

平成26年10月7日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

○特記事項あり

発電機（携帯型）、電気カーペット（リコール対象製品）に関する事故について
（詳細は次頁以降参照）

1. ガス機器・石油機器に関する事故
該当案件無し
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故 5件
（うちデスクトップパソコン1件、発電機（携帯型）1件、
ポータブルDVDプレーヤー1件、電気カーペット1件、
コントローラー（電気式床暖房用）1件）
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故 2件
（うち電気こんろ1件、配線器具（コードリール）1件）
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議（※）
において、審議を予定している案件
該当案件無し

1. ～ 4. の詳細は別紙のとおりです。

※正式名称は「消費者安全調査委員会製品事故情報専門調査会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

(1) 富士重工業株式会社が製造した発電機（携帯型）について（管理番号A201400396）

① 事故事象について

工事現場で、富士重工業株式会社が製造した発電機（携帯型）を使用中、当該製品が停止したためその場を離れたところ、当該製品を焼損する火災が発生していました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

② 当該製品のリコール（部品交換）について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、当該製品の燃料タンク樹脂ニップル部（出口）の劣化によって、亀裂や折損が生じて燃料漏れが生じる可能性があることから、事故の再発防止を図るため、2010年（平成22年）9月21日にプレスリリース及びウェブサイトへ情報掲載、9月22日に新聞社告を行うとともに、販売店等への情報提供を行い、対象製品について無償の部品交換（対策用燃料タンクへの交換）を呼び掛けています。

なお、今般報告のあった当該事故（管理番号A201400396）が上記のリコール事象によるものかどうかは現時点では不明です。

③ 対象製品：ブランド名、製造番号、モデル名、対象号機、対象台数

● インバータ発電機

ブランド名	製品番号	モデル名	対象号機	対象台数	
富士重工業(株)	RAS17031000	SGi14	RAS170 #3000003～ 3000688 #3010003～ 3021505 #6000001～ 6017296 #8000001～ 8004382	922	
	RAS17031001			366	
デンヨー(株)	RAS17031020	GE-1400SS-IV		1,880	
	RAS17031021			2,200	
(株)マキタ	RAS17031200	G140IS		3,284	
	RAS17031201			2,570	
(株)やまびこ (旧 新ダイワ 工業(株))	RAS17031011	iEG1400M-R		4,230	
	RAS17031010			3,135	
ヤンマー建機(株)	RAS17031030	GF1400iS			202
合 計				18,789	

● AVR発電機

ブランド名	製品番号	モデル名	対象号機	対象台数
エクセン(株)	EH092DN831M	HAG112MFR	EH092 #2013110～ 2013114	5
	EH092DN8310		#5003844～ 5014751	251
	EH092DN8311		#5031694～ 5067939	180
	RGS17009010		RGS170 #9000360～ 9000389	30

富士重工業(株)	RGS17031000	SG9	RGS170 #4000001～ 4000376	1,221
	RGS17031001		#4010001～ 4015102 #7000001～ 7002206	288
ヤンマー建機(株)	RGS17031010	GF900S	#9000001～ 9000487	152
合 計				2,127

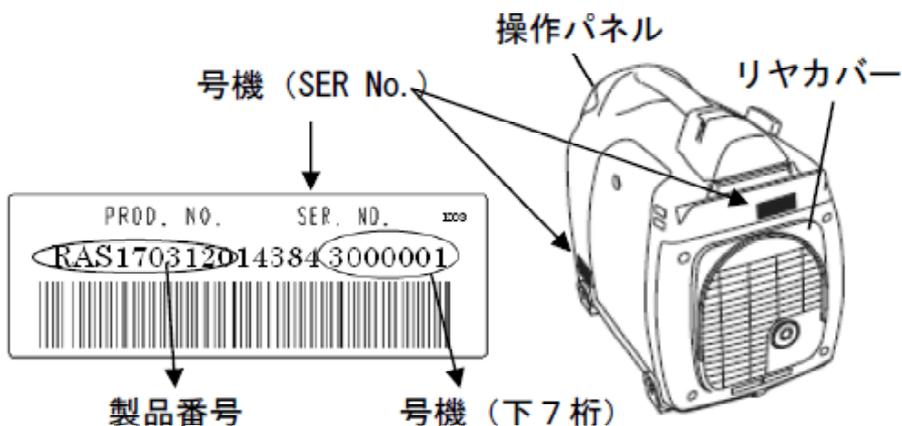
2010年（平成22年）9月21日からリコール（部品交換）を実施
改修率：36.3%（2014年10月6日時点）

<リコール対象製品での事故件数>

当該事故（管理番号A201400396）発生以前の、2010年以降同社及び販売会社が製造・販売した当該製品におけるリコール対象の内容による事故（消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたもの）はありません。

