

平成26年12月26日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

○特記事項あり

ガストーチ、ノートパソコン用バッテリーパック（「ノートパソコン」として公表）、電子レンジに関する事故（リコール対象製品）について  
（詳細は次頁以降参照）

- |   |    |
|---|----|
| 1. ガス機器・石油機器に関する事故<br>（うち屋外式（RF式）ガスふろがま（都市ガス用）1件、<br>ガストーチ1件）   | 2件 |
| 2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、<br>製品起因が疑われる事故<br>（うち電子レンジ1件、圧力鍋1件、ノートパソコン1件）                                  | 3件 |
| 3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、<br>製品起因か否かが特定できていない事故<br>（うち延長コード1件、電源プレート（電気ケトル用）1件、<br>ステレオ（カセットデッキ）1件、長靴1件） | 4件 |
| 4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議（※）<br>において、審議を予定している案件<br>該当案件無し                                      |    |

1. ～ 4. の詳細は別紙のとおりです。

※正式名称は「消費者安全調査委員会製品事故情報専門調査会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

## 6. 特記事項

### (1) 株式会社旭製作所が輸入し、岩谷産業株式会社が販売したガストーチについて（管理番号A201400605）

#### ① 事故事象について

店舗で、株式会社旭製作所が輸入し、岩谷産業株式会社が販売したガストーチにガスボンベを接続して使用中、当該製品を焼損する火災が発生しました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、ボンベ接続部の取り付けビスの締め付け不足により接続部にすき間ができ、ガス漏れが発生し、火災に至ったものと考えられます。

#### ② 再発防止策について

販売事業者である岩谷産業株式会社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、事故の再発防止を図るため、2014年（平成26年）12月11日からウェブサイトへ情報掲載し、同日に新聞社告を掲載するとともに、対象製品について無償製品交換を実施しています。

#### ③ 対象製品：商品名、品番、製造ロットNo、対象販売期間、対象台数

| 商品名                             | 品番          | 製造ロットNo | 対象販売期間        | 対象台数   |
|---------------------------------|-------------|---------|---------------|--------|
| トーチバーナー<br>（イワタニお料理<br>バーナープロⅢ） | CB-TC-CPR03 | 131111  | 2013年12月<br>～ | 35,368 |
|                                 |             | 131211  |               |        |
|                                 |             | 140221  | 2014年12月      |        |
|                                 |             | 140702  |               |        |

2014年（平成26年）12月11日からリコール（無償製品交換）を実施

#### <リコール対象製品での事故件数>

当該事故（管理番号A201400605）発生以前の、両社が輸入・販売した当該製品におけるリコール対象の内容による2010年度以降の事故（リコール開始の契機となった事故を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたものです。

| 年度     | 事故件数 | 被害状況 | 年度     | 事故件数 | 被害状況 |
|--------|------|------|--------|------|------|
| 2014年度 | 1    | 火災   | 2011年度 | 0    | —    |
| 2013年度 | 0    | —    | 2010年度 | 0    | —    |
| 2012年度 | 0    | —    |        |      |      |

<対象製品の外観及び確認方法>

|         |                                |
|---------|--------------------------------|
| 品番      | CB-TC-CPRO3                    |
| 対象ロット番号 | 131111・131211<br>140221・140702 |
| つまみの色   | 薄紫                             |



④消費者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う製品交換を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

岩谷産業株式会社

イワタニお料理バーナー相談室

電話番号：0120-60-1598 フリーダイヤル

受付時間：9時～18時（土・日・祝日を除く。）

※12月31日までは土・日・祝日も含め毎日受付

ウェブサイト：[http://www.iwatani.co.jp/jpn/top\\_info/detail.php?idx=28](http://www.iwatani.co.jp/jpn/top_info/detail.php?idx=28)

(2) 株式会社千石が輸入し、岩谷産業株式会社が販売した電子レンジについて  
(管理番号A201400606)

①事象について

株式会社千石が輸入し、岩谷産業株式会社が販売した電子レンジを使用中、当該製品を焼損する火災が発生しました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、ドアの開閉を検知するスイッチの製造不良により、接点部でスパークが発生し、火災に至ったものと考えられます。

②再発防止策について

販売事業者である岩谷産業株式会社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、事故の再発防止を図るため、2003年（平成15年）9月2日にウェブサイトにて情報を掲載するとともに、これまで複数回の新聞社告、テレビCM放映により使用者に対して注意喚起を行い、対象製品について無償改修（スイッチ部の交換）を実施しています。

