

①相談対応状況

平成30年4月1日

～

平成31年1月31日

延べ対応回数	404回
(うち、やりとりのあった回数)	269回
相談者数	162人
友だち登録増加数	234人

(いたずら、やりとり成立せず、呼びかけるも応答無しを除く回数)

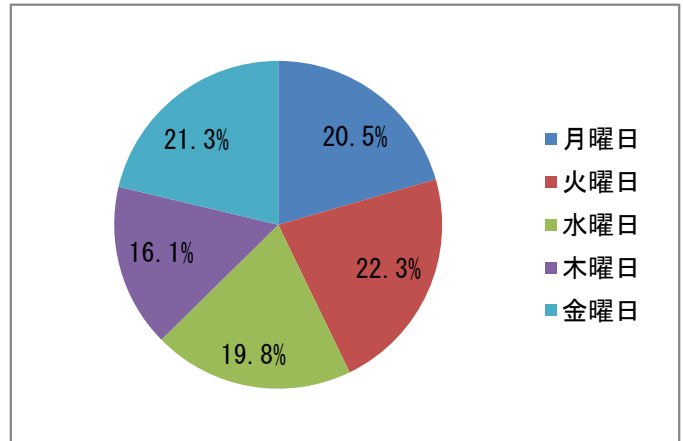
(延べ友だち登録数 363人)

②月別対応状況推移

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
延べ相談回数	30	17	11	13	17	16	75	111	74	40	0	0
(うち、やりとりのあった回数)	27	17	9	10	11	13	42	70	43	27	0	0
新規相談者数	23	9	6	7	2	2	53	39	13	8	0	0

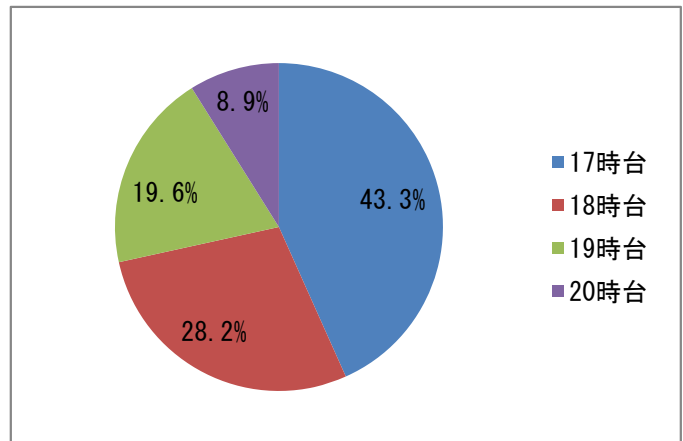
③曜日別延べ対応回数

曜日	回数	割合
月曜日	83	20.5%
火曜日	90	22.3%
水曜日	80	19.8%
木曜日	65	16.1%
金曜日	86	21.3%
計	404	100.0%



④対応開始時間帯

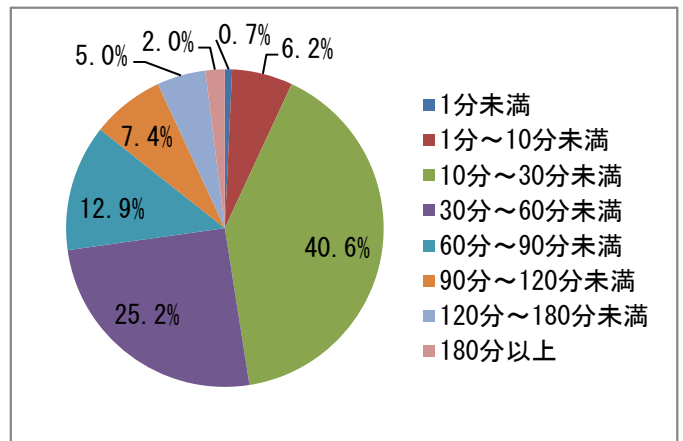
時間帯	回数	割合
17時台	175	43.3%
18時台	114	28.2%
19時台	79	19.6%
20時台	36	8.9%
計	404	100.0%



⑤対応時間

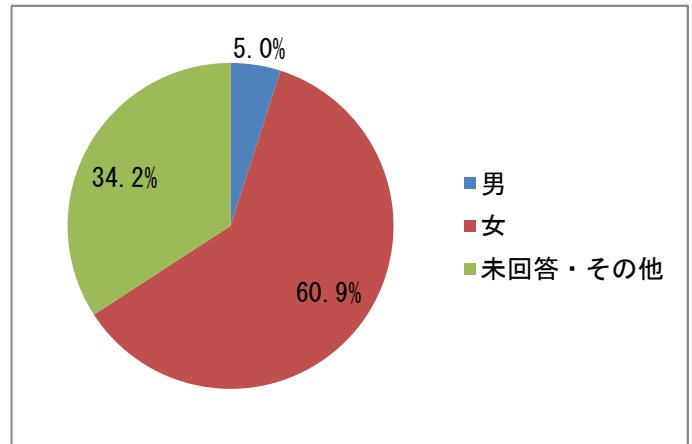
時間	回数	割合
1分未満	3	0.7%
1分～10分未満	25	6.2%
10分～30分未満	164	40.6%
30分～60分未満	102	25.2%
60分～90分未満	52	12.9%
90分～120分未満	30	7.4%
120分～180分未満	20	5.0%
180分以上	8	2.0%
計	404	100.0%

(平均相談対応時間：0時間47分)



