

平成27年8月21日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

○特記事項あり

踏み台（樹脂製）、エアコン（リコール対象製品）に関する事故について

（詳細は次頁参照）

1. ガス機器・石油機器に関する事故 2件
（うちガスこんろ（LPガス用）1件、
ガスふろがま用バーナー（都市ガス用）1件）
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故 4件
（うち踏み台（樹脂製）1件、デスクトップパソコン1件、
電気温風機（セラミックファンヒーター）1件、エアコン1件）
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故 5件
（うち照明器具（センサー付）1件、
バッテリー（リチウムポリマー、模型用）1件、
電気炊飯器3件）
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議（※）
において、審議を予定している案件
該当案件無し

1. ～ 4. の詳細は別紙のとおりです。

※正式名称は「消費者安全調査委員会製品事故情報専門調査会及び消費経済審議会
製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

（管理番号A201400388を除く。）

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

(1) コーナン商事株式会社が輸入した踏み台（樹脂製）について（管理番号A201400388）

① 事故事象について

コーナン商事株式会社が輸入した踏み台（樹脂製）について、当該製品の天板部分に足を乗せたところ、当該製品が破損して負傷する事故が発生しました。

当該事故の調査の結果、当該製品について、踏み降り動作などで衝撃荷重が加わるような状態における耐力が不十分であったため、破損に至ったものと推定されます。

② 再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、事故の再発防止を図るため、2014年（平成26年）11月17日、ウェブサイトへの情報掲載を行うとともに、店舗での店頭告知、広告チラシ掲載を行い、製品回収及び返金を実施しています。

③ 対象製品：商品名、JANコード、対象台数

商品名	JANコード	対象台数
フォールディングステップ M ブラウンT-1090	4522831603299	153,908
フォールディングステップS ブラウンT-1089A	4522831603305	117,292
LFXフォールディングステップM グリーン	4522831704231	24,491
LFXフォールディングステップS グリーン	4522831704224	18,948
LFXフォールディングステップM ピンク	4522831704255	20,179
LFXフォールディングステップS ピンク	4522831704248	17,375
LFXフォールディングステップPM KAR18-9292	4522831389292	2,215
LFXフォールディングステップPS KAR18-9308	4522831389308	2,201
LFXフォールディングステップGM KAR18-9315	4522831389315	2,200
LFXフォールディングステップGS KAR18-9322	4522831389322	2,192
合計		361,001

販売期間：2009年（平成21年）9月～2014年（平成26年）11月

2014年（平成26年）11月17日からリコール（製品回収・返金）を実施
回収率：10.1%（2015年8月16日時点）

<リコール対象製品での事故件数>

これまで同社が輸入した踏み台（樹脂製）について、消費生活用製品安全法第35条第1項に基づき報告を受けた重大製品事故は、本件のみです。

<対象製品の的外観及び確認方法>

1) 対象製品の的外観

M ブラウンT-1090	S ブラウンT-1089A	M グリーン	S グリーン	M ピンク	S ピンク
4522831603299	4522831603305	4522831704231	4522831704224	4522831704255	4522831704248
					
PM KAR18-9292	PS KAR18-9308	GM KAR18-9315	GS KAR18-9322		
4522831389292	4522831389308	4522831389315	4522831389322		
					

色 ブラウン・グリーン・ピンク

サイズ M 高さ39.0cm × 奥行 32.0cm × 幅 39.0cm

S 高さ22.0cm × 奥行 25.0cm × 幅 31.0cm

2) 対象製品の確認方法



④消費者への注意喚起

対象製品をお持ちの方は、直ちに使用を中止し、速やかに最寄りのホームセンターコーナン各店舗へお持ちください。当該製品に関するお問合せは、下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

コーナン商事株式会社 お客様サービス室

電話番号：0120-04-1910 ※フリーダイヤル

受付時間：9時～17時（土・日・祝日を除く。）

ウェブサイト：<http://www.hc-kohnan.com/>

(2) 東芝キヤリア株式会社が製造したエアコンについて（管理番号A201500325）

①事象について

東芝キヤリア株式会社が製造したエアコンを使用中、当該製品を焼損する火災が発生しました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、当該製品のファンモーターのリード線接続部分に、エアコン洗浄液等の電気を通しやすい物質が付着・浸入し、さらに、当該製品内部で発生した結露がリード線接続部分に回りこむことによって、トラッキング現象が生じ、出火に至ったものと考えられます。

