

消費者契約法

商品やサービスについての契約を結ぶとき、消費者と事業者の間には情報力や交渉力に格差があります。そうした状況を踏まえて消費者の利益を守るため、2001年に消費者契約法が施行されました。

消費者契約法に基づき、不当な勧誘による契約の締結については、消費者が契約を取り消すことができます。また、不当な契約条項を含む場合は、その契約条項自体が無効となります。

① 消費者契約法における「消費者」と「事業者」



消費者が事業者とした契約(=消費者契約)であれば、あらゆる契約が対象です。

② 例えばこのような規定があります

不当な勧誘による
契約の取消し



重要事項について
事実と異なることを告げる

不当な契約条項の無効



事業者の損害賠償責任の全
部を免除する条項は無効

事業者と消費者の努力



事業者は契約の内容につい
ての必要な情報を提供する、
消費者は契約の内容につい
て理解するよう努める

消費者契約法

▶ https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_system/consumer_contract_act



差止請求

消費者団体訴訟制度（差止請求）

差止請求のキャラクター「てりす」



内閣総理大臣の認定を受けた適格消費者団体は、事業者による不当な勧誘行為等について差止請求をすることができます。

事業者の不当な勧誘行為や契約について、適格消費者団体が差止請求をすることにより、改善が図られるなどしています。差止請求をされた事業者は、自らの事業活動をチェックし、違法行為が認められるときは迅速に対応することが望まれます。

被害回復

消費者団体訴訟制度（被害回復）

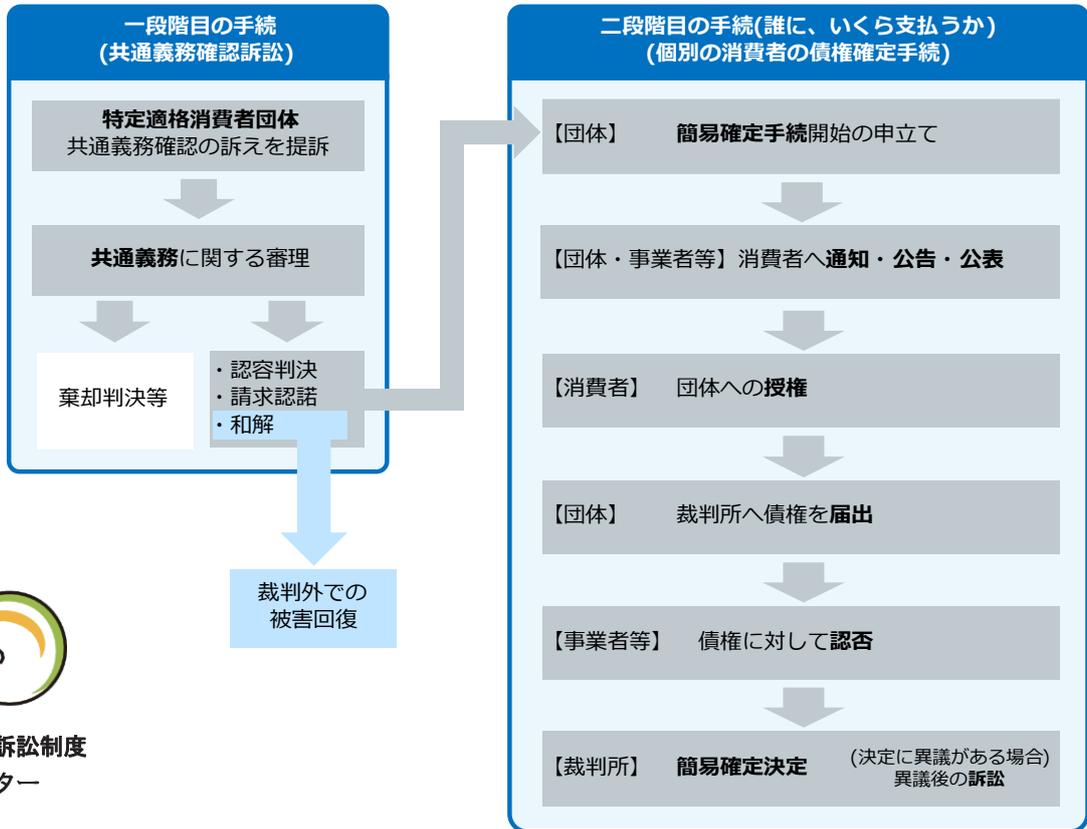
内閣総理大臣の認定を受けた特定適格消費者団体は、二段階型の訴訟制度により、消費者に代わって被害の集団的な回復を求めることができます。

訴訟を通じて被害回復を図る以外にも、裁判外で申入れを受けた事業者により任意の対応が行われるといった動きも見られ、消費者被害の救済に向けて機能を果たしています。



被害回復のキャラクター「とりす」

消費者団体訴訟制度（被害回復）のイメージ



消費者団体訴訟制度のキャラクター「ここりす」

「COCO LIS (ココリス)」は、

消費者団体訴訟制度 (Consumer Organization Collective Litigation System) の愛称です。

消費者団体訴訟制度の詳細はこちら

制度をいかすためには、(特定) 適格消費者団体への積極的な被害情報の提供が大切となります。各団体の情報やその取組状況は、各団体や消費者庁のウェブサイトでご公表しています。

COCO LIS(消費者団体訴訟制度)ポータルサイト
▶ <https://cocolis.caa.go.jp/>