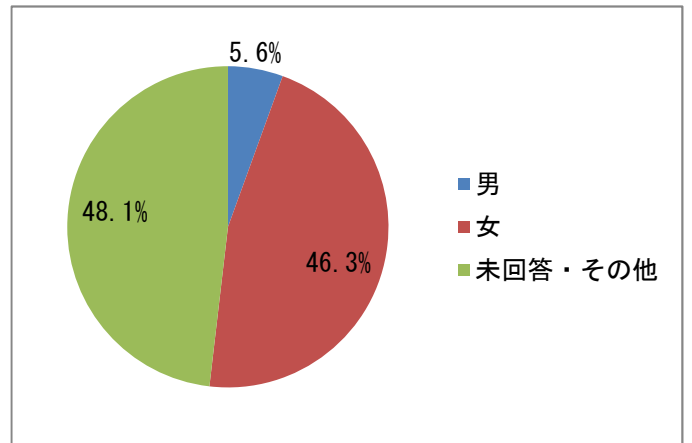
⑥相談者性別（延べ対応回数）

性別	回数	割合
男	20	5.0%
女	246	60.9%
未回答・その他	138	34.2%
計	404	100.0%



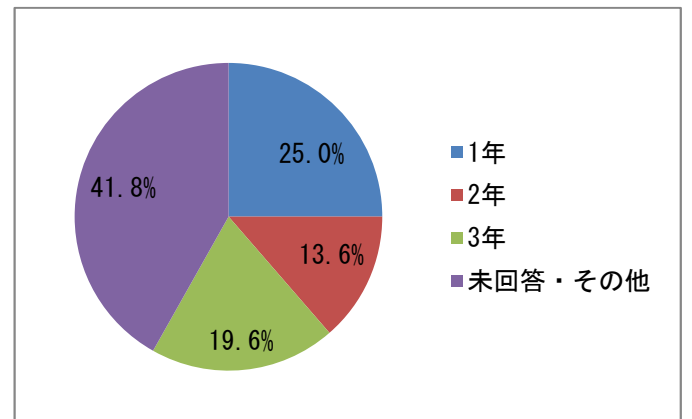
⑦相談者性別（相談者数）

性別	人数	割合
男	9	5.6%
女	75	46.3%
未回答・その他	78	48.1%
計	162	100.0%



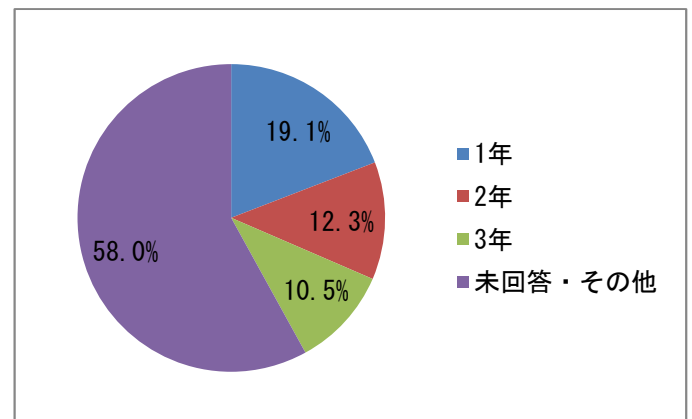
⑧相談者学年等（延べ対応回数）

学年	回数	割合
1年	101	25.0%
2年	55	13.6%
3年	79	19.6%
未回答・その他	169	41.8%
計	404	100.0%



⑨相談者学年等（相談者数）

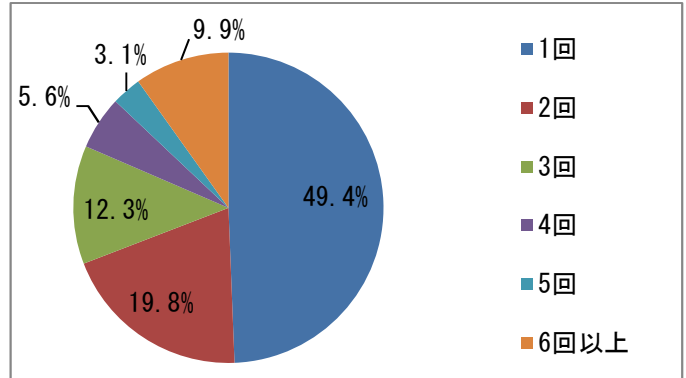
学年	人数	割合
1年	31	19.1%
2年	20	12.3%
3年	17	10.5%
未回答・その他	94	58.0%
計	162	100.0%



⑩相談者別対応回数

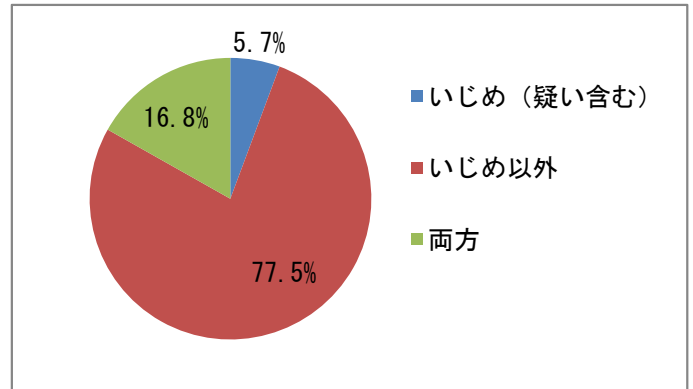
相談回数	人数	割合
1回	80	49.4%
2回	32	19.8%
3回	20	12.3%
4回	9	5.6%
5回	5	3.1%
6回以上	16	9.9%
計	162	100.0%

(一人当たり平均対応回数 2.49回)



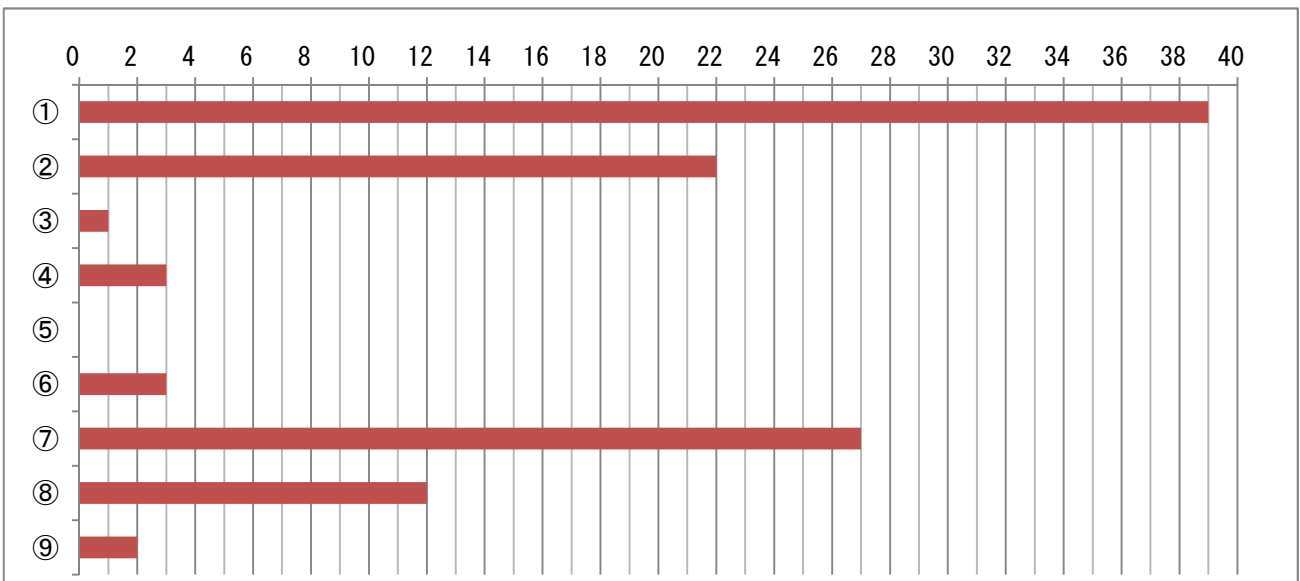
⑪相談内容 (いじめに関する相談かどうか)

内容	回数	割合
いじめ (疑い含む)	23	5.7%
いじめ以外	313	77.5%
両方	68	16.8%
計	404	100.0%



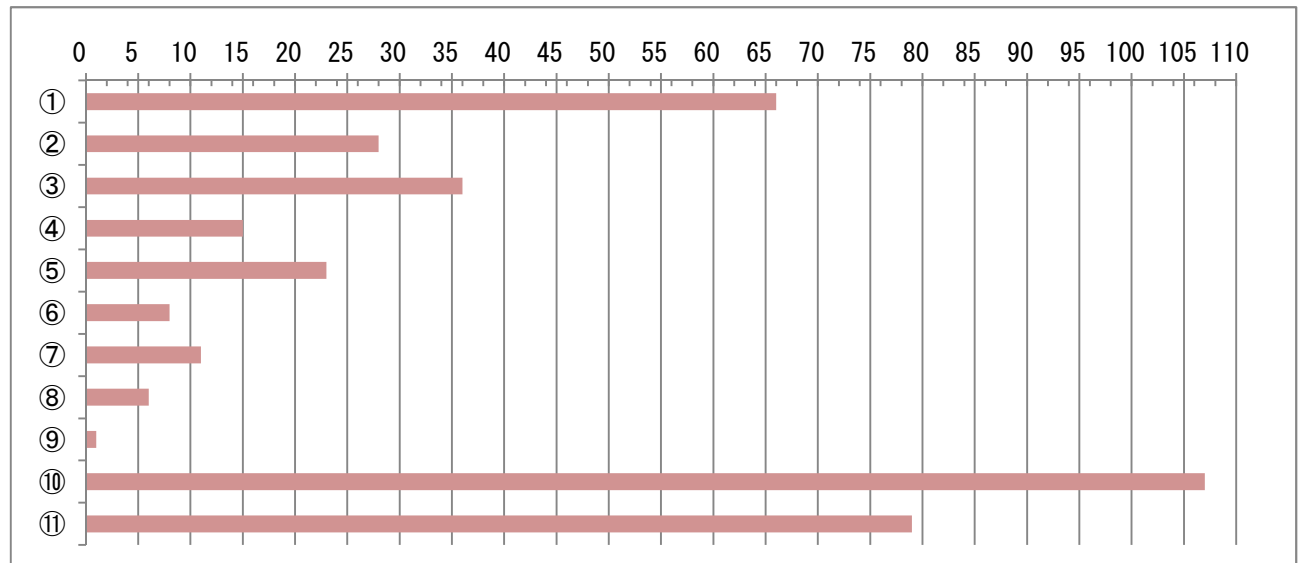
⑫いじめの態様 (複数に該当する場合有り)

態様	該当回数	割合
①冷やかしからかい、悪口やおどし文句、嫌なことを言われる	39	35.8%
②仲間はずれ、無視をされる、陰口を言われる。(菌タッチ等含む)	22	20.2%
③軽くぶつかられたり、遊ぶふりをして叩かれたり蹴られたりする。	1	0.9%
④ひどくぶつかられたり、叩かれたり、蹴られたりする。	3	2.8%
⑤金品をたかられる、取られる。	0	0.0%
⑥金品を隠されたり、壊されたり、捨てられたりする。(靴隠し等含む)	3	2.8%
⑦嫌なことや恥ずかしいこと、危険なことをされたり、させられたりする。	27	24.8%
⑧パソコンや携帯電話等で嫌なことをされる。(LINE)	12	11.0%
⑨パソコンや携帯電話等で嫌なことをされる。(LINE以外)	2	1.8%