また、2014年（平成26年）は、5月にテレビCM放映を行い、今後も更なる注意喚起及び無償改修の促進に向けて取組を強化することとしています。

③対象製品：機種・型式、製造番号、対象製造期間、対象台数

| 機種・型式   | 製造番号        | 対象製造期間      | 対象台数   |
|---------|-------------|-------------|--------|
| IM-574  | 70301～90220 | 1997年～1999年 | 30,590 |
| IM-574S | 80110～90117 | 1998年～1999年 | 6,017  |
| IM-575  | 80903～01015 | 1998年～2000年 | 48,224 |
| IM-575S | 90207～00325 | 1999年～2000年 | 2,820  |
| 合 計     |             |             | 87,651 |

2003年（平成15年）9月2日からリコール（無償改修）を実施  
改修率：13.7%（2014年11月30日時点）

<リコール対象製品での事故件数>

当該事故（管理番号A201400606）発生以前の、同社の当該製品におけるリコール対象の内容による2010年度以降の事故の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたものです。

| 年度     | 事故件数 | 被害状況 | 年度     | 事故件数 | 被害状況 |
|--------|------|------|--------|------|------|
| 2014年度 | 3    | 火災   | 2011年度 | 3    | 火災   |
| 2013年度 | 4    | 火災   | 2010年度 | 9    | 火災   |
| 2012年度 | 3    | 火災   |        |      |      |

## <対象製品の外観及び確認方法>

IM-574 / IM-574S



機種名 IM-574  
または  
IM-574S  
と表示されています

製造時期ラベルで対象製造年をご確認下さい

<表示例>

|         |
|---------|
| 98製     |
| 7月-12月期 |

IM-575 / IM-575S



機種名 IM-575  
または  
IM-575S  
と表示されています

製造時期ラベルで対象製造年をご確認下さい

<表示例>

|         |
|---------|
| 98製     |
| 7月-12月期 |

### ④消費者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う無償改修を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

#### 【問合せ先】

岩谷産業株式会社

電話番号：0120-00-9930

受付時間：9時～17時（土・日・祝日を除く。）

ウェブサイト：[http://www.iwatani.co.jp/jpn/top\\_info/detail.php?idx=8](http://www.iwatani.co.jp/jpn/top_info/detail.php?idx=8)

(3) パナソニック株式会社が製造したノートパソコン用バッテリーパック（「ノートパソコン」として公表）について（管理番号A201400608）

①事象について

パナソニック株式会社が製造したノートパソコン用バッテリーパックを充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生しました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、ノートパソコンのバッテリーパックの製造上の不具合により、バッテリーセルが異常発熱し、火災に至ったものと考えられます。

②再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、事故の再発防止を図るため、2014年（平成26年）5月28日にウェブサイトへの情報掲載を行い、翌29日に新聞社告を行うとともに、販売店での告知（チラシ配布及びポスター掲示）やダイレクトメール送付等により、無償製品交換（改善対処したバッテリーパックとの交換）を実施しています。

また、同社は、当該リコールの対象外であったバッテリーパックにおいても発煙・発火に至るおそれがあるため、リコール対象を拡大することとし、2014年（平成26年）11月13日にウェブサイトへの情報掲載を行うとともに、翌14日に新聞社告を行いました。

③対象製品：対象バッテリーパックの社告日、品番、製造期間、対象個数

| 社告日                 | 品番   | 製造期間                    | 対象個数    |
|---------------------|--|-------------------------|---------|
| 2014年5月28日          | CF-VZSU60AJS<br>CF-VZSU61AJS<br>CF-VZSU64AJS   | 2011年4月<br>～<br>2011年7月 | 43,140  |
| 2014年11月13日<br>（追加） | CF-VZSU60AJS<br>CF-VZSU61AJS<br>CF-VZSU64AJS<br>CF-VZSU75JS<br>CF-VZSU76JS<br>CF-VZSU78JS<br>CF-VZSU79JS<br>CF-VZSU53AJS | 2011年7月<br>～<br>2012年9月 | 165,836 |
| 合計                  |  |                         | 208,976 |

