

オンライン・ショッピングモール、フリマサイト等の利用規約等の実態(抜粋)

No.	モールA	モールB	モールC	モールD	フリマA	フリマB	フリマC	フリマD	オークションA	オークションB	
1	<p>規約の種類</p> <ul style="list-style-type: none"> ●●利用規約 ●●プライバシー規約 ●●バーンナライズド広告規約 ●●プライム会員規約 ●●ポイント規約 ●●マーケットプレイスガイドライン ●●マーケットプレイスでの購入について ●●マーケットプレイスの出品者の種類 「●●が発送します」と表示されている出品者の商品について 安全なオンライン取引 コンディション・ガイドライン ●●マーケットプレイス保証規約 	<ul style="list-style-type: none"> ●●会員規約 ●●スーパーポイント利用規約 個人情報保護方針 ●●Cookieポリシー ●●ショッピングサービスご利用規約 ●●市場特約 	<p>基本ガイドライン</p> <p>第1章総則</p> <p>第2章プライバシーポリシー</p> <p>第3章コミュニティサービスに関する規則</p> <p>第4章●●ウォレットに関する規則</p> <p>第5章ソフトウェアに関する規則</p> <ul style="list-style-type: none"> ●●ショッピングガイドライン ●●が配信する広告などへのパーソナルデータの利用(広告規約) 	<ul style="list-style-type: none"> ●●モール会員規約 ●●ポイント利用規約 個人情報保護方針 	<ul style="list-style-type: none"> ●●利用規約 加盟店規約(●●出品者用) プライバシーポリシー(本体と金融サービスプライバシーポリシーが含まれる) ●●利用規約 	<ul style="list-style-type: none"> ●●会員規約 ●●スーパーポイント利用規約 ●●利用規約 ●●プライバシーポリシー ●●Cookieポリシー 	<ul style="list-style-type: none"> ●●利用規約 ●●特約 プライバシーポリシー ※●●特約は●●利用規約と同一のページ上に表示されるもの ※利用規約とは別途、「FAQ・お問い合わせ」のウェブページがあり、出品・販売や支払い等についてQ&A方式で情報提供を行っている。当該ウェブページへ利用規約からのリンクは貼られていない。 	<p>利用規約</p> <p>プライバシーポリシー(※一部英文)</p> <p>クッキーポリシー(※英文)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●●会員規約 ●●出店者規約 ●●利用者個人情報保護方針 	<p>基本ガイドライン</p> <p>第1章総則</p> <p>第2章プライバシーポリシー</p> <p>第3章コミュニティサービスに関する規則</p> <p>第4章●●ウォレットに関する規則</p> <p>第5章ソフトウェアに関する規則</p> <ul style="list-style-type: none"> ●●ガイドライン ●●ガイドライン細則 オークションストア利用約款 ●●ストア運用ガイドライン ●●が配信する広告などへのパーソナルデータの利用(広告規約) 	
2	<p>分量・文字サイズ</p> <p>利用規約:9023文字</p> <p>プライバシー規約:8530文字</p> <p>広告規約:1334文字</p> <p>プライム規約:4290文字</p> <p>ポイント規約:4370文字</p> <ul style="list-style-type: none"> ●●マーケットプレイスガイドライン ●●マーケットプレイスでの購入について:1151文字 ●●マーケットプレイスの出品者の種類:380文字 「●●が発送します」と表示されている出品者の商品について:474文字 安全なオンライン取引:2249文字 コンディション・ガイドライン:23203文字 保証規約:718文字 合計55722文字(プライム以外51432文字) 	<ul style="list-style-type: none"> ●●会員規約:4972文字 ポイント利用規約:4555文字 個人情報保護方針:11397文字 Cookieポリシー:3453文字 ご利用規約:4615文字 ●●市場特約:2361文字 合計31353文字 	<p>基本ガイドラインのうち、</p> <p>総則:4794文字</p> <p>プライバシーポリシー:2362文字</p> <p>コミュニティサービスに関する規則:906文字</p> <ul style="list-style-type: none"> ●●ウォレットに関する規則:1216文字 ソフトウェアに関する規則:1632文字 ショッピングガイドライン:4888文字 広告規約:960文字 合計16758文字 	<p>会員規約:4484文字</p> <p>ポイント利用規約:5822文字</p> <p>個人情報保護方針:2731文字</p> <p>合計13037文字</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●●利用規約:17510文字 加盟店規約:13701文字 プライバシーポリシー:8239文字(本体:5363頁、金融サービス:2876文字) ●●利用規約:18349文字 合計57799文字 	<ul style="list-style-type: none"> ●●会員規約:4972文字 ポイント利用規約:4555文字 ●●利用規約:17017文字 ●●プライバシーポリシー:8199文字 ●●Cookieポリシー:2757文字 合計37500文字 	<ul style="list-style-type: none"> ●●利用規約:14090文字 ●●特約:2474文字 プライバシーポリシー:4479文字 合計21043文字 	<p>利用規約:12490文字</p> <p>プライバシーポリシー:4513文字</p> <p>クッキーポリシー:1427文字</p> <p>合計18430文字</p>	<p>会員規約:15992文字</p> <p>出店者規約:5622文字</p> <p>利用者個人情報保護方針:17315文字</p> <p>合計38929文字(出店者規約以外は33307文字)</p>	<p>基本ガイドラインのうち、</p> <p>総則:4794文字</p> <p>プライバシーポリシー:2362文字</p> <p>コミュニティサービスに関する規則:906文字</p> <ul style="list-style-type: none"> ●●ウォレットに関する規則:1216文字 ソフトウェアに関する規則:1632文字 ●●ガイドライン:4533文字 ガイドライン細則:23515文字 オークションストア利用約款:18208文字 ●●ストア運用ガイドライン:30536文字 広告規約:960文字 合計88662文字 <p>※●●フリマ特約:14818字</p>	
3	<p>掲載場所</p> <p>利用規約、プライバシー規約、広告規約はトップ画面最下部(1クリック)</p> <p>プライム会員規約はトップ画面→ヘルプ→配送・プライム→規約(3クリック)</p> <p>ポイント規約はトップ画面→ヘルプ→支払い→支払い方法→規約(4クリック)</p> <p>保証規約はトップ画面→ヘルプ→注文→●●マーケットプレイス保証→規約(4クリック)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●●会員規約、ポイント利用規約はトップ画面→会員登録画面→別ウィンドウ(2クリック) 個人情報保護方針はトップ画面最下部(1クリック) Cookieポリシーはトップ画面→個人情報保護方針→ポリシー(2クリック) ご利用規約、●●市場特約、●●特約はトップ画面下部(「●●市場ガイド」枠内)(1クリック) 	<p>基本ガイドライン、プライバシーポリシー、ショッピングガイドラインはトップ画面最下部→利用規約→基本ガイドライン(2クリック)</p> <p>パーソナルデータの利用は、ホームページ最下部→プライバシーセンター→プライバシー設定→プライバシー・メール配信→広告設定→広告についての詳細(5クリック)</p>	<p>会員規約、ポイント利用規約、個人情報保護方針はトップ画面最下部(1クリック)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●●利用規約、プライバシーポリシー、あんしんスマホサポート特約はトップ画面最下部(1クリック) その他はトップ画面最下部→●●ガイド→利用規約→各規約(3クリック) 	<ul style="list-style-type: none"> ●●会員規約、ポイント利用規約はトップ画面→会員登録画面→別ウィンドウ(2クリック) 個人情報保護方針はトップ画面最下部(1クリック) Cookieポリシーはトップ画面→個人情報保護方針→ポリシー(2クリック) ●●利用規約、プライバシーポリシーはトップ画面最下部(「●●について」枠内)(1クリック) ●●Cookieポリシーはトップ画面→プライバシーポリシー→ポリシー(2クリック) 	<p>●●利用規約、●●特約、プライバシーポリシーはトップ画面最下部(1クリック)</p>	<p>利用規約、プライバシーポリシー、クッキーポリシーはトップ画面最下部(1クリック)</p>	<p>利用規約はトップ画面最下部(1クリック)</p> <p>出店者規約、個人情報保護方針はトップ画面最下部→利用規約→各規約(2クリック)</p>	<p>基本ガイドライン、プライバシーポリシー、●●ガイドラインはトップ画面最下部→利用規約→基本ガイドライン(2クリック)</p> <p>ガイドライン細則、●●フリマ特約はトップ画面最下部→利用規約→●●ガイドライン→ガイドライン細則、●●フリマ特約(3クリック)</p> <p>広告規約は、ホームページ最下部→プライバシーセンター→プライバシー設定→プライバシー・メール配信→広告設定→広告についての詳細(5クリック)</p>	
4	<p>同意取得</p> <p>利用規約前文</p> <p>●●サービスを利用することにより、お客様は本利用規約に同意することになりますので、以下を注意してお読みください。●●サービスは多岐にわたるため、追加の規定や条件が適用されることがあります。例えば、お客様がプロフィール機能、●●ギフト券、●●ビデオ、●●端末または●●のモバイル向けアプリ等の●●サービスをご利用になる場合、当該●●サービスのガイドラインやサービス規約(総称して「サービス規約」といいます)が適用されます。本利用規約とサービス規約に齟齬がある場合には、サービス規約の規定が優先するものとします。</p> <p>プライム会員規約前文</p> <p>お客様が●●のウェブサイトやプライムをご利用される場合には、当サイトの利用規約やプライバシー規約、●●Prime Video利用規約、●●ミュージック利用規約、●●Photos利用規約、●●フレッシュ会員規約、●●KINDLEストア利用規約、その他●●のウェブサイト上の規定、制限及び条件も、全て(都度の変更も含め)本規約と一体のものとして適用されます。お客様がプライムの会員登録をされる場合には、これらの規約、制限及び条件に同意することになりますので、本規約を注意深くお読みください(※各規約へのリンクあり)。</p>	<p>ショッピングサービスご利用規約 第1条(総則)</p> <p>2. 当社は、お客様による本サービスの利用に関して、本規約のほか、各サービスの利用に関する特約、その他本規約の低位規約、ガイドライン等を定めることがあります。本規約の低位規約、ガイドライン等は本規約の一部としてお客様による本サービスの利用に適用され、それらを総称して以下「本規約等」といいます。</p> <p>3. お客様が本サービスを利用された場合、お客様が本規約等に同意したものとみなします。</p>	<p>基本ガイドライン第1章総則 1. 当社のサービスのご利用</p> <p>本利用規約にご同意いただくことにより、当社のサービスをご利用いただくことができます。なお、無料で提供しているサービスにつきましては、本利用規約にご同意いただく手続に代えて、実際にご利用いただくことで本利用規約第1編基本ガイドラインにご同意いただいたものとみなします。</p>	<p>(記載なし)</p>	<p>●●利用規約 第2条定義</p> <p>(2)「ガイド」とは、ガイドラインその他の本サービスに関して弊社が定めるルールをいいます。</p> <p>(12)「本規約」とは、本利用規約及びガイドをいい、これらはすべて本規約を構成するものとします。</p>	<p>●●利用規約 第2条定義</p> <p>この利用規約(リンク先のプライバシーポリシー、「初めての方へ」及び「●●のルール」)その他利用ガイドを含め、以下「本規約」といいます)は、●●株式会社(以下「当社」といいます)が「●●」の名称で提供・運営するサービス(以下「本サービス」といいます)の利用に関して、本サービスを利用するお客様と当社との間で、その諸条件を定めるものとす。</p>	<p>●●利用規約 前文</p> <p>この利用規約(リンク先のプライバシーポリシー、「初めての方へ」及び「●●のルール」)その他利用ガイドを含め、以下「本規約」といいます)は、●●株式会社(以下「当社」といいます)が「●●」の名称で提供・運営するサービス(以下「本サービス」といいます)の利用に関して、本サービスを利用するお客様と当社との間で、その諸条件を定めるものとす。</p>	<p>●●利用規約 第2条 本規約への同意</p> <p>1.お客様がサービスを利用するために、本規約に同意頂いた上で、会員となつていただく必要があります。本規約に同意頂けない場合は、当社が提供する各種サービスをご利用頂くことはできません。</p> <p>2.本規約は、全ての会員に適用され、会員登録手続時及び登録後に、遵守頂く必要があります。</p>	<p>利用規約 1. 1はじめに</p> <p>本利用規約(本利用規約内で言及されている書面を含み、以下「本規約」といいます。))は、チケットの売買 および弊社が提供するその他のサービス(以下「本サービス」といいます。))のための、利用者様および●●AG(以下「●●」または「弊社」といいます。))間の合意事項を列挙しています。利用者様は、弊社の本サイトをご利用になることで、本規約に合意したとみなされます。</p>	<p>会員規約 前文</p> <p>利用者が、弊社より利用に供されている「●●jp」ウェブサイト(以下、「本サイト」といいます。))、●●モバイルアプリ、ケーションその他のウェブサイト、システム、技術もしくはツール(以下、総称して「本サービス」といいます。))を、総称して「オークションストア利用約款」を適用する場合は、本サービス(以下で定義する商品もしくは役務)を、総称して「商品」といいます。))を●●プラットフォームより購入する場合、本利用規約に定める下記条項、出品者、キュレーター、アプリに適用される別の規約の条項(以下、総称して「本各種規約」といいます。))、及び利用者個人情報保護方針に同意したものとみなします。</p>	<p>基本ガイドライン第1章総則 1. 当社のサービスのご利用</p> <p>本利用規約にご同意いただくことにより、当社のサービスをご利用いただくことができます。なお、無料で提供しているサービスにつきましては、本利用規約にご同意いただく手続に代えて、実際にご利用いただくことで本利用規約第1編基本ガイドラインにご同意いただいたものとみなします。</p>

5	責任・免責	<p>利用規約 免責事項</p> <p>別途書面による規定がない限り、●●サービスならびに、●●サービスおよび当サイトを通じてお客様が利用できる全ての情報、コンテンツ、素材、商品(ソフトウェアを含みます)およびその他のサービスは、●●が「現状有姿」および「提供可能な限度」で提供します。●●は、別途書面による規定がない限り●●サービスの運営、または当サイトまたは●●サービスに掲載されている情報、コンテンツ、素材、商品に關し、明示的であるか黙示的であるかにかかわらず、いかなる種類の表明も保証いたしません。お客様は、ご自分の責任で当サイトにおよび●●サービスをご利用になることに明示的に同意されたものとみなされます。</p> <p>●●は、適用される法律によって認められる限り、商品性および特定の目的に対する適合性の黙示的な保証を含みこれに限定されない保証を、明示的であるか黙示的であるかにかかわらず、一切いたしません。●●は、直接的、間接的、付随的、懲罰的、必然的な損害を含みこれに限定されない、●●サービスの使用から生じるいかなる種類の損害に対しても責任を負うものではありません。●●サービスを通じてお客様に販売した商品によりお客様に生じた人的又は物的な損失又は損害については、●●に過失がある場合に限り、お客様が購入された商品の価額を限度として責任を負うものとします。</p> <p>ただし、管轄区域の法律によっては、黙示的な保証、ある種の損害の例外または制限を認めていません。これらの法律がお客様に適用される場合は、上記の免責、責任の除外または限定の一部または全部は、お客様に適用されないことがあり、お客様は追加の権利を持つことがあります。</p> <p>●●マーケットプレイスでの購入について</p> <p>●●プライム配送特典の対象商品を除き、出品者が販売、発送する商品については、カスタマーサービスなどすべての処理を、出品者が直接行います。●●は、出品者との取引には直接関与いたしません。以下の場合には出品者にご連絡ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ご注文、配送状況の確認 ・配達日時調整 ・注文のキャンセルと返金 ・注文の返品 	<p>●●会員規約 第12条(保証の否認および免責)</p> <p>2. ●●は、会員のアカウントで利用できるサービスに関する内容の真偽、正確性、最新性、有用性、信頼性、適法性、および第三者の権利の不侵害について、本規約においていかなる保証も行わないものとし、当該サービスの利用に關して損害が生じた場合であっても、●●は、一切の責任を負わないものとします。</p> <p>3. ●●は、会員による会員サービスの利用に關連して、会員に対する責任を負う場合には、●●の故意または重大な過失による場合を除き、会員に現実生じた通常かつ直接の範囲の損害に限り、これを賠償するものとし、特別な事情から生じた損害(損害の発生を予見し、または、予見し得た場合を含みます。)については、責任を負わないものとします。</p> <p>●●市場特約 第1条(総則)</p> <p>3. お客様が●●市場で行うショップとの取引は、すべてお客様とショップとの間で直接に行われます。当社は、当社がショップに該当する場合を除き、取引の当事者とはならず、当該取引に関する責任は負いません。したがって、ショップとの取引に關して万トラブルが生じた場合には、お客様とショップとの間で直接解決していただくこととなります。</p>	<p>基本ガイドライン第1章総則 13. 免責事項</p> <p>当社の債務不履行責任は、当社の故意または重過失によらない場合には免責されるものとします。なお、お客様との本利用規約に基づく当社のサービスのご利用に關する契約が消費者契約法に定める消費者契約に該当する場合、上記の免責は適用されないものとし、当社は、当社の故意・重過失に起因する場合を除き、通常生じる損害の範囲内で、かつ、有料サービスにおいては代金額(継続的なサービスの場合は1か月分相当額)を上限として損害賠償責任を負うものとします。</p> <p>ショッピングガイドライン 1. ●●ショッピング</p> <p>本サービスの利用を契機として出店者と注文者との間で成立した売買契約等に基づく商品の送付または役務の提供、当社所定の決済システム以外の方法による代金の支払または代金の回収等の一切の事項については、出店者と注文者との間の責任において行っていただきます。</p> <p>当社は、売買契約等に関して契約当事者としての責任、権利および権限は一切有しておらず、売買契約等について一切責任を負いませんので、お客様ご自身の責任において十分ご注意のうえ取引を行ってください。</p> <p>ショッピングガイドライン 10. 当社の免責</p> <p>当社は、出店者と注文者との間の取引および商品等の内容や品質等には一切関与しません。従って、注文者は、当社が出店者と注文者との間の取引または商品等に關していかなる責任も負わないこと、第三者からクレームを受けた場合、自らの責任と費用において対応し解決を図ること、当社が損害(弁護士費用を含みます)を被ったときにはその損害を賠償することにあらかじめ同意します。