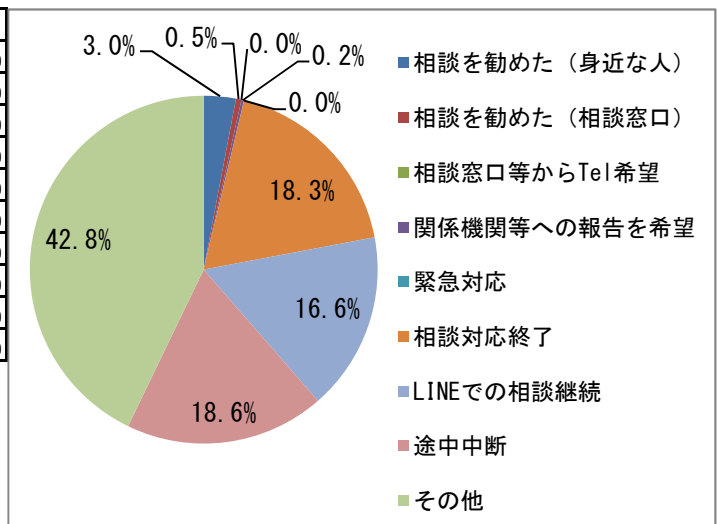
⑬いじめ以外の内訳

内 容	回数	割合
①友人・先輩後輩等との関係（いじめ以外）	66	17.4%
②勉強（進路含む）	28	7.4%
③学校の先生、学校の行事について	36	9.5%
④家族について	15	3.9%
⑤恋愛相談	23	6.1%
⑥心身の健康・保健について	8	2.1%
⑦日常生活に関すること	11	2.9%
⑧自分のありようや生き方について	6	1.6%
⑨いたずら	1	0.3%
⑩呼びかける（発信）も応答なし	107	28.2%
⑪その他	79	20.8%



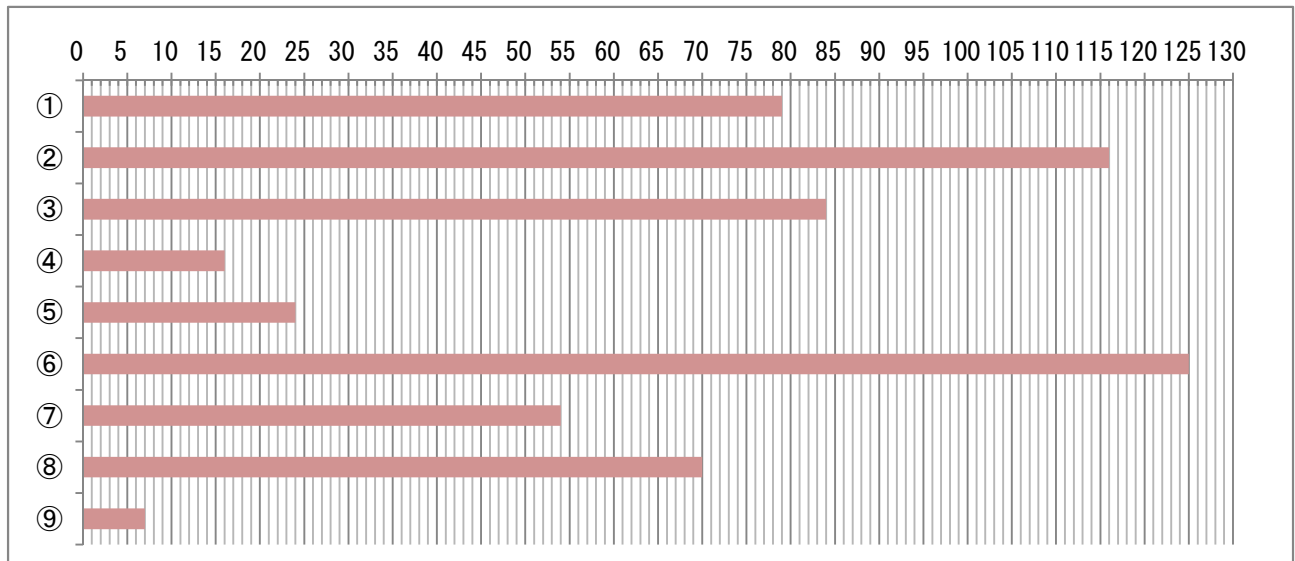
⑭対応内容

分類	回数	割合
相談を勧めた（身近な人）	12	3.0%
相談を勧めた（相談窓口）	2	0.5%
相談窓口等からTel希望	0	0.0%
関係機関等への報告を希望	1	0.2%
緊急対応	0	0.0%
相談対応終了	74	18.3%
LINEでの相談継続	67	16.6%
途中中断	75	18.6%
その他	173	42.8%
計	404	100.0%



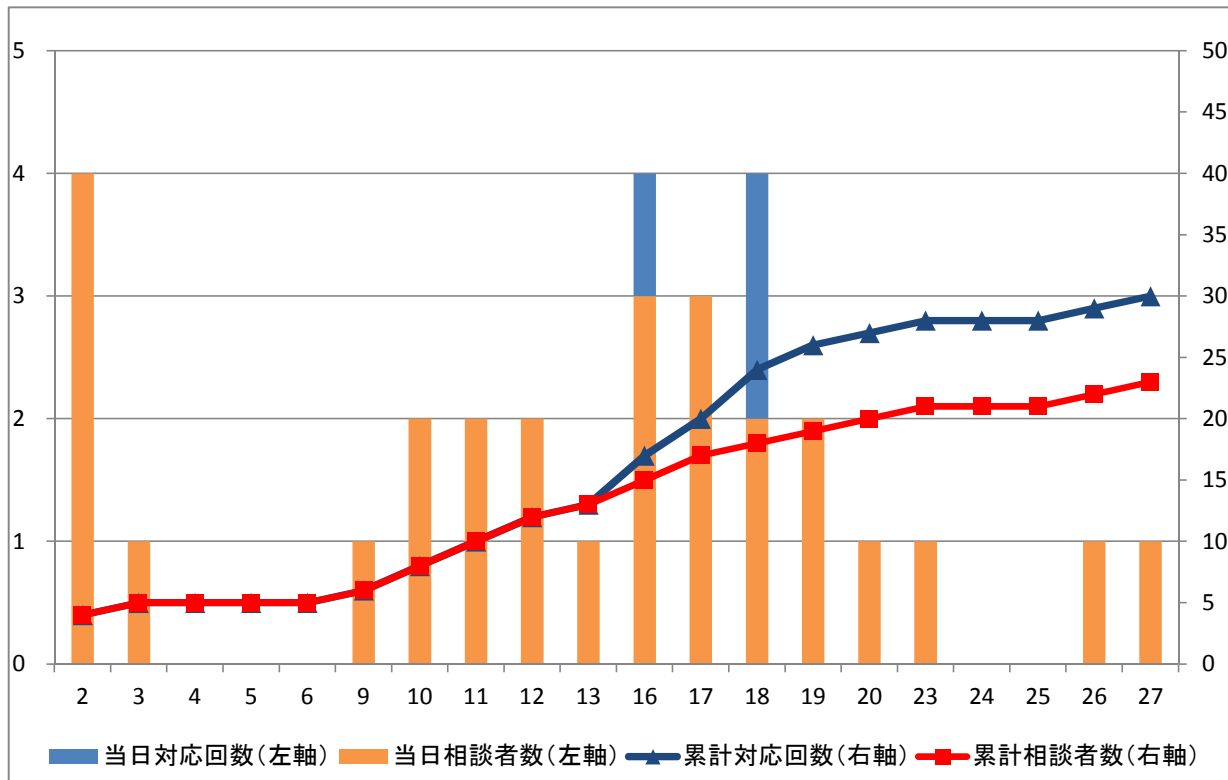
⑮対応の終わり方（生徒の反応・複数に該当する場合有り）

内 容	該当数	割合
①気持ちが楽になった、スッキリした、勇気が出た	79	13.7%
②相談に満足したお礼、相談にのってもらったお礼	116	20.2%
③また、相談していいですか	84	14.6%
④身近な人に相談します	16	2.8%
⑤「はい」、「わかりました」等、了解して終わる	24	4.2%
⑥混雑時、時間外の相談に対する返信をするも返事がなかった	125	21.7%
⑦特に相談がなく終わる	54	9.4%
⑧相談者の都合により途中離脱	70	12.2%
⑨もういいです。（相手側から相談拒否）満足せずに終わる	7	1.2%