<対象製品の確認方法>

発電機の号機(SER No.)の表示は、発電機操作パネルから見て右側面に表示してあります。（ただし、一部機種はリヤカバーに表示してあります。）



④消費者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う無償の部品交換を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

対象モデム毎に電話番号が異なりますので、下記を御参照ください。

ブランド名	モデル名	電話番号
富士重工業(株)	SGi14 /SG9	0120-788997
エクセン(株)	HAG112MFR	0120-337672
デンヨー(株)	GE-1400SS-IV	0120-565977
(株)マキタ	G140IS	0120-385531
(株)やまびこ (旧 新ダイワ工業(株))	iEG1400M-R	0120-229499
ヤンマー建機(株)	GF1400iS/GF900S	0120-696913

受付時間：9時～17時（土・日・祝日・会社所定休日を除く。）

（製造事業者）

富士重工業株式会社

ウェブサイト：<https://www.fhi.co.jp/recall/data/10-09-21.html>

(2) パナソニック株式会社が製造した電気カーペットについて（管理番号A201400399）

①事象について

パナソニック株式会社が製造した電気カーペットを使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生しました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、当該製品のコントローラに内蔵されているリレー基板とコントローラケースとの間のスペースに余裕が少ないため、コントローラケースの上を踏まれるなど、上面からの局所的な繰り返しの外力が加えられることにより、リレー端子部に応力が加わり、リレー端子のはんだ接続部に接触不良が発生し、異常過熱したことにより火災に至ったものと考えられます。

②再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、事故の再発防止を図るため、2014年（平成26年）4月16日にウェブサイト情報を掲載するとともに、4月17日に新聞社告を行い、ダイレクトメール送付や新聞折り込みチラシの配布を行うなど、対象製品について無償の部品交換（リレー基板に外力が加わらない構造に改善したコントローラケースに交換及びリレー基板を交換）を呼び掛けます。

③対象製品：ブランド、製品名、機種・型式、対象製造期間、対象台数

ブランド	製品名	機種・型式	対象製造期間
ナショナル	フローリング調電気カーペット 「かんたん床暖」	DC-25B8	2002年7月～2005年10月
		DC-3B8	2002年7月～2005年5月
		DC-25G1	2006年5月～2006年12月
		DC-3G1	2006年5月～2006年12月
		DC-25G2	2007年7月～2007年12月
		DC-3G2	2007年7月～2007年12月
	タフ素材カーペット 「タフペット」	DC-2D1	2004年8月～2004年10月
		DC-3D1	2004年8月～2005年5月
パナソニック	フローリング調電気カーペット 「かんたん床暖」	DC-25G3	2008年7月～2008年12月
		DC-3G3	2008年7月～2008年12月

