

平成26年11月14日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

○特記事項あり

食器洗い乾燥機（ビルトイン式）、ノートパソコン用バッテリーパック（「ノートパソコン」として公表）（リコール対象製品）に関する事故について

（詳細は次頁以降参照）

1. ガス機器・石油機器に関する事故 2件  
（うちガスこんろ（LPガス用）1件、ガスこんろ（都市ガス用）1件）
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、  
製品起因が疑われる事故 5件  
（うち食器洗い乾燥機（ビルトイン式）1件、食器乾燥機1件、  
電気給湯機（ヒートポンプ式）1件、自転車1件、  
ノートパソコン1件）
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、  
製品起因か否かが特定できていない事故 7件  
（うち電気マット1件、介護ベッド1件、電気あんか1件、  
液晶テレビ1件、脚立（はしご兼用、アルミニウム合金製）1件、  
延長コード1件、発電機（携帯型）1件）
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議（※）  
において、審議を予定している案件  
該当案件無し

1. ～ 4. の詳細は別紙のとおりです。

※正式名称は「消費者安全調査委員会製品事故情報専門調査会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

## 6. 特記事項

### (1) リンナイ株式会社が製造した食器洗い乾燥機（ビルトイン式）について（管理番号A201400488）

#### ① 事故事象について

リンナイ株式会社が製造した食器洗い乾燥機（ビルトイン式）を使用中、当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生しました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

#### ② 当該製品のリコール（無償点検・改修）について

同社は、当該製品を含む対象機種（下記③）について、当該製品内部に水漏れが発生し、当該製品の基板又はコネクタ部でトラッキング現象等が生じて出火に至る可能性があることから、事故の再発防止を図るため、2012年（平成24年）8月24日にプレスリリース及びウェブサイトへ情報を掲載するとともに、翌25日に新聞社告の掲載、また、所有者に対してダイレクトメールの送付を行い、対象製品について無償点検・改修（配線部の防水加工等）を実施しています。

なお、今般報告のあった当該事故（A201400488）が上記のリコール事象によるものかどうかは現時点では不明です。

#### ③ 対象製品：ブランド、機種・型式、対象製造番号、対象製造期間

ブランド	機種・型式	対象製造番号	対象製造期間	
リンナイ(株)	RKW-V45A	04. 12-000001～07. 10-061322	2004年12月 ～ 2007年10月	
	RKW-V45A-SV	04. 12-000007～07. 10-061317		
	RKW-V45A-GY	06. 01-000001～07. 10-061167		
	PRKW-V45A	05. 06-013532～07. 10-057458		
	PRKW-V45A-SV	05. 06-013634～07. 08-050702		
	TKW-402A	07. 07-003342～07. 10-010680		
	TKW-402A-SV	07. 07-003337～07. 10-010592		
	RKW-458C	04. 12-000001～07. 10-042521		
	RKW-458C-SV	04. 12-000007～07. 10-042535		
	RKW-458C-G	05. 06-003134～07. 10-042533		
	RKW-458C(A)	07. 06-000001～07. 09-000061		
	RKW-458C(A)-SV	07. 06-000005～07. 09-000053		
	RKW-C401C	07. 01-000005～07. 10-001601		2007年1月 ～ 2007年10月
	RKW-C401C-SV	07. 01-000001～07. 10-001608		
	RKW-C401CSA	07. 07-001031～07. 10-001567		
	RKW-C401CSA-SV	07. 07-001029～07. 10-001603		
タカラスター ンダード(株)	TKW-V45A	05. 03-001027～07. 08-045889	2007年3月 ～ 2007年10月	
	TKW-V45A-SV	05. 03-001024～07. 08-046423		
クリナップ (株)	CWPR-45B	04. 12. 000018～07. 10-061321	2004年12月 ～ 2007年10月	
	CWPR-45BS	04. 12-000019～07. 10-061299		

2012年（平成24年）8月24日からリコール（無償点検・改修）を実施  
 改修対象台数 343, 376台  
 改修率 44.9%（2014年11月10日時点）

<リコール対象製品での事故件数>

当該事故（管理番号A201400488）発生以前の、2010年度以降同社が製造した当該製品におけるリコール対象の内容による事故（リコール開始の契機となった事故を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2014年度	0	—	2011年度	2	火災
2013年度	2	火災	2010年度	0	—
2012年度	0	—			