○おおつつこ相談LINE 相談回数推移

4月分

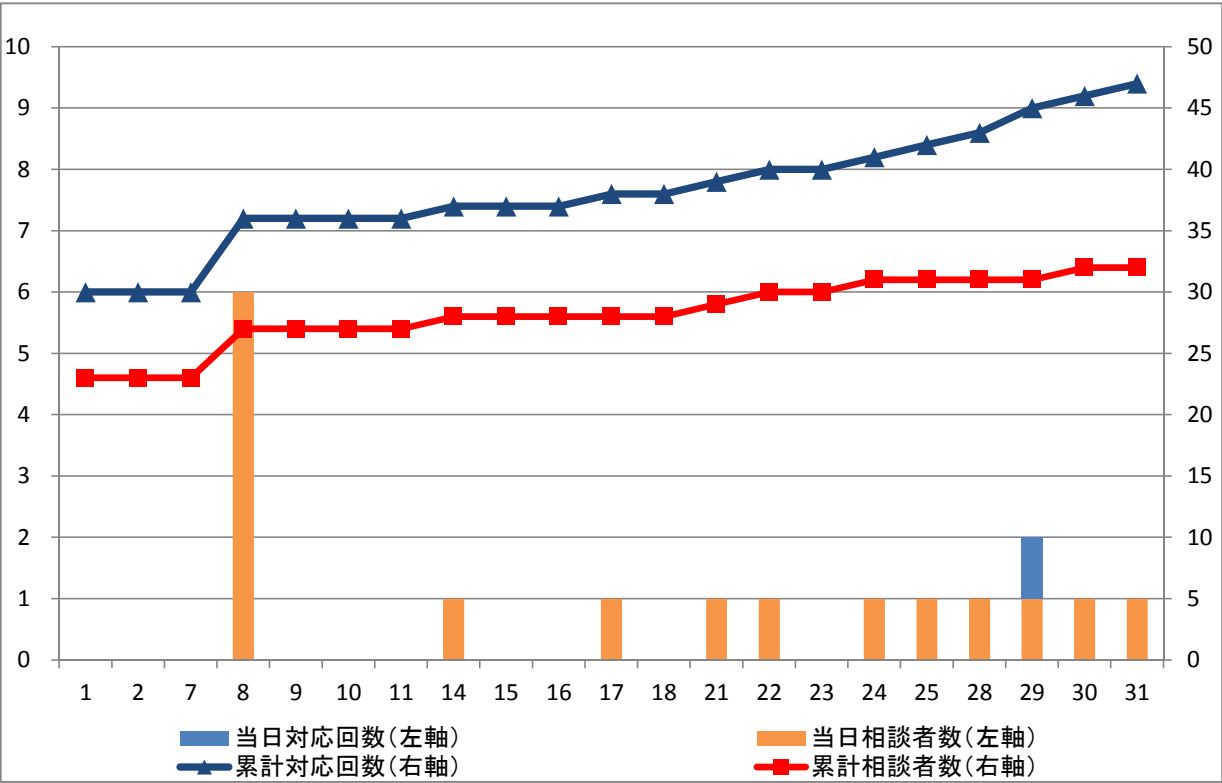


実 施 日		当日回数		累計回数		友だち登録数	対応できなかった相談者	備考
		対応回数	相談者数	対応回数	相談者数			
H30.3月末時点		—	—	67	37	129	—	—
4月2日	月	4	4	4	4	130	1	メッセージ送付
4月3日	火	1	1	5	5	131	0	
4月4日	水	0	0	5	5	131	0	
4月5日	木	0	0	5	5	131	0	
4月6日	金	0	0	5	5	131	0	
4月9日	月	1	1	6	6	132	0	8校(志賀～唐崎)にチラシ配布
4月10日	火	2	2	8	8	137	0	
4月11日	水	2	2	10	10	139	0	
4月12日	木	2	2	12	12	144	0	5校(皇子山～石山)にチラシ配布
4月13日	金	1	1	13	13	145	0	
4月16日	月	4	3	17	15	148	0	
4月17日	火	3	3	20	17	152	0	5校(南郷～瀬田北)にチラシ配布
4月18日	水	4	2	24	18	154	0	
4月19日	木	2	2	26	19	154	0	
4月20日	金	1	1	27	20	157	0	
4月23日	月	1	1	28	21	159	0	
4月24日	火	0	0	28	21	160	0	
4月25日	水	0	0	28	21	161	0	
4月26日	木	1	1	29	22	163	0	
4月27日	金	1	1	30	23	163	0	

※対応できなかった件数は、全相談員が相談対応中であったため、当日中に対応できなかった件数。
(混み合っているため、改めて相談して欲しいという内容の自動応答メッセージが送信される。)

○おおつつこ相談LINE 相談回数推移

5月分

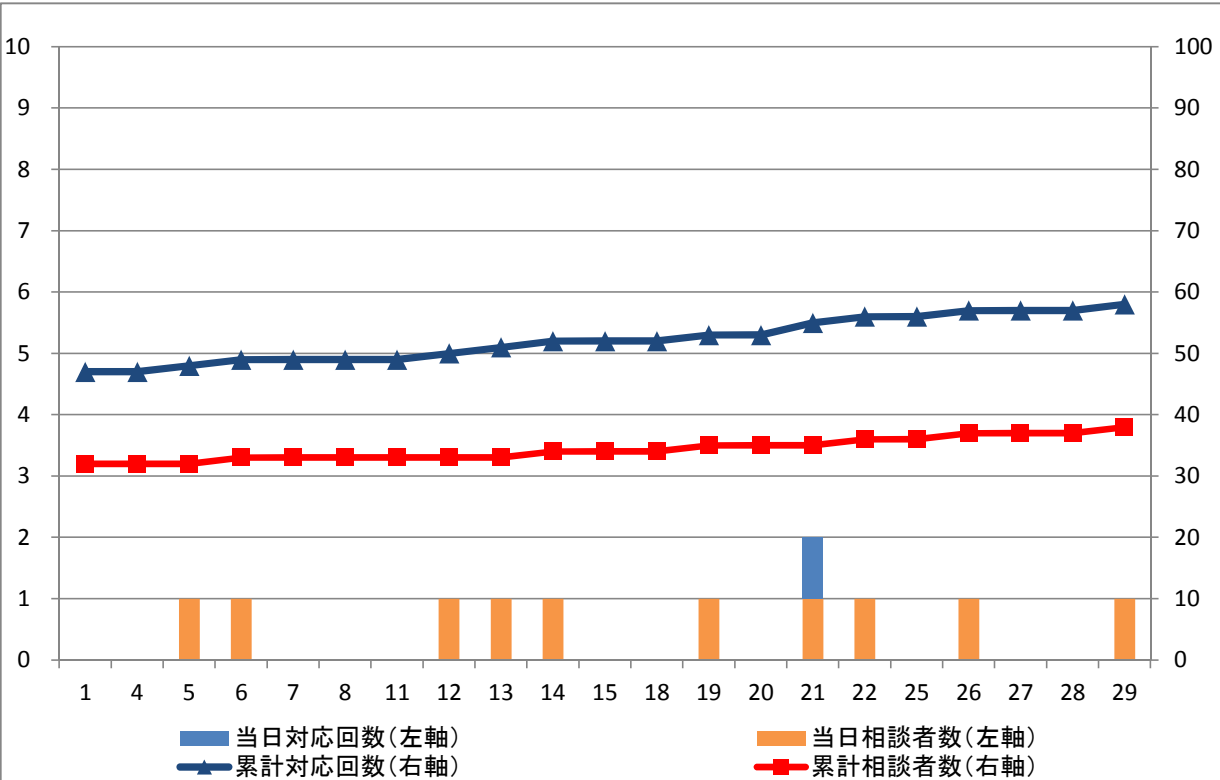


実 施 日	当日回数		累計回数		友だち登録数	対応できなかった相談者	備考
	対応回数	相談者数	対応回数	相談者数			
H30.4月末時点	—	—	30	23	163	—	—
5月1日 火	0	0	30	23	164	0	
5月2日 水	0	0	30	23	164	0	
5月7日 月	0	0	30	23	166	0	
5月8日 火	6	6	36	27	168	2	メッセージ送付
5月9日 水	0	0	36	27	169	0	
5月10日 木	0	0	36	27	169	0	
5月11日 金	0	0	36	27	169	0	
5月14日 月	1	1	37	28	170	0	
5月15日 火	0	0	37	28	170	0	
5月16日 水	0	0	37	28	170	0	
5月17日 木	1	1	38	28	170	0	
5月18日 金	0	0	38	28	170	0	
5月21日 月	1	1	39	29	170	0	
5月22日 火	1	1	40	30	170	0	
5月23日 水	0	0	40	30	170	0	
5月24日 木	1	1	41	31	170	0	
5月25日 金	1	1	42	31	170	0	
5月28日 月	1	1	43	31	170	0	
5月29日 火	2	1	45	31	170	0	
5月30日 水	1	1	46	32	170	0	
5月31日 木	1	1	47	32	170	0	

