

平成25年1月22日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

1. ガス機器・石油機器に関する事故 3件  
(うちガス瞬間湯沸器(LPガス用)1件、石油ストーブ(開放式)1件、  
屋外式(RF式)ガス給湯付ふろがま(都市ガス用)1件)
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、  
製品起因が疑われる事故 8件  
(うち食器洗い乾燥機2件、電気式浴室換気乾燥暖房機1件、電子レンジ2件、  
自転車1件、除雪機(歩行型)1件、浴室暖房機1件)
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、  
製品起因か否かが特定できていない事故 6件  
(うちエアコン2件、延長コード2件、コンセント1件、液晶テレビ1件)
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故情報専門調査会及び第三者委員会合同会議(※)において、審議を予定している案件  
該当案件無し

1. ~ 4. の詳細は別紙のとおりです。

※正式名称は「消費者安全調査委員会製品事故情報専門調査会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

(管理番号A201200482及びA201200549を除く。)

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

## 6. 特記事項

### (1) 三洋電機株式会社が製造した食器洗い乾燥機について（管理番号A201200482及びA201200549）（経済産業省と同時公表）

#### ① 事故事象について

当該製品を使用中、当該製品から発煙し、当該製品を焼損する火災が発生しました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、製品内部のヒーター端子とヒーターリード線とを接続するカシメ部において、カシメ強度が不足していたため、使用しているうちに発熱、出火し、火災に至ったものと考えられます。

当該事故を含め、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告された重大製品事故は3件です（管理番号A201100552、A201200482及びA201200549）。また、同種事故として、独立行政法人製品評価技術基盤機構（「N I T E」）に報告された事故は1件（非火災）です。これら4件の事故については、いずれも人的被害は生じておりません。

#### ② 再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象機種（下記③）について、事故の再発防止を図るため、本日、プレスリリース及びホームページへの情報掲載を行うとともに、平成25年1月23日付けで新聞社告、販売店を通じた所有者に対するダイレクトメールの送付などを順次実施し、対象製品について製品回収を実施します。

#### ③ 対象製品：製品名（ブランド名）、品番、製造番号、製造期間、回収対象台数

製品名（ブランド名）		品番	製造番号	製造期間	回収対象台数
食器洗い 乾燥機	三洋電機	DW-S2000	229751 ～ 254746	2000年12月 ～ 2001年11月	24,996台
		DW-S2100	200001 ～ 219000	2001年5月 ～ 2001年8月	19,000台
		DW-SJ2000	200001 ～ 200050	2001年9月	50台
	大阪ガス	(4)115-1045	200001 ～ 202300	2001年4月 ～ 2001年9月	2,300台
	東京ガス	SN-D503	200001 ～ 200300	2001年8月 ～ 2001年10月	300台
合 計					46,646台

## 対象製品の的外観及び確認方法

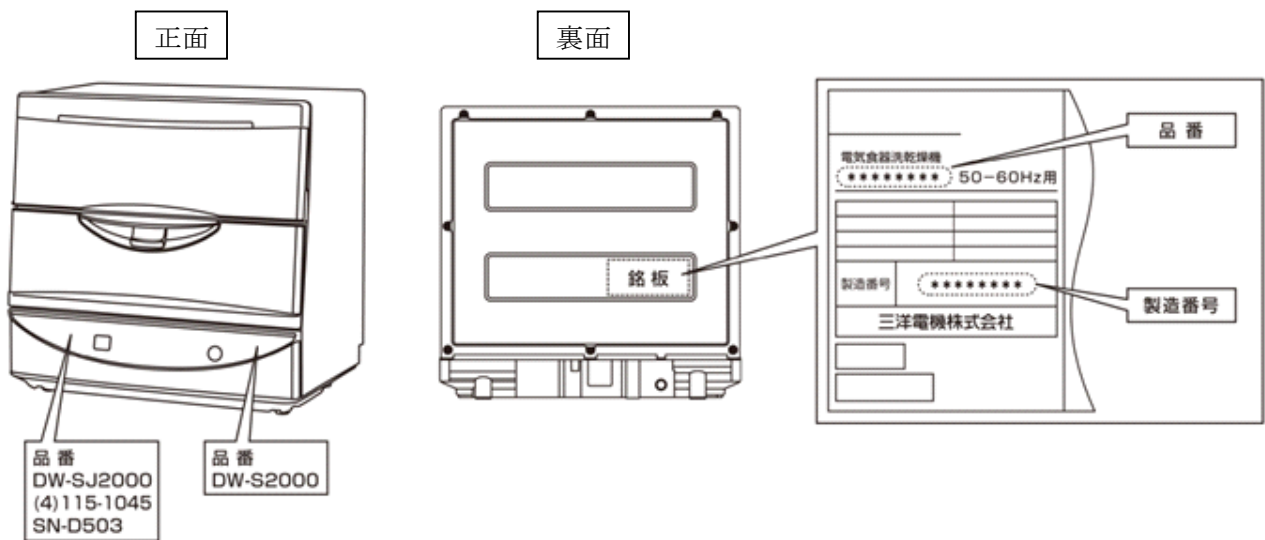
### 1) 対象製品の的外観



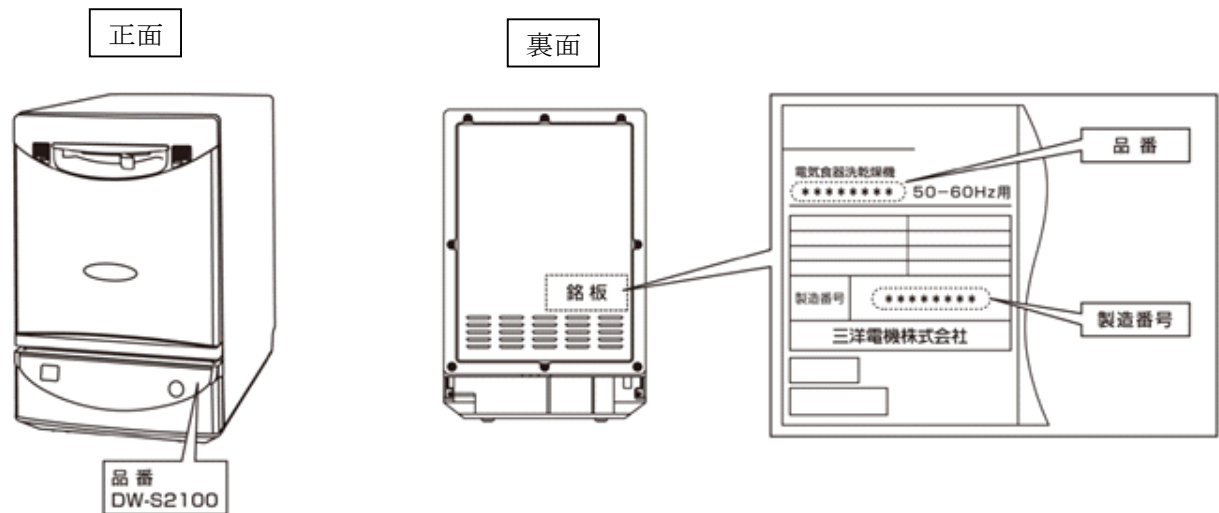
(写真はDW-S2000