

平成 27 年 9 月 1 日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

○特記事項あり

長期使用の扇風機についての注意喚起

(詳細は次頁以降参照)

- | | |
|---|-----|
| 1. ガス機器・石油機器に関する事故
(うちガスこんろ(都市ガス用) 1 件) | 1 件 |
| 2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故
(うち換気扇(床下用) 1 件、エアコン 1 件、
パワーコンディショナ(太陽光発電システム用) 1 件、扇風機 1 件) | 4 件 |
| 3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故
(うち介護ベッド 1 件、眼鏡フレーム 2 件) | 3 件 |
| 4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議(※)
において、審議を予定している案件
該当案件無し | |

1. ~ 4. の詳細は別紙のとおりです。

※正式名称は「消費者安全調査委員会製品事故情報専門調査会及び消費経済審議会
製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

(管理番号 A201300841 を除く。)

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

株式会社日立製作所（現 日立アプライアンス株式会社）が製造した長期使用の扇風機についての注意喚起（管理番号A201500354）

①事故事象について

株式会社日立製作所（現 日立アプライアンス株式会社）が製造した扇風機を焼損し、周辺を破損する火災が発生しました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

※当該製品は長期使用（40年以上）された製品

②使用者への注意喚起

長年使用の古い扇風機は、モーター、コード、コンデンサー等の電気部品の経年劣化により出火に至るおそれがあります。

御使用前に、次のような症状がある場合は、すぐに使用を中止し、電源プラグをコンセントから外して、製造事業者等に相談ください。



- 電源コードが折れ曲がったり破損している。
- 電源コードに触れると、ファンが回ったり回らなかったりと動きが不安定である。

また、扇風機を使用していないときは、電源プラグをコンセントから抜いてください。古い扇風機では、電源が入っているにもかかわらず、ファンが回っていないことでスイッチが「切」の状態になっていると誤認し、そのまま放置して出火に至るおそれがありますので御注意ください。

日立アプライアンス株式会社は、2009年（平成21年）4月1日より「扇風機の長期使用についてのお知らせとお願い」としてウェブサイトにて扇風機の使用に当たっての確認事項を掲載し、1つ以上当てはまる症状がある場合には、使用を中止し、下記問合せ先に相談するよう呼び掛けています。

ウェブサイト：http://kadenfan.hitachi.co.jp/lng_hyoji/elfan/index.html

<対象製品の外観>

（写真はH-654）



【問合せ先】

日立アプライアンス株式会社

日立長期使用家電品相談窓口

電話番号：0120-145-458（携帯電話、PHS可）

受付時間：9時～17時30分（土日祝日・年末年始を除く。）

③独立行政法人製品評価技術基盤機構（NITE）及び消費者庁の注意喚起

・独立行政法人製品評価技術基盤機構（NITE）

2015年（平成27年）6月25日付け「夏到来、エアコンや扇風機の火災にご注意ください」

ウェブサイト：<http://www.nite.go.jp/data/000071386.pdf>

・消費者庁

2013年（平成25年）9月6日付け「長期使用の扇風機で火災が発生していますー使用中の古い扇風機に御注意くださいー」

ウェブサイト：http://www.caa.go.jp/safety/pdf/130906kouhyou_1_1.pdf

(参考)

長期使用の扇風機について注意喚起を行っている主な製造事業者及び問合せ先

ブランド名	製造事業者名	URL/問合せ先
SANYO 新日本電気 ゼネラル	三洋電機株式会社	http://panasonic.co.jp/sanyo/info/products_safety/080430.html 扇風機相談室 電話番号:0120-34-0979 受付時間:9:00~17:00(土日祝日・事業者休日を除く。) ※ 同社では、昭和52年以前の扇風機について、使用の中止を呼び掛けています。次のURLで昭和52年以前の販売機種か否かがチェックできます。 http://panasonic.co.jp/sanyo/info/products_safety/search.html <次の事業者でも注意喚起を行っています。> 日本電気株式会社 http://www.nec.co.jp/news/info/20070824.html 株式会社富士通ゼネラル http://www.fujitsu-general.com/jp/i_info/fan/
SHARP	シャープ株式会社	http://www.sharp.co.jp/support/safety/fan_info.html お客様相談センター 電話番号:0120-078-178(固定電話、PHS) 0570-550-449(携帯電話) 受付時間:月曜~土曜:9:00~18:00 日曜・祝日:9:00~17:00 (年末年始を除く。)
TOSHIBA	東京芝浦電気株式会社 (現 東芝ホーム テクノ株式会社)	http://www.toshiba.co.jp/tht/info/070907_j.htm 東芝生活家電ご相談センター 電話番号:0120-1048-76 022-774-5402(携帯電話、PHS) 受付時間:9:00~20:00
National	松下精工株式会社(現 パナソニック エコシステムズ 株式会社)	http://panasonic.co.jp/es/peses/info/important/e-fan.html 扇風機ご使用相談窓口 電話番号:0120-880-107 受付時間:9:00~17:00(土日祝日・事業者休日を除く。)
HITACHI	株式会社日立製作所(現 日立 アプライアンス株式 会社)	http://kadenfan.hitachi.co.jp/lng_hyoji/elfan/index.html 日立長期使用家電品相談窓口 電話番号:0120-145-458(携帯電話、PHS利用可) 受付時間:9:00~17:30(土日祝日・年末年始を除く。)
富士電機 Fuji Electric	富士電機株式会社	http://www.fujielectric.co.jp/contact/index_fan.html 広報IR部広報課 電話番号:0120-12-6504(携帯電話、PHS利用可) 受付時間:9:00~17:00(土日祝日を除く。) 同時間帯以外でお急ぎの方 電話番号:0120-24-9277
MITSUBISHI	三菱電機株式会社	http://www.mitsubishielectric.co.jp/oshirase/naganen_kaden/kisyu01.html 問合せ窓口