※対応できなかった件数は、全相談員が相談対応中であったため、当日中に対応できなかった件数。
(混み合っているので、改めて相談して欲しいという内容の自動応答メッセージが送信される。)

○おおつつこ相談LINE 相談回数推移

6月分

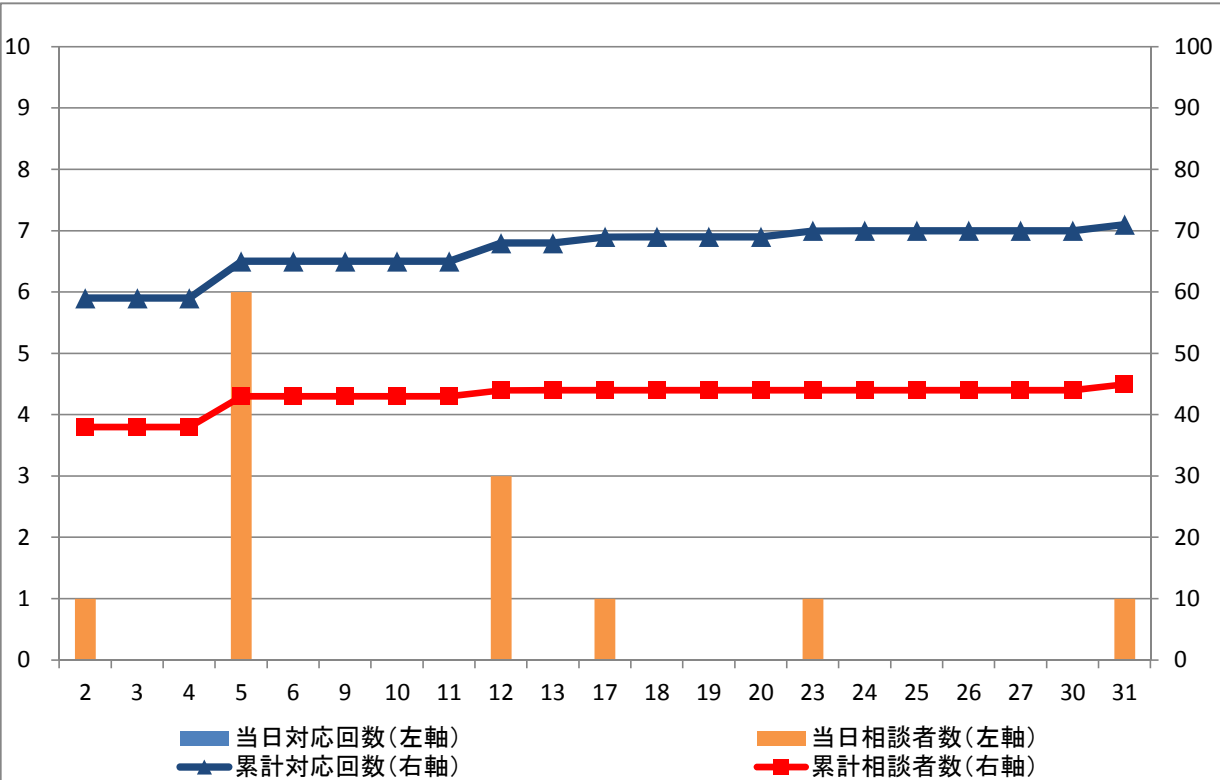


実 施 日		当日回数		累計回数		友だち登録数	対応できなかった相談者	備考
		対応回数	相談者数	対応回数	相談者数			
H30.5月末時点		—	—	47	32	170	—	—
6月1日	金	0	0	47	32	170	0	
6月4日	月	0	0	47	32	170	0	
6月5日	火	1	1	48	32	170	0	
6月6日	水	1	1	49	33	170	0	
6月7日	木	0	0	49	33	170	0	
6月8日	金	0	0	49	33	170	0	
6月11日	月	0	0	49	33	170	0	
6月12日	火	1	1	50	33	170	0	
6月13日	水	1	1	51	33	170	0	
6月14日	木	1	1	52	34	170	0	
6月15日	金	0	0	52	34	170	0	
6月18日	月	0	0	52	34	170	3	地震臨時休業
6月19日	火	1	1	53	35	170	0	
6月20日	水	0	0	53	35	170	0	
6月21日	木	2	1	55	35	170	0	
6月22日	金	1	1	56	36	170	0	
6月25日	月	0	0	56	36	170	0	
6月26日	火	1	1	57	37	170	0	
6月27日	水	0	0	57	37	171	0	
6月28日	木	0	0	57	37	171	0	
6月29日	金	1	1	58	38	171	0	メッセージ送付

※対応できなかった件数は、全相談員が相談対応中であったため、当日中に対応できなかった件数。
(混み合っているため、改めて相談して欲しいという内容の自動応答メッセージが送信される。)

○おおつつこ相談LINE 相談回数推移

7月分

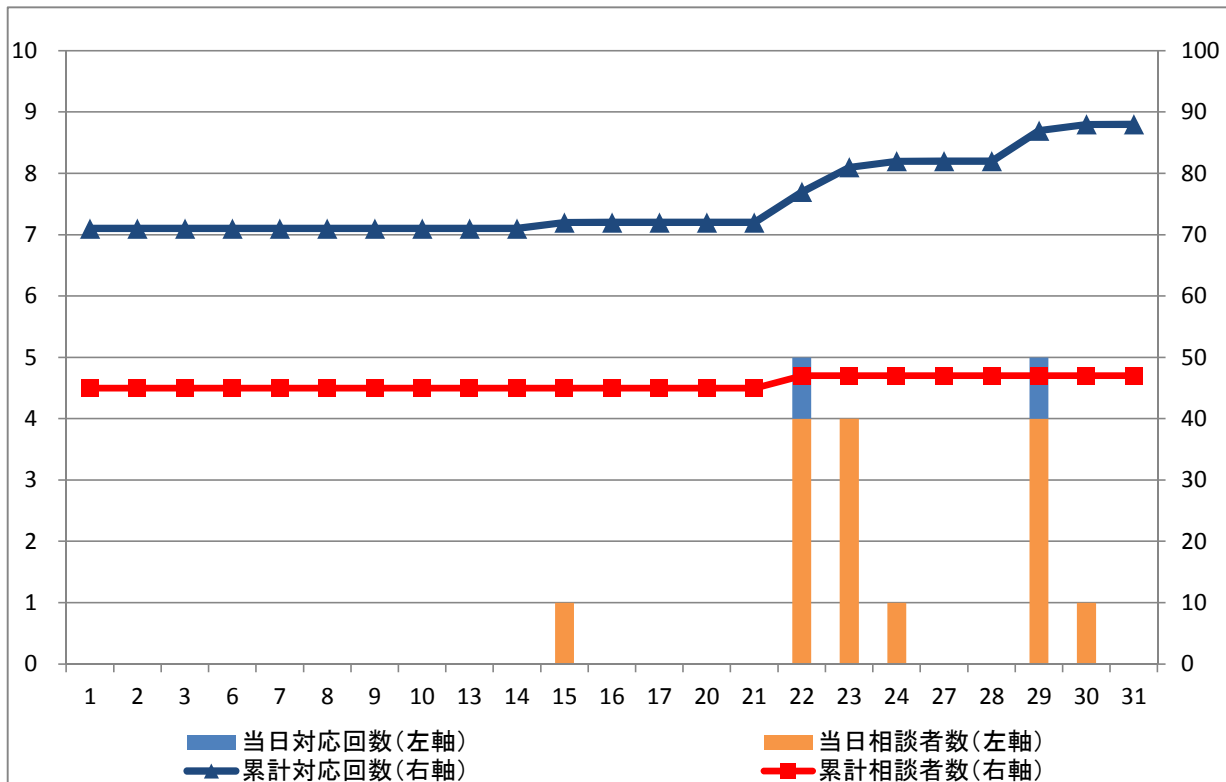


実 施 日		当日回数		累計回数		友だち登録数	対応できな かった相談者	備考
		対応回数	相談者数	対応回数	相談者数			
H30.6月末時点		—	—	58	38	171	—	—
7月2日	月	1	1	59	38	171	0	
7月3日	火	0	0	59	38	171	0	
7月4日	水	0	0	59	38	171	0	
7月5日	木	6	6	65	43	172	2	メッセージ送付
7月6日	金	0	0	65	43	172	0	
7月9日	月	0	0	65	43	172	0	
7月10日	火	0	0	65	43	172	0	
7月11日	水	0	0	65	43	173	0	
7月12日	木	3	3	68	44	173	0	メッセージ送付
7月13日	金	0	0	68	44	173	0	
7月17日	火	1	1	69	44	173	0	メッセージ送付
7月18日	水	0	0	69	44	174	0	
7月19日	木	0	0	69	44	174	0	
7月20日	金	0	0	69	44	174	0	
7月23日	月	1	1	70	44	174	0	メッセージ送付
7月24日	火	0	0	70	44	174	0	
7月25日	水	0	0	70	44	174	0	
7月26日	木	0	0	70	44	177	0	
7月27日	金	0	0	70	44	177	0	
7月30日	月	0	0	70	44	177	0	
7月31日	火	1	1	71	45	177	0	

