

平成25年9月27日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

1. ガス機器・石油機器に関する事故 2件  
(うちカセットこんろ1件、カセットボンベ1件)
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、  
製品起因が疑われる事故 4件  
(うち踏み台1件、除湿機1件、液晶テレビ(DVD一体型)1件、  
携帯型音楽プレーヤー1件)
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、  
製品起因か否かが特定できていない事故 4件  
(うち靴1件、ソーラー式充電器1件、携帯型音楽プレーヤー1件、  
電気ポンプ(井戸用)1件)
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議(※)  
において、審議を予定している案件  
該当案件無し

1. ～ 4. の詳細は別紙のとおりです。

※正式名称は「消費者安全調査委員会製品事故情報専門調査会及び消費経済審議会  
製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

## 6. 特記事項

### (1) 株式会社東芝が輸入した液晶テレビ（DVD一体型）について

（管理番号A201300439）

#### ① 事故事象について

株式会社東芝が輸入した液晶テレビ（DVD一体型）から出火する火災が発生し、当該製品及び周辺を焼損しました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、付属のバッテリーパックが、内部短絡等により発煙し、出火に至ったものと考えられます。

#### ② 再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象機種（下記③）について、事故の再発防止を図るため、2009年（平成21年）10月15日に同社ウェブサイトへの情報掲載、同年10月20日に新聞社告、2010年11月1日に再社告を行い、また、2013年7月18日から同社製品全般の修理の際や販売店、郵便局等でのチラシの配布により、注意喚起及び対象製品（付属のバッテリーパック）の無償交換の呼び掛けを実施しています。

#### ③ 対象製品等：機種・型式、製造期間、製造ロット番号、回収対象台数

機種・型式	製造期間	製造ロット番号（注） （付属のバッテリーパック）	回収対象台数 （推定台数）
（製品本体） SD-P120DT	2007年 12月 ～	200712001 ～	31,000台
（付属のバッテリーパック） SD-PBP120J	2008年 10月	200810999	
合 計			31,000台

（注） バッテリーパックの裏面に貼り付けてあるラベルに記載されている、20で始まる9桁の番号です。

バッテリーパックを取り外していただき、製造ロット番号を御確認ください。対象となるバッテリーパック以外についてはそのままお使いいただけます。

2009年10月15日からリコールを実施  
回収率 32.4%（2013年6月30日現在）

## 対象製品の確認方法



図1 SD-P120DT 正面

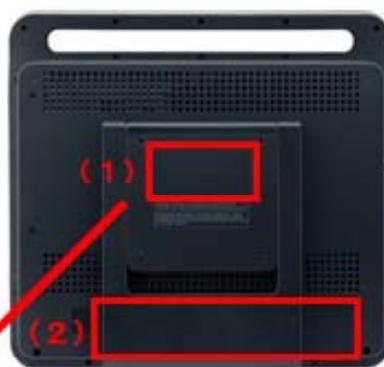


図2 SD-P120DT 背面  
(1) 本体貼付ラベルの位置  
(2) バッテリーパックの位置



図3 本体貼付ラベルの製造番号 拡大図



図4 バッテリーパック

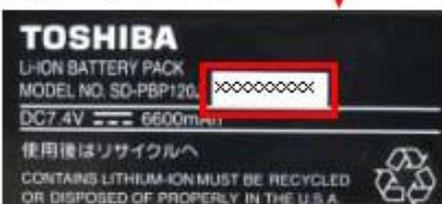


図5 バッテリーパック貼付ラベルの製造ロット番号 拡大図

### ④消費者への注意喚起

製造ロット番号に該当するバッテリーパックをお持ちの方で、まだ事業者の行う無償交換を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

交換品が届くまでの間は、当該製品本体背面からバッテリーパックを取り外し、付属のACアダプターを接続して使用してください。

(株式会社東芝の問合せ先)

フリーダイヤル：0120-887-709

FAX番号：0120-054-547

受付時間：9時～18時(土・日・祝日を除く。)

ウェブサイト：[http://www.toshiba.co.jp/regza/bd\\_dvd/cs/important/sd-p120dt\\_imp2.html](http://www.toshiba.co.jp/regza/bd_dvd/cs/important/sd-p120dt_imp2.html)

(2) 有限会社アップルジャパンホールディングス（現 Apple Japan合同会社）が輸入した携帯型音楽プレーヤーについて（管理番号A201300442）

①事象について

有限会社アップルジャパンホールディングス（現 Apple Japan合同会社）が輸入した携帯型音楽プレーヤー「iPod nano」（第一世代）を充電中、異音がしたため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

②当該製品の対応について

同社は、当該製品を含む対象機種（下記③）について、事故の再発防止を図るため、2010年（平成22年）8月11日に、「iPod nano」（第一世代）の登録ユーザーに対して、注意喚起するとともに対象機種に不具合が発生した場合又は不安を持っている場合にはバッテリーを交換する旨電子メールによる一斉連絡を行い、ウェブサイトにも掲載しました。また、2011年（平成23年）11月12日から対象機種を有する登録ユーザーに対して、再度連絡し、ウェブサイトにも掲載し、更に2013年3月15日から登録ユーザーに再度連絡を行い、引き続き製品の無償交換の呼び掛けを実施しています。