</p> <p>当社は、出店者の情報を注文者に開示する義務を負いません。</p>	<p>会員規約 第11条(弊社の免責)</p> <p>(1) サービス提供者、サービス提供者との取引内容・取扱商品・サービス・ページ上の記載内容・各種コンテンツの内容、 サービス提供者における個人情報取扱いなどにつきましては、当該サービス提供者に直接お問合せください。これらに関する内容の真偽、正確性、最新性、有用性、信頼性、適法性、第三者の権利を侵害していないことなどについては、弊社は一切保証いたしません。</p> <p>(2) 弊社は、会員が本サービスを利用するにあたり通信回線で送受信される個人情報等は、暗号化処理を行います、その安全性等について完全に保証をするものではありません。</p> <p>(3) 会員が本サービスを利用することにより、他会員及び第三者に対して与えた損害については、自己の責任とし弊社は一切の責任を負いません。</p> <p>(4) 通信回線やコンピュータなどの障害によるシステムの中断・遅滞・中止・データの消失、データへの不正アクセスにより生じた損害、その他弊社のサービスに關して会員に生じた損害については、弊社は一切責任を負わないものとします。</p> <p>(5) 弊社は、弊社のウェブページ、サーバドメインなどから送られるメール・コンテンツに、コンピューター・ウイルスなどの有害なものが含まれていないことを保証いたします。</p> <p>(6) 弊社は、会員およびサービス提供者に対し、適宜情報提供やアドバイスをを行うことがあります、それにより責任を負うものではありません。</p> <p>(7) 会員が本規約等に違反したことによって生じた損害については、弊社は一切責任を負いません。</p>	<p>●●利用規約 第22条 非保証及び免責</p> <p>1. 内容等に関する非保証</p> <p>弊社は、本サービスの内容、品質及び水準並びに本サービスの安定的な提供、本サービスの利用に伴う結果等については、保証しません。</p> <p>2. 弊社の免責</p> <p>本サービス提供における、不正確、不適切又は不明瞭な内容、表現、行為等により、ユーザー及び第三者に対して損害が生じた場合、弊社の故意又は過失に起因する場合を除き、弊社は、当該損害について責任を負わないものとします。</p> <p>3. 情報提供に関する非保証</p> <p>弊社は、本サービスに關連して、ユーザー等に対して、適宜情報提供を行うことがあります、当該情報の正確性や有用性を保証するものではありません。</p> <p>●●利用規約 第1条 本サービスの内容及び弊社の役割</p> <p>1. 本サービスは、オンラインフリーマーケットサービスです。ユーザー間の物品の売買の場・機会を提供するもので、ユーザー間の売買契約、出品、購入等は商品等に関するは、すべて当事者であるユーザーの自己責任とし、弊社は自ら売買を行うものではなく、売買の委託を受けるものでもありません。弊社は、本規約中に別段の定めがある場合を除き、売買契約の取消し、解約、解除、返品、返金、保証など取引の遂行には一切関与しません。また、本サービスは、競り方法(オークション)により物品の売買を行おうとする者のあつせんを行うものではありません。</p>	<p>●●会員規約 第12条(保証の否認および免責)</p> <p>2. ●●は、会員のアカウントで利用できるサービスに関する内容の真偽、正確性、最新性、有用性、信頼性、適法性、および第三者の権利の不侵害について、本規約においていかなる保証も行わないものとし、当該サービスの利用に關して損害が生じた場合であっても、●●は、一切の責任を負わないものとします。</p> <p>3. ●●は、会員による会員サービスの利用に關連して、会員に対する責任を負う場合には、●●の故意または重大な過失による場合を除き、会員に現実生じた通常かつ直接の範囲の損害に限り、これを賠償するものとし、特別な事情から生じた損害(損害の発生を予見し、または、予見し得た場合を含みます。)については、責任を負わないものとします。</p> <p>●●利用規約 第1条(本サービスの内容及び弊社の役割)</p> <p>3. ●●会員は、●●会員同士の取引に関する事項(●●会員登録、商品の出品・購入申請・購入申請の承認・購入、売買条件の交渉、商品の発送・取消、商品代金の支払、売買契約の取消・解除、商品の瑕疵担保責任、商品の返品・商品代金の返金等を含みます)について責任を負います。当社は、●●会員同士のトラブルに原則として介入しないものとし、●●会員は当社にトラブルの解決を求めることはできないものとします。ただし、当社は、本サービスの円滑な運営のために必要であると当社が判断した場合には、●●会員同士のトラブルに介入することができるものとします。</p>	<p>●●利用規約 第27条 コンテンツに対する責任の所在</p> <p>1. 当社は、本規約に定めるもののほか、会員等がサービスに關連して発信又は掲載した各種コンテンツの内容、品質、正確性、信憑性、適法性、最新性、有用性等について、確認いたしません。また、当社は、それらに關して、一切保証せず、一切責任を負わないものとします。</p> <p>2. 本規約に定めるもののほか、会員等がサービスに關連して発信又は掲載したコンテンツに關する一切の責任は、当該会員等が負うものとします。</p> <p>3. 本規約に定めるもののほか、会員等は、他の会員等が発信又は掲載するコンテンツに対して、その内容、品質、正確性、信憑性、適法性、最新性、有用性等を、会員等ご自身で判断する必要があります。</p> <p>4. 本規約に定めるもののほか、当社は、会員等及び第三者が当社のコンテンツを利用することにより生じる直接的又は間接的な損害について、当社は一切責任を負わないものとします。</p>	<p>利用規約 6. 4 免責</p> <p>弊社は、買主様と売主様の間における実際の取引には関与いたしません(第1.2項をご参照ください)。利用者様と一人以上の会員が発生した場合、利用者様は、そのような争いによりまたは、本規約に關連して生じた損害、請求、損失(実際のおよび派生的であるかを問はず)から、その種類または性質、既知または未知、想定内または想定外、公開または未公開を問わず、●●ならびに全関連会社、役員、取締役、代理人、親会社、子会社、法的代理人および従業員を免責するものとします。</p> <p>利用規約 6. 1 非保証</p> <p>本規約に明示的に保証されていない限り、弊社は、ソフトウェア、本サイト、および本サービスを「現状有姿」の状態かつ「現状利用可能な限り」の状態を提供しており、いかなる種類の保証もいたしません。弊社は、ソフトウェア、チケット、イベント、本サイト上で提供されるサービス、または売主様もしくは買主様が約束のとおり履行するかについていかなる保証も行わず、弊社は、明示、法定または黙示の如何を問わず一切の保証(品質保証、権原、第三者の権利非侵害または特定目的への適合性を含みます)を、これらに限定されません。)を行うことを明示的に否認します。一部の法領域では、黙示的保証の除外または黙示的保証の有効期間が認められておらず、そのため、上記の除外が利用者様に適用されない場合があります。</p>	<p>会員規約 第17条(免責)</p> <p>1. 弊社は、利用者、サービス提供、並びに●●プラットフォームまたはこれにリンクされているURLにおいて作成された記載、またはこれらに掲載されている資料の真実性、正確性、最新性、有用性、安全性、適法性、及び他人の権利の不侵害性等に關して一切、如何なる保証もせず責任を負わないものとし、本サービスを通じて第三者が提供する商品情報及びコンテンツの審査及び保証について弊社が責任を負わないこと、並びにこのような不正確性についての責任を弊社またはそのデータ提供者に負わせないことについて利用者は同意します。</p> <p>2. (略)</p> <p>3. (略)</p> <p>4. (略)</p> <p>5. (略)</p> <p>6. 弊社は利用者に適切な情報提供と助言をすることができますが、情報提供または助言を行う責任を負わないものとします。弊社による通知は適時に行われないことがあり、また弊社の支配の及ばない範囲で遅延が生じることがあります。</p> <p>7. 利用者が本各種規約に違反することにより生ずる損失または損害について、弊社は責任を負いません。</p> <p>8. 本各種規約の条項にかかわらず、弊社が損失または損害について責任を負う場合、利用者または第三者に対する弊社の責任は、(a) ●●プラットフォームにおいて販売された物品の価格(適用のある販売税を含む。)及び当該物品の当初の配送費用、または(b) 責任が生ずる原因となった行為前12か月間に当該利用者が弊社に対し支払った総額を超えない範囲の係争費用のいずれか高い方に限定されるものとします。ただし、適用法令上許容される範囲内とします。</p> <p>9. 利用者が他の一人以上の利用者と紛争を生じた場合、または利用者と商品提供者との間に取引に關する紛争が生じた場合、利用者は、弊社(弊社の役員、取締役、従業員及び代理人、弊社の関係会社及び子会社、並びに弊社の関係会社及び子会社の役員、取締役、従業員及び代理人を含む。)に対し、種類、性質、知れているか否か、及び当該紛争から生じたかまたは何らかの形で当該紛争に關係しているか否かにかかわらず、主張、請求及び損害に關する責任を免除するものとします。本免責を行うことにより、利用者は、利用者が本免責に同意した時点で知り、またはその存在を疑っている自己に有利な請求についても免責することとなり、免責範囲の限定ができるような法的保護その他の保護手段を明示的に放棄するものとします。ただし、適用法令上許容される範囲内とします。</p>	<p>基本ガイドライン第1章総則 13. 免責事項</p> <p>当社の債務不履行責任は、当社の故意または重過失によらない場合には免責されるものとします。なお、お客様との本利用規約に基づく当社のサービスのご利用に關する契約が消費者契約法に定める消費者契約に該当する場合、上記の免責は適用されないものとし、当社は、当社の故意・重過失に起因する場合を除き、通常生じる損害の範囲内で、かつ、有料サービスにおいては代金額(継続的なサービスの場合は1か月分相当額)を上限として損害賠償責任を負うものとします。</p> <p>●●ガイドライン 9. 免責事項等</p> <p>(1) 当社は、お客様間の取引および商品等の内容には一切関与しません。したがって、出品者または落札者は、当社がお客様間の取引または商品等に關していかなる責任も負わないことにはあらかじめ同意します。ただし、当社の故意または重過失に起因する場合を除きます。</p> <p>(2) 当社は、本サービスに出品される商品等の品質、安全性または適法性について一切保証しません。また、商品等の出品者が提示する商品等を実際に販売または提供できるかどうか、または落札者が落札した商品等の代金の支払能力があるか否かに關しても一切保証しません。</p> <p>(3) 当社は、取引の相手方の情報を出品者または落札者に開示する義務を負いません。</p>
---	-------	--	---	--	--	---	---	---	--	---	--

6	PP利用契約の解約	<p>プライム会員規約 会員登録のキャンセル</p> <p>お客様は、いつでもアカウントサービスにて設定を変更することにより会員登録をキャンセルすることができます。もし、お客様およびお客様の家族会員のいずれもプライム特典のご利用を開始していない時点でお客様が会員登録をキャンセルされた場合には、当サイトは会費の全額を払い戻します。プロモーションコードにより取得されたプライム会員は、返金対象ではありません。</p>	<p>●●会員規約 第10条(会員の退会および本契約の終了)</p> <p>1. 会員は、●●所定の退会手続きにより、いつでも本契約を終了させることができます。</p> <p>2. 前項退会手続きにより、または、事由のいかんを問わず本契約が終了した場合、会員は、アカウントおよび会員サービスについて、即時に一切利用できなくなります。当該時点において●●が会員サービスに関連して有していた権利は、全て消滅し、会員は、●●に対して何らの請求を行いません。ただし、本契約終了以前において会員が●●グループに対して債務を負っていた場合、当該債務は消滅せず、会員は、●●グループに対して本契約終了後ただちに全ての当該債務について弁済しなければならないものとしします。</p> <p>3. 会員は、退会手続きを行った場合、●●グループが提供する●●IDに対応した全てのアカウントが同時に削除され、●●以外の●●グループ会社が提供する会員サービスについても利用できなくなる場合があります。あらかじめ承諾するものとし、手続きを終了する前に、注意事項等確認のうえで退会するものとしします。</p>	(記載なし)	<p>会員規約 第7条(会員の退会)</p> <p>会員が退会を希望する場合には、会員本人が会員情報の削除を行ってください。所定の退会手続きの終了後に、退会となります。</p>	<p>●●利用規約 第6条 ユーザーの退会</p> <p>1. 退会の手続 ユーザーは、弊社に退会を希望する旨を申し出ることができ、弊社の判断により認められた場合には退会することができます。但し、取引の決済や商品の郵送等取引の手続が未完のものがある場合は退会することができず、ユーザーは、一連の未完の取引を本規約に従って遅滞なく円滑に進め、完了させた後、弊社に退会の申し出を行わなければならないものとします。ユーザーが退会を希望する時点で売上金、●●残高又はポイントを保有している場合は、●●利用規約に従って当該売上金、●●残高及びポイントを全て出金又は利用した上で退会してください。</p>	<p>●●利用規約 第6条(●●会員の退会)</p> <p>1. ●●会員が退会を希望する場合は、当社所定の手続により退会することができます。ただし、退会の手続を行った時点で、取引の決済や商品の郵送等取引の手続が未完のものがある場合は退会することができず、●●会員は、一連の未完の取引を本規約に従って遅滞なく円滑に進め、完了させた後、退会手続を行う必要があります。</p> <p>2. ●●会員は、商品代金等の金銭等について受領の意思がある場合は、退会手続を行う前に、受領のために必要な手続を行うものとしします。当社が退会を認め、●●会員が退会された時点において、●●会員に支払われることとなっていた商品代金等の金銭等については、放棄する意思がなかったと判断すべき特段の事情がない限り、退会時に放棄したものとして取扱うものとしします。</p> <p>3. 当社は、●●会員による退会手続終了後も、本サービスの円滑な運用に必要な合理的な期間において、●●会員の退会手続を留保できるものとしします。</p>	<p>●●利用規約 第14条 会員の退会</p> <p>会員が退会を希望する場合は、当社所定の手続により退会することができます。但し、退会の手続を行った時点で、取引の決済や商品の郵送等取引の手続が未完のものがある場合は退会することができず、●●会員は、一連の未完の取引を本規約に従って遅滞なく円滑に進め、完了させた後、退会手続を行う必要があります。</p>	(記載なし)	<p>会員規約 第4条(退会)</p> <p>1. 会員による自主退会 1) 会員はいつでも退会申請を送信することで退会することができます。ただし、会員は退会申請の送信前に、成立したすべての取引について契約の履行を完了するものとしします。退会前に取引が履行完了していない場合、退会により損失または損害が生じたとしても、弊社は一切責任を負いません。</p> <p>2) 退会と同時に弊社は当該会員に付加的に提供した各種インセンティブを回収することができます。</p>	(記載なし)
7	利用制限	<p>(記載なし)</p>	<p>ショッピングサービスご利用規約 第7条(禁止事項)</p> <p>1. お客様は、本サービスの利用において以下の各号に定める行為をしてはならないものとします。</p> <p>2. お客様が前項の定め違反した場合、またはショップもしくは当社に対する債務を履行しない場合、当社は、お客様に事前に通知することなく、以下の各号に定める措置の一部または全部を講じることができます。</p> <p>(1) お客様による本サービスの利用を停止し、または●●会員規約に基づき、お客様の●●会員資格を停止もしくは取消しをすること</p> <p>(2) 商品の発送等取引の履行を停止すること、またはショップに停止を要請すること</p> <p>(3) お客様に対し、注文時に選択した支払方法と異なる方法で代金をお支払いいただくよう要請すること</p> <p>(4) お客様に対し、ポイント、クーポン、その他の特典を取消すほか、不当に得た利益を返還いただくこと</p> <p>3. 前項の措置を講じたことによりお客様に生じた損害については、当社は一切責任を負いません。</p>	<p>ショッピングガイドライン 9. 当社の行う措置</p> <p>当社は、注文者が●●利用規約第1編第1章第12項に該当する場合、●●ショッピングガイドラインもしくは法令等に違反しているまたはそのおそれがある場合、その他本サービスにふさわしくないと当社が判断した場合、同項に定める措置を講じることができます。当社が講じることができる措置とは、IDを削除することのほか、注文者による本サービスの利用を停止することも含まれます。</p>	<p>会員規約 第5条(会員登録の取り消し)</p> <p>弊社では、会員が以下の項目に該当する場合、予告無しに会員資格の取り消しを出来るものとします。</p> <p>(1) 会員に法令や本規約等に違反する行為があった場合。</p> <p>(2) 会員にサービス利用に関して不正行為があった場合。</p> <p>(3) 過去に本ホームページ利用規約に違反し会員登録を、抹消された方。</p> <p>(4) 弊社への申告内容に、虚偽があった場合。</p> <p>(5) いかなる手段にかかわらず、本ホームページの運営妨害をした場合。</p> <p>(6) 登録者が何らかの理由で支払停止、破産申し立てを行っていることが発覚した場合。</p> <p>(7) 他の会員又は、第三者のプライバシー、その他の権利を侵害する行為を行った場合。又は、その恐れがある場合。</p> <p>(8) 弊社が会員として不適切と判断した場合。</p> <p>尚、当該会員は、既に成立している購入契約がある場合は、物品購入サービス及び情報サービスに係る債務の全額を支払う義務を負うものとしします。</p>	<p>●●利用規約 第5条 ユーザー登録の取消等</p> <p>1. ユーザー登録の取消・利用停止等 弊社は、ユーザーが以下の各号のいずれかに該当した場合又は該当したと当社が判断した場合、事前の通知なく、●●会員資格の取消、●●会員に関連するコンテンツや情報の全部もしくは一部へのアクセスの拒否、利用停止等、又は、ユーザーに関連するコンテンツや情報の全部若しくは一部の削除の措置をとることができるものとし、弊社は、その理由を説明する義務を負わないものとしします。なお、弊社は、ユーザーが以下の各号のいずれにも該当しないことを確認するため、弊社が必要と判断する本人確認を行うことができ、かかる本人確認が完了するまで本サービスの全部又は一部へのアクセスの拒否、利用停止等の措置をとることができます。(各号略)</p>	<p>●●利用規約 第5条(●●会員資格の取消等)</p> <p>1. 当社は、●●会員が以下の各号のいずれかに該当した場合又は該当したと当社が判断した場合、事前の通知なく、●●会員資格の取消、●●会員に関連するコンテンツや情報の全部もしくは一部へのアクセスの拒否又は機能制限等の措置をとることができるものとしします。その場合、当社は、その理由を説明する義務を負わないものとしします。(各号略)</p>	<p>●●利用規約 第13条 会員資格の取消等</p> <p>1. 当社は、会員が下記のいずれかに該当したと当社が判断した場合、事前の通知なく、会員資格の取消、会員に関連するコンテンツや情報の全部もしくは一部へのアクセスの拒否及び口座への払出停止等の利用停止措置をとることができるものとしします。その場合、当社は、その理由を説明する義務を負わないものとしします。(以下略)</p>	<p>利用規約 5. 2違反</p> <p>弊社は、弊社が適切とみなす行為を弊社単独の裁量により、行うことができます。この行為には、警告を発する、サービスを停止または終了する、アクセスを拒否する、掲載内容を削除する、または利用者様に掲載内容の編集を勧告することが含まれますが、これらに限定されません。利用者様は、本サイトを通じて行った販売についての利用者様に対する支払いが、停止または遅延される可能性があります。その理由を説明する義務を負わないものとしします。(以下略)</p>	<p>会員規約 第4条(退会)</p> <p>2. 弊社による会員の退会 1) 弊社は、次の各号のいずれかに該当する場合、当該会員の退会、アカウントの利用制限もしくは利用停止、コンテンツの掲載保留または掲載中止、利用者様のアカウントに関連する特別の地位の剥奪、商品登録の削除、非表示及び/または降格、その他●●プラットフォームに対するアクセスを遮断し、●●プラットフォームの使用または●●プラットフォームにおける本サービス及び/もしくは商品の購入を不可能にする必要な法的措置及び/または技術的措置をとることができます。(略)</p> <p>本項に定める事由に基づく退会や利用者様のアカウントの利用制限に、直接的または間接的に起因する全ての損失または損害(金銭的損失、信用もしくは評判の毀損、利益の喪失その他の無形的損害、または特別損害、間接損害もしくは派生的損害を含むが、これに限られません。)に関して、弊社(弊社の親会社、子会社及び関連会社ならびに弊社、弊社の親会社、子会社及び関連会社の役員、取締役、代理人及び従業員を含みます。)は一切の責任を負わないものとし、会員は弊社に対し責任を追及しないことについて同意するものとしします。</p>	<p>●●ガイドライン 8. 当社の行う措置</p> <p>当社は、当ガイドラインおよび●●フリマガイドラインを含む利用規約に定める事項もしくは利用規約の趣旨に違反したもしくは違反するおそれがあると判断した場合、または他の利用者等第三者の権利を侵害したもしくは侵害するおそれがあると判断した場合には、利用者様に通知することなく、直ちに該当する商品等の出品の拒絶、編集、移動、削除等を当社自身の判断により実施する権利を保有するものとしします。</p>