※対応できなかった件数は、全相談員が相談対応中であったため、当日中に対応できなかった件数。
(混み合っているため、改めて相談して欲しいという内容の自動応答メッセージが送信される。)

○おおつつこ相談LINE 相談回数推移

8月分

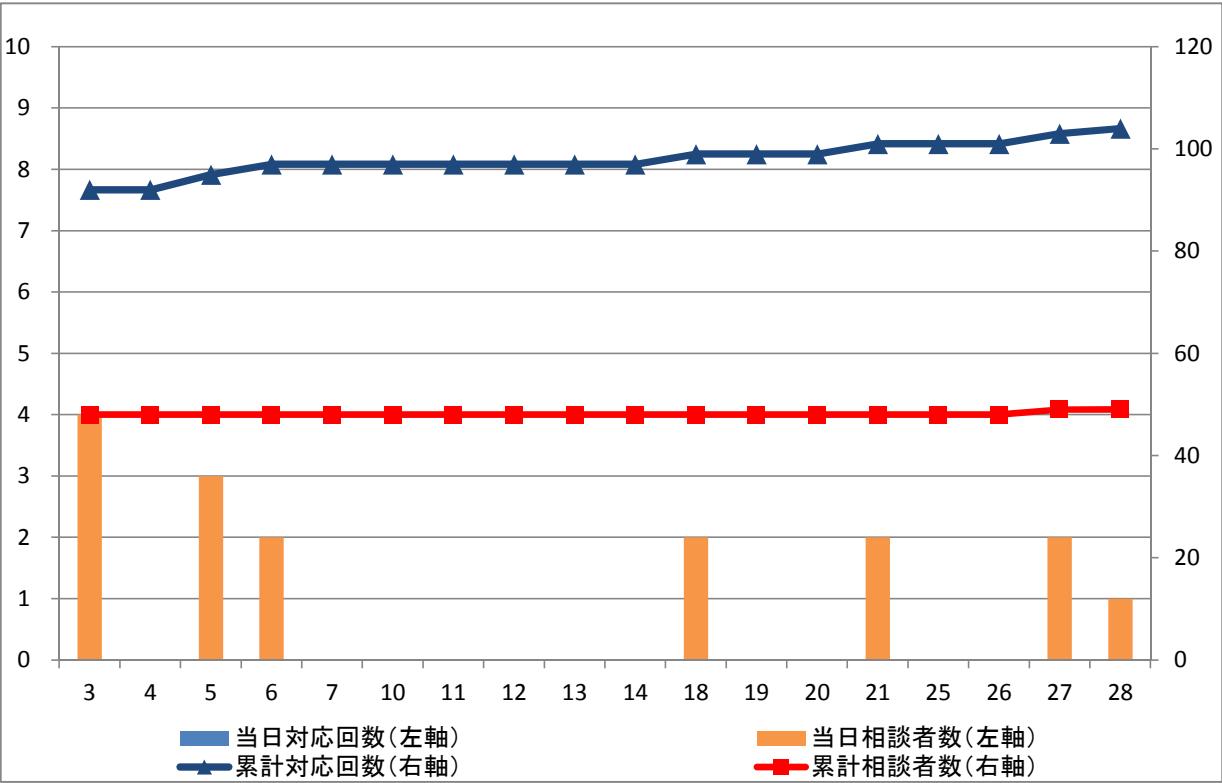


実施日		当日回数		累計回数		友だち登録数	対応できなかった相談者	備考
		対応回数	相談者数	対応回数	相談者数			
H30.7月末時点		—	—	71	45	177	—	—
8月1日	水	0	0	71	45	177	0	
8月2日	木	0	0	71	45	177	0	
8月3日	金	0	0	71	45	179	0	
8月6日	月	0	0	71	45	179	0	
8月7日	火	0	0	71	45	179	0	
8月8日	水	0	0	71	45	179	0	
8月9日	木	0	0	71	45	180	0	
8月10日	金	0	0	71	45	180	0	
8月13日	月	0	0	71	45	183	0	
8月14日	火	0	0	71	45	185	0	
8月15日	水	1	1	72	45	185	0	メッセージ送付
8月16日	木	0	0	72	45	185	0	
8月17日	金	0	0	72	45	185	0	
8月20日	月	0	0	72	45	185	0	
8月21日	火	0	0	72	45	185	0	
8月22日	水	5	4	77	47	186	1	メッセージ送付
8月23日	木	4	4	81	47	186	0	
8月24日	金	1	1	82	47	186	0	
8月27日	月	0	0	82	47	186	0	
8月28日	火	0	0	82	47	186	0	
8月29日	水	5	4	87	47	186	0	メッセージ送付
8月30日	木	1	1	88	47	186	0	
8月31日	金	0	0	88	47	186	0	

※対応できなかった件数は、全相談員が相談対応中であつたため、当日中に対応できなかった件数。
 (混み合っているため、改めて相談して欲しいという内容の自動応答メッセージが送信される。)

