

平成27年12月18日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

○特記事項あり

食器洗い乾燥機（ビルトイン式）、電子レンジに関する事故（リコール対象製品）について

（詳細は次頁以降参照）

1. ガス機器・石油機器に関する事故 6件  
（うちガス栓（LPガス用）1件、石油給湯機1件、  
油だき温水ボイラ（薪兼用）1件、石油ストーブ（開放式）2件、  
石油温風暖房機（開放式）1件）
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、  
製品起因が疑われる事故 3件  
（うち電気洗濯乾燥機1件、食器洗い乾燥機（ビルドイン式）1件、  
電子レンジ1件）
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、  
製品起因か否かが特定できていない事故 8件  
（うち脚立（はしご兼用、アルミニウム合金製）2件、  
食器洗い乾燥機1件、食器洗い乾燥機（ビルトイン式）1件、  
電子レンジ1件、発電機（携帯型）1件、IH調理器1件、圧力鍋1件）
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議（※）  
において、審議を予定している案件  
該当案件無し

1. ～ 4. の詳細は別紙のとおりです。

※正式名称は「消費者安全調査委員会製品事故情報専門調査会及び消費経済審議会  
製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

## 6. 特記事項

### (1) リンナイ株式会社が製造した食器洗い乾燥機（ビルトイン式）について

(管理番号A201500578)

#### ① 事故事象について

リンナイ株式会社が製造した食器洗い乾燥機（ビルトイン式）を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生しました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、当該製品内部に水漏れが発生し、当該製品の基板又はコネクター部でトラッキング現象等が生じて出火に至ったものと考えられます。

#### ② 再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象機種（下記③）について、事故の再発防止を図るため、2012年（平成24年）8月24日にプレスリリース及びウェブサイトへ情報を掲載するとともに、翌25日に新聞社告の掲載、また、所有者に対してダイレクトメールの送付を行い、対象製品について無償点検・改修（配線部の防水加工等）を実施しています。

#### ③ 対象製品：ブランド、機種・型式、対象製造番号、対象製造期間

ブランド	機種・型式	対象製造番号	対象製造期間	
リンナイ(株)	RKW-V45A	04. 12-000001～07. 10-061322	2004年12月 ～ 2007年10月	
	RKW-V45A-SV	04. 12-000007～07. 10-061317		
	RKW-V45A-GY	06. 01-000001～07. 10-061167		
	PRKW-V45A	05. 06-013532～07. 10-057458		
	PRKW-V45A-SV	05. 06-013634～07. 08-050702		
	TKW-402A	07. 07-003342～07. 10-010680		
	TKW-402A-SV	07. 07-003337～07. 10-010592		
	RKW-458C	04. 12-000001～07. 10-042521		
	RKW-458C-SV	04. 12-000007～07. 10-042535		
	RKW-458C-G	05. 06-003134～07. 10-042533		
	RKW-458C(A)	07. 06-000001～07. 09-000061		
	RKW-458C(A)-SV	07. 06-000005～07. 09-000053		
	RKW-C401C	07. 01-000005～07. 10-001601		2007年1月 ～ 2007年10月
	RKW-C401C-SV	07. 01-000001～07. 10-001608		
	RKW-C401CSA	07. 07-001031～07. 10-001567		
	RKW-C401CSA-SV	07. 07-001029～07. 10-001603		
リンナイ(株)	RKW-402A	07. 03-000001～07. 10-010731	2007年 3月 ～ 2007年10月	
	RKW-402A-SV	07. 03-000008～07. 10-010729		
クリナップ(株)	CWPR-45B	04. 12. 000018～07. 10-061321	2004年12月 ～ 2007年10月	
	CWPR-45BS	04. 12-000019～07. 10-061299		
タカラスター(株)	TKW-V45A	05. 03-001027～07. 08-045889	2007年10月	
	TKW-V45A-SV	05. 03-001024～07. 08-046423		

2012年（平成24年）8月24日からリコール（無償点検・改修）を実施  
 改修対象台数 343, 376台  
 改修率：47.4%（2015年11月30日時点）

<リコール対象製品での事故件数>

当該事故（管理番号A201500578）発生以前の、同社が製造した当該製品におけるリコール対象の内容による2010年度以降の事故（リコール開始の契機となった事故及び調査中のものであってリコール対象の内容かどうか不明なものを含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2015年度	0	—	2012年度	0	—
2014年度	1	火災	2011年度	2	火災
2013年度	2	火災	2010年度	0	—

