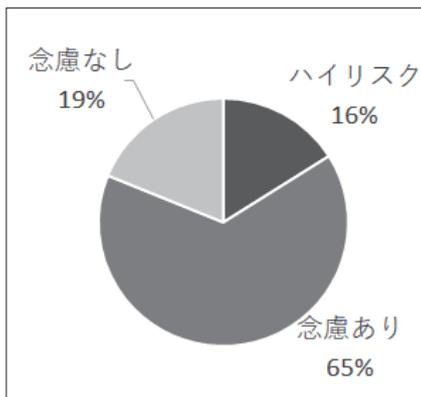
### 相談内容

複数回答



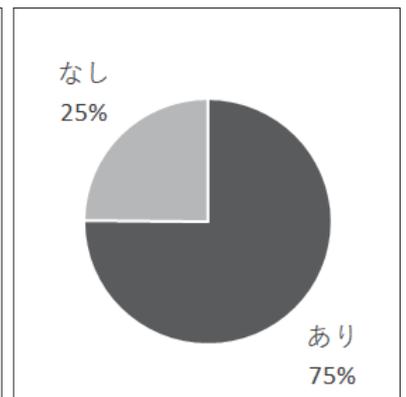
### 自殺念慮

尋ねた2575件から



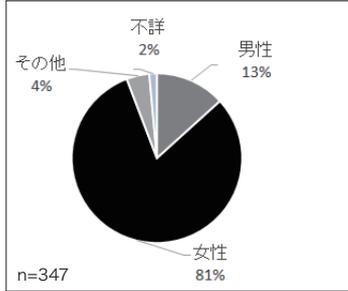
### 性暴力

尋ねた443件から

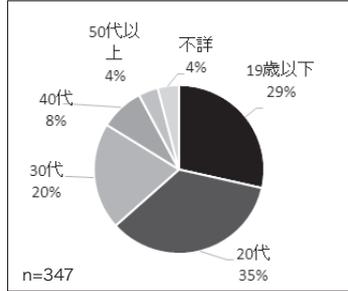


# つなぎ (継続支援対応)

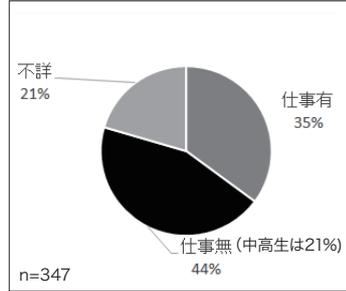
## ▶性別



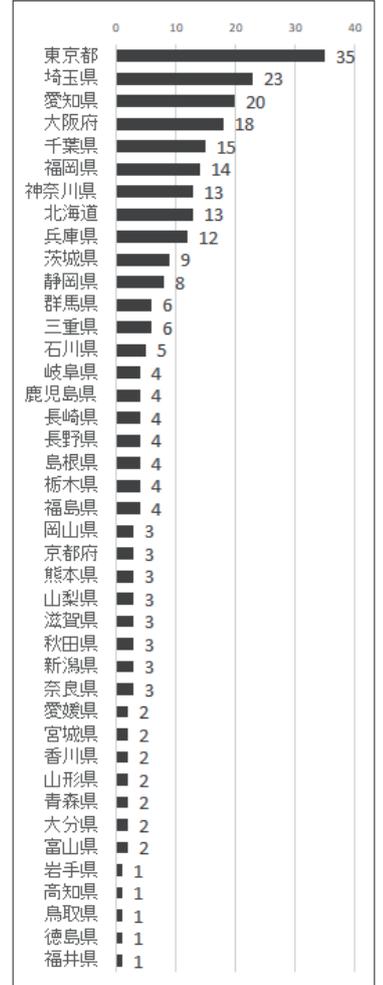
## ▶年代別



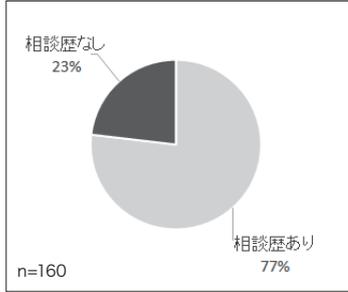
## ▶仕事の有無



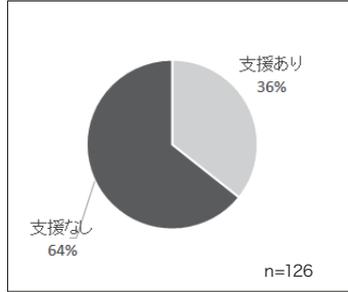
## ▶都道府県



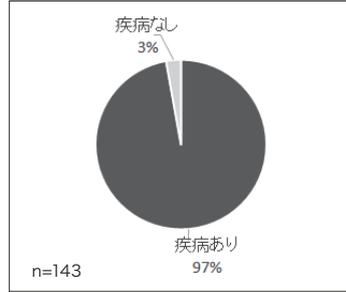
## ▶相談履歴



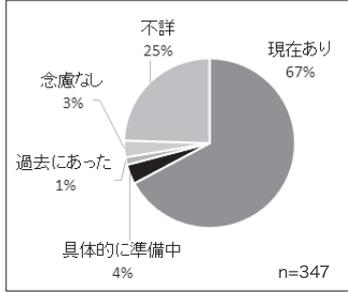
## ▶支援歴



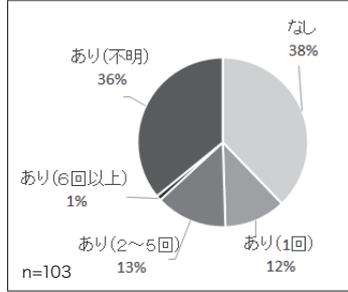
## ▶疾病



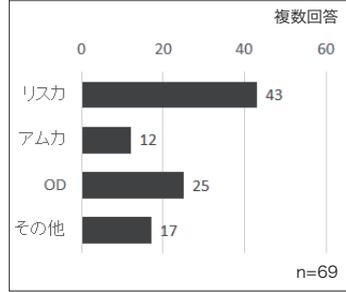
## ▶自殺念慮



## ▶未遂歴

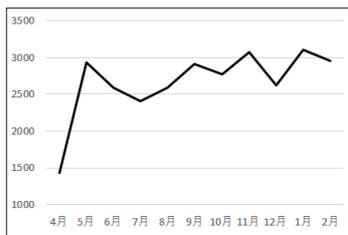


## ▶自傷行為

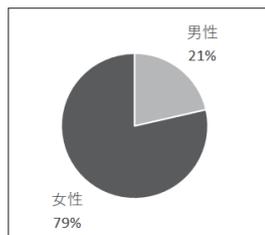


## 登録者数・アクセス頻度

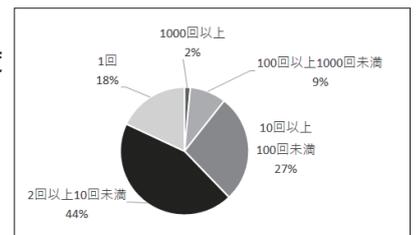
### ▶友達登録者数推移



### ▶性別



### ▶アクセス回数頻度



## 「死にたい」によりそう

右図は、2018年3月にSNSパトロールを実施した際に、実施した若者がとりまとめたものの一つです。SNS相談はテキストのやりとりのコミュニケーションとなり、アセスメントしやすく、課題の明確化や構造化がよりの確になってきている印象です。

見えてきた課題は、従来のよりそいホットラインの得意とする分野横断型のソーシャルワークのスキルに加えて、深刻化している若者の生きづらさにどのように適切に関わっていくことができるかがこの分布図からわかってきました。