対象台数：181, 585台

注：DC-25G3、DC-3G3については、2010年（平成22年）1月25日にリコールを行った「松下電工製 電気カーペット」の代替品として一部使用

2014年（平成26年）4月16日からリコール（部品交換）を実施
改修率：30.2%（2014年10月6日時点）

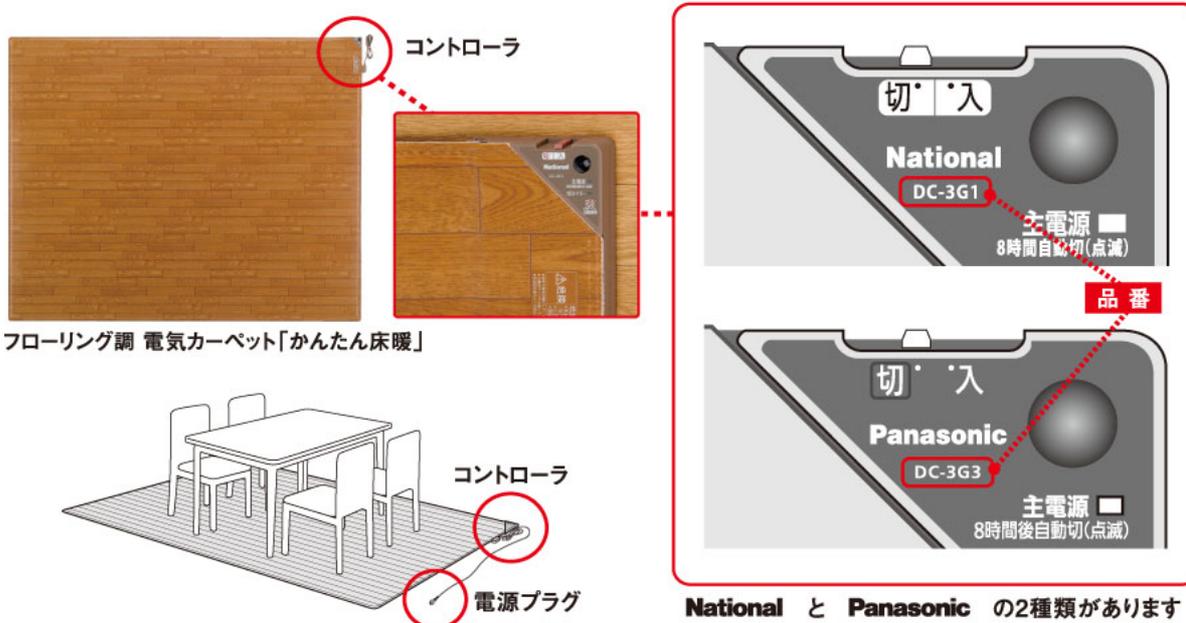
<リコール対象製品での事故件数>

当該事故（管理番号A201400399）発生以前の、2010年度以降同社の当該製品におけるリコール対象の内容による事故（調査中のものであってリコール対象の内容の事故かどうか不明なもの及びリコール開始の契機となった事故を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2014年度	0	—	2011年度	0	—
2013年度	4	火災	2010年度	0	—
2012年度	1	火災			

<対象製品の外観及び確認方法>

品番表示箇所(コントローラ表側の品番をご確認ください)



④消費者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う無償の部品交換を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

パナソニック株式会社 かんたん床暖市場対策室

電話番号：0120-873-329

受付時間：9時～17時（土・日・祝日を除く。）

ウェブサイト：<https://sec.panasonic.co.jp/ap/info/ssl/announce/doc201404.html>

(本発表資料の問合せ先) 消費者庁消費者安全課
(製品事故情報担当) 担 当 : 木原、後藤、清重
電 話 : 03-3507-9204 (直通)
F A X : 03-3507-9290

(富士重工業株式会社が製造した発電機(携帯型)について、パナソニック株式会社が製造した電気カーペットについての発表資料に関する問合せ先)

経済産業省商務流通保安グループ製品安全課製品事故対策室
担当 : 水野、大塚 電 話 : 03-3501-1707 (直通)
F A X : 03-3501-2805

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む。)

該当案件無し

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201400395	平成26年9月25日	平成26年10月2日	デスクトップパソコン	G-Master Hydro-X79	株式会社サイコム	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	神奈川県	
A201400396	平成26年9月19日	平成26年10月2日	発電機(携帯型)	SG9	富士重工業株式会社	火災	工事現場で当該製品を使用中、当該製品が停止したためその場を離れたところ、当該製品を焼損する火災が発生していた。現在、原因を調査中。	福島県	平成22年9月21日からリコールを実施(特記事項参照) 改修率:36.3%
A201400397	平成26年8月12日	平成26年10月2日	ポータブルDVDプレーヤー	DVD-P720C	株式会社アズマ(輸入事業者)	火災	当該製品(バッテリー内蔵式)を使用後、当該製品のACアダプターをコンセントから抜いた状態にしていたところ、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。現在、原因を調査中。	山形県	事業者が事故を認識したのは10月1日 10月2日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201400399	平成26年9月21日	平成26年10月2日	電気カーペット	DC-25G3	パナソニック株式会社	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。 事故の原因は、現在、調査中であるが、当該製品のコントローラに内蔵されているリレー基板とコントローラケースとの間のスペースに余裕が少ないため、コントローラケースの上を踏まれるなど、上面からの局所的な繰り返し外力が加えられることにより、リレー端子部に応力が加わり、リレー端子のはんだ接続部に接触不良が発生し、異常過熱したことにより火災に至ったものと考えられる。	神奈川県	平成26年4月16日からリコールを実施(特記事項参照) 改修率:30.2%
A201400401	平成26年7月2日	平成26年10月3日	コントローラー(電気式床暖房用)	SS-160HA	株式会社ScutSystem(輸入事業者)	火災	当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	宮城県	事業者が事故を認識したのは9月29日 9月26日に消費者安全法の重大事故等として公表済

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201400398	平成26年9月15日	平成26年10月2日	電気こんろ	火災	当該製品の上に置かれていたIH調理器を使用したところ、周辺を焼損し、当該製品を汚損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	製造から25年以上経過した製品
A201400400	平成26年9月6日	平成26年10月3日	配線器具(コードリール)	火災	事業所で当該製品に複数のバッテリーを接続して充電中、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	熊本県	事業者が事故を認識したのは9月30日

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議において審議を予定している案件

該当案件無し

デスクトップパソコン（管理番号：A201400395）



ポータブルDVDプレーヤー（管理番号：A201400397）

