

平成26年2月27日

消費者安全法の重大事故等に係る公表について

消費者安全法に基づき、平成26年2月17日から平成26年2月23日までに関係行政機関等から生命・身体被害に関する消費者事故等として通知された事案は87件、うち重大事故等として通知された事案は24件でした。
概要について、以下のとおり公表します。

1. 消費者事故等として通知された事案（87件）
 - （1）関係行政機関より79件（食品－7件、製品－68件、運輸－3件、その他－1件）
 - （2）地方公共団体等より8件（食品－1件、製品－7件）
 - （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より0件

2. 重大事故等として通知された事案（24件）
 - （1）関係行政機関（23件）
 - 経済産業省に報告のあった製品事故情報（1件）
 - 警察庁に報告のあった製品事故情報（1件）
 - 国土交通省に報告のあった運輸事故情報（3件）
 - 総務省消防庁に報告のあった製品事故情報（18件）

 - （2）地方公共団体等（1件）
 - 製品による事故情報（1件）

注：（1）及び（2）の事案については、被害拡大のおそれがあり得ると考えられることから、通知元等に対して対応状況を確認し、その結果を踏まえ、今後の対応を検討する予定。

- （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）（0件）

3. 特記事項

(1) 路線バスでの転倒事故について（注意喚起）

平成 21 年 9 月に消費者安全法が施行されてから、路線バス（乗合バス）の車内で転倒し、骨折したという事故等が多数通知されています。このため、消費者庁では消費者への注意喚起を行っています。

消費者庁のウェブサイトから御覧ください。

「路線バスでの転倒事故にご注意ください！特に高齢者の方は気を付けてください」（平成 25 年 9 月 13 日）

http://www.caa.go.jp/safety/pdf/130913kouhyou_1_1.pdf

「路線バスでの高齢者の転倒、骨折事故が多発！！路線バスの重大事故等の分析及び利用に関するアンケートの調査結果より」（平成 25 年 9 月 13 日）

http://www.caa.go.jp/safety/pdf/130913kouhyou_2_1.pdf

(2) 2口ガス栓について（注意喚起）

2月19日に2口ガス栓の不使用側（ガス機器に接続されていない側）を誤って開放したことにより、漏えいしたガスにガスこんろの火が引火したものと推定される火災事故が発生しました（管理番号：D2190219-01）。

つきましては、以下の点に注意してください。

ア. ガス機器に接続されていないガス栓を誤って開かないよう、ガス栓を開く際には、十分注意してください。また、使用していないガス栓には、誤開放防止の閉栓カバーを取付けることを強くお勧めします。なお、取付けは確実に行ってください。

〔参考〕

経済産業省商務流通保安グループ保安課ガス安全室から、閉栓カバーの取り付けについてのチラシが紹介されています。

http://www.meti.go.jp/policy/safety_security/industrial_safety/sangyo/lpgas/files/gokaihou.pdf

イ. ガスの臭いを感じたら、下記の注意を守り、直ちに緊急連絡先（ガス事業者等）へ連絡してください。ガスは本来臭いがありませんが、ガスが漏れたときにすぐに気付くように、付臭してあります。

- ・ 使用中の火気は全部消してください。
- ・ 火気は絶対に使用しないでください。
- ・ 着火源となる換気扇、電灯等のスイッチに絶対手を触れないでください。
- ・ 窓や戸を大きく開けましょう。
- ・ ガス栓やメーターガス栓を閉めましょう。

ウ. ガス漏れの発生を素早く認知するには、ガス警報器の設置が効果的です。なお、ガス警報器は、常に電源コンセントに接続しておいてください。

4. 留意事項

これらは、消費者安全法第12条第1項又は第2項及び第29条第1項又は第2項の規定に基づく通知内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