		電話番号:0120-490-499 受付時間:9:00~17:30(土日祝日・事業者休日を除く。)
森田電工 MORITA	森田電工株式会社(現 株式会社 ユーイング)	http://www.uing.u-tc.co.jp/anounce/doc/a07091201.html 問合せ窓口 電話番号:0120-911-597 受付時間:9:00~17:00(土日祝日・事業者休日を除く。)

(本発表資料の問合せ先) 消費者庁消費者安全課
(製品事故情報担当) 担 当 : 木原、清重
電 話 : 03-3507-9204 (直通)
F A X : 03-3507-9290

(株式会社日立製作所(現 日立アプライアンス株式会社))が製造した扇風機についての注意喚起の発表資料に関する問合せ先)
経済産業省商務流通保安グループ製品安全課製品事故対策室
担当 : 下出、大塚 電 話 : 03-3501-1707 (直通)
F A X : 03-3501-2805

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む。)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生日都道府県	備考
A201500355	平成27年8月18日	平成27年8月28日	ガスこんろ(都市ガス用)	IC-E600CP-L	パロマ工業株式会社 (現 株式会社パロマ)	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	滋賀県	

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生日都道府県	備考
A201300841	平成26年1月31日	平成26年3月3日	換気扇(床下用)	SC-230	株式会社日本衛生センター (輸入事業者)	火災	当該製品の内部部品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生した。事故の原因は、当該製品の長期使用(15年以上)により、モーターの起動用コンデンサーが絶縁劣化し、コンデンサー内部で短絡が生じたため、出火したものと推定される。	愛媛県	平成26年3月7日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A201500349	平成27年8月8日	平成27年8月27日	エアコン	SAP-250AR	三洋電機株式会社	火災	当該製品を使用中、当該製品の内部部品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	東京都	製造から25年以上経過した製品
A201500353	平成27年8月18日	平成27年8月28日	パワーコンディショナ(太陽光発電システム用)	SPC4001(ソーラーフロンティア株式会社ブランド)	三洋電機株式会社 (ソーラーフロンティア株式会社ブランド)	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	大分県	
A201500354	平成27年8月18日	平成27年8月28日	扇風機	H-654	株式会社日立製作所 (現 日立アプライアンス株式会社)	火災	学校で当該製品を焼損し、周辺を破損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	新潟県	製造から40年以上経過した製品 平成21年4月1日から使用上の注意の呼び掛けを実施(特記事項を参照)

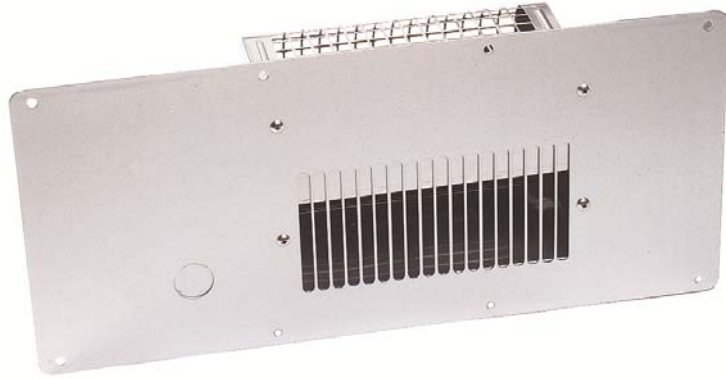
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201500350	平成27年7月25日	平成27年8月27日	介護ベッド	死亡1名	使用者が昇降機能のある当該製品のベッドフレームの隙間に挟まった状態で発見され、死亡が確認された。事故発生時の状況を含め、現在、原因を調査中。	静岡県	事業者が重大製品事故として認識したのは平成27年8月17日 平成27年8月13日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201500351	平成26年8月	平成27年8月27日	眼鏡フレーム	重傷1名	当該製品を使用していたところ、耳に皮膚障害を負った。当該製品との因果関係を含め、現在、原因を調査中。	新潟県	事業者が重大製品事故として認識したのは平成27年8月23日
A201500352	平成25年7月	平成27年8月27日	眼鏡フレーム	重傷1名	当該製品を使用していたところ、耳に皮膚障害を負った。当該製品との因果関係を含め、現在、原因を調査中。	新潟県	事業者が重大製品事故として認識したのは平成27年8月23日

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議において審議を予定している案件

該当案件無し

換気扇（床下用）（管理番号：A201300841）



エアコン（管理番号：A201500349）



パワーコンディショナ（太陽光発電システム用）（管理番号：A201500353）