②再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、事故の再発防止を図るため、2004年（平成16年）8月19日にプレスリリース及びウェブサイトにて情報を掲載（2015年6月12日改訂）し、翌8月20日に新聞社告を掲載するとともに、ダイレクトメールの送付、電話による連絡、新聞折り込みチラシ、交通広告（電車内）、全国自治体の広報誌への情報掲載等を通じて注意喚起を行い、対象製品について無償点検・改修（シリコンを充てんしたコネクタカバーを被せる又はファンモーターの交換）を実施しています。

なお、本年は、電力会社の検針票裏面への広告掲載、地方公共団体の広報誌への情報掲載、福祉関係者や要介護者住宅等への情報提供を行うとともに、消費生活センター等においてポケットティッシュ（対象製品の写真等を同封）やチラシの配布を行うなど、引き続き注意喚起及び無償点検・改修を呼び掛けています。

③対象製品：機種・型式、対象製造番号、対象製造期間、対象台数

機種・型式	対象製造番号	対象製造期間	対象台数
RAS- 225LDR、255LDR、285LDR、 325LDR、406LDR、506LDR、 255LDR-D、285LDR-D、 406LDR-D 255LDR-G、285LDR-G 2559SDR、2859SDR、 4069SDR、 V285DR	全ての製造番号	1998年9月 ～ 2000年11月 (RAS-xxxLD Rシリーズ)	218,626
RAS- 225YDR、255YDR、285YDR、 325YDR、405YDR、406YDR、 506YDR 255YDR-D、285YDR-D、 406YDR-D V285DR3、2833D-I		1999年9月 ～ 2001年7月 (RAS-xxxYD Rシリーズ)	287,560
HAS- M221FDR1、M281FDR1 RAK- 285DR3、405DR3 RAG- 283KE、323KE、403KEJ	911*****、912***** 001*****、002*****、 003*****、004*****、	1999年11月 ～ 2002年1月	20,259

SIK- J500AX、J630AX、P500HX、 P630HX (東京ガス(株)ブランド) TS- B2842U-S(GY)、 B3242U-S(GY)、 B4052U-S (大阪ガス(株)ブランド) 144-0014、144-0015 144-0016、144-0017 144-0019 (東邦ガス(株)ブランド) THCI-4932RC	005*****、006*****、 007*****、008*****、 009*****、010*****、 011*****、012***** 101*****、102*****、 103*****、104*****、 105*****、106*****、 107*****、108*****、 109*****、110*****、 111*****、112***** 201***** (*****は任意の数字)		
合 計			526,445

2004年(平成16年)8月19日からリコール(無償点検・改修)を実施
 改修率: 78.0%(2015年7月31日時点)

<リコール対象製品での事故件数>

当該事故(管理番号A201500325)発生以前の、2010年度以降同社の当該製品におけるリコール対象の内容による事故の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2014年度	4	火災	2011年度	3	火災
2013年度	3	火災	2010年度	5	火災
2012年度	3	火災			

<対象製品の外観及び確認方法>

対象製品の外観(写真はLDRシリーズ)



対象製品の確認方法：対象製品の機種・型式は、下図の位置に表示されています。



製造番号の確認方法：銘板の右下隅に下記8桁の番号が印刷されています。

001 * * * * *

↑ ↑ ↑
月 連番

西暦下1桁
9:1999年製
0:2000年製
1:2001年製
2:2002年製

④消費者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う無償点検・改修を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

東芝キャリア株式会社

電話番号：0120-444-899

FAX番号：0120-445-175

受付時間：9時～18時（土・日・祝日を除く。）

ウェブサイト：<http://www.toshiba-carrier.co.jp/info/article/article-02.htm>

(本発表資料の問合せ先) 消費者庁消費者安全課
(製品事故情報担当) 担 当 : 木原、清重
電 話 : 03-3507-9204 (直通)
F A X : 03-3507-9290

(コーナン商事株式会社が輸入した踏み台 (樹脂製) についての発表資料に関する問合せ先)