8	売買契約等の成立	<p>利用規約 契約の成立</p> <p>当サイトに商品をご注文いただく、ご注文の受領確認とご注文内容を記載した「ご注文の確認」の電子的通知が当サイトから提供されます。お客様からのご注文は、商品購入についての契約の申込となります。</p> <p>お客様が選択された商品の支払い方法および配送オプションに拘わらず、●●が販売する商品をご注文いただいた場合、当サイトから「ご注文の発送」の電子的通知がお客様に提供されたときにお客様の契約申し込みは承諾され、契約が成立します。</p> <p>●●以外の売主が出品する商品については、商品が発送されたことをお知らせする電子的通知を当サイトから提供する時点で、当該商品のご購入についての契約が成立します。1つの注文にて複数の商品をまとめてご注文いただいた場合で、「ご注文の発送」の電子的通知において発送が確認されない商品については、当該「ご注文の発送」の電子的通知により成立する契約の対象に含まれません。</p>	<p>●●市場特約 第2条(購入の申し込み等)</p> <p>3. お客様が申し込み手続きを完了した時点では、お客様とショップとの間に、当該申し込みにかかる商品の売買契約は成立していません。購入履歴のステータスが「店舗確認済」に変わった時点で、申し込みにかかる商品について、売買契約が成立します。ただし、お客様が商品の購入を申し込んだショップに、お客様が商品の購入を申し込んだショップに、お客様の契約申し込みは承諾され、契約が成立します。ただし、デジタル商品については「ご注文の確認」の電子的通知、定期購入型の商品については「購入確認」の電子的通知、予約注文の場合は予約商品のダウンロードが可能になった(もしくは可能になる)、またはクラウドに保存された旨をお知らせする電子的通知がお客様に提供されたときにお客様の契約申し込みは承諾され、契約が成立します。</p> <p>(1) ショップから申し込みを承諾する旨の連絡が送信されたとき (2) 商品の発送が行なわれたとき</p>	<p>ショッピングガイドライン 1. ●●ショップ</p> <p>本サービスは、出店者と注文者との間の交流を通じて商品の売買または役務の提供に関する契約(以下「売買契約等」といいます)締結の機会を提供するものとし、出店者と注文者との間の売買契約等は、取引条件に関する双方の意思が合致したときに成立します。出店者と注文者との間で商品の売買または役務の提供に関する取引条件をよく確認し、取引を行うかどうかの判断をご自身で行ってください。</p>	<p>会員規約 第10条(●●モールにおける取引)</p> <p>会員が弊社のサーバを通して行うサービス提供者との取引は、会員とサービス提供者間の直接取引となります。弊社は、当該取引についてサービス提供者となる場合を除き、取引の当事者とはならず、取引に関する責任を負いません。したがって、取引に際し万トラブルが生じた際には、会員とサービス提供者との間で解決していただくこととなります。また、全ての取引規約につきましては、サービス提供者の規約に準じます。</p>	<p>●●利用規約 第10条 商品の購入</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 購入手続 ユーザーは、弊社の定める手続により購入の意思をもって、注文を行うものとします。 2. 購入意思等 ユーザーは、購入する意思のない注文、転売等の営利を目的とした商品の購入を、及び弊社の判断でいたすはできません。当該購入申請によって、他の●●会員等及び第三者に生じる損害につき、当該購入申請を行った●●会員は、責任を負うものとします。 <p>●●利用規約 第11条 支払及び取引の履行</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 売買契約の成立 購入者が出品された特定の商品の購入完了手続をした時をもって当該商品の売買契約が成立するものとします。出品者及び購入者は、売買契約に基づき発生した権利義務を第三者に譲渡、担保提供その他の処分することはできないものとします。 2. 支払期限および送料 売買契約が成立した場合、購入者は、弊社の定める方法により商品代金と利用料の合計額を支払うものとします。商品の送料は、出品者が負担する場合には、商品代金を含むものとし、購入者が負担する場合には、商品の発送を着払いで行うものとします。 3. 発送 出品者は、購入者の商品代金の決済が完了した後に商品の発送をするものとします。 <p>●●利用規約 第12条 ユーザーの評価</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 購入者による評価 購入者は、届いた商品をすみやかに確認し、弊社所定の方法に従い出品者を評価するものとします。但し、商品に瑕疵がある場合、商品説明と実際の商品が明らかに異なる場合等において、第11条第5項に従い当該取引のキャンセルを希望する場合は、当該評価を行わないものとします。 2. 出品者による評価 購入者が出品者を評価した後、弊社所定の方法に従い出品者は購入者を評価するものとします。 3. 取引の完了 商品代金の決済が完了した日から起算して2週間以内に、購入者から当該取引に係る商品が到達した旨の通知を受領し、かつ、前項に定める出品者による評価がなされた場合は、取引完了とします。なお、弊社所定の期間内に購入者が評価せず出品者が弊社所定の手続を行った場合又は弊社が必要と認める場合には、弊社は、当該取引が完了したものとみなすことができるものとします。 	<p>●●利用規約 第8条(商品の購入申請)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 購入者は、当社所定の手続により、出品者が出品した商品の購入申請を行うものとします。 2. 購入者は購入申請を行った後は、購入申請を取り消すことはできません。 3. ●●会員は、真に購入する意思がないにもかかわらず、購入申請をしてはなりません。当該購入申請によって、他の●●会員等及び第三者に生じる損害につき、当該購入申請を行った●●会員は、責任を負うものとします。 4. 出品者が、購入者による購入申請があった日から翌日の23時59分までに当該購入申請を承諾しない場合には、当該購入申請は取り消されるものとなります。 <p>●●利用規約 第9条(取引)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 商品の売買契約は、出品者と購入者との間に成立するものとし、売買契約の成立のタイミングは購入者が購入手続を完了した時点とします。 2. 出品者は、購入者からの購入申請に対し承諾するか否かを自由に判断することができるものとします。 3. 購入者は、当社の定める方法により、当社所定の決済サービスを利用する方法又は他の取引で商品を販売したことによる(第11条第1項に基づく)債権を充当する方法により、速やかに商品代金、手数料の代金を支払うものとします。購入申請に対する承諾があった日から数えて翌々日の23時59分までに、購入者が所定の支払いを含む購入手続を完了させない場合、売買契約は成立せず、出品者による承諾も取り消しとなります。 4. 出品者は、購入者が当社に対する決済を完了させた後1週間以内に商品の発送を完了し、購入者に対し発送済みの連絡をするものとします。 5. 購入者は、出品者から商品を受領した場合、直ちに商品の数量、内容、品質、性能及び商品説明との重大な差異の有無等を確認し、当社の定める方法により、速やかに商品を受領したことを出品者に対し通知し、出品者を評価するものとします。 6. 本条第4項に定める出品者による発送済み連絡後、当社が定める対応期限までに、購入者が正当な理由なく出品者の評価又は出品者への適切な連絡を行わない場合、取引は完了したものとみなされます。 	<p>●●利用規約 第21条 サービスにおける取引</p> <p>当社は、本規約にしたがい、当社が提供するマーケットプレイスに会員が出品した商品(本規約に違反するものを除きます。)につき、他の会員がその購入を申し入れた場合、出品した会員から、買主として当該商品を購入すると同時に、購入を申し入れた他の会員に対し、売主として当該商品を販売します。</p> <p>●●特約 第3条 当社の役割</p> <p>本サービスは、会員間における情報提供を通じて、取引機会を創出するプラットフォームサービスです。本サービスは、会員と他の会員が直接取引することを目的とするものであり、会員と他の会員との間で売買契約が成立します。当社は契約当事者となるものではなく、売買契約につき、売主又は買主のいずれの立場に関する責任も負いません。</p>	<p>利用規約 1. 2チケット売買</p> <p>●●は、チケットの購入を希望する会員(以下「買主様」といいます。)が、チケットの売却を希望する会員(以下「売主様」といいます。)を探すことを可能とするサービスです。●●は、対象となるチケットに対する権利を取得せず、実際の取引は、買主様と売主様間のみにおいて行われます。このため、買主様および売主様は、買主様と売主様間の契約の成立に対する責任のみを負うこととなり、●●は、●●の保証(第1.3項をご参照ください。)に基づき、買主様と売主様間の契約の成立を支援するための最善の努力をするものとします。</p>	<p>会員規約 第5条(取引)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 弊社は、利用者と商品提供者の間で成立する取引のために、システムを運営、管理、提供するものであり、商品提供者を代理しないものとします。 2. 利用者が弊社システムを通じて行う商品提供者との取引は、当該会員と商品提供者間のみにおいて行われる取引となります。このため、買主様および売主様は、買主様と売主様間の契約の成立に関する責任を負いません。 <p>会員規約 第6条(取引契約/決済)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 商品提供者が提示した販売/取引条件に基づき、利用者が弊社システムを通じて商品注文し、商品提供者がこれに同意することで利用者と商品提供者との間に取引契約が成立します。 2. 複数の商品を同時に注文する場合、取引契約は注文(注文番号を基準とします。)ごとに成立します。 	<p>●●ガイドライン 1. ●●とは</p> <p>本サービスは、お客様間の交渉を通じて商品等にかかる契約締結の機会を提供するものとし、お客様間の商品等の販売または提供にかかる契約は、取引条件に関する双方の意思が合致したときに成立します。お客様間で商品等の販売または提供に関する取引条件をよくご確認いただき、取引を行うかどうかの判断はお客様ご自身で行ってください。</p> <p>●●フリマ特約 第3条 売買契約の成立</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 落札者が、購入手続を完了した時点で、出品者と落札者間で、出品物についての売買契約が成立したものとみなします。 (2) システム上のトラブル等に起因して前項の落札者の購入手続が完了しなかった場合においても、当社、売主および買主の誰からも異議を留めることなく当ガイドラインにしたがった事後の手続または処理がなされたときは、当該トラブル等が完了してはすずの時点でさかのぼって、出品者と落札者間で、出品物についての売買契約が有効に成立したものとみなします。
---	----------	--	--	--	--	--	---	--	--	---	--

9	売買契約等の解除・キャンセル・返品	<p>●●マーケットプレース商品の返品について</p> <p>●●で販売している商品とは異なり、●●は●●マーケットプレースでの取引には直接関与いたしません。出品者には、独自の条件を設定している場合と●●と同等の条件を設定している場合があります。</p> <p>ステップ1: 返品の可否や返品条件を確認(略)</p> <p>ステップ2: 出品者へ返品を依頼(略)</p> <p>ステップ3: 出品者が承諾(略)</p> <p>ステップ4: 商品の返送(略)</p> <p>ステップ5: 返金(略)</p>	<p>●●市場特約 第3条(支払い)</p> <p>1. お客様は、ショップ指定の期日までに、注文時に選択した支払方法により、商品代金等の支払いを済ませるものとします。当該期日までにお客様による支払いがない場合、当該申し込みに基づく売買契約は、自動的に解除されることがあります。</p> <p>●●市場特約 第4条(キャンセル・返品等)</p> <p>1. お申し込みの撤回、売買契約の解除および商品の返品・交換(以下、これらを総称して「返品等」といいます。))については、ショップが別途定める条件に従い、ショップが対応いたします。お客様は、これらの条件を確認の上、商品の購入をお申し込みください。</p> <p>2. 返品等に関してショップと連絡が取れない場合、当社が別途定める手続きに従い、当社へご連絡ください。</p> <p>3. ショップに帰責事由がないにもかかわらず、お客様が売買契約の解除を求め、ショップがこれに対応した場合には、お客様の購入した商品が送料無料で商品である場合であっても、お客様に返品送料を負担いただくことがあります。</p>	<p>ショッピングガイドライン 6. 注文のキャンセル</p> <p>注文者がキャンセル処理を希望する場合は、以下の方法があります。</p> <p>1. 注文履歴からキャンセルする方法(注文履歴一覧に「注文をキャンセルする」ボタンが表示されている注文に限りです)</p> <p>2. 出店者に依頼して、出店者がキャンセルする方法</p>	(記載なし)	<p>●●利用規約 第11条 支払及び取引の実行</p> <p>5. キャンセルおよび商品の瑕疵 本サービスの利用にあたり、出品者及び購入者間の合意がある場合を除き、商品の注文後のキャンセルはできません。商品に瑕疵がある場合、商品説明と実際の商品が明らかに異なる場合、梱包の不備により配送時に商品が破損したなどの場合は出品者が責任を負うものとし、出品者の責任及び費用により、返金、商品の返品、修理、交換等の対応を行うものとします。但し、第12条第3項に定める取引完了前の場合において、出品者及び購入者が弊社所定の方法により、弊社に対し、取引のキャンセル及び商品の返品が完了した旨を連絡した場合において、弊社がこれを認めた場合は、●●社が同社所定の方法により返金に係る金銭を出品者から受領し、これを購入者に返還します。購入者は、●●社に対し、出品者が購入者に対して支払う当該金銭の代理受領権限を付与するものとします。</p> <p>6. (略)</p> <p>7. (略)</p> <p>8. 売買契約の取消 売買契約が成立した場合においても、購入者が商品代金及び利用料の合計額を支払わない場合又は支払いを遅延した場合、出品者が商品を送送しない場合、その他弊社が本サービスの適切な運営のために必要と認める場合には、弊社は、当該売買契約を取り消し、又は当該売買契約を維持したまま、弊社の判断でユーザーに代金相当額の補償を行うことができるものとします。なお、弊社がユーザーに代金相当額の補償を行った場合には、弊社は、当該ユーザーに対して当該売買契約に係る商品の所有権を弊社に譲渡するとともに、弊社の指示に従って当該商品を弊社に引き渡すことを求めることができるものとします。</p>	<p>●●利用規約 第12条(取引中止等)</p> <p>1. 当社は、以下の場合、本サービスでの●●会員間の取引の取り扱いを中止することができます(以下「取引中止」といいます)。</p> <p>① 当社が定める期限までに、購入者が支払手続を完了させなかった場合</p> <p>② 当社が定める期限までに、出品者が発送手続を完了させなかった場合</p> <p>③ 当社が●●会員間の取引について問題の報告を受け、取引中止が適当であると判断した場合</p> <p>●●利用規約 第12条(取引中止等)</p> <p>2. 第9条第4項に定める商品発送後に、出品者が購入者からの問合せを受け、当社が定める対応期限までに出品者が正当な理由なく購入者に対して何らの応答もしない場合、当社は出品者が当該取引の解決を放棄したものとみなし、商品の所在に関わらず、当社は取引中止をすることができます。</p> <p>3. 前項の定めにより取引中止となった場合、前項の対応期限の経過をもって、出品者は商品の所有権を放棄したものとみなします。</p> <p>4. 取引中止となった●●会員間の取引は、本サービスにおいては、当初から売買契約が成立しなかったものとみなされます。</p>	<p>●●特約 第6条 返品についての特約</p> <p>●●サービスを利用して出品した会員と購入を申し入れた他の会員とが、当該商品の返品につき合意した場合(両者のいずれかにおいて送料及びキャンセル手数料等の費用負担することを要します。)のほかは、返品は一切できません。なお、両者で合意した返品について当社は一切責任を負いません。</p>	<p>利用規約 6. 8返品不可</p> <p>すべての販売および入札は確定的なものです。日時の変更、販売および入札結果の一部の実行、またはチケットの紛失に対する返金、取消または交換はいたしません。</p>	<p>会員規約 第8条(注文/取引/キャンセル)</p> <p>弊社は、次の各号のいずれかに該当する場合、弊社は任意に注文または取引のキャンセル、取引の中止を行うことができます。</p> <p>1. 利用者が決済手段について適当な使用権限を有していない場合、または利用者が当該権限を有していることを確認できない場合</p> <p>2. 商品を注文した後一定期間内に取引代金が決済されない場合、または取引代金決済後一定期間内に配送が行われない場合</p> <p>3. 一般的な価格(希望小売価格、オープン価格その他類似の指標となる価格)と比べた場合に異常に低い商品の価格が、出品者または商品提供者の錯誤その他類似の事態が原因となっている可能性がある場合</p> <p>4. 取引不適合商品と判断される場合</p> <p>5. 不正、詐欺その他類似の事態の可能性があると判断される場合</p> <p>6. その他本サービスが不正に利用されたと弊社がみなす場合</p> <p>7. その他取引のキャンセルまたは中止について合理的な理由がある場合</p>	<p>●●プリマ特約 第5条 当社による売買契約の解除</p> <p>当社は、任意の裁量により、何らの責任を負うことなく、以下の各号に定める場合、出品者および落札者に対する何らの通知、催告なしに、直ちにお客様間の売買契約につき、その債務の全部または一部を解除することができるものとします。</p> <p>(1)以下の各号に定める場合など、売買契約において債務不履行もしくは履行遅滞があった場合または出品者もしくは落札者の責めによるべき争いが発生した場合</p> <p>(ア)落札者が購入手続を完了してから288時間(12日間に相当する時間)が経過するときまでに、出品者が商品を送送したことを当社が確認できない場合</p> <p>(イ)商品に事前に説明されていない瑕疵がある、または商品説明と実際の商品が異なると当社が判断する場合</p> <p>(2)出品者または落札者が、●●JAPAN利用規約第1編および第2編第8章、●●フリマガイドラインならびに●●かんたん決済利用規約のいずれかに違反すると当社が判断した場合、またはこれらに基づく契約の全部もしくは一部につき、その債務の履行を停止された場合もしくは同契約が解除された場合</p>