2014年（平成26年）5月28日からリコール（無償製品交換）を実施

11月13日から対象を拡大

回収率（11月13日対象拡大分を含む）：33.7%（2014年12月19日時点）

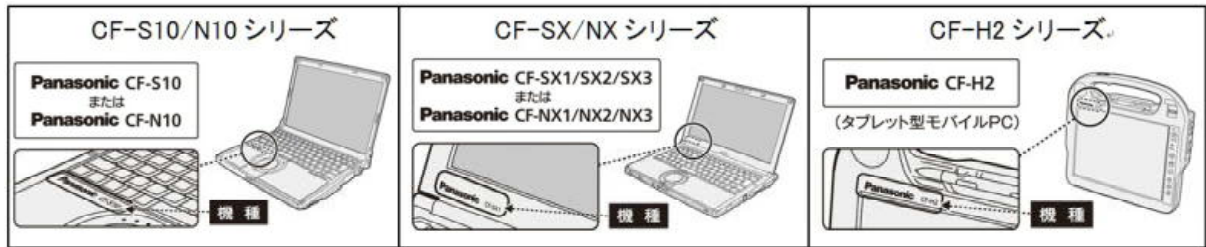
<リコール対象製品での事故件数>

当該事故（管理番号A201400608）発生以前の、同社が製造した当該製品におけるリコール対象の内容による2010年度以降の事故（調査中のものであってリコール対象の内容の事故かどうか不明なもの及びリコール開始の契機となった事故を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたものです。（いずれも「ノートパソコン」として公表しています。）

| 年度     | 事故件数 | 被害状況 | 年度     | 事故件数 | 被害状況 |
|--------|------|------|--------|------|------|
| 2014年度 | 6    | 火災   | 2011年度 | 0    | —    |
| 2013年度 | 2    | 火災   | 2010年度 | 0    | —    |
| 2012年度 | 0    | —    |        |      |      |

## ＜対象製品の確認方法＞

### 1) パソコンの機種の確認方法



### 2) バッテリーパックの品番とロット記号の確認方法

**CF-S10/N10 シリーズ**

品番 → Panasonic 品番 CF-VZSU61AJS  
バッテリーパック

ロット記号 → B5KA

|       |                                   |              |              |
|-------|-----------------------------------|--------------|--------------|
| 品番    | CF-VZSU60AJS                      | CF-VZSU61AJS | CF-VZSU64AJS |
| ロット記号 | ■■■■ A                            |              |              |
|       | 4桁中の下1桁                           |              |              |
|       | <small>(注) 画印は任意の英数字が入ります</small> |              |              |

**CF-SX/NX シリーズ**

品番 → Panasonic 品番 CF-VZSU76JS  
バッテリーパック

(裏面)

ロット記号 → C2KA 0500

|       |                                   |             |             |             |
|-------|-----------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| 品番    | CF-VZSU75JS                       | CF-VZSU76JS | CF-VZSU78JS | CF-VZSU79JS |
| ロット記号 | B■■■■                             | B■■■■       | C1■■■       | C1■■■       |
|       | C1■■■                             | C1■■■       | C24■■■      | C37■■■      |
|       | C29■■■                            | C24■■■      | C28■■■      | C38■■■      |
|       |                                   | C2K■■■      | C29■■■      |             |
|       |                                   | C2L■■■      | C36■■■      |             |
|       |                                   | C2P■■■      | C37■■■      |             |
|       |                                   | C3G■■■      | C38■■■      |             |
|       |                                   | C45■■■      | C4A■■■      |             |
|       | 4桁中の上位1桁から3桁                      |             |             |             |
|       | <small>(注) 画印は任意の英数字が入ります</small> |             |             |             |

**CF-H2 シリーズ**

品番 → Panasonic 品番 CF-VZSU53AJS  
バッテリーパック

ロット記号 → B9VA

|       |                                   |       |       |       |
|-------|-----------------------------------|-------|-------|-------|
| 品番    | CF-VZSU53AJS                      |       |       |       |
| ロット記号 | B8■■■                             | BC■■■ | C2■■■ | C9■■■ |
|       | B9■■■                             | C1■■■ | C3■■■ |       |
|       | 4桁中の上位2桁                          |       |       |       |
|       | <small>(注) 画印は任意の英数字が入ります</small> |       |       |       |

### ④消費者への注意喚起

対象製品をお持ちの方は、直ちにノートパソコン本体からバッテリーパックを取り外していただき、下記問合せ先まで御連絡ください。

#### 【問合せ先】

パナソニック株式会社

電話番号：0120-870-163

受付時間：9時～17時(土・日・祝日を除く。)

ウェブサイト：<http://askpc.panasonic.co.jp/info/141113.html>

※同ウェブサイトから製品交換の申込みも可能です。

(本発表資料の問合せ先) 消費者庁消費者安全課  
(製品事故情報担当) 担 当 : 木原、後藤、清重  
電 話 : 03-3507-9204 (直通)  
F A X : 03-3507-9290

(株式会社旭製作所が輸入し、岩谷産業株式会社が販売したガストーチについての発表資料に関する問合せ先)

経済産業省商務流通保安グループ製品安全課製品事故対策室  
担当 : 水野、鈴木、植杉 電 話 : 03-3501-1707 (直通)  
F A X : 03-3501-2805