<対象製品の外観>

（写真はRKW-458C-SV）



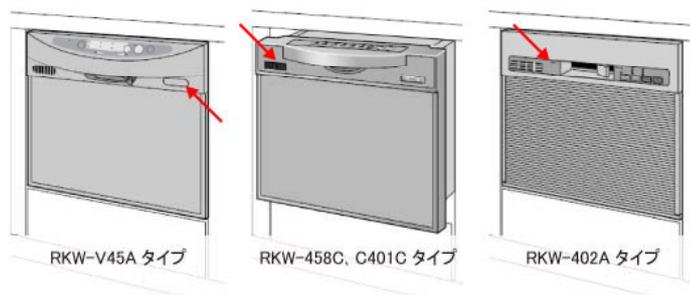
<対象製品の確認方法>

1) 対象ブランド・機種の確認方法

機器の扉に記載された下図の表示位置を御確認ください。

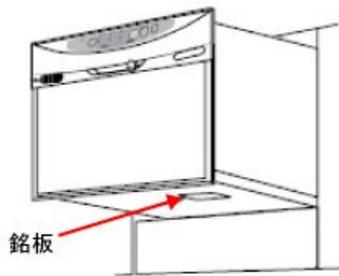
前面から見た状態

：ブランド、機種の  
表示位置



## 2) 対象製造期間の確認方法

機器の扉を引き出すと底面に銘板がありますので、御確認ください。



銘板の例

- ・ 製造年月は、機器の扉を引き出しますと、底面に銘板があります。
- ・ 銘板は下記の見方で製造年月を確認してください。  
(機器の設置状況によっては、銘板をご確認することができない場合があります。その場合でも機種が対象であれば点検いたします。)

食器洗い乾燥機		RKW-V45A-1	
定格電圧	100V		
周波数	50/60Hz		
電動機定格消費電力	80/100W		
ヒータ定格消費電力	4000W		
製造番号	04・12-000001		
製造者	リンナイ株式会社		
型式	RKW-V45A	JQA	
東J W W A		消防法 基準適合 組込形	
品質認証センター 認証品		可燃物からの燃焼距離 (cm)	
		上方	側方 前方 後方

製造番号
<製造番号の見方>
例：04・12-000001
↓ ↓
2004年12月 製造を示します

## ④消費者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う無償点検・改修を受けていない方は、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

### 【問合せ先】

リンナイ株式会社

電話番号：0120-202-388

受付時間：9時～17時（土・日・祝日を除く。）

ウェブサイト：<http://www.rinnai.co.jp/safety/safety/2012/0824/>

(2) 小泉成器株式会社が輸入した電子レンジについて（管理番号A201500588）

① 事故事象について

小泉成器株式会社が輸入した電子レンジを使用中、当該製品を焼損する火災が発生しました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、当該製品を使用する際に、扉を開閉し、電源の入切が繰り返されることで、ドアの開閉を検知するスイッチが接触不良となり、スパークが発生し、トラッキング現象（絶縁破壊による短絡）が起こり、出火に至ったものと考えられます。

② 再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、事故の再発防止を図るため、2007年（平成19年）9月12日にウェブサイトへの情報掲載を行うとともに新聞社告を掲載し、また2008年（平成20年）3月以降複数回にわたり、テレビCM放送を実施し、さらに、販売店を通じた利用者へのダイレクトメールの送付や店頭告知により、対象製品について無償改修（スイッチの交換）を実施しています。

③ 対象製品：機種・型式、製造期間、改修対象台数

機種・型式	製造期間	改修対象台数
KRD-0105	1997年1月－6月期 ～ 1999年7月－12月期	18,978
KRD-0106	1997年1月－6月期 ～ 2000年7月－12月期	61,094
合計		80,072

2007年（平成19年）9月12日からリコール（無償改修）を実施  
改修率：6.4%（2015年11月30日時点）

<リコール対象製品での事故件数>

当該事故（管理番号A201500588）発生以前の、同社が輸入した当該製品におけるリコール対象の内容による2010年度以降の事故の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2015年度	0	—	2012年度	2	火災
2014年度	2	火災	2011年度	3	火災
2013年度	3	火災	2010年度	2	火災

<対象製品の外観（写真はKRD-0106）>



<対象製品の確認方法>  
(KRD-0105の場合)



(KRD-0106の場合)



④消費者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う無償改修を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

小泉成器株式会社

電話番号：0120-551-494（IP電話不可）

受付時間：9時～17時（土・日・祝日及び年末年始・夏期休業日を除く。）

ウェブサイト：<http://www.koizumiseiki.co.jp/important/>

(本発表資料の問合せ先) 消費者庁消費者安全課  
(製品事故情報担当) 担 当 : 木原、清重  
電 話 : 03-3507-9204 (直通)  
F A X : 03-3507-9290

(リンナイ株式会社が製造した食器洗い乾燥機 (ビルトイン式) について、小泉成器株式会社が輸入した電子レンジについての発表資料に関する問合せ先)

経済産業省商務流通保安グループ製品安全課製品事故対策室  
担 当 : 下出、大塚 電 話 : 03-3501-1707 (直通)  
F A X : 03-3501-2805