<対象製品の外観>

（写真はRKW-V45A）

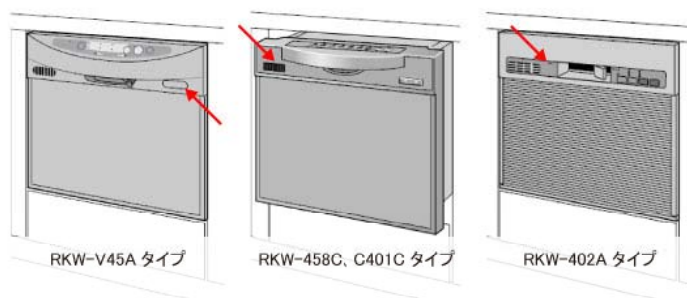


<対象製品の確認方法>

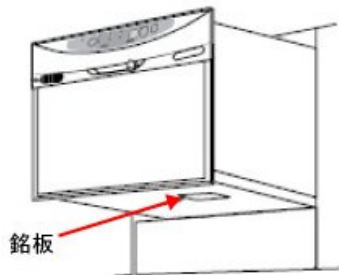
1) 対象ブランド・機種の確認方法

前面から見た状態

↑ : ブランド、機種  
表示位置



## 2) 対象製造期間の確認方法



- ・ 製造年月は、機器の扉を引き出しますと、底面に銘板があります。
  - ・ 銘板は下記の見方で製造年月を確認してください。
- (機器の設置状況によっては、銘板をご確認することができない場合があります。その場合でも機種が対象であれば点検いたします。)

銘板の例

食器洗い乾燥機		RKW-V45A-1	
定格電圧	100V		
周波数	50/60Hz		
電動機定格消費電力	80/100W		
ヒータ定格消費電力	2000W		
製造番号	04・12-000001		
製造者	リンナイ株式会社		
型式	RKW-V45A	JQA	
消費法	基準適合 埋込形		
可燃物からの離隔距離 (cm)			
品質保証センター	上方	側方	前方
保証品		後方	

製造番号	
<製造番号の見方>	
例：04・12-000001	
↓	↓
2004年	12月
製造を示します	

### ④消費者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う無償点検・改修を受けていない方は、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

#### 【問合せ先】

リンナイ株式会社

電話番号：0120-202-388

受付時間：9時～17時（土・日・祝日を除く。）

ウェブサイト：<http://www.rinnai.co.jp/safety/safety/2012/0824/>

(2) パナソニック株式会社が製造したノートパソコン用バッテリーパック（「ノートパソコン」として公表）について（管理番号A201400499）

①事件事象について

パナソニック株式会社が製造したノートパソコン用バッテリーパックについて、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生しました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、ノートパソコンのバッテリーパックの製造上の不具合により、バッテリーセルが異常発熱し、焼損したものと考えられます。

②再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、事故の再発防止を図るため、2014年（平成26年）5月28日にウェブサイトへの情報掲載を行い、翌29日に新聞社告を行うとともに、販売店での告知（チラシ配布及びポスター掲示）やダイレクトメール送付等により、無償製品交換（改善対処したバッテリーパックとの交換）を実施しています。

また、同社は、当該リコール対象外のバッテリーパックにおいても発煙・発火に至るおそれがあるため、リコール対象を拡大することとし、2014年（平成26年）11月13日にウェブサイトへの情報掲載を行うとともに、翌14日に新聞社告を行いました。

③対象製品：対象バッテリーパックの社告日、品番、製造期間、対象個数

社告日	品番	製造期間	対象個数
2014年5月28日	CF-VZSU60AJS	2011年4月	43,140
	CF-VZSU61AJS	～	
	CF-VZSU64AJS	2011年7月	
2014年11月13日 （追加）	CF-VZSU60AJS	2011年7月 ～ 2012年9月	164,736
	CF-VZSU61AJS		
	CF-VZSU64AJS		
	CF-VZSU75JS		
	CF-VZSU76JS		
	CF-VZSU78JS		
	CF-VZSU79JS		
CF-VZSU53AJS			
合計			207,876