(株式会社千石が輸入し、岩谷産業株式会社が販売した電子レンジについて、パナソニック株式会社が製造したノートパソコンについての発表資料に関する問合せ先)

経済産業省商務流通保安グループ製品安全課製品事故対策室  
担当 : 水野、大塚 電 話 : 03-3501-1707 (直通)  
F A X : 03-3501-2805



1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む。)

| 管理番号       | 事故発生日       | 報告受理日       | 製品名                   | 機種・型式                     | 事業者名                          | 被害状況 | 事故内容  | 事故発生日都道府県 | 備考  |
|------------|-------------|-------------|-----------------------|---------------------------|-------------------------------|------|---|-----------|---|
| A201400600 | 平成26年12月7日  | 平成26年12月22日 | 屋外式(RF式)ガスふろがま(都市ガス用) | GSY-131D                  | 株式会社ノーリツ                      | 火災   | 当該製品を使用中、当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。  | 静岡県       | 製造から20年以上経過した製品                                 |
| A201400605 | 平成26年11月23日 | 平成26年12月24日 | ガストーチ                 | CB-TC-CPR03(岩谷産業株式会社ブランド) | 株式会社旭製作所(岩谷産業株式会社ブランド)(輸入事業者) | 火災   | 店舗で当該製品にガスボンベを接続して使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。事故原因は、現在、調査中であるが、ボンベ接続部の取付けビスの締付け不足により、接続部にすき間ができ、ガス漏れが発生し、火災に至ったものと考えられる。 | 東京都       | 事業者が事故を認識したのは12月11日<br>12月11日からリコールを実施(特記事項を参照) |

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

| 管理番号       | 事故発生日       | 報告受理日       | 製品名     | 機種・型式                | 事業者名                        | 被害状況 | 事故内容   | 事故発生日都道府県 | 備考  |
|------------|-------------|-------------|---------|----------------------|-----------------------------|------|--|-----------|---|
| A201400606 | 平成26年12月13日 | 平成26年12月24日 | 電子レンジ   | IM-575(岩谷産業株式会社ブランド) | 株式会社千石(岩谷産業株式会社ブランド)(輸入事業者) | 火災   | 当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。事故原因は、現在、調査中であるが、ドアの開閉を検知するスイッチの製造不良により、接点部でスパークが発生し、火災に至ったものと考えられる。           | 東京都       | 平成15年9月2日からリコールを実施(特記事項を参照)<br>改修率:13.7%                    |
| A201400607 | 平成26年10月24日 | 平成26年12月24日 | 圧力鍋     | DSJ22-7L             | SIS株式会社(輸入事業者)              | 重傷1名 | 当該製品で調理後、当該製品の蓋に触れたところ、蓋が外れ、内容物が飛び散り、火傷を負った。現在、原因を調査中。   | 福岡県       | 12月11日に消費者安全法の重大事故等として公表済<br>事業者が事故を認識したのは12月12日            |
| A201400608 | 平成26年12月13日 | 平成26年12月24日 | ノートパソコン | CF-S10CYADR          | パナソニック株式会社                  | 火災   | 当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。事故原因は、現在、調査中であるが、ノートパソコンのバッテリーパックの製造上の不具合により、バッテリーセルが異常発熱し、火災に至ったものと考えられる。 | 兵庫県       | 当該製品の一部のバッテリーパックは5月28日からリコールを実施している製品(特記事項を参照)<br>回収率:33.7% |

### 3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

| 管理番号       | 事故発生日       | 報告受理日       | 製品名            | 被害状況 | 事故内容   | 事故発生都道府県 | 備考                        |
|------------|-------------|-------------|----------------|------|--|----------|---------------------------|
| A201400601 | 平成26年11月29日 | 平成26年12月22日 | 延長コード          | 火災   | 店舗で当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。                           | 岡山県      |                           |
| A201400602 | 平成26年12月1日  | 平成26年12月22日 | 電源プレート(電気ケトル用) | 火災   | 当該製品に他社製の電気ケトルを接続していたところ、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。 | 愛媛県      | 12月11日に消費者安全法の重大事故等として公表済 |
| A201400603 | 平成26年12月3日  | 平成26年12月22日 | ステレオ(カセットデッキ)  | 火災   | 当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。                              | 東京都      |                           |
| A201400604 | 平成26年12月10日 | 平成26年12月22日 | 長靴             | 重傷1名 | 当該製品を履いて歩行中、転倒し、負傷した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。                                   | 福井県      |                           |

### 4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議において審議を予定している案件

該当案件無し

压力鍋（管理番号：A201400607）