関係行政機関及び地方公共団体等からの通知に関する問合せ

消費者庁消費者安全課 菊地 紋谷 岸

TEL : 03(3507)9263 FAX : 03(3507)9290

消費者安全調査委員会（消費者庁）からの通知に関する問合せ

事故調査室 儘田 狩野 坂東

TEL : 03(3507)9268 FAX : 03(3507)9284

別紙

関係行政機関及び地方公共団体等からの通知

■関係行政機関からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
E3140217-02	平成26年2月15日	平成26年2月17日	運輸サービス(乗合バス)	重傷1名(90歳代)	当該乗合バスが運行中、乗客1名が転倒し、右大たい骨骨折の重傷。	大阪府	本文3. 特記事項(1)を参照
E3140217-03	平成26年2月17日	平成26年2月17日	運輸サービス(乗合バス)	死亡1名(40歳代)	当該乗合バスが運行中、前方を走行していた軽自動車に追突した弾みで乗客1名が車内で頭部を打ち死亡。	愛知県	本文3. 特記事項(1)を参照
G1140217-01	平成26年2月2日	平成26年2月17日	電気ストーブ(ハロゲンヒーター) (SGI-300: サン商事株式会社(現 株式会社アピックスインターナショナル)(輸入事業者))	火災	当該電気ストーブ(ハロゲンヒーター)の内部部品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	静岡県	平成26年2月14日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1140218-01	平成26年1月6日	平成26年2月18日	ホイール(車両用)	火災	当該ホイール(車両用)の周辺を焼損する火災が発生。現在、原因を調査中。	神奈川県	
G1140218-02	平成26年2月15日	平成26年2月18日	電気ストーブ(セラミックヒーター)	火災	当該電気ストーブ(セラミックヒーター)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	岐阜県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1140218-03	平成26年1月30日	平成26年2月18日	電気ストーブ(カーボンヒーター)	火災	当該電気ストーブ(カーボンヒーター)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	福岡県	
G1140218-06	平成26年2月15日	平成26年2月18日	パワーコンディショナ(太陽光発電システム用)	火災	当該パワーコンディショナ(太陽光発電システム用)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	茨城県	
G1140218-08	平成26年1月26日	平成26年2月18日	石油ストーブ(開放式)(SX-D248Y:株式会社コロナ)	火災 重症1名 軽傷1名	建物を全焼する火災が発生し、1名が重症、1名が軽傷を負った。現場に当該石油ストーブ(開放式)があった。当該製品から出火したのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	岡山県	平成26年2月21日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
D2140219-01	平成26年2月19日	平成26年2月19日	ガス栓(ヒューズコック)(OF-261B:株式会社日豊)	火災	需要家が家庭用こたしを使用する際に、消費機器を接続していないガス栓を誤って開放し、漏えいしたガスに家庭用こたしの火が引火して、窓ガラスとゴムホースが損傷した。詳細については、現在調査中。	山形県	平成26年2月20日に経済産業省商務流通保安グループにて公表済 本文3. 特記事項(2)を参照
F1140219-01	平成26年1月19日	平成26年2月19日	電気冷蔵庫	火災 死亡1名	当該電気冷蔵庫及び周辺を焼損する火災が発生し、1名が死亡した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	宮崎県	平成26年2月21日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1140219-01	平成26年1月9日	平成26年2月19日	電気ストーブ	火災	当該電気ストーブを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	
G1140219-02	平成26年2月17日	平成26年2月19日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	北海道	
G1140219-03	平成26年1月5日	平成26年2月19日	食器洗い乾燥機	火災	当該食器洗い乾燥機を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	
G1140219-07	平成26年2月17日	平成26年2月19日	軽自動車	火災	当該軽自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
G1140219-08	平成26年2月18日	平成26年2月19日	石油給湯機	火災	当該石油給湯機を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	広島県	
G1142019-09	平成26年2月17日	平成26年2月19日	バス	火災	当該バスを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	北海道	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1140219-11	平成25年11月12日	平成26年2月19日	充電器(モバイル端末用)	火災	当該充電器(モバイル端末用)から出火し、当該製品を焼損する火災が発生。現在、原因を調査中。	埼玉県	
G1140220-02	平成26年2月1日	平成26年2月20日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
G1140220-03	平成26年1月20日	平成26年2月20日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	鹿児島県	
E3140221-01	平成26年2月18日	平成26年2月21日	運輸サービス(乗合バス)	重傷1名(70歳代)	当該乗合バスが運行中、雪の段差により車両が跳ね上がり、座席に座っていた乗客1名が腰椎圧迫骨折の重傷。	北海道	本文3. 特記事項(1)を参照
G1140221-01	平成26年2月19日	平成26年2月21日	電気こたつ	火災	当該電気こたつを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	岐阜県	
G1140221-02	平成26年2月20日	平成26年2月21日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	新潟県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
G1140221-03	平成26年2月14日	平成26年2月21日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	福島県	

※ 管理番号: 経済産業省(D)、国土交通省(E)、警察庁(F)、総務省消防庁(G)から通知のあったもの

別紙

■地方公共団体等からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
140217-001	平成26年2月11日	平成26年2月13日	電気ストーブ(ハロゲン ヒーター)	火災	当該電気ストーブ(ハロゲンヒーター)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	香川県	