2014年（平成26年）5月28日からリコール（無償製品交換）を実施  
11月13日から対象を拡大  
回収率（5月28日実施対象分）54.6%（2014年10月31日時点）

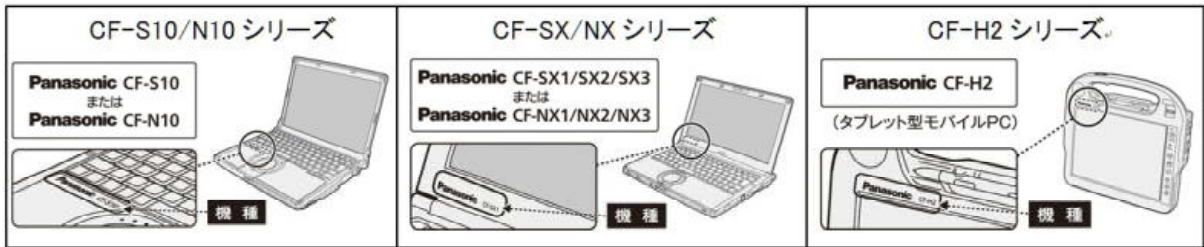
<リコール対象製品での事故件数>

当該事故（管理番号A201400499）発生以前の、2010年度以降同社が製造した当該製品におけるリコール対象の内容による事故（調査中のものであってリコール対象の内容の事故かどうか不明なもの及びリコール開始の契機となった事故を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたものです。（いずれも「ノートパソコン」として公表しています。）

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2014年度	5	火災	2011年度	0	—
2013年度	2	火災	2010年度	0	—
2012年度	0	—			

＜対象製品の確認方法＞

1) パソコンの機種の確認方法



2) バッテリーパックの品番とロット記号の確認方法

**CF-S10/N10 シリーズ**

品番 → Panasonic 品番 CF-VZSU61AJS  
バッテリーパック

ロット記号 → B5KA

品番	CF-VZSU60AJS	CF-VZSU61AJS	CF-VZSU64AJS
ロット記号	■■■■ A		
	4桁中の下1桁		
	<small>(注) 画印は任意の英数字が入ります</small>		

**CF-SX/NX シリーズ**

品番 → Panasonic 品番 CF-VZSU76JS  
バッテリーパック

(裏面)

ロット記号 → C2KA 0500

品番	CF-VZSU75JS	CF-VZSU76JS	CF-VZSU78JS	CF-VZSU79JS
ロット記号	B■■■■	B■■■■	C1■■■	C1■■■
	C1■■■	C1■■■	C24■■■	C37■■■
	C29■■■	C24■■■	C28■■■	C38■■■
		C2K■■■	C29■■■	
		C2L■■■	C36■■■	
		C2P■■■	C37■■■	
		C3G■■■	C38■■■	
		C45■■■	C4A■■■	
	4桁中の上位1桁から3桁			
	<small>(注) 画印は任意の英数字が入ります</small>			

**CF-H2 シリーズ**

品番 → Panasonic 品番 CF-VZSU53AJS  
バッテリーパック

ロット記号 → B9VA

品番	CF-VZSU53AJS			
ロット記号	B8■■■	BC■■■	C2■■■	C9■■■
	B9■■■	C1■■■	C3■■■	
	4桁中の上位2桁			
	<small>(注) 画印は任意の英数字が入ります</small>			

④消費者への注意喚起

対象製品をお持ちの方は、直ちにノートパソコン本体からバッテリーパックを取り外していただき、下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

パナソニック株式会社

電話番号：0120-870-163

受付時間：9時～21時(2014年12月12日まで:毎日)

9時～17時(2014年12月13日以降:土・日・祝日を除く。)

ウェブサイト：<http://askpc.panasonic.co.jp/info/141113.html>

※同ウェブサイトから製品交換の申込みも可能です。

(本発表資料の問合せ先) 消費者庁消費者安全課  
(製品事故情報担当) 担 当 : 木原、後藤、清重  
電 話 : 03-3507-9204 (直通)  
F A X : 03-3507-9290

(リンナイ株式会社が製造した食器洗い乾燥機 (ビルトイン式) について、パナソニック株式会社が製造したノートパソコン用バッテリーパックについての発表資料に関する問合せ先)