10	補償	<p>マーケットプレース保証規約</p> <p>●●マーケットプレース保証とは、購入者の方が出品者から商品安心してご購入いただくために●●で用意している保証プログラムのごことです。●●のウェブサイトから商品を購入するお客様は、配送料を含めた購入総額のうち、最高300,000円まで保証されます。●●以外のウェブサイトでは●●Payを使用してご購入の場合は、●●Payヘルプページの購入者向け●●マーケットプレース保証をご参照ください。</p> <p>●●マーケットプレース保証の適用を受けるには、申請していただく必要があります。なお、申請の際には、購入者の方には負担は一切かかりません。</p> <p>申請の際には、以下のすべての規約に同意いただく必要があります。</p> <p>利用条件</p> <ul style="list-style-type: none"> この注文について、出品者に連絡を取りましたが、問題を解決できませんでした。 ●●の●●マーケットプレース保証についての諸規定を読み、理解しました。 虚偽の申請を行うと詐欺等の犯罪行為として重大な刑事罰の対象となる可能性のあることを理解しています。 この保証請求を申請することにより、●●の要求に応じて、領収書、支払いの取消し、または拒絶されたことを示す書類、商品そのもの、その他詐欺的行為を行った者を特定するのに必要なものを提出することなどを含め、この件に関する●●の調査に協力することに同意します。 ●●が受けた損害を取り戻すことができるよう、●●マーケットプレース保証により私が受け取る返金額分を上限として、詐欺的行為を行った者に対し私が有する請求権を●●に譲渡することに同意します。 	<p>●●市場特約 第1条(総則)</p> <p>4. 当社は、お客様・ショップ間のトラブルに関し、当社が別途定める範囲において、補償等を提供する場合があります。なお、当社は、自己の裁量で補償の範囲、内容等を変更し、または停止を終了することあります。</p>	<p>ショッピングガイドライン 11. お見舞い制度について</p> <p>当社は、本サービスをきっかけとして行われる取引において、注文者が商品等未着のトラブルまたは商品等到着後のトラブルに遭った際に、当社が、当社所定の要件を満たすと判断した場合に、当該利用者に対してポイントの付与または現金の交付によりお見舞いを提供する場合があります。各制度の詳細および手続きは、以下のページをご覧ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・注文した商品が届かない場合:「未着トラブルお見舞い制度」(※リンク) ・届いた商品に不備がある、または返品に関するトラブルの場合:「到着後トラブルお見舞い制度」(※リンク) 	(記載なし)	<p>●●利用規約 第11条 支払及び取引の実行</p> <p>8. 売買契約の取消 売買契約が成立した場合においても、購入者が商品代金及び利用料の合計額を支払わない場合又は支払いを遅延した場合、出品者が商品を送送しない場合、その他弊社が本サービスの適切な運営のために必要と認める場合には、弊社は、当該売買契約を取り消し、又は当該売買契約を維持したまま、弊社の判断でユーザーに代金相当額の補償を行うことができるものとします。</p>	(記載なし)	(記載なし)	<p>利用規約 1. 3 ●●による保証</p> <p>利用者様が●●でチケットを購入された場合、●●は、利用者様がお支払い済みのチケットをイベントに間に合うように受領しうことを保証します。万が一問題が発生し、当初のチケット売主様が、売りに出されたチケットを利用者様に提供しない場合、●●は自らの自由な裁量で、同等価格のチケットを再調査し、利用者様に代替チケットを追加費用なしで提供するか、または●●が利用者様にチケット代の払戻しを行います。「同等価格」の代替チケットであるかは、●●が自らの裁量により決定します。利用者様がチケットを●●で販売する場合、売りに出したチケットと同一のチケットを提供し、買主様が無事にイベントに参加する機会を得られたことを条件として、●●は、利用者様が販売に対する支払いを受けられることを保証します。</p>	(記載なし)	<p>●●ガイドライン 10. 未着・未入金トラブルお見舞い制度について</p> <p>商品未着等のトラブルにあわれた利用者または代金未払いのトラブルにあわれた利用者に対して、当社が当社所定の要件を満たすと判断した場合、お見舞い金としてポイントを付与または現金でのお支払いをするものです。制度の詳細および手続きは、こちら(※リンク)をご確認ください。</p> <p>11. いたずら入札トラブル申告制度について</p> <p>いたずら入札トラブル申告制度とは、当社が、当社所定の要件を満たすと判断した場合に、いたずら入札のトラブルにあわれた出品者に、救済措置を実施するものです。制度の詳細および手続きは、こちら(※リンク)をご確認ください。</p> <p>12. 偽造品トラブル安心サポートについて</p> <p>ブランド品の偽造品トラブルにあわれた利用者の方に対して、当社所定の要件を満たすと判断した場合にお見舞い金をポイントでお支払いするものです。制度の詳細および手続きは、こちら(※リンク)をご確認ください。</p> <p>13. 商品満足サポートについて</p> <p>届いた商品に満足できなかった利用者の方に対して、当社所定の要件を満たすと判断した場合にお見舞い金を●●ボーナスとしてお支払いするものです。制度の詳細および手続きは、こちら(※リンク)をご確認ください。</p>

11	ターゲティング広告・オプアウト	<p>広告規約</p> <p>パーソナライズド広告(ターゲティング広告)という場合もあります)は、●●サイトでお買ひ物や、●●のコンテンツまたは広告が含まれる サイトの閲覧、●●ツールの利用、あるいは●●のチェックアウト機能などの支払サービスの使用などから得られる情報に基づき、お客様に向けて表示されます。●●が収集する情報の種類に関して詳しくは、●●プライバシー規約をご覧ください。</p> <p>●●は、他のオンライン広告ネットワークと同様、cookie、ウェブビーコン(Action tagやsingle-pixel gifともいいます)、その他の技術(総称して「cookie」といいます)を利用します。cookieは、●●サイトおよび第三者サイトにてお客様がご覧になった広告、クリックされた広告、およびお客様のその他の行動を把握することを可能にします。これにより、お客様にとって、より有益で関心のある広告を提供することができます。例えば、お客様がご覧になった広告が分かれば、同じ広告を繰返しお見せしないよう注意することができます。お客様にインターネット広告を提供する場合に、お客様による第三者サイト上の行動と当サイトのお客様情報を関連付けすることはありません。</p> <p>●●のパーソナライズド広告を表示する広告主や第三者サイトに対し、お客様の個人情報を提供することはありません。ただし、広告主およびその他の第三者(広告ネットワーク、広告配信会社、およびこれらが使用するその他のサービス提供者を含みます)は、パーソナライズド広告やコンテンツに関してクリックなどの行動を取ったユーザーが、当該広告やコンテンツが対象とするグループに属する(例えば、クラシック音楽の購入または閲覧をしたユーザーである)と推測する可能性があります。また、お客様に対し、より関心のある有益な広告を提供するために●●が使用するオフラインおよびオンラインの情報源から、第三者がお客様に関する情報(例えば、お客様向けの広告が表示されたサイトや統計情報など)を●●に提供する場合があります。</p> <p>広告主または広告代理店が自己の為に、●●サイトの広告枠に表示される広告を直接お客様のブラウザに提供する技術を使用する場合があります。このような場合は、これらの第三者はお客様のIPアドレスを自動的に受信します。また、これらの第三者は、その広告の有効性を測定し、広告コンテンツをパーソナライズするためにcookieを使用する場合があります。広告主などの第三者が使用するcookieやその他の機能に対し、●●からはアクセスも管理もできません。またこれらの広告主や第三者のウェブサイトにおける情報管理については●●のプライバシー規約やこのパーソナライズド広告についてのページに記載する事項の対象ではありません。第三者のプライバシーに関する詳しい情報は、当該第三者に直接お問い合わせください。</p> <p>●●からパーソナライズド広告を受領するかどうかは、選択することができます。受領しない設定をした場合でも一般の広告は表示されます。パーソナライズド広告の設定は、広告表示の設定(※リンク)で変更できます。</p>	<p>●●Cookieポリシー 1-2-3-1 私たちの発行するCookie等およびこれによる広告配信の停止方法</p> <p>私たちは、Cookie等を通じてお客様がウェブサイト等を閲覧した際に、以下のような情報を取得しています。当該Cookie等の保存期間は、最大で3年です。</p> <p>□端末ID等の情報通信端末の機体識別に関する情報 □情報通信端末のOS情報、インターネットへの接続に関する情報 □リファラ □IPアドレス □閲覧したURLおよび閲覧した日時に関するタイムスタンプ</p> <p>このCookie等を利用した広告配信の停止を希望される方は、以下の手順に従ってご覧になった広告、クリックされた広告、およびお客様のその他の行動を把握することを可能にします。これにより、お客様にとって、より有益で関心のある広告を提供することができます。例えば、お客様がご覧になった広告が分かれば、同じ広告を繰返しお見せしないよう注意することができます。お客様にインターネット広告を提供する場合に、お客様による第三者サイト上の行動と当サイトのお客様情報を関連付けすることはありません。</p> <p>●●のパーソナライズド広告を表示する広告主や第三者サイトに対し、お客様の個人情報を提供することはありません。ただし、広告主およびその他の第三者(広告ネットワーク、広告配信会社、およびこれらが使用するその他のサービス提供者を含みます)は、パーソナライズド広告やコンテンツに関してクリックなどの行動を取ったユーザーが、当該広告やコンテンツが対象とするグループに属する(例えば、クラシック音楽の購入または閲覧をしたユーザーである)と推測する可能性があります。また、お客様に対し、より関心のある有益な広告を提供するために●●が使用するオフラインおよびオンラインの情報源から、第三者がお客様に関する情報(例えば、お客様向けの広告が表示されたサイトや統計情報など)を●●に提供する場合があります。</p>	<p>広告規約 行動ターゲティング広告の有効化/無効化</p> <p>お客様は広告設定で、広告配信前に取得した過去の履歴を利用し、お客様の興味・関心を分析、推知して配信する「行動ターゲティング広告」の有効化/無効化を選択できます。有効化すると、お客様の興味・関心を分析、推知して広告のマッチングを行います。無効化すると、お客様の興味・関心を分析、推知した広告のマッチングを行わず、●● IDの登録情報や広告配信時に取得する情報のみ利用、または何も利用しない広告が表示されます。ただし、開発の一環として新しい配信方法のライブテストを行っており無効化されたお客様にも配信される場合がありますが、限定したテストに限ったものとなりますので、ご了承ください。また、アプリに掲載される広告については広告設定ページではなく、スマートフォン上での設定が必要です。設定方法は下記をご参照ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・iOSでの設定方法(外部ページ) ・Androidでの設定方法(外部ページ) 	(該当なし)	(該当なし)	<p>●●Cookieポリシー 1-2-3-1 第三者の発行するCookie等およびこれによる広告配信の停止方法</p> <p>当社のウェブサイト上において提携先の第三者による広告を配信し、または、そのような提携先を介して私たちのサービスの広告を配信することを目的として、提携先の第三者の発行するCookie等による行動情報の取得・利用が行われる場合があります。当該第三者のCookie等の詳細および取得される情報は、当該第三者のプライバシーポリシー等の取り決めに従って取り扱われます。当該第三者のCookie等を介した広告配信の無効化をご希望の場合は、下記の該当企業のサイトより、無効化してください。</p> <p>なお、2020年2月より、当社のウェブサイト上において提携先の第三者による広告配信を開始致しました。それに伴い、提携先も追加となっております。(※今後追加連携予定の企業様も含まれております)</p> <p>広告識別子を利用した広告の配信停止方法</p> <p>特にスマートフォン等のデバイスを通じて私たちの提供するサービスをご利用のお客様について、当社では、広告識別子(スマートフォン等のデバイスに搭載されているOSにて生成され提供される広告用の識別子で、Apple社のiOSにおける「Identification For Advertisers (IDFA)」、Google社のAndroid OSにおける「Google Advertising ID (ADID)」を特にいいます。)を取得し、利用していません。この広告識別子を利用した広告配信の停止を希望される方は、以下の手順に従い、お客様のご利用端末の設定をお願いします。</p>	<p>プライバシーポリシー Who do we share your information with?</p> <p>Additionally, where you have consented to receive cookies, we allow third parties such as Google and Doubleclick by Google to place cookies on your device in order to show you online advertising on other (non-●●) websites that you visit. Google will collect information about you (such as pages you have viewed and events you may be interested in) in order to select and serve relevant adverts to you. Further information about Google's and Doubleclick's use of cookies to deliver advertising content can be found on Google's website here, and to opt-out of Google's and Doubleclick's use of cookies, you can control your Google advertising settings here.</p>	<p>個人情報保護方針 マーケティングについて</p> <p>弊社は、利用者の明示の希望に反して、マーケティングの目的で利用者の個人情報を第三者に販売し、貸与し、または移転しません。弊社は、利用者の情報を弊社が他の会社から取得した情報と組み合わせることがあり、利用者の情報を弊社の本サービス、コンテンツ及び広告の改善、並びに利用者に対する最適化のために利用することがあります。利用者がマーケティング目的の情報提供を弊社から受信することを希望しない場合、My ●●において自らの選択を設ける指示にしたがってください。弊社は、利用者の明示の同意なく、営業上の目的で広告情報を送信しません。利用者が弊社に対し当該同意を行った場合であっても、利用者は、営業上の目的を持つ広告情報の受信を希望しないことを求めることができます。弊社は、利用者から当該要請を受けた場合、当該情報の発信を速やかに停止するための措置をとり、当該措置について利用者に通知いたします。</p>	<p>広告規約 行動ターゲティング広告の有効化/無効化</p> <p>お客様は広告設定で、広告配信前に取得した過去の履歴を利用し、お客様の興味・関心を分析、推知して配信する「行動ターゲティング広告」の有効化/無効化を選択できます。有効化すると、お客様の興味・関心を分析、推知して広告のマッチングを行います。無効化すると、お客様の興味・関心を分析、推知した広告のマッチングを行わず、●● IDの登録情報や広告配信時に取得する情報のみ利用、または何も利用しない広告が表示されます。ただし、開発の一環として新しい配信方法のライブテストを行っており無効化されたお客様にも配信される場合がありますが、限定したテストに限ったものとなりますので、ご了承ください。また、アプリに掲載される広告については広告設定ページではなく、スマートフォン上での設定が必要です。設定方法は下記をご参照ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・iOSでの設定方法(外部ページ) ・Androidでの設定方法(外部ページ)
----	-----------------	---	--	--	--------	--------	---	---	---	--

12	未成年者	<p>利用規約 アカウント</p> <p>●●は子供向けの●●サービスも販売していますが、販売する相手は成人(20歳以上)のお客様に限られます。20歳未満のお客様は、親権者または後見人が承諾する場合に限り、●●サービスをご利用になれます。</p>	<p>ショッピングサービスご利用規約 第6条(未成年者・青少年による本サービスの利用)</p> <p>お客様が未成年の場合、親権者または後見人の承諾を得た上で、本サービスを利用することとします。前項の定めにかかわらず、お客様が親権者または後見人の承諾を得ずに本サービスを利用していることが発覚した場合、当社は、お客様に事前に通知することなく、以下の各号に定める措置の一部または全部を講じることができます。</p> <p>(1) お客様による本サービスの利用を停止し、または●●会員規約に基づき、お客様の●●会員資格を停止もしくは取消しをすること</p> <p>(2) 商品の発送等取引の履行を停止すること、または本サービスに出店する店舗(以下「ショップ」といいます。)に停止を要請すること</p>	(記載なし)	<p>会員規約 第18条(未成年者の利用)</p> <p>弊社は本ホームページのいかなる情報も未成年者である会員及び利用者には有害ではないことを保証致しません。</p>	<p>●●利用規約 第3条 本規約への同意及び本規約の変更</p> <p>2. 未成年者の場合 ユーザーが未成年者である場合は、事前に親権者など法定代理人の包括的な同意を得たうえで本サービスを利用しなければなりません。ユーザーが未成年者である場合は、法定代理人の同意の有無に関して、弊社からユーザー又は法定代理人に対し、確認の連絡をする場合があります。</p>	<p>●●利用規約 第3条(●●会員登録)</p> <p>6. 未成年者が●●会員になるためには、●●会員となること及び本規約に従って本サービスを利用し、出品又は購入その他の処分行為を行うことについて、事前に親権者の包括的な同意を得ているものとします。また、当該未成年者は、親権者に対し、確認の連絡をする場合があることにかきめ同意します。</p>	<p>プライバシーポリシー 未成年のお客様の情報について</p> <p>お客様が未成年者の場合は、ご両親、保護者または後見人の方(以下「保護者様」といいます)がプライバシーポリシーおよび利用規約等の内容に同意され、お子様がプライバシーポリシーおよび利用規約等に基づき本サイトをご利用いただくことについて包括的に同意されることが必要となります。</p>	<p>利用規約 2. 1要件</p> <p>本サイトの会員になるには、利用者様は本規約の条項に同意していただく必要があります。利用者様は、法律上の法的拘束力を有する契約を締結することが可能である場合にのみ、本サービスを利用することが可能です。要件を満たしていない利用者様は、本サービスを利用しないでください。</p>	<p>会員規約 前文</p> <p>20歳未満の未成年者は、親権者または後見人の同意なく本サービスをご利用できません。</p>	<p>●●ガイドライン 2. 利用資格</p> <p>B.入札に必要な利用資格 本サービスで商品等に入札するには、以下の条件をすべて満たしていることが必要です。 (ア)15歳以上であること(「15歳以上」とは、以下のとおりとします) ・1月1日から4月1日生まれの方は、満15歳に達する年の4月1日から ・4月2日から12月31日生まれの方は、満16歳に達する年の4月1日から</p> <p>未成年者が入札を行う場合は、事前に保護者等の法定代理人の同意を得ていただく必要があります。その他、利用者の年齢に関し特にご注意ください。記載されていますので、よくご確認のうえご利用ください。</p>