○おおつつこ相談LINE 相談回数推移

9月分

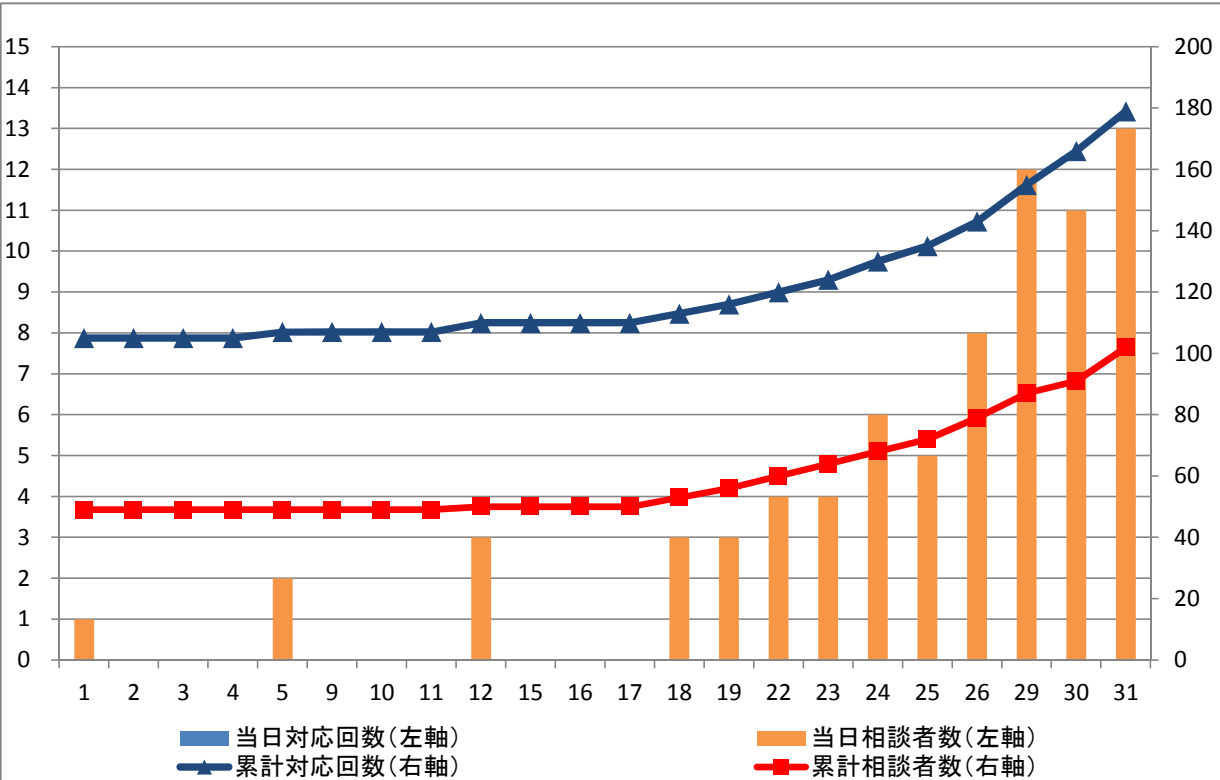


実 施 日		当日回数		累計回数		友だち登録数	対応できな かった相談者	備 考
		対応回数	相談者数	対応回数	相談者数			
H30.8月末時点		—	—	88	47	186	—	—
9月3日	月	4	4	92	48	186	0	メッセージ送付
9月4日	火	0	0	92	48	186	0	台風臨時休業
9月5日	水	3	3	95	48	187	0	メッセージ送付
9月6日	木	2	2	97	48	187	0	
9月7日	金	0	0	97	48	187	0	
9月10日	月	0	0	97	48	187	0	
9月11日	火	0	0	97	48	187	0	
9月12日	水	0	0	97	48	187	0	
9月13日	木	0	0	97	48	187	0	
9月14日	金	0	0	97	48	187	0	
9月18日	火	2	2	99	48	188	0	メッセージ送付
9月19日	水	0	0	99	48	188	0	
9月20日	木	0	0	99	48	189	0	
9月21日	金	2	2	101	48	189	0	
9月25日	火	0	0	101	48	190	0	
9月26日	水	0	0	101	48	190	0	
9月27日	木	2	2	103	49	190	0	メッセージ送付
9月28日	金	1	1	104	49	191	0	

※対応できなかった件数は、全相談員が相談対応中であったため、当日中に対応できなかった件数。
(混み合っているので、改めて相談して欲しいという内容の自動応答メッセージが送信される。)

○おおつつこ相談LINE 相談回数推移

10月分

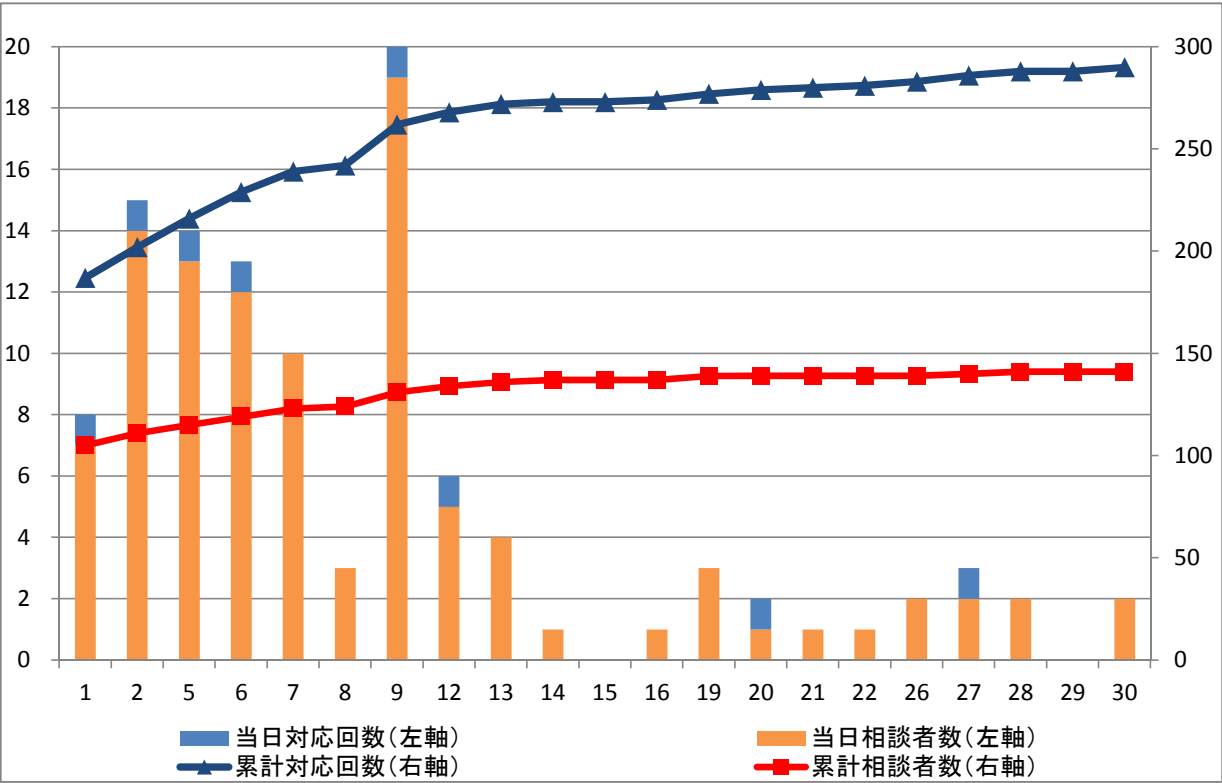


実 施 日		当日回数		累計回数		友だち登録数	対応できなかった相談者	備考
		対応回数	相談者数	対応回数	相談者数			
H30.9月末時点		—	—	104	49	191	—	—
10月1日	月	1	1	105	49	192	0	
10月2日	火	0	0	105	49	192	0	
10月3日	水	0	0	105	49	192	0	
10月4日	木	0	0	105	49	192	0	
10月5日	金	2	2	107	49	192	0	メッセージ送付
10月9日	火	0	0	107	49	192	0	
10月10日	水	0	0	107	49	192	0	
10月11日	木	0	0	107	49	192	0	
10月12日	金	3	3	110	50	192	0	
10月15日	月	0	0	110	50	192	0	
10月16日	火	0	0	110	50	192	0	
10月17日	水	0	0	110	50	192	0	
10月18日	木	3	3	113	53	201	1	カード配布
10月19日	金	3	3	116	56	202	1	
10月22日	月	4	4	120	60	218	3	クリアファイル配布
10月23日	火	4	4	124	64	239	7	メッセージ送付
10月24日	水	6	6	130	68	252	5	
10月25日	木	5	5	135	72	268	1	
10月26日	金	8	8	143	79	285	5	
10月29日	月	12	12	155	87	299	1	
10月30日	火	11	11	166	91	304	3	
10月31日	水	13	13	179	102	314	2	メッセージ送付

※対応できなかった件数は、全相談員が相談対応中であつたため、当日中に対応できなかった件数。
(混み合っているため、改めて相談して欲しいという内容の自動応答メッセージが送信される。)