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む。)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201500576	平成27年11月19日	平成27年12月14日	ガス栓(LPガス用)	HC-36CC	伊藤鉄工株式会社	火災	当該製品に接続したガスこんろを使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	大阪府	平成27年11月25日に経済産業省商務流通保安グループにて公表済事業者が重大製品事故として認識したのは平成27年11月24日報告書の提出期限を超過していることから、事業者に対し嚴重注意
A201500580	平成27年12月3日	平成27年12月15日	石油給湯機	IB-31R	株式会社長府製作所	火災	建物を全焼する火災が発生し、現場に当該製品があった。現在、原因を調査中。	長野県	製造から30年以上経過した製品
A201500584	平成27年12月4日	平成27年12月15日	油だき温水ボイラ(薪兼用)	EB-1200	株式会社ノーリツ	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	静岡県	
A201500586	平成27年11月29日	平成27年12月16日	石油ストーブ(開放式)	SX-B27WY	株式会社コロナ	火災 軽傷1名	建物2棟を全焼する火災が発生し、1名が火傷を負った。現場に当該製品があった。事故発生時の状況を含め、現在、原因を調査中。	秋田県	
A201500587	平成27年12月8日	平成27年12月16日	石油温風暖房機(開放式)	FH-550DX	株式会社コロナ	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	茨城県	製造から30年以上経過した製品
A201500589	平成27年12月1日	平成27年12月16日	石油ストーブ(開放式)	OFH-ZE268	三洋電機株式会社	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	新潟県	

## 2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201500574	平成27年12月4日	平成27年12月14日	電気洗濯乾燥機	AW-80VG	東芝ホームアプライアンス株式会社(現 東芝ライフスタイル株式会社) (輸入事業者)	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	沖縄県	
A201500578	平成27年12月7日	平成27年12月15日	食器洗い乾燥機 (ビルトイン式)	RKW-458C-SV	リンナイ株式会社	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。 事故の原因は、現在、調査中であるが、当該製品内部に水漏れが発生し、当該製品の基板又はコネクター部でトラッキング現象等が生じて出火に至ったものと考えられる。	埼玉県	平成27年12月17日に消費者安全法の重大事故等として公表済 平成24年8月24日からリコールを実施(特記事項を参照) 改修率:47.4%
A201500588	平成27年12月6日	平成27年12月16日	電子レンジ	KRD-0106	小泉成器株式会社 (輸入事業者)	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。 事故の原因は、現在、調査中であるが、当該製品を使用する際に、扉を開閉し、電源の入切が繰り返されることで、ドアの開閉を検知するスイッチが接触不良となり、スパークが発生し、トラッキング現象(絶縁破壊による短絡)が起こり、出火に至ったものと考えられる。	宮崎県	平成27年12月17日に消費者安全法の重大事故等として公表済 平成19年9月12日からリコールを実施(特記事項を参照) 改修率:6.4%

### 3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201500573	平成27年11月30日	平成27年12月14日	脚立(はしご兼用、アルミニウム合金製)	重傷1名	当該製品を脚立として使用中、転倒し、右足を負傷した。当該製品の支柱が折れ曲がっており、事故発生時の状況を含め、現在、原因を調査中。	秋田県	
A201500575	平成27年11月28日	平成27年12月14日	食器洗い乾燥機	火災	当該製品を使用中、当該製品の電源プラグ部及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	北海道	平成27年12月10日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201500577	平成27年12月5日	平成27年12月15日	食器洗い乾燥機(ビルトイン式)	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	平成27年12月17日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201500579	平成27年12月3日	平成27年12月15日	電子レンジ	火災	寮で当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	東京都	
A201500581	平成27年11月10日	平成27年12月15日	脚立(はしご兼用、アルミニウム合金製)	重傷1名	工事現場で当該製品を脚立として使用中、転倒し、負傷した。当該製品の支柱が折れ曲がっており、事故発生時の状況を含め、現在、原因を調査中。	北海道	事業者が重大製品事故として認識したのは平成27年12月15日
A201500582	平成27年12月4日	平成27年12月15日	発電機(携帯型)	CO中毒死亡1名	倉庫で当該製品を使用していたところ、一酸化炭素中毒で1名が死亡した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	群馬県	
A201500583	平成27年12月3日	平成27年12月15日	IH調理器	火災 軽傷1名	当該製品を使用中、周辺を焼損する火災が発生し、1名が火傷を負った。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	平成27年12月17日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201500585	平成27年10月30日	平成27年12月15日	圧力鍋	重傷1名	当該製品で調理中、蓋を触ったところ、内容物が身体にかかり火傷した。事故発生時の状況を含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	事業者が重大製品事故として認識したのは平成27年12月7日

### 4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議において審議を予定している案件

該当案件無し

電気洗濯乾燥機（管理番号：A201500574）