経済産業省商務流通保安グループ製品安全課製品事故対策室
担当 : 下出、鈴木、植杉 電 話 : 03-3501-1707 (直通)
F A X : 03-3501-2805

(東芝キャリア株式会社が製造したエアコンについての発表資料に関する問合せ先)

経済産業省商務流通保安グループ製品安全課製品事故対策室
担当 : 下出、大塚 電 話 : 03-3501-1707 (直通)
F A X : 03-3501-2805

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む。)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201500319	平成27年8月7日	平成27年8月18日	ガスこんろ(LPガス用)	PD-KN42WV-60-R	株式会社パロマ	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	静岡県	
A201500326	平成27年8月9日	平成27年8月19日	ガスふろがま用バーナー(都市ガス用)	TA-CU-126ST(東京ガス株式会社ブランド:型式ST-704CFSAN)	株式会社世田谷製作所(東京ガス株式会社ブランド)	火災	当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	東京都	製造から15年以上経過した製品

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201400388	平成26年8月15日	平成26年9月30日	踏み台(樹脂製)	T-1090	コーナン商事株式会社(輸入事業者)	重傷 1名	当該製品の天板部分に足を乗せたところ、当該製品が破損して負傷した。調査の結果、当該製品は静荷重試験で166kgの耐力を有していたが、踏み降り動作などで衝撃荷重が加わるような状態における耐力が不十分であったため、破損に至ったものと推定される。	和歌山県	平成26年10月3日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの平成26年11月17日からリコールを実施(特記事項を参照)回収率:10.1%
A201500320	平成27年8月8日	平成27年8月18日	デスクトップパソコン	PC-VN770TG1YW	NECパーソナルプロダクツ株式会社(現NECパーソナルコンピュータ株式会社)	火災	当該製品の電源を入れたところ、当該製品の内部部品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	大阪府	
A201500322	平成27年5月21日	平成27年8月18日	電気温風機(セラミックファンヒーター)	R-CM12B	三洋電機株式会社(輸入事業者)	火災	当該製品の電源プラグ部及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	東京都	事業者が重大製品事故として認識したのは平成27年8月6日

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201500325	平成27年8月7日	平成27年8月19日	エアコン	RAS-406LDR	東芝キャリア株式会社	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。 事故原因は、現在、調査中であるが、当該製品のファンモーターのリード線接続部分に、エアコン洗浄液等の電気を通しやすい物質が付着・浸入し、さらに、当該製品内部で発生した結露がリード線接続部分に回りこむことにより、トラッキング現象が生じ、出火に至ったものと考えられる。	岐阜県	製造から15年以上経過した製品 平成27年8月20日に消費者安全法の重大事故等として公表済 平成16年8月19日からリコールを実施(特記事項参照) 改修率:78.0%

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201500318	平成27年8月9日	平成27年8月17日	照明器具(センサー付)	火災	公衆トイレで当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	
A201500321	平成27年8月16日	平成27年8月18日	バッテリー(リチウムポリマー、模型用)	火災	当該製品を充電中、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	香川県	
A201500323	平成27年8月4日	平成27年8月18日	換気扇(浴室用)	火災 死亡1名	建物が全焼する火災が発生し、1名が死亡した。現場に当該製品があった。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	熊本県	製造から10年以上経過した製品
A201500324	平成27年7月19日	平成27年8月19日	電気炊飯器	重傷1名	当該製品で炊飯中、幼児(1歳)が当該製品を抱えた状態で転倒し、火傷を負った。事故発生時の状況を含め、現在、原因を調査中。	東京都	事業者が重大製品事故として認識したのは平成27年8月18日
A201500327	平成27年7月29日	平成27年8月19日	電気炊飯器	火災	社員寮で当該製品を含む2台の電気炊飯器をコンセントに接続して使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	岡山県	電気炊飯器に関する事故(A201500328)と同一
A201500328	平成27年7月29日	平成27年8月19日	電気炊飯器	火災	社員寮で当該製品を含む2台の電気炊飯器をコンセントに接続して使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	岡山県	電気炊飯器に関する事故(A201500327)と同一

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議において審議を予定している案件

該当案件無し

デスクトップパソコン（管理番号：A201500320）



電気温風機（セラミックファンヒーター）（管理番号：A201500322）