○おおつつこ相談LINE 相談回数推移

11月分

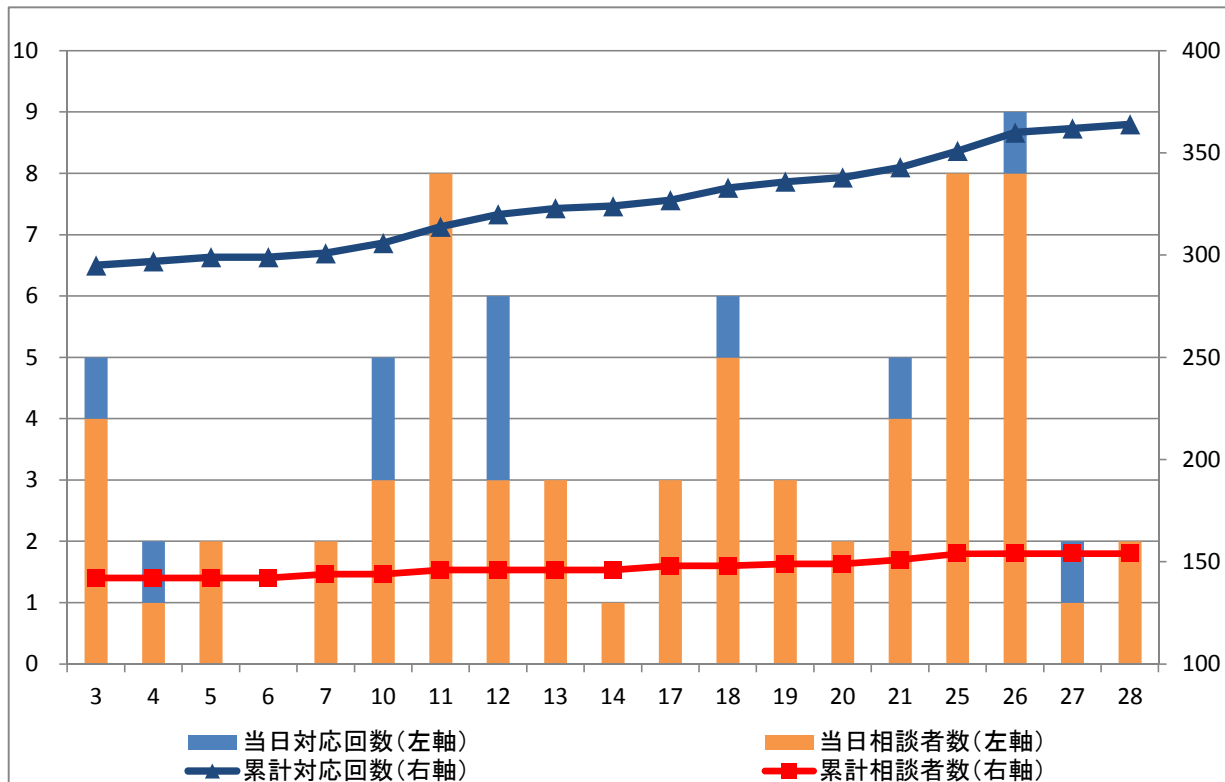


実 施 日	当日回数		累計回数		友だち登録数	対応できなかった相談者	備考
	対応回数	相談者数	対応回数	相談者数			
H30.10月末時点	—	—	179	102	314	—	—
11月1日 木	8	7	187	105	317	8	メッセージ送付
11月2日 金	15	14	202	111	319	2	
11月5日 月	14	13	216	115	324	0	
11月6日 火	13	12	229	119	326	0	メッセージ送付
11月7日 水	10	10	239	123	327	1	
11月8日 木	3	3	242	124	330	0	
11月9日 金	20	19	262	131	332	0	メッセージ送付
11月12日 月	6	5	268	134	336	0	
11月13日 火	4	4	272	136	338	0	
11月14日 水	1	1	273	137	338	0	
11月15日 木	0	0	273	137	338	0	
11月16日 金	1	1	274	137	338	0	
11月19日 月	3	3	277	139	341	0	
11月20日 火	2	1	279	139	341	0	
11月21日 水	1	1	280	139	341	0	
11月22日 木	1	1	281	139	341	0	
11月26日 月	2	2	283	139	341	0	
11月27日 火	3	2	286	140	343	0	
11月28日 水	2	2	288	141	344	0	
11月29日 木	0	0	288	141	347	0	
11月30日 金	2	2	290	141	347	0	

※対応できなかった件数は、全相談員が相談対応中であったため、当日中に対応できなかった件数。
(混み合っているため、改めて相談して欲しいという内容の自動応答メッセージが送信される。)

○おおつつこ相談LINE 相談回数推移

12月分

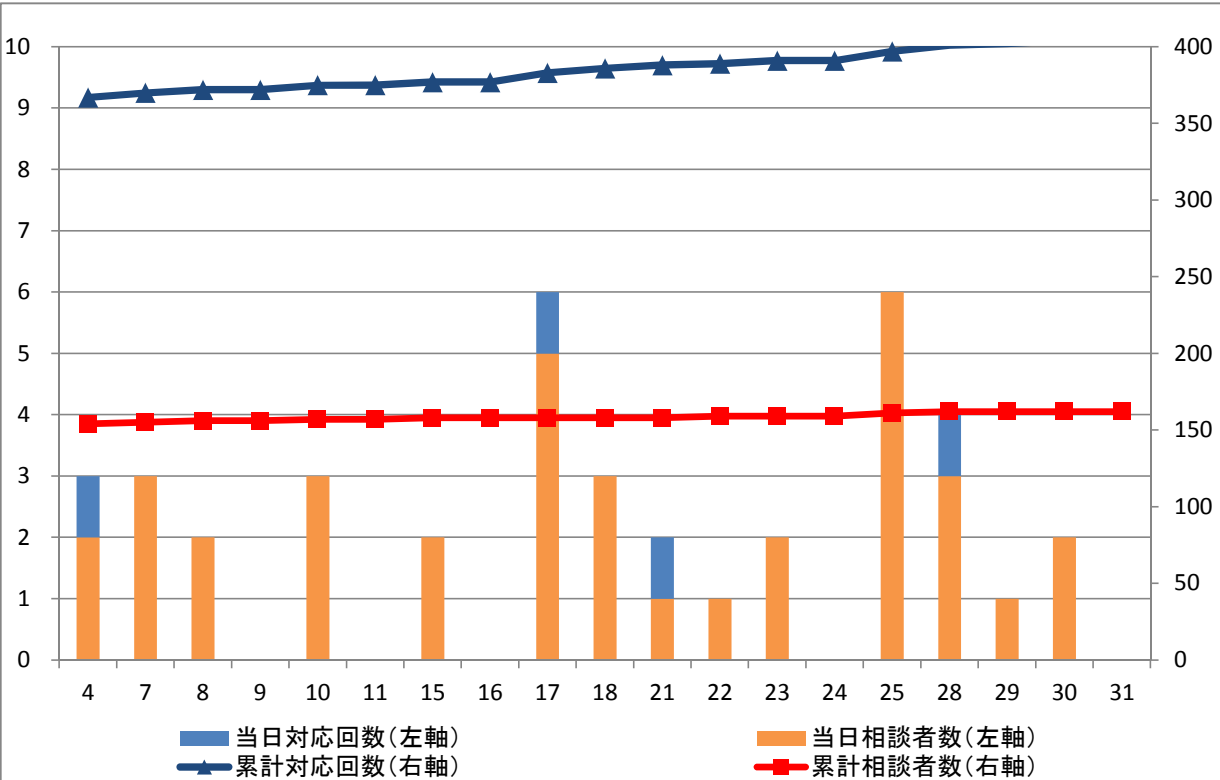


実 施 日	当日回数		累計回数		友だち登録数	対応できなかった相談者	備考
	対応回数	相談者数	対応回数	相談者数			
H30.11月末時点	—	—	290	141	347	—	—
12月3日 月	5	4	295	142	347	0	
12月4日 火	2	1	297	142	347	0	
12月5日 水	2	2	299	142	347	0	
12月6日 木	0	0	299	142	347	0	
12月7日 金	2	2	301	144	348	0	
12月10日 月	5	3	306	144	349	2	メッセージ送付
12月11日 火	8	8	314	146	349	0	
12月12日 水	6	3	320	146	351	0	
12月13日 木	3	3	323	146	353	0	
12月14日 金	1	1	324	146	355	0	
12月17日 月	3	3	327	148	355	0	
12月18日 火	6	5	333	148	356	0	メッセージ送付
12月19日 水	3	3	336	149	356	1	
12月20日 木	2	2	338	149	356	1	
12月21日 金	5	4	343	151	356	1	
12月25日 火	8	8	351	154	359	0	
12月26日 水	9	8	360	154	359	1	メッセージ送付
12月27日 木	2	1	362	154	360	0	
12月28日 金	2	2	364	154	360	0	

※対応できなかった件数は、全相談員が相談対応中であったため、当日中に対応できなかった件数。
 (混み合っているため、改めて相談して欲しいという内容の自動応答メッセージが送信される。)

○おおつつこ相談LINE 相談回数推移

1月分



実 施 日	当日回数		累計回数		友だち登録数	対応できなかった相談者	備考
	対応回数	相談者数	対応回数	相談者数			
H30.12月末時点	—	—	364	154	360	—	—
1月4日 金	3	2	367	154	360	0	
1月7日 月	3	3	370	155	360	0	メッセージ送付
1月8日 火	2	2	372	156	360	0	
1月9日 水	0	0	372	156	360	0	
1月10日 木	3	3	375	157	360	0	
1月11日 金	0	0	375	157	360	0	
1月15日 火	2	2	377	158	361	0	
1月16日 水	0	0	377	158	361	0	
1月17日 木	6	5	383	158	361	0	メッセージ送付
1月18日 金	3	3	386	158	361	0	
1月21日 月	2	1	388	158	361	0	
1月22日 火	1	1	389	159	361	0	
1月23日 水	2	2	391	159	361	0	
1月24日 木	0	0	391	159	361	0	
1月25日 金	6	6	397	161	362	0	メッセージ送付
1月28日 月	4	3	401	162	363	0	
1月29日 火	1	1	402	162	363	0	
1月30日 水	2	2	404	162	363	0	
1月31日 木	0	0	404	162	363	0	

※対応できなかった件数は、全相談員が相談対応中であったため、当日中に対応できなかった件数。
(混み合っているので、改めて相談して欲しいという内容の自動応答メッセージが送信される。)