

(経済産業省と同時公表)

平成27年9月7日

消費生活用製品の新規リコール情報（電気冷蔵庫）の公表

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、シャープ株式会社が輸入した電気冷蔵庫のリコール情報（無償点検及び部品交換）を以下のとおり公表します。

シャープ株式会社が輸入した電気冷蔵庫について、当該製品を焼損する火災が発生しました。

当該事故は、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき、重大製品事故の報告を受け、製品起因が疑われる事故として公表していたものです。（別紙参照）

同社は、その後の事故原因調査の結果を踏まえ、事故の再発防止を図るため、本日から当該製品を含む対象製品（下記③）について、無償で点検、部品交換を実施します。

対象製品を保有していないか御確認ください。対象製品をお持ちの方は、直ちに使用を中止し、速やかに同社に御連絡ください。

○シャープ株式会社が輸入した電気冷蔵庫について

①事故事象について

シャープ株式会社が輸入した電気冷蔵庫について、当該製品を焼損する火災が発生しました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、庫内の冷却器に霜が大量に付着した際、溶けた水や結露による水がコントロールボックス内の温度調節部品（サーモスタット）内部に浸入し、トラッキング現象を生じて発煙、発火に至ったものと考えられます。

対象製品について、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けた重大製品事故は、本件のみです（管理番号：A201500272）。

なお、当該事故は、人的被害には至っておりません。

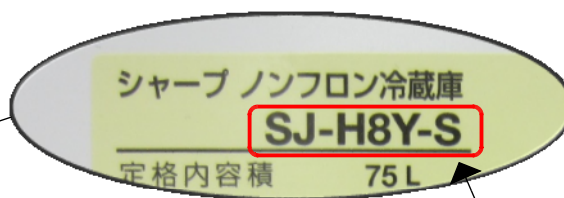
②再発防止策について

シャープ株式会社は、事故の再発防止を図るため、本日（9月7日）、ウェブサイトへの情報掲載を行うとともに、翌8日に新聞社告を行い、対象製品について無償で点検及び部品交換を実施します。

③対象製品：製品名、対象機種、輸入・販売期間、対象台数

製品名	対象機種	輸入・販売期間	対象台数
電気冷蔵庫 (75L 1ドアタイプ)	SJ-H8W-S	2012年2月～2014年4月	124,891
	SJ-H8Y-S	2014年4月～2015年8月	

<対象製品の確認方法>



(銘板の左上側に機種名を記載)  
対象機種：SJ-H8W-S/ SJ-H8Y-S



(「SJ-H8W-S」については、本体ドアの右上にも機種名を記載)

<庫内製氷部>



④事業者の対応

対象製品について、無償で点検及び部品交換を実施します。

⑤事業者の告知

ウェブサイトへの情報掲載 2015年9月7日(月)

新聞社告 2015年9月8日(火)

⑥消費者への注意喚起

対象製品をお持ちの方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。(平成27年9月7日から受付を開始)

【問合せ先】

シャープ株式会社

電話番号：0120-404-511 ※専用フリーダイヤル(無料)  
携帯電話・PHSからも利用  
できます。

受付時間：9時～18時(月～土曜日)  
9時～17時(日曜日・祝日)  
※9月10日までは9時～20時まで受付。

ウェブサイト：[http://www.sharp.co.jp/support/announce/sj\\_info\\_150907.html](http://www.sharp.co.jp/support/announce/sj_info_150907.html)  
※同ウェブサイトから無償点検及び部品交換の申込みも可能です。

(本発表資料の問合せ先)

消費者庁消費者安全課

(製品事故情報担当) 担当：木原、清重

電話：03-3507-9204(直通)

FAX：03-3507-9290

(シャープ株式会社が輸入した電気冷蔵庫についての発表資料に関する問合せ先)

経済産業省商務流通保安グループ製品安全課製品事故対策室

担当：下出、大塚、岸田 電話：03-3501-1707(直通)

FAX：03-3501-2805

■当該リコールに係る消費生活用製品の重大製品事故

別紙

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201500272	平成27年7月12日	平成27年7月23日	電気冷蔵庫	SJ-H8W-S	シャープ株式会社 (輸入事業者)	火災	当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	東京都	平成27年7月28日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの 平成27年9月7日からリコールを実施