

令和6年能登半島地震で被災された皆様へ
大規模災害の後は、便乗した悪質商法等のトラブルが
発生する傾向にあります。

【不審・不安に思つたら】

消費者ホットラインにご相談ください。

消費者ホットライン 188 (局番なしの3桁)



消費者庁 消費者ホットライン188
イメージキャラクター イヤヤン

【住まいに関する相談】

住まいのダイヤル：03-3556-5147

▶被災した住宅の補修工事に対応できる近隣の事業者を
知りたい場合は、こちらからご確認いただけます。



住まい再建事業者検索サイト：<https://sumai-saiken.jp/>

※ 国土交通省の「住宅リフォーム事業者団体登録制度」の登録団体や、住宅関係団体に所属している
リフォーム事業者等を一元的に検索できるサイトです。

保険に関することは、保険会社又は代理店にご相談ください。

▶損害保険会社の連絡先はこちらからご確認いただけます。

(一社) 日本損害保険協会 会員会社連絡先ページ

https://www.sonpo.or.jp/news/notice/2023/g34l0i000000p5q-att/240105_02.pdf



(一社) 外国損害保険協会 会員会社連絡先ページ

<https://www.fnilia.gr.jp/member.html>



▶ご加入の損害保険会社が分からなくなった場合は、こちらへ問い合わせることも可能です（災害救助法が適用された地域に限る。）。

(一社) 日本損害保険協会 自然災害等損保契約照会センター：0120-501331

(受付時間：平日 午前9時15分から午後5時)

(一社) 外国損害保険協会 自然災害等損保契約照会センター：03-5425-7850

(受付時間：平日 午後0時から午後1時を除く 午前9時から午後5時)

- 行政機関の職員等を名乗り、義援金・寄付金をだまし取る詐欺にご注意ください。
- 「架空請求と思われるメール」や「訴訟をすると不安をあおる封書」等が届いたとしても、身に覚えがなければ連絡しないでください。
- 警察への相談は警察相談専用電話（「#9110」番）をご利用ください。



一般社団法人
日本損害保険協会
The General Insurance Association of Japan



一般社団法人
外国損害保険協会
FNLIA



国土交通省



警察庁



National Police Agency



独立行政法人
国民生活センター



公益財團法人
住宅リフォーム・紛争処理支援センター



一般社団法人
住宅リフォーム推進協議会