13	サービス変更	<p>利用規約 アカウント</p> <p>●●は、その裁量の下で予告なく、サービスの利用許諾の解除、コンテンツの削除と編集、ご注文のキャンセル、キャンペーンまたはプロモーション等の変更および停止を行う権利を留保します。</p>	<p>ショッピングサービスご利用規約 第11条(停止・終了)</p> <p>当社は、お客様に事前に通知することなく、いつでも特定のお客様または全てのお客様に対して、本サービスまたは本サービスに付帯サービスの提供を停止・終了することができるものとします。当社は、本サービスの停止・終了によってお客様に生じた損害または不利益に対して一切責任を負いません。</p>	<p>基本ガイドライン第1章総則 2. サービス内容の保証及び変更</p> <p>当社は、提供するサービスの内容について、瑕疵(かし)やバグがないことは保証していません。また、当社は、お客様にあらかじめ通知することなくサービスの内容や仕様を変更したり、提供を停止したり中止したりすることができるものとします。</p>	<p>会員規約 第15条(サービスの変更・廃止)</p> <p>弊社は、その判断によりサービスの全部または一部を適宜変更・廃止できるものとします。</p>	<p>●●利用規約 第19条 本サービスの中断・終了及び変更</p> <p>2. 本サービスの終了及び変更 弊社は、適用法令に定める手続に従うことにより、任意の理由により、本サービスの全部又は一部を終了及び変更できるものとします。本サービスを終了する場合には、弊社が適当と判断する方法で、可能な限り事前にユーザーにその旨を通知し、または公表するものとします。</p>	<p>●●利用規約 第21条(本サービスの終了・変更)</p> <p>1.当社は、本サービス運営上の都合により、いつでも本サービスの全部又は一部を、終了又は変更できるものとします。 2.当社は、本サービスの終了又は変更を行う場合、その影響及び本サービスの運営状況などに照らし、適切な時期及び適切な方法により、●●会員等に情報提供を行うものとします。</p>	<p>●●利用規約 第6条 サービスの終了・変更等</p> <p>1.当社は、何らの予告なく、当社の任意の判断で、サービスの全部又は一部を終了・一時停止・変更・追加できるものとします。 2.当社は、前項のサービスの終了・一時停止・変更・追加に起因する一切の損害について、直接損害が間接損害かを問わず、会員及び第三者に対して一切責任を負わないものとします。(略)</p>	<p>利用規約 6. 9本サイトの変更または延期</p> <p>弊社は、いつでも、本サイトの全部または一部を、事前通知を行いまは行わずに、修正し、または一時的にもしくは恒久的に中止する権利を有します。利用者様は、本サイトまたは本規約に基づく本サービスのいかなる理由による修正・延期または中止に対しても、責任を負わないことに同意するものとします。(略)</p>	<p>会員規約 第14条(サービスの変更/廃止)</p> <p>弊社は、本サービスの全部または一部を、任意に、適切に修正、変更または廃止をすることができます。</p>	<p>基本ガイドライン第1章総則 2. サービス内容の保証及び変更</p> <p>当社は、提供するサービスの内容について、瑕疵(かし)やバグがないことは保証していません。また、当社は、お客様にあらかじめ通知することなくサービスの内容や仕様を変更したり、提供を停止したり中止したりすることができるものとします。</p>
14	通知	<p>利用規約 電子的コミュニケーション</p> <p>●●サービスをご利用になる場合、または、●●にEメール、テキストメッセージ、いずれかのデバイスからその他のコミュニケーションを送信される場合は、お客様は●●と電子的にコミュニケーションをとっていることとなります。お客様は、●●からEメール、テキストメッセージ、モバイルのプッシュ通知または当サイトにお知らせ、メッセージを掲載する方法または●●メッセージセンターなど他の●●サービスを通じて様々な電子的な方法でのご連絡(以下かかる●●からお客様へのご連絡を総称して、「電子的通知」といいます。)を受け取ることに同意するものとします。お客様は、全ての合意、お知らせ、メッセージ、情報開示その他のご連絡を●●がお客様に電子的通知により行うことをもって、かかるご連絡を書面で行うことを求める法的要請を充たしているものとするに同意することとします。</p>	<p>ショッピングサービスご利用規約 第4条(通知)</p> <p>本サービスに関する当社からお客様への通知等は、最新の●●会員登録情報またはお客様がお買い物の際に入力した情報におけるメールアドレス宛てへのメールの送信、本サービスにかかるウェブサイトに掲載、または、その他当社が適当と判断する方法によって行います。</p> <p>お客様は、当社がメールの送信による通知を行った場合、前項のメールアドレス宛てに当社がメールを送信し、お客様が当該メールを開覧可能になった時または当社がメールを送信してから24時間後のいずれか早い時点で当社からの通知が到達したとみなされることに、予め同意するものとします。</p>	<p>基本ガイドライン第1章総則 16. 通知または連絡</p> <p>お客様が当社への連絡を希望される場合には、当社が設けた問い合わせページまたは当社が指定するメールアドレスあてのメールによって行っていただくものとします。当社は、お客様からのお問い合わせに対する回答を原則としてメールのみで行います。</p>	(記載なし)	<p>●●利用規約 第24条 一般条項</p> <p>1. 通知 (1) 本サービスに関する弊社からユーザーへの通知又は連絡は、弊社が運営するウェブサイト又はアプリケーション内の適宜の場所への掲示その他、弊社が適当と判断する方法により行なうものとします。弊社は、個々のユーザーに通知及び連絡をする必要があると判断した際、登録された電子メールアドレス、住所又は電話番号に対し、メッセージ機能、電子メール、郵便、電話等を用いて通知及び連絡を行うことがあります。</p> <p>(2) ユーザーが弊社に通知、連絡又は問い合わせをする必要が生じた場合、本サービスのお問い合わせフォームを利用できないものとします。弊社は、かかる連絡又は問い合わせがあった場合、弊社が定める方法により、ユーザーの本人確認を行うことができるものとします。また、問合せに対する回答方法に関しては、弊社が適切と考える回答方法を利用することができるものとします。その回答方法をユーザーが決めることはできないものとします。</p>	<p>●●利用規約 第22条(通知方法)</p> <p>1.当社は、●●会員に通知及び連絡の必要があると当社が判断した場合、●●会員が登録したスマートフォンプリ、●●会員情報の電子メールアドレス又は住所に対し、メッセージ機能、電子メール又は郵便を用いて通知及び連絡を行います。ただし、親権者の同意を確認するための連絡の場合は、電話により連絡をする場合があります。</p> <p>2.●●会員が登録した情報に基づき、当社からの通知及び連絡をしたにもかかわらず、当該通知及び連絡が不着又は遅延したことにより損害が生じた場合、●●会員は、当該損害について、責任を負うものとします。</p> <p>3.●●会員等が当社に通知、連絡又は問い合わせをする必要が生じた場合、当社が提供する本サービス内のお問い合わせフォームに対し、お問い合わせフォームの送信、電子メール又は郵便をもって行うこととし、電話や来訪は受け付けておりません。</p> <p>4. 前項に基づき●●会員等から問合せがあった場合、当社は、当社が定める方法により、●●会員等の本人確認を行うことができるものとします。また、問合せに対する回答方法(電子メール、書面による郵送、電話等)については、その都度当社が最適と考える回答方法を利用することができるものとします。その回答方法は●●会員等が決めることはできないものとします。</p>	<p>●●利用規約 第9条 通知方法</p> <p>1.当社は、会員に通知及び連絡の必要があると当社が判断した場合、会員が登録した会員情報のEメールアドレスもしくは住所又は登録端末に対し、メール若しくは郵便又はプッシュ通知機能を用いて通知及び連絡を行います。それら親権者の同意を確認するための連絡の場合は、電話により連絡をする場合があります。</p> <p>2.当社からの通知及び連絡が不着であったり遅延したりといったことにより生じた損害において、当社は一切の責任を負いません。</p> <p>3.会員等が当社に通知、連絡、問合せをする必要が生じた場合、当社が提供するサービスのウェブサイト上に記載する窓口に対し、Eメール又は郵便をもって行うこととし、電話や来訪は受け付けておりません。</p> <p>4.前項に基づき会員等から問合せがあった場合、当社は、その時点で内部的に定めている方法により、会員等の本人確認を行うことができるものとします。また、問合せに対する回答方法(Eメール、書面による郵送、電話等)については、その都度当社が最適と考える回答方法を利用することができるものとします。その回答方法は会員等が決めることはできないものとします。</p>	<p>利用規約 6. 10通知</p> <p>別途明示的な記載がある場合を除き、●●に対するすべての通知は、お問い合わせ用リンクにあるEメールフォームを通じて送られるものとします。弊社の住所は、●●です。別途明示的な記載がある場合を除き、利用者様へのすべての通知は、ご登録時に入力いただいたEメールアドレスへ送られます。それらの通知は、Eメール送信後1営業日後に配達されたものとみなされます。</p>	<p>会員規約 第21条(利用者に対する連絡の許容)</p> <p>1. (i) 利用者による利用者のアカウントに関する通知を行うこと、(ii) 利用者のアカウントに関する問題を解決すること、(iii) 紛争を解決すること、(iv) 負債を回収すること、もしくは(v) 調査または質問票による利用者の意見を調査することを目的とする場合、または(vi) その他の態様で利用者のアカウントを提供するために必要である場合、もしくは本各種規約弊社の方針、適用法令及び弊社が利用者との間で締結するその他の契約を執行するために必要である場合、弊社は、自動ダイヤル機能による通話、または録音機能を用いた電話及びテキストメッセージの方法により、利用者様が弊社に提供したいずれの電話番号宛でも、利用者との連絡を取ることができず、また、弊社は、利用者がこれに同意する場合、マーケティング(例、オファー、割引)を目的として、自動ダイヤル機能による通話、または録音機能を用いた電話及びテキストメッセージの方法により、利用者との連絡をとることができます。(略)</p>	<p>基本ガイドライン第1章総則 16. 通知または連絡</p> <p>お客様が当社への連絡を希望される場合には、当社が設けた問い合わせページまたは当社が指定するメールアドレスあてのメールによって行っていただくものとします。当社は、お客様からのお問い合わせに対する回答を原則としてメールのみで行います。</p>
15	ID・パスワードの不正利用	<p>利用規約 アカウント</p> <p>お客様は、ご自身のアカウントとパスワードの機密性を維持し、アカウントへのアクセスを制限する責任があり、ご自身のアカウントまたはパスワードで行われた活動に関する責任があります。</p>	<p>●●会員規約 第3条(IDおよびパスワードの管理)</p> <p>アカウントを利用するためのIDおよびパスワードは、他人に知られることがないよう定期的に変更する等、会員本人が責任をもって管理してください。●●グループは、入力または利用されたIDおよびパスワードの組合せが会員の登録したもの一致することを所定の方法により確認した場合、会員による利用があったものとみなします。●●グループは、盗用、不正利用その他の事情により会員のアカウントを当該会員以外の第三者が利用している場合であっても、それにより生じた損害について一切の責任を負わないものとします。</p>	<p>基本ガイドライン第1章総則 5. ID及びパスワード等に関するお客様の責任</p> <p>お客様を特定する所定の認証方法(IDとパスワードの組み合わせや携帯電話事業者から送信される携帯電話番号ごとに一意に付与される符号の、登録情報との一致確認)による認証を含みますが、これらに限られません。)によりログインされた場合には、当社は、当該お客様ご自身によるご利用であるとみなします。サービスの利用や商品の購入などによって料金や代金(当社のサービスのご利用にかかる代金、利用料、会費その他名目は問いません。また当社が第三者から回収を受託したお客様の債務を含みます。以下「代金」といいます)が発生した場合には、当該お客様に課金いたします。</p>	<p>会員規約 第9条(ユーザーIDおよびパスワードの管理)</p> <p>(4) 会員によるID・パスワードの管理不十分、誤使用、第三者の使用に起因する損害については会員自身の責任とし、弊社は一切の責任を負いません。</p>	<p>●●利用規約 第4条 ユーザー登録及びアカウント情報</p> <p>7. アカウント情報の不正利用等 アカウント情報の管理不十分による情報の漏洩、使用上の過誤、第三者の使用、不正アクセス等による損害の責任は●●会員が負うものとします。万一、ログインID及びパスワードが不正に利用されたことにより当社に損害が生じた場合、●●会員は当該損害を賠償するものとします。</p>	<p>●●会員規約 第4条(ログインIDとパスワードの管理等)</p> <p>2. ログインID及びパスワードの管理不十分による情報の漏洩、使用上の過誤、第三者の使用、不正アクセス等による損害の責任は●●会員が負うものとします。万一、ログインID及びパスワードが不正に利用されたことにより当社に損害が生じた場合、●●会員は当該損害を賠償するものとします。</p>	<p>●●利用規約 第12条 ログインIDとパスワードの管理等</p> <p>2. ログインID及びパスワードを利用し、行われたあらゆる行為の責任は、第三者が会員本人の同意なく行った場合や不正に使用した場合であっても、ログインIDを保有している会員の責任とします。当社は、その行為によって生じた一切の損害について、会員の故意や過失の有無を問わず一切の責任を負いません。</p>	<p>利用規約 2. 3ユーザー名およびパスワード</p> <p>利用者様が本サイトにアクセスし、本サービスを利用するためには、ユーザー名およびパスワードが必要となります。利用者様は、利用者様ご自身のユーザーIDを管理する責任を負い、利用者様のユーザー名またはパスワードにおいて取られた行動の責任を負います。</p>	<p>会員規約 第3条(利用者情報)</p> <p>2. ●●プラットフォームに入力されたユーザーIDとパスワードが登録されたものと一致する場合、利用は当該登録された会員が行ったものとみなされ、会員事業者から送信される携帯電話番号ごとに一意に付与される符号の、登録情報との一致確認による認証を含みますが、これらに限られません。)によりログインされた場合には、当社は、当該お客様ご自身によるご利用であるとみなします。サービスの利用や商品の購入などによって料金や代金(当社のサービスのご利用にかかる代金、利用料、会費その他名目は問いません。また当社が第三者から回収を受託したお客様の債務を含みます。以下「代金」といいます)が発生した場合には、当該お客様に課金いたします。</p>	<p>基本ガイドライン第1章総則 5. ID及びパスワード等に関するお客様の責任</p> <p>お客様を特定する所定の認証方法(IDとパスワードの組み合わせや携帯電話事業者から送信される携帯電話番号ごとに一意に付与される符号の、登録情報との一致確認)による認証を含みますが、これらに限られません。)によりログインされた場合には、当社は、当該お客様ご自身によるご利用であるとみなします。サービスの利用や商品の購入などによって料金や代金(当社のサービスのご利用にかかる代金、利用料、会費その他名目は問いません。また当社が第三者から回収を受託したお客様の債務を含みます。以下「代金」といいます)が発生した場合には、当該お客様に課金いたします。</p>

16	管轄	<p>利用規約 紛争</p> <p>●●サービスに起因または関連して●●とお客様との間で生じた紛争については、法律で認められる管轄裁判所に加え、東京地方裁判所を付加的合意管轄裁判所とします。ただし、事業者のお客様に関しては、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とするに同意していただいたものとします。</p>	<p>ショッピングサービスご利用規約 第12条(準拠法・管轄裁判所)</p> <p>本規約等は日本法に基づき解釈されるものとし、本規約等に関し訴訟の必要が生じた場合には、東京簡易裁判所または東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所といたします。</p>	<p>基本ガイドライン第1章総則 18. 準拠法、裁判管轄</p> <p>当社のサービス(掲載内容や広告などを含む)、ソフトウェアに起因または関連して当社とお客様との間で生じた紛争については東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。</p>	<p>会員規約 第17条(準拠法、合意管轄)</p> <p>本ホームページ及び本サービスに関して、会員及び利用者と弊社の間で紛争が生じた場合、会員及び利用者と弊社で誠意ある協議をいたします。協議によって解決しない場合は、前橋地方裁判所を専属管轄裁判所とするものとします。</p>	<p>●●利用規約 第24条 一般条項</p> <p>7. 準拠法及び裁判管轄 本規約は、日本法に基づき解釈されるものとし、ユーザーと弊社の間で生じた紛争については、その内容に応じて東京簡易裁判所又は東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。</p>	<p>●●利用規約 第28条(準拠法・管轄)</p> <p>1.本規約は、日本法に基づき解釈されるものとし、会員等と当社の間で生じた紛争については、その内容に応じて東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。</p>	<p>●●利用規約 第8条 準拠法・裁判管轄</p> <p>本規約は、日本法に基づき解釈されるものとし、会員等と当社の間で生じた紛争については、その内容に応じて東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。</p>	<p>利用規約 7. 4準拠法</p> <p>本規約は、国際物品売買契約に関する国連条約(CISG)の法律条項または規則に抵触する場合を除き、スイス法に準拠します。本規約から生じるまたは関連したすべての紛争(締結、拘束力、改訂、解除を含みます)は、スイス連邦ジュネーブ州の管轄裁判所によるのみ解決されるものとします。弊社は、利用者様に対して利用者様の居住地で法的措置をとる選択肢も有します。●●AGはスイスで会社番号●●の下で登録されています。登録住所: ●●</p>	<p>会員規約 第20条(準拠法及び合意管轄)</p> <p>本各種規約は日本法にしたがって解釈されなければならない、本各種規約に關して訴訟の必要が生じた場合は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。</p>	<p>基本ガイドライン第1章総則 18. 準拠法、裁判管轄</p> <p>当社のサービス(掲載内容や広告などを含む)、ソフトウェアに起因または関連して当社とお客様との間で生じた紛争については東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。</p>