③対象製品等：製品名、機種・型式、販売期間、販売台数

製品名	機種・型式	販売期間	販売台数
iPod nano （第一世代）	MA004J/A	2005年9月～2006年12月	708,000台
	MA005J/A		393,000台
	MA099J/A		424,000台
	MA107J/A		287,000台
	MA350J/A		204,000台
	MA352J/A		106,000台
合 計			2,122,000台

2011年11月12日から製品の無償交換を実施  
回収率 8.4%（2013年8月31日現在）

対象製品の外観



対象製品の確認方法

- 1) 表面がプラスチック、裏面が銀色の金属でできています（これより後の世代のiPod nanoは、表面・裏面ともに金属製です。）。
- 2) 製品本体トップメニューから、「設定」→「情報」→「モデル」を選択し、機種・型式を確認できます。

④消費者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う無償交換を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

(Apple Japan合同会社の問合せ先)

電話番号：0120-27753-5

ウェブサイト：[http://www.apple.com/jp/support/ipodnano\\_replacement/](http://www.apple.com/jp/support/ipodnano_replacement/)

(アップルサポート関連ページへのアクセス方法)

(i) Apple Japan合同会社トップページ (<http://www.apple.com/jp/>) 上段の「サポート」をクリック、

(ii) サポートページ (<http://www.apple.com/jp/support/>) 左下の「iPod nano (1st generation) 交換プログラム」をクリック。

(本発表資料の問合せ先) 消費者庁消費者安全課  
(製品事故情報担当) 担当：大木、長井、川船  
電話：03-3507-9204 (直通)  
FAX：03-3507-9290

(株式会社東芝が輸入した液晶テレビ (DVD一体型) についての発表資料に関する問合せ先)

(有限会社アップルジャパンホールディングス (現 Apple Japan合同会社) が輸入した携帯型音楽プレーヤーについての発表資料に関する問合せ先)

経済産業省商務流通保安グループ製品安全課製品事故対策室  
担当：水野、角田、中谷 電話：03-3501-1707 (直通)  
FAX：03-3501-2805

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生日都道府県	備考
A201300440	平成25年8月24日	平成25年9月25日	カセットこんろ	090103	コールマンジャパン株式会社 (輸入事業者)	重傷2名	カセットボンベが破裂し、2名が火傷を負った。現場に当該製品があった。事故発生時の状況を含め、現在、原因を調査中。	静岡県	事業者が事故を認識したのは、9月11日カセットボンベに関する事故(A201300441)と同一
A201300441	平成25年8月24日	平成25年9月25日	カセットボンベ	010004	コールマンジャパン株式会社 (輸入事業者)	重傷2名	当該製品が破裂し、2名が火傷を負った。事故発生時の状況を含め、現在、原因を調査中。	静岡県	事業者が事故を認識したのは、9月11日カセットこんろに関する事故(A201300440)と同一

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生日都道府県	備考
A201300433	平成25年9月2日	平成25年9月24日	踏み台	なし	株式会社カクセー (輸入事業者)	重傷1名	建造現場で当該製品に乗ったところ、当該製品が破損して転倒し、負傷した。現在、原因を調査中。	東京都	
A201300437	平成25年8月30日	平成25年9月24日	除湿機	TSI-DH420	燦坤日本電器株式会社 (輸入事業者)	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	沖縄県	
A201300439	平成25年9月13日	平成25年9月25日	液晶テレビ(DVD一体型)	SD-P120DT	株式会社東芝 (輸入事業者)	火災	当該製品から出火する火災が発生し、当該製品及び周辺を焼損した。事故原因は、現在、調査中であるが、付属のバッテリーパックが、内部短絡等により発煙し、出火に至ったものと考えられる。	広島県	平成21年10月15日からリコールを実施(特記事項を参照)回収率 32.4% 9月27日に消費者安全法の重大事故等として公表済

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201300442	平成25年8月27日	平成25年9月25日	携帯型音楽プレーヤー	iPod nano MA005J/A	有限会社アップルジャパンホールディングス (現 Apple Japan 合同会社) (輸入事業者)	火災	当該製品を充電中、異音がしたため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。現在、原因を調査中。	大阪府	平成23年11月12日から製品交換を実施(特記事項を参照) 回収率 8.4% 事業者が事故を認識したのは、9月12日 9月5日に消費者安全法の重大事故等として公表済

### 3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201300434	平成25年7月5日	平成25年9月24日	靴	重傷1名	当該製品を履いて歩行中、左足をひねって転倒し、負傷した。事故発生時の状況を含め、現在、原因を調査中。	和歌山県	事業者が事故を認識したのは、9月19日
A201300435	平成25年8月18日	平成25年9月24日	ソーラー式充電器	火災	当該製品を自動車のダッシュボード上に置いていたところ、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	宮城県	事業者が事故を認識したのは、9月11日 9月5日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201300436	平成25年8月23日	平成25年9月24日	携帯型音楽プレーヤー	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	東京都	事業者が事故を認識したのは、9月11日 9月5日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201300438	平成25年9月3日	平成25年9月24日	電気ポンプ(井戸用)	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	福岡県	9月20日に消費者安全法の重大事故等として公表済

### 4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議において審議を予定している案件

該当案件無し

踏み台（管理番号：A201300433）



除湿機（管理番号：A201300437）

