

第 3 回

国民生活センターの在り方等に関する検討会

議 事 次 第

平成 19 年 5 月 28 日（月）10:00～12:00

内閣府本府第 3 特別会議室

1. 開会
2. 国民生活センターの業務の現状等について
3. 紛争解決機能の充実について
4. 閉会

<配付資料>

- 資料 1. 第 2 回検討会における委員からのご意見の概要（案）
- 資料 2. 国民生活センターの業務について（補足説明資料）
- 資料 3. ADR（裁判外紛争解決手続）について
- 資料 4. 紛争解決機能の充実について
- 資料 5. 国民生活センターにおける相談処理
- 資料 6. 金融分野の業界団体・自主規制機関における苦情・紛争解決支援のモデルについて

<参考資料>

- ・ 金融分野の業界団体・自主規制機関における苦情・紛争解決支援のモデル（平成 14 年 4 月 25 日金融トラブル連絡調整協議会苦情・紛争処理のモデルに関するワーキンググループ）
- ・ 夷石委員からの消費生活専門相談員資格に関するご意見