17	規約の変更	<p>利用規約 サイトの運営方針、変更、可分性</p> <p>●●は、当サイト、方針、利用規約をいつでも変更できる権利を保有します。</p>	<p>ショッピングサービスご利用規約 第13条(規約の改定)</p> <p>当社は、お客様に事前に通知することなく、いつでも本規約等を改定することができますものとし、当社が改定後の本規約を当社所定のウェブサイトへ掲載したとき(当社が改定後の本規約の発効日を別途設定した場合はその日)に効力を生じます。その後お客様が本サービスを利用した場合、お客様が改定後の本規約に同意したものとみなします。</p>	<p>基本ガイドライン第1章総則 15. 利用規約の変更について</p> <p>当社が必要と判断した場合には、本利用規約を変更することができるものとなります。この場合、当社は、当社のウェブサイトへの掲載その他の適切な方法にて、本利用規約を変更する旨および変更後の本利用規約の内容ならびにその効力発生日を周知するものとします。</p>	<p>会員規約 第3条(規約の範囲及び変更)</p> <p>弊社は、弊社が定める方法により、会員の承諾を得ることなく、本規約への新たな追加又は変更をすることが出来るものとします。会員は、追加又は変更後の規約内容を承諾したものとみなします。</p>	<p>●●利用規約 第3条 本規約への同意及び本規約の変更</p> <p>3. 本規約の変更 弊社は、必要に応じ、弊社が運営するウェブサイト又はアプリケーション内の適宜の場所への掲示をすることにより、本規約の内容を随時変更できるものとします。本規約の変更後に、ユーザーが本サービスを利用した場合には、ユーザーは、本規約の変更に関し同意したものとみなされます。なお、本規約の変更に関し同意しないユーザーは、本サービスの利用を停止してください。弊社は、本規約の改定又は変更によりユーザーに生じたすべての損害について、弊社の故意又は過失に起因する場合を除き、責任を負いません。</p>	<p>●●利用規約 第26条(本規約の変更)</p> <p>1.当社は、本サービス運営上の都合により、本規約をいつでも変更することができるものとします。 2.当社は、本規約の変更を行う場合、その影響及び本サービスの運営状況などに照らし、適切な時期及び適切な方法により、●●会員等に情報提供を行うものとします。 3.変更後の本規約は、当社が別途定める場合を除いて、本サービス上に表示した時点より効力を生じるものとします。 4.●●会員等が、第2項に規定する情報提供が行われた後に本サービスをご利用になる場合には、変更後の本規約の全ての記載内容に同意したものとみなされるものとします。</p>	<p>●●利用規約 第4条 本規約の改定・追加</p> <p>1.当社は、会員等に事前に通知することなく、本規約の全部又は一部を任意に改定することができるものとします。また本規約を補充する規約・特約を新たに定めることができるものとします。本規約の改定・追加は、サービスを提供するウェブサイトにおいて事前に周知した時期から効力を発するものとします。この場合、会員等は、改定・追加後の本規約に従うものとします。また、当該変更後の会員による本サービスの利用には変更後の本規約等が適用されるものとし、当該利用により、会員は当該変更に関し同意したものとみなされます。 2.会員等は、前項の内容を十分に理解し、定期的に本規約の最新の内容を確認する義務を負うものとし、当社に対して、本規約の改定・追加に関する異議を申し立てることを禁止します。 3.当社は、本規約の改定・追加により会員等に生じた一切の損害について、直接損害か間接損害か否かを問わず、一切の責任を負いません。</p>	<p>利用規約 1. 4規約の修正</p> <p>弊社が本規約を変更する場合、弊社は本規約の改訂版を掲示し、当該改訂版により本規約の条項は自動的に置換されます。本規約の改訂版は、本サイトに掲示された後、自動的に効力を有します。●●が更新版の本規約を掲示した後も、利用者様が継続して本サイトを利用される場合、それにより利用者様が本規約の改訂版に同意したものとみなされます。本規約の条項または本規約の改訂版に同意しない場合、本サービスまたは本サイトの利用を継続しないでください。</p>	<p>会員規約 第19条(規約)</p> <p>2. 弊社は、本各種規約を自ら任意に改定することができ、改定された本各種規約が●●プラットフォーム上に掲載された時点でその効力が発生するものとします。本各種規約改定後、会員が●●が更新版の本規約を掲示した後も、利用者様が継続して本サービスを利用する場合、利用者は改定された本各種規約を遵守することに同意したものとみなされます。</p>	<p>基本ガイドライン第1章総則 15. 利用規約の変更について</p> <p>当社が必要と判断した場合には、本利用規約を変更することができるものとなります。この場合、当社は、当社のウェブサイトへの掲載その他の適切な方法にて、本利用規約を変更する旨および変更後の本利用規約の内容ならびにその効力発生日を周知するものとします。</p>
18	分離可能性	<p>利用規約 サイトの運営方針、変更、可分性</p> <p>この規約の一部が不正または無効である、何らかの理由で施行できない場合は、その規約は可分であるとみなされ、それ以外の規約の有効性および拘束力に影響を及ぼすことはありません。</p>	<p>(記載なし)</p>	<p>基本ガイドライン第1章総則 19. 利用規約の適用制限について</p> <p>本利用規約の規定がお客様との本利用規約に基づく契約に適用される関連法令に反するとされる場合、当該規定は、その限りにおいて、当該お客様との契約には適用されないものとします。ただし、この場合でも、本利用規約のほかの規定の効力には影響しないものとします。</p>	<p>(記載なし)</p>	<p>●●利用規約 第24条 一般条項</p> <p>4. 分離可能性 本規約のいずれかの条項又はその一部が、法令等により無効と判断された場合であっても、当該無効とされた以外の部分は、継続して有効に存続するものとします。</p>	<p>●●利用規約 第27条(分離可能性)</p> <p>本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。また、無効又は執行不能と判断された部分は、有効とするために必要最小限の範囲で修正され、当社が意図した法律効果及び経済的効果が最大限確保されるよう解釈されるものとします。</p>	<p>(記載なし)</p>	<p>利用規約 7. 5その他</p> <p>本規約のいずれかの規定が何らかの状況下において無効または執行不能であるとされた場合、その他の状況および本規約のその他の規定は影響を受けません。</p>	<p>会員規約 第19条(規約)</p> <p>3. 本各種規約の一部が違法、無効、または何らかの理由で執行不能と判断される場合、当該条項は他の条項の効力に影響を及ぼすものではありません。</p>	<p>基本ガイドライン第1章総則 19. 利用規約の適用制限について</p> <p>本利用規約の規定がお客様との本利用規約に基づく契約に適用される関連法令に反するとされる場合、当該規定は、その限りにおいて、当該お客様との契約には適用されないものとします。ただし、この場合でも、本利用規約のほかの規定の効力には影響しないものとします。</p>
19	ポリシー同意	<p>プライバシー規約 前文</p> <p>●●では、お客様の個人情報を細心の注意を払って慎重に取り扱い、利用および共有させていただいております。本プライバシー規約(以下「本規約」といいます)は、●●の個人情報の取扱方針を説明するものです。●●をご利用いただいた場合、本規約に同意していただいたものとみなされます。</p>	<p>個人情報保護方針 1. はじめに</p> <p>●●会員規約や対象サービスの利用規約等とともに、本方針をよくお読みいただき、同意いただいた上で、会員サービスまたは対象サービスをご利用ください。お客様が会員サービスまたは対象サービスのご利用を開始した場合、私たちは、お客様の個人情報の取得、利用、提供および保管について説明した本方針の内容をお客様がご理解いただいたものとみなします。</p>	<p>(記載なし)</p>	<p>(記載なし)</p>	<p>プライバシーポリシー 13. 未成年のお客様の情報</p> <p>お客様が未成年者の場合は、ご両親、保護者または後見人の方が「プライバシーポリシー」および利用規約等の内容に同意され、お客様が「プライバシーポリシー」および利用規約等に基づき本サービスをご利用いただくことについて包括的に同意されることが必要となります。</p>	<p>プライバシーポリシー 1. はじめに</p> <p>本サービスの利用規約とともに、本ポリシーをよくお読みいただき、同意いただいた上で、本サービスをご利用ください。お客様が本サービスのご利用を開始した場合、当社は、お客様が本ポリシー並びにお客様の個人情報の取得、利用、提供および保管に同意したものとみなします。</p>	<p>プライバシーポリシー 前文</p> <p>株式会社●●(以下「当社」といいます)は、本「プライバシーポリシー」に基づき、お客様の個人情報を取り扱います。お客様が、本ウェブサイト「SHOPPIES」(以下「本サイト」といいます)のご利用をされるためには、本「プライバシーポリシー」を熟読のうえ、内容に同意していただく必要があります。同意いただけない場合は、本サイトへのアクセスおよびサービスのご利用はできません。</p>	<p>(記載なし)</p>	<p>(記載なし)</p>	<p>(記載なし)</p>

20	プライバシー規約	<p>●●は、お客様の個人情報を、ご注文の処理、商品の配送やサービス、支払方法の提供および支払いの処理、注文・商品・サービス・販売促進、お客様のご要望への対応、お取引記録の更新、およびお客様のアカウントの一般的なメンテナンスのための連絡、ほしい物リスト、カスタマーレビューなどの表示、お客様が興味をもたれると思われる商品・サービスのご案内、会員制プログラムなどの管理などの目的のために利用いたします。</p> <p>また、お客様の個人情報は、●●の店舗・プラットフォームをより使いやすしいものにし、インターネットを通じ提供する情報検索等のより豊富なサービスをお客様が利用できるようにするほか、詐欺やウェブサイトの悪用、その他サービスの利用における違法行為を検知・防止するために利用されます。さらに、第三者に業務委託して技術、ロジスティクスその他の機能を代行させる場合にも利用されることがあります。</p>	<p>個人情報保護方針 3. 個人情報の利用、利用の法的根拠、保持</p> <p>詳細な個人情報の利用目的は、以下に定めるとおりとし、これらに関連する目的を含むものとします。</p> <p>3-1-1. ●●グループでの●●IDによるログイン機能提供のため： □アカウントへのログイン機能を●●グループが提供するため</p> <p>3-1-2. 会員サービスおよび対象サービス提供のため： □会員サービスおよび対象サービスに関連して、お客様にサービス、コンテンツおよび情報を提供するため □ポイント、クーポン、キャッシュバックその他のインセンティブプログラム等の会員サービスを提供するため</p> <p>3-1-3. 広告、宣伝、マーケティングのため： □お客様の同意に基づき、または法令で許容されている範囲および手段で、お客様にダイレクトメール、メールマガジン等の広告を送付または表示等するため □私たちのウェブサイト上その他の私たちが管理する広告媒体において、私たち、●●グループ、その他第三者の商品もしくはサービスを表示し、紹介し、または広告するため</p> <p>3-1-4. サービスの改善および研究開発のため： □既存サービスの改善および新サービスに関する●●グループによる研究開発のため</p> <p>3-1-5. お問い合わせ等に適切に対応するため： □サービスまたは広告等に関連するお客様からのお問い合わせ、クレーム、主張等に、●●グループが適切に対応するため</p> <p>3-1-6. 不正行為等の防止および対応のため： □詐欺、サイバー攻撃、その他の違法または不正なおそれのある行為を防止、調査、および特定して、私たち、●●グループまたは第三者の権利利益を保護するため</p>	<p>基本ガイドライン第2章プライバシーポリシー 2. パーソナルデータの利用目的</p> <p>当社は、以下のことを行うためパーソナルデータを利用(※4)いたします。パーソナルデータの具体的な活用事例については、こちらをご確認ください。</p> <p>1. お客様等に適した当社のサービス等をご提供するため 2. お客様等からのお問い合わせに対応するため 3. 商品の配送、代金請求、ポイント付与等をするため 4. お客様等に当社およびパートナーのサービス等に関するお知らせをするため 5. 当社のサービス等の安全なご提供を確保するため。これには、利用規約に違反しているお客様を発見して当該お客様に通知をしたり、サービス等を悪用した詐欺や不正アクセスなどの不正行為を調査・検出・予防したり、これらに対応することが含まれます 6. 当社のサービス等の改善および当社の新たなサービス等を検討するため 7. 当社のサービス等のご利用状況等を調査、分析するため</p> <p>上記にかかわらず、当社が第三者からパーソナルデータの提供を受ける際に、当該パーソナルデータの利用目的について別途定めがある場合は、その定めに従い当該パーソナルデータを利用します。</p> <p>※4 本条に定める利用には、当社が取り扱うお客様等の●●ID、パートナーのID、広告ID(Advertising Identifier(IDFA))およびGoogle Advertising Identifier(AID)を含みますがこれに限りません)、クッキーその他の各種識別子を紐づけて管理し、利用する場合を含みます。</p>	<p>個人情報保護方針 取得・利用について</p> <p>●●がお客様から個人情報をいただく場合の利用目的は、以下のとおりです。</p> <p>(1) 当社事業について、お客様にご満足頂くサービスをご提供するため。 以下の場合を含みます。 1. お客様からの問い合わせをいただく際に、ご回答及び資料等の送付をするため。 2. ポイントカード・メールマガジンなどの会員サービスへの登録を行うため。 3. 売出しや商品、サービス等のご案内をサービス等に関するお知らせをするため。 4. 修理及び商品や付属品などのご注文の受付をするため。 5. お買い上げいただいた商品の配達、設置、その他工事等をするため。 6. 保守サービスのご提供・商品保証へのご加入並びに取次を行うため。 7. 各種保険のご案内をするため。 8. 当社のサービスに対するご意見(アンケート等)の収集を行うため。 9. サービスの利用動向等の統計的資料を作成するため。 10. その他当社がお客様のサービス向上に資すると判断する業務のため。</p> <p>(2) 当社の経営上必要な各種の管理を行うため。</p> <p>(3) 下記4及び下記5に従って必要な範囲で第三者提供又は共同利用を行うため。</p> <p>(4) 上記各目的に付随する業務のため</p> <p>●●は、お客様に明らかにした利用目的の達成に必要な範囲を超えて、個人情報を取り扱いません。</p>	<p>プライバシーポリシー 4. 取得情報の利用目的</p> <p>弊社グループは、取得情報を取得・収集する際にお客様にお知らせした利用目的、利用規約に定める利用目的または以下の目的のために、取得情報を利用します。</p> <p>(1) 本サービスに関する各種事項の連絡や情報提供を行うため (2) 本サービスを提供するため (3) 本サービスにユーザー登録する際に必要な情報入力を簡略化するための会員サービスへの登録を行うため。 (4) お客様のお申込みにかかる本サービス間の情報連携のため (5) 電子メール配信サービスのお申し込みの確認やメールを配信するため (6) 本サービスに関するご購入の確認やお届けをするため (7) 本サービスに関するご請求、お支払いとその確認をするため (8) ご協力いただいた調査等に対する謝礼等をお送りするため (9) ご応募いただいた懸賞等に対する景品等をお送りするため (10) 本サービスの利用状況等を調査・分析するため (11) 本サービスの内容をよりご満足いただくよう改良・改善し、または新サービスの開発のため (12) 本サービスの内容をお客様にあわせてカスタマイズするため (13) 本サービスに関する満足度を調査するため (14) 取得情報を統計的に処理した情報を集約し調査結果として公表するため (15) 本サービス、新サービスその他の各種サービスのご案内やお知らせをお届けするため (16) 調査のご協力依頼や各種イベントへのご参加をお願いしたり、その結果等をご報告するため (17) 弊社グループや第三者の広告の配信または表示のため (18) 弊社グループや第三者の提供するサービス内に商品の情報を配信または表示するため (19) 本サービス運営上のトラブルの解決のため</p>	<p>プライバシーポリシー 3. 個人情報の利用および保管</p> <p>当社は、取得したお客様の個人情報を、お客様の認証および本サービスの提供のため、広告およびマーケティングのため、サービスの研究開発のため、お問い合わせ等に適切に対応するため、並びに不正行為の防止および対応のために利用します。</p> <p>3-1. 個人情報の利用 詳細な個人情報の利用目的は、以下に定めるとおりとし、これらに関連する目的を含むものとします</p> <p>3.1.1. お客様の認証のため： ・ログイン機能を提供するため</p> <p>3.1.2. 本サービス提供のため： ・本サービスを提供するため ・本サービスに関連して、お客様にサービス、コンテンツ、インセンティブおよび情報を提供するため ・ポイント、クーポン、キャッシュバックその他のインセンティブプログラム等のサービスを提供するため ・取引メッセージ機能の提供のため ・取引を成立させるために取引相手に対し個人情報を提供することが必要となった場合など、個人情報を取引相手に提供するため</p> <p>3.1.3. 広告、宣伝、マーケティングのため： ・お客様の同意に基づき、または法令で許容されている範囲および手段で、お客様にダイレクトメール、メールマガジン等の広告を送付または表示等するため ・当社のウェブサイト上その他の当社が管理する広告媒体において、当社、●●グループ、その他第三者の商品もしくはサービスを表示し、紹介し、または広告するため</p> <p>3.1.4. サービスの改善および研究開発のため： ・既存サービスの改善および新サービスに関する研究開発のため</p> <p>3.1.5. お問い合わせ等に適切に対応するため： ・サービスまたは広告等に関連するお客様からのお問い合わせ、クレーム、主張等に適切に対応するため</p> <p>3.1.6. 不正行為等の防止および対応のため： ・詐欺、サイバー攻撃、その他の違法または不正なおそれのある行為を防止、調査、および特定して、当社、●●グループまたは第三者の権利利益を保護するため</p>	<p>プライバシーポリシー 個人情報の利用目的について</p> <p>当社は、個人情報を収集する際にお知らせした利用目的のため、または、以下の目的のために、個人情報を利用させていただきます。</p> <p>・本サイトで安全かつ確実に取引をして頂くために購入者や出品者の皆様にEメール等で取引の状態や重要な事項を連絡させていただきます ・サービスへの登録確認やサービスを提供するため ・Eメール配信サービスのお申し込みの確認やメールを配信するため ・各種商品、サービスご購入の確認やお届けをするため ・各種商品、サービスのご請求、お支払いとその確認をするため ・ご応募いただいた懸賞等に対する景品等をお送りするため ・皆様が注文された情報や商品などに關する満足度を調査するため ・個人情報を統計的に処理した情報を集約し調査結果として公表するため ・皆様のご利用状況を把握し、サービスの改善や新サービスの開発に活用するため ・各種会員制サービス、その他各種サービスのご案内をお届けするため ・調査のご協力依頼や、その結果などをご報告するため ・Eメール又はプッシュ通知機能を用いた広告宣伝のメール又は通知の配信 ・本サイト運営上のトラブルの解決のため ・サービスに関する本人確認等、サービスを維持、改善するため</p>	<p>プライバシーポリシー How do we use your information?