経済産業省商務流通保安グループ製品安全課製品事故対策室  
担当 : 水野、大塚 電 話 : 03-3501-1707 (直通)  
F A X : 03-3501-2805

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む。)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201400486	平成26年10月24日	平成26年11月10日	ガスこんろ(LPガス用)	PD-KN42WV-60CK-L	パロマ工業株式会社 (現 株式会社パロマ)	火災 軽傷1名	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生し、1名が軽傷を負った。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	福井県	
A201400487	平成26年11月3日	平成26年11月10日	ガスこんろ(都市ガス用)	IC-GF700KDH-R	パロマ工業株式会社 (現 株式会社パロマ)	火災	当該製品を使用中、当該製品を破損し、周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	北海道	

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201400488	平成26年10月30日	平成26年11月10日	食器洗い乾燥機 (ビルトイン式)	RKW-V45A	リンナイ株式会社	火災	当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	神奈川県	平成24年8月24日からリコールを実施(特記事項を参照) 改修率44.9% 11月13日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201400492	平成26年10月26日	平成26年11月10日	食器乾燥機	不明	松下精工株式会社 (現 パナソニック エコシステムズ株式会社)	火災 軽傷1名	異音が生じたため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生しており、1名が軽傷を負った。現在、原因を調査中。	兵庫県	
A201400494	平成26年10月27日	平成26年11月11日	電気給湯機(ヒートポンプ式)	TU37GFV(ダイキン工業株式会社ブランド)	株式会社長府製作所 (ダイキン工業株式会社ブランド)	火災	当該製品を使用中、異音が生じたため確認すると、当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	大阪府	



2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201400495	平成26年10月12日	平成26年11月12日	自転車	なし	株式会社アルテ (輸入事業者)	重傷1名	当該製品で走行中、チェーン部に指をはさみ、負傷した。現在、原因を調査中。	兵庫県	事業者が事故を認識したのは11月7日 11月13日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201400499	平成26年11月6日	平成26年11月12日	ノートパソコン	CF-S10EYBDR	パナソニック株式会社	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。 事故原因は、現在、調査中であるが、ノートパソコンのバッテリーパックの製造上の不具合により、バッテリーセルが異常発熱し、焼損したものと考えられる。	埼玉県	当該製品の一部のバッテリーパックは平成26年5月28日からリコールを実施している製品(特記事項を参照) 回収率54.6%

### 3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201400489	平成26年10月29日	平成26年11月10日	電気マット	火災	当該製品の上に布団をかぶせた状態で電源が入ったままにしていたところ、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	愛知県	11月13日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201400490	平成25年8月22日	平成26年11月10日	介護ベッド	重傷1名	当該製品から降りようとした際、転倒し、左足を負傷した。事故発生時の状況を含め、現在、原因を調査中。	大阪府	事業者が事故を認識したのは、平成26年10月29日
A201400491	平成26年10月27日	平成26年11月10日	電気あんか	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	京都府	製造から30年以上経過した製品
A201400493	平成26年10月26日	平成26年11月11日	液晶テレビ	火災 死亡4名	建物を全焼する火災が発生し、4名が死亡した。現場には当該製品があった。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	石川県	
A201400496	平成26年10月19日	平成26年11月12日	脚立(はしご兼用、アルミニウム合金製)	重傷1名	当該製品の天板にまたがって作業していたところ、落下し、負傷した。当該製品の脚部が折れ曲がっており、事故時の状況を含め、現在、原因を調査中。	岡山県	
A201400497	平成26年7月25日	平成26年11月12日	延長コード	火災	当該製品にコーヒーメーカーを接続していたところ、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	東京都	平成26年11月11日に公表したコーヒーメーカー(A201400485)に関する事故と同一事業者が事故を認識したのは11月5日

### 3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容
A201400498	平成26年6月22日	平成26年11月12日	発電機(携帯型)	CO中毒 軽症1名	当該製品を使用中、一酸化炭素中毒により1名が軽症を負う事故が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	事業者が事故を認識したのは10月30日

### 4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議において審議を予定している案件

該当案件無し

電気給湯器（ヒートポンプ式）（管理番号：A201400494）