</p> <p>Information you give to us or we collect from third parties on your behalf as part of our services We will only use this information to: (a) Enable you to purchase tickets through our website, administer your account, manage your relationship with us, and to communicate with you by telephone, mail, email, text (SMS) message, instant messaging or other electronic means; (b) verify your identity as part of our identity authentication process and to prevent, detect and prosecute fraud and crime and to comply with our legal or regulatory requirements; (c) provide evidence of your identity to sellers in connection with the issue of tickets; notify you about changes to our services; (d) ensure that content from our website is presented in the most effective manner for you and your device; (e) aggregate your information on an anonymous basis with other data for data analytical and reporting purposes; (f) undertake analysis and profiling of your browsing history and purchases (and any other data provided by you or on your behalf or which we collect on your behalf) in order to identify and inform you of products and services that we consider are likely to interest you; (g) in combination with information we collect about you based on your use of our website, undertake testing and analysis of new products, services and website / app functionality to help us to assess the impact of these new features and improve the service we offer you; and (g) where you have provided your consent to receive marketing material from us, provide you with information about other products and services that are similar to those that you have already purchased or enquired about or about products or services that may be of interest to you. Information we collect about you based on your use of our website We will use this information: (a) to administer our website and for internal operations, including troubleshooting, data analysis, testing, research, statistical and survey purposes; (b) to build up a picture of your interests so that you don't miss information relevant to you when you visit our website; (c) to improve the service we offer you and to try and ensure that you get the best from our website, ensuring that content is tailored and presented in the most effective manner for you and for the devices you use to access it; (d) as part of our efforts to keep our website safe and secure; (e) to measure or understand the effectiveness of advertising we serve to you and others, and to deliver relevant advertising to you; and (f) to make suggestions and recommendations to you and other users of our website about products or services that may interest you or them. (略)</p>	<p>個人情報保護方針 利用者の個人情報の利用目的について</p> <p>弊社は、利用者ととの契約上の義務を履行し本サービスを利用者に提供する目的、弊社の法的義務を履行する目的、利用者の重要な利益を保護する目的、また、必要ある場合には公序良俗を維持する目的において、利用者の個人情報を利用することができます。これには以下の事項が含まれます。 ・利用者の本人確認、決済事務の提供、アカウント管理の提供、本サービスの運営、評価及び改善、本サービスの安全性、セキュリティ及び機能性の維持、ならびに利用者の行動に応じて利用者が嗜好する可能性のある商品またはサービスを含むウェブサイト上のコンテンツをカスタマイズすること ・利用者のアカウントに関する利用者への連絡、利用者のアカウント上の問題の解決、紛争の解決、料金または未払金の回収、調査または質問票を通じた利用者の意見の調査、その他利用者にかスタマーサービスを提供するために必要なもの?上記の目的を達するために利用者ご連絡する場合、弊社は、利用者に対しEメール、電話、SMS、郵便、及び許可されている場合には携帯端末のプッシュ通知により連絡することができます。 ・利用者に対し電話で連絡する場合には、弊社は、弊社の利用規約に定められ、かつ適用ある法令により許容されている範囲で、自動ダイヤル機能による通話、録音機能を用いた通話及びテキストメッセージの方法を利用することがあります。 ・その他利用者の求めに応じたサービスの提供で、弊社が情報を取得した際に説明されているもの ・広域位置情報を利用した利用者に対するサービス(広告、検索結果その他の利用者に最適化されたコンテンツなど)の提供 ・不正行為、セキュリティ上の欠陥その他潜在的な禁止行為または違法行為の防止、探知、軽減及び調査 ・弊社の●●利用規約、本個人情報保護方針その他規約類の履行請求。特に、弊社の規約類が適用されないような売買を勧奨することの制限、及び弊社の規約類または適用法令の違反に関する会員間の通信の監視 利用者の権利及び自由が弊社の利益より重要となる場合を除き、弊社は、弊社の正当な利益を追求するために利用者の個人情報を利用することができます。特に、弊社は以下の目的で利用者の個人情報を利用することができます。 ・利用者による広告カスタマイズについての設定選択に基づき、弊社の広告を当該利用者に最適化し、評価し、及び改善すること ・クーポン、割引及び特別割引を利用者に提供することを目的としてEメールまたは郵便により利用者ご連絡すること、ならびに本サービスに関して利用者へ情報提供を行うこと ・利用者が本サービスを利用できることに関連して、公共政策上の事項その他最新のイベントに関して利用者へ連絡すること。これには、公共政策関連の請願書、書状の送付、架電その他のキャンペーンに参加することへの招待があげられます。 ・利用者のコミュニケーションに関する設定選択に基づき、個々に最適化したマーケティング情報、サービスに関する最新情報、及び割引オファーをお知らせすること ・弊社のウェブサイト及びモバイル・アプリケーションの情報セキュリティを監視及び改善すること 利用者の同意に基づき、弊社は以下の目的で利用者の個人情報を利用することができます。 ・適用ある国内法令上許容される範囲で、SMSまたはテキストメッセージの方法によりマーケティング情報を利用者に対し提供すること (略)</p>	<p>基本ガイドライン第2章プライバシーポリシー 2. パーソナルデータの利用目的</p> <p>当社は、以下のことを行うためパーソナルデータを利用(※4)いたします。パーソナルデータの具体的な活用事例については、こちらをご確認ください。</p> <p>1. お客様等に適した当社のサービス等をご提供するため 2. お客様等からのお問い合わせに対応するため 3. 商品の配送、代金請求、ポイント付与等をするため 4. お客様等に当社およびパートナーのサービス等に関するお知らせをするため 5. 当社のサービス等の安全なご提供を確保するため。これには、利用規約に違反しているお客様を発見して当該お客様に通知をしたり、サービス等を悪用した詐欺や不正アクセスなどの不正行為を調査・検出・予防したり、これらに対応することが含まれます 6. 当社のサービス等の改善および当社の新たなサービス等を検討するため 7. 当社のサービス等のご利用状況等を調査、分析するため</p> <p>上記にかかわらず、当社が第三者からパーソナルデータの提供を受ける際に、当該パーソナルデータの利用目的について別途定めがある場合は、その定めに従い当該パーソナルデータを利用します。</p> <p>※4 本条に定める利用には、当社が取り扱うお客様等の●●ID、パートナーのID、広告ID(Advertising Identifier(IDFA))およびGoogle Advertising Identifier(AID)を含みますがこれに限りません)、クッキーその他の各種識別子を紐づけて管理し、利用する場合を含みます。</p>
----	----------	--	--	---	--	---	---	---	---	--	---

21	第三者提供	<p>プライバシー規約 ●●は受付取った情報を第三者と共有していますか？</p> <p>お客様に関する情報は、●●の業務にとって重要なものであり、●●はそれらの情報を第三者に販売する業務は行っていません。●●では、お客様に関する情報を下記に記載される範囲で共有いたします： ●●の共同利用； ●●は、●●並びに当社によって支配される●●、●●、●●、および●●を含む国内外の子会社間で、前述した利用目的のために共同利用し、いずれも、本プライバシー規約または少なくとも本プライバシー規約に規定されている条件と同等の保護条件に従うものとします。 ●● Services LLCが共同利用する個人データの管理の一次的責任を負います。 提携事業： ●●は、提携先と密接に連携して事業を行っています。場合によっては、たとえばマーケットプレイスの出品者のように、当サイト上で店舗を運営したり、お客様に対して、サービスの提供、商品の販売などをする場合もあります。お客様が出品者から注文をする場合、お客様のご注文に関する情報は外国の出品者である場合を含め当該出品者に提供され、その情報には出品者のプライバシーポリシーが適用されます。また、●●は提携先と共同でまたは委託を受けて、店舗の運営やサービスの提供、商品の販売および販売などをする場合もあります。また、お客様の選択により●●で第三者の機能やサービスを利用できるようにする場合もあります。このような例については、ページ下部の「共同ブランド等での商品販売、サービス提供」をご覧ください。第三者がお客様の取引に関与する場合には、お客様にその旨を明示いたします。</p> <p>●●は、その取引に関連するお客様の情報を、法律の規定に従い当該第三者と共有（共同利用）または当該第三者に提供します。 第三者サービス提供者： ●●は、業務の一部を他社、または個人に委託しています。委託業務には、注文処理、商品の配送、郵便物やメールの送付、重複する情報のお客様リストからの削除、データの分析、マーケティングの補助、検索結果とリンク（広告主へのリンクやリスティングを含みます）の提供、クレジットカードによる支払いの処理、カスタマーサービスなどが含まれます。代行業者は、上記の業務を遂行するために必要な個人情報を利用しますが、それ以外の目的で利用することはありません。 販売促進活動： ●●は、他社に代わって、一部のお客様に限定した広告をお送りすることがあります。その場合、●●はその会社にお客様の氏名や住所を開示することはありません。この種の案内の受け取りを希望されない場合は、アカウントサービス内の情報配信設定のリンクから、設定の変更を行ってください。 事業の譲渡： ●●は経営上、店舗、子会社または事業部門を売却、または買収する場合があります。その際お客様に関する情報は、通常、譲渡される事業資産とみなされますが、既存のプライバシー規約においてなされた約束事項による制限に従うものとします（もちろん、お客様に別途ご同意頂いた場合を除きます）。また、仮に●●またはその資産の実質的すべて買収される場合には、お客様の情報は当然に譲渡資産の一部となります。</p> <p>お客様の同意に基づき上記の場合以外に、お客様に関する情報が第三者に渡る可能性がある場合、●●は、その旨をお知らせします。その際、お客様は個人情報の提供を拒否することができます。</p>	<p>個人情報保護方針 4. お客様の個人情報にアクセスする者</p> <p>4-1. ●●グループによるアクセス ●●グループにおける情報の連携は、●●グループが一体となって、よりユニークで魅力的なサービスを開発し、お客様に提供するために必要不可欠です。そのため、私たちが本方針に従って取得したお客様の個人情報は、私たちが●●によって集約されることによって、一元的に●●によって安全かつ適正に管理されます。私たちは、本方針所定のお客様の個人情報を、本方針所定の目的のために、●●を管理責任者として共同で利用します。 また、私たちは、お客様の個人情報を、私たち以外の●●グループの会社（日本国外にある者を含みます。）に提供し、当該●●グループの会社が所定の目的のために利用します。詳細は、以下に定めるところに従うものとします。</p> <p>4-2. お客様に商品を販売等する者によるアクセス 私たちは、お客様が対象サービスをご利用の場合、その取引の内容に応じ、お客様が購入する商品等の販売主のほかに、取引の対象となる商品またはサービスを提供する者（日本国外にある者を含み、以下「販売主等」といいます。）に、商品またはサービスの予約、購入、配送など、当該取引（取引のための申入れを含みます。）を遂行するために必要な範囲で、お客様の個人情報を提供します。その場合、販売主等がアクセスできる個人情報は「2. 取得する個人情報」に記載したものに限られます。お客様と販売主等の取引のために提供された個人情報については、当該販売主等において管理されます。販売主等は、お客様が申し込んだ取引を遂行することに加え、取引後のお客様向けメールマガジンなどによる情報提供、お客様による利用および購買の分析をして、当該販売主等の事業運営の改善をするためにお客様の個人情報を利用する場合があります。</p> <p>なお、対象サービス所定の手続きによらず、直接お客様が販売主等に提供した情報については、本方針の適用対象外となり、当該販売主等が別途個人情報の取扱いについて定めるところにより提供を行います。お客様が申し込んだ取引を遂行することに加え、取引後のお客様向けメールマガジンなどによる情報提供、お客様による利用および購買の分析をして、当該販売主等の事業運営の改善をするためにお客様の個人情報を利用する場合があります。</p> <p>4-3. その他委託先等によるアクセス 上記以外にも、私たちは、私たちの業務運営のために必要な場合、お客様の個人情報の取扱いを、業務委託先等の第三者に委託することがあります。これらの第三者は、日本国外にある者が含まれる場合があります。私たちは、お客様の個人情報の取扱いをこれらの第三者に対して委託する場合には、適用法令を遵守し、当該第三者に対する適切な管理および監督をした上で行っています。</p>	<p>基本ガイドライン第2章プライバシーポリシー 3. パーソナルデータの提供の同意</p> <p>法令で認められた場合のほか、お客様等の同意をいただいた場合は、当社はパートナー等の第三者（外国にある第三者を含みます。以下同じ）に対してパーソナルデータを提供いたします。ただし、以下の場合においては、氏名や住所など直接特定の個人を識別することができる情報を除いた上で、当社は第三者に対して、必要な範囲でパーソナルデータを提供いたします。 1. 当社のサービス等の提供に必要な場合に 2. 当社のサービス等の品質向上のために 3. 当社の新たなサービス等の検討のために 4. 調査・研究・分析のために研究機関に提供する場合</p> <p>前項の場合に加え、以下の場合においては、氏名や住所など直接特定の個人を識別することができる情報を除いた上で、当社はグループ企業に対して、必要な範囲でパーソナルデータを提供いたします。なお、当該提供にあたり、当社はグループ企業による第三者への再提供（法令上の強制力を伴う開示請求に応じる場合を除きます）を禁止します。 1. グループ企業のサービス等の提供に必要な場合 2. グループ企業のサービス等の品質向上のために必要な場合 3. グループ企業の新たなサービス等の検討のために必要な場合</p>	<p>個人情報保護方針 第三者への提供について</p> <p>●●は、お客様ご本人の同意をいただいた場合及びお客様よりご依頼いただいた業務を遂行する場合のほか、以下の場合を除いて個人データを第三者に提供することはいたしません。 (1) ●●の業務の全部もしくは一部を行っている委託先に提供する場合 (2) ●●の店舗・WEBサイト・ショッピングモール等で、取引の対象となる商品または役務を提供するサービス提供者へ提供する場合 (3) 法令等により必要とされる場合 (4) 人の生命・身体又は財産の保護のために必要がある場合で、本人の同意を得ることが困難である場合 (5) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合で、本人の同意を得ることが困難である場合 (6) 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合で、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合 (7) ●●関連グループ企業及び業務提携会社（下記5(3)に定めるものを含む）に対して、利用目的の範囲で、下記5(2)に記載する個人情報を、文書又は電磁的記録によって提供する場合（但し、お客様が提供を行わないことをお求めた場合、下記に従ったご請求をされた場合には、提供を停止します）</p>	<p>プライバシーポリシー 5. 取得情報の第三者への提供</p> <p>弊社グループは、以下に定める場合、取得情報を第三者に提供します。 (1) 本サービスを提供するために弊社グループが必要と判断した、本サービス上で情報の提供の場合 お客様は、提供された他のお客様の情報を、本サービスの利用規約に従った本サービスの利用に必要な範囲でのみ利用するものとし、それぞれのお客様への提供は、本サービス上で弊社グループが定める期間、公開されます。 (2) 弊社グループがサービスの運営および提供において必要と判断した場合 (3) 商品の配送、代金決済、お客様からのお問い合わせへの対応、弊社グループからお客様へのお問い合わせ、関連するアフターサービスの提供等のため (4) 法令等に基づき、裁判所、行政機関、監督官庁その他公的機関から取得情報を提供するように求められた場合 (5) 第三者との紛争解決のため、または本サービスのユーザーもしくは第三者の権利や利益等を守るために情報提供が必要と弊社グループが判断した場合 (6) 本サービスの利用状況等を調査・分析するため、弊社グループがかかる調査・分析等を委託する第三者に提供する場合 (7) 弊社グループや第三者の広告の配信または表示のため、第三者に提供する場合 (8) 弊社グループや第三者の提供するサービス内に商品の情報を配信または表示するため、第三者に提供する場合 その他、弊社グループが取得情報の提供が必要と判断した場合に、お客様の同意を得た上で、取得情報を提供することがあります。</p>	<p>プライバシーポリシー 4. お客様の個人情報にアクセスする者</p> <p>4-1. ●●ペイメント社、●●カード社、●●Edu社による利用 利用する個人情報 「2-1. ログインに関する情報およびユーザー情報」、「2-2. 本サービスの利用等に関する情報」および「2-3. お支払いまたは本人確認のための情報」 個人情報の利用目的 「3-1-2. 本サービス提供のため」、「3-1-3. 広告、宣伝、マーケティングのため」、「3-1-5. お問い合わせ等に適切に対応するため」および「3-1-6. 不正行為等の防止および対応のため」</p> <p>4-2. お客様に商品を販売等する者によるアクセス 当社は、お客様が本サービスをご利用の場合、その取引の内容に応じて、お客様が購入する商品等の販売主のほかに、取引の対象となる商品またはサービスを提供する者（個人、法人を問いません。）に、商品またはサービスの予約、購入、配送等、当該取引（取引のための申入れを含みます。）を遂行するために必要な範囲で、お客様の個人情報を提供します。 お客様と販売主等の取引のために提供された個人情報については、当該販売主等において管理されます。 なお、本サービス所定の手続きによらず、直接お客様が販売主等に提供した情報については、本方針の適用対象外となり、当該販売主等が別途個人情報の取扱いについて定めるところにより提供を行います。お客様が申し込んだ取引を遂行することに加え、取引後のお客様向けメールマガジンなどによる情報提供、お客様による利用および購買の分析をして、当該販売主等の事業運営の改善をするためにお客様の個人情報を利用する場合があります。</p> <p>4-3. 決済代行業者によるアクセス 利用する個人情報 出品者まつわる「2-1. ログインに関する情報およびユーザー情報」、「2-2. 本サービスの利用等に関する情報」、「2-3. お支払いまたは本人確認のための情報」、および「2-4. 情報通信端末に関する情報およびCookie等を利用して取得する情報」 個人情報の利用目的 決済サービス等の提供のためおよび「3-1-6. 不正行為等の防止および対応のため」</p> <p>4-4. その他委託先等によるアクセス</p>	<p>プライバシーポリシー 個人情報の第三者への開示について</p> <p>当社は、以下に定める場合、個人情報を第三者に開示します。 ＜本サイトのサービスを提供するために当社が必要と判断した、本サイト上で情報の開示＞ ・購入者、出品者のお客様の登録氏名、住所、Eメールアドレス、電話番号等は、当社サイト上で取引した出品者、購入者、ご購入者のお客は、公開されたそれぞれのお客様の情報を、当該取引のためにのみ利用するものとし、それぞれのお客様の事前の同意なく、これを第三者に開示してはなりません。また、取得情報は、本サービス上で弊社グループが定める期間、公開されます。 (2) 弊社グループがサービスの運営および提供において必要と判断した場合 (3) 商品の配送、代金決済、お客様からのお問い合わせへの対応、弊社グループからお客様へのお問い合わせ、関連するアフターサービスの提供等のため (4) 法令等に基づき、裁判所、行政機関、監督官庁その他公的機関から個人情報を提供するように求められた場合、提供を拒否する合理的な理由がない場合には、個人情報を提供させていただくことがございます。 ＜第三者との紛争解決のための開示＞ ・会員が第三者に迷惑をかけ、そのトラブルを解決するために、当社が開示を必要と判断した場合 ・当社が提供するサービスの利用者及び第三者の権利や利益等を守るために当社が情報開示が必要と判断した場合 ＜その他の開示＞ ・その他、当社が個人情報の開示が必要と判断した場合に、お客様の同意を得た上で、個人情報を開示させていただきます。</p>	<p>プライバシーポリシー Who do we share your information with?</p> <p>In addition to sharing your information with other members of our group (including our subsidiaries and affiliated companies), we may need to disclose your data to third parties in order to ensure that we can provide you with our services and to ensure effective operation of our website and the apps.</p> <p>We may share your information with the following third parties: (a) other users and ticket sellers in order to enable them to verify your identity and/or provide you with tickets you have bought through our website or app (e.g. for the purposes of posting your tickets to you); (b) business partners, third party suppliers and our subcontractors (including delivery companies, payment providers and fraud prevention providers) to enable us to provide our services, operate our websites and app and to detect and prevent fraudulent transactions; (c) analytics and search engine providers that assist us in the improvement and optimisation of our website; (d) where we buy or sell any businesses or assets, we may disclose your information to the prospective buyer or seller (or their advisers) or if part or all of our assets or business are acquired by a third party, our customer data will be one of the assets transferred; (e) if we are under a duty to disclose or share your personal data in order to comply with any legal obligation, or in order to enforce or apply our Terms of Use and other agreements; and (f) to protect the rights, property, or safety of us, our customers, or others. This includes exchanging information with other companies and organisations for the purposes of fraud protection and credit risk reduction.</p>	<p>個人情報保護方針 弊社による利用者の個人情報の提供について</p> <p>弊社は、以下の者に対し、以下の目的で、利用者の個人情報を提供することができます。 ●●企業グループの各社は以下の目的のために利用者の個人情報を利用することができます。 ・共有コンテンツ及び共同サービス（登録、取引、カスタマーサポートなど）の提供 ・潜在的な不正行為及び違法行為、弊社●●利用規約の違反行為、ならびにデータセキュリティの潜脱行為に対する探知及び防止の援助 ・利用者にに対する最適化された広告の提供 ・当該各社の商品、ウェブサイト、アプリケーション、サービス、ツール及びマーケティングコミュニケーションの改善 ●●企業グループ内の各社は、利用者がマーケティングを目的とした情報提供を各社から受信することに同意している場合に限り、利用者に対しマーケティングを目的とした情報を送信するために利用者の個人情報を利用します。</p> <p>サービス業務受託者及び提携金融機関について ・弊社をサポートする第三者のサービス業務受託者に対しては、本サービスの提供、決済事務サービス、カスタマイズされた広告の提供、請求額の回収、アフリエイト及び報酬プログラム、共同ブランドのクレジットカード事業、若しくは潜在的な違法行為、弊社●●利用規約の違反行為、不正行為またはセキュリティ潜脱行為に対する防止、探知、軽減及び調査、その他の事業の運営を目的とする。 ・利用者に対し金融関連の商品を提供するため弊社が提携する可能性のある第三者金融機関に対しては、共有コンテンツまたは共同のサービス（登録、取引、カスタマーサポートなど）を提供する目的。当該第三者の提携金融機関は、利用者が当該金融機関のサービスを求める場合にのみ、当該利用者に対してマーケティングのため情報を送信する目的において、利用者の個人情報を使用します。 ・弊社が配送先住所及び配送追跡情報を共有する第三者の配送業者に対しては、購入された商品の配送の円滑化その他の配送に関連したコミュニケーションをする目的。</p> <p>法令の執行、法的手続または法令上認められる場合について（略）</p> <p>利用者により認められ、または利用者による本サービスの利用によって認められる他の利用者について ・利用者同士で取引を行う場合、取引を完了するために必要な利用者の一方に関する情報（利用者の氏名、アカウントのID、Eメールアドレス、連絡先情報、配送先住所、請求先住所など）、または当該利用者から提供された当該取引の信頼性及び安全性を高めるために必要なその他情報について、他方利用者は提供を依頼することができ、弊社がこの他方利用者に対し提供することができます。 ・取引が成立しない場合、保留された場合、または事後に取り消された場合、弊社は、他方利用者に対し不成立となった取引の詳細を提供することもできます。 ・利用者の一方の情報を受領した他方利用者は、当該取引に関連する目的についてのみ当該情報を利用してください。利用者の一方が他方利用者からマーケティング情報を受信することに同意している場合を除き、当該他方利用者は利用者の一方に対しマーケティングを目的とした連絡をしないでください。 ・不適切なメッセージまたは威圧的なメッセージを利用者に送信することは、弊社●●利用規約に対する違反となります。</p>	<p>基本ガイドライン第2章プライバシーポリシー 3. パーソナルデータの提供の同意</p> <p>法令で認められた場合のほか、お客様等の同意をいただいた場合は、当社はパートナー等の第三者（外国にある第三者を含みます。以下同じ）に対してパーソナルデータを提供いたします。ただし、以下の場合においては、氏名や住所など直接特定の個人を識別することができる情報を除いた上で、当社は第三者に対して、必要な範囲でパーソナルデータを提供いたします。 1. 当社のサービス等の提供に必要な場合に 2. 当社のサービス等の品質向上のために 3. 当社の新たなサービス等の検討のために 4. 調査・研究・分析のために研究機関に提供する場合</p> <p>前項の場合に加え、以下の場合においては、氏名や住所など直接特定の個人を識別することができる情報を除いた上で、当社はグループ企業に対して、必要な範囲でパーソナルデータを提供いたします。なお、当該提供にあたり、当社はグループ企業による第三者への再提供（法令上の強制力を伴う開示請求に応じる場合を除きます）を禁止します。 1. グループ企業のサービス等の提供に必要な場合 2. グループ企業のサービス等の品質向上のために必要な場合 3. グループ企業の新たなサービス等の検討のために必要な場合</p>
----	-------	--	---	---	---	--	--	---	---	--	---

22	<p>特徴的な取組</p>	<p>・利用規約に所有権の移転時期を明記 利用規約 所有権の移転・商品の紛失リスク</p> <p>●●で購入されたすべての商品(デジタルダウンロード商品以外)は、お客様が選択した支払い方法および配送オプションに拘わらず、商品を配送業者に引き渡した時点で、その商品に関する所有権はお客様に移ります。ただし、指定配送先に到着する前に、配送業者の故意または過失により商品が紛失した場合には、当サイトが、当該紛失について責任を負います。</p> <p>・利用規約に問合せ先を明記</p> <p>●●が商品またはサービスの販売業者となる場合の表示事項については、特定商取引法に基づく表示(※リンク)をご覧ください。</p> <p>・サイト運営者</p> <p>●●● (作成者注:住所) 日本でのお問い合わせ先</p> <p>●●● (作成者注:住所) 電話: ●●● (電話番号のかけ間違いにご注意ください)</p> <p>・ご注文やサイトの機能についてご不明な点は、カスタマーサービスへお問い合わせください。</p> <p>・●●社長へのご意見は以下のEメールアドレスまで日本語または英語でご連絡ください。</p> <p>●●● 社長 ●●● Eメール: ●●●</p>	<p>・●●市場ガイド(総合案内所、初めての方へなど)の記載</p>	<p>・所定のヘルプページおよび「お知らせ」ページ(以下「ヘルプ等」といいます)についても、●●●ショッピングガイドラインの一部を構成し、ヘルプ等記載のルールに違反した場合も、●●●ショッピングガイドラインに違反したものとみなす</p> <p>・●●●ショッピングガイドラインの冒頭に適用される規約を明記</p> <p>・プライバシーセンターにプライバシーにかかる情報を集約</p>	<p>・会員規約及びポイント規約の冒頭に目次を表示し、各条項へのハイパーリンクが設定</p>	<p>・プライバシーポリシーへの同意に関する条項が利用規約にのみ記載</p> <p>●●●利用規約 第7条 個人情報の取扱</p> <p>2. プライバシーポリシーへの同意 ユーザーは、本サービスの利用又は本サービスの閲覧の前に、本サービス上で、プライバシーポリシーを必ず確認し、その内容に同意した上で、本サービスを利用するものとします。</p>	<p>・●●IDで●●●にログインまたは●●●会員アカウントと●●●IDの紐づけをしてサービスを利用する者には、●●●の個人情報保護方針と●●●プライバシーポリシーの双方が適用</p> <p>・●●IDで●●●にログインせず、かつ●●●会員アカウントと●●●IDとを紐づけていない場合は、●●●プライバシーポリシーのみが適用</p>	<p>・プライバシーポリシーへの同意に関する条項が利用規約にのみ記載</p> <p>●●●利用規約 第3条 個人情報の取扱い</p> <p>2. 会員等は、サービスの利用またはサービスを提供しているウェブサイトの閲覧の前に、各サービスを提供している当社のウェブサイト上で、プライバシーポリシーを必ず確認し、その内容に同意した上で、サービスのご利用またはサービスを提供しているウェブサイトにアクセスしてください。当社が提供するサービスのご利用及びサービスを提供しているウェブサイトにアクセスした場合、本規約に同意したものとみなします。</p>	<p>・プライバシーポリシーへの同意に関する条項が利用規約にのみ記載</p> <p>利用規約 7. 3追加的ポリシー</p> <p>本規約には、プライバシー・ポリシーが参照により組み込まれます。 ・プライバシーポリシー</p>	<p>・プライバシーポリシーへの同意に関する条項が利用規約にのみ記載</p> <p>会員規約 前文</p> <p>利用者が、弊社より利用に供されている“●●●jp”ウェブサイト(以下、「本サイト」といいます。)、●●●モバイルアプリケーションその他のウェブサイト、システム、技術もしくはツール(以下、総称して「●●●プラットフォーム」といいます。)を利用する場合、本サービス(以下で定義します。)を利用する場合、または●●●プラットフォーム上に商品提供者が出品する商品もしくは役務(以下、総称して「商品」といいます。)を●●●プラットフォームより購入する場合、本利用規約に定める下記条項、出品者、キュレーター、アフィリエイトに適用される別の規約の条項(以下、総称して「本各種規約」といいます。)、及び利用者個人情報保護方針に同意したものとみなします。</p> <p>・会員規約で所有権の移転時期を明記</p> <p>会員規約 第7条(所有権の移転)</p> <p>1. 弊社は、利用者間の所有権の移転を行うものではありません。 2. 利用者が●●●ウェブサイトで購入した商品の所有権は、利用者が選択した決済方法、配送方法に関係なく、当該商品が配送業者から引渡しを受けた時点で利用者に移転します。</p> <p>・会員規約でメッセージ機能について明記</p> <p>会員規約 第21条(利用者に対する連絡の許容)</p> <p>4. 不正な行為または本各種規約(本各種規約の一部を構成する規約、通知、規則及び方針を含みます。)の違反を探索し、防止するため、利用者間のメッセージ等の弊社のメッセージ・プラットフォームを通じて送信されるすべてのメッセージの内容は、弊社の自動化されたシステムにより解析及び分析されます。当該解析及び分析は、メッセージが送信されまたは保存される前後を問わず、行われることがあり、その結果、利用者のメッセージが遅延または不送達になることがあります。弊社は、当該解析及び分析の実施等のために、メッセージの内容を保存することができます。</p> <p>・会員規約に放棄の不存在条項を規定</p> <p>会員規約 第23条(雑則)</p> <p>3. 放棄の不存在: 利用者その他の者による違反行為に関して弊社が対処しなかったことは、その後が発生する違反行為または類似の違反行為に関して対処する弊社の権利を放棄したことにはなりません。弊社は、本各種規約の違反に対して弊社が措置をとることを保証するものではありません。</p> <p>・会員規約に完全合意条項を規定</p> <p>会員規約 第23条(雑則)</p> <p>5. 完全合意: 本利用規約及び●●●プラットフォームに掲示されるすべての規約及び方針は、利用者とは弊社との間の完全な理解及び合意を構成し、これに先立つ当事者間のすべての理解及び合意に優先します。</p>	<p>・ガイドライン細則やヘルプページに記載されたルールについても、●●●ガイドラインの一部を構成し、当該ルールに違反した場合には、●●●ガイドラインに違反したものとみなす</p> <p>・ガイドラインの冒頭に適用される規約を明記</p> <p>・ガイドライン細則には出品者の禁止行為・出品禁止物等の出品者側のルールと、入札者側の注意事項等が詳細に記載</p> <p>・●●●フリマ特約の規定は、●●●利用者には適用なし</p> <p>・●●●ストアの運用にかかるとについては、●●●ガイドラインおよび細則は適用されず、オークションストア利用約款および●●●ストア運用ガイドラインが適用される</p> <p>・プライバシーセンターにプライバシーにかかる情報を集約</p>
----	---------------	--	------------------------------------	---	--	---	--	--	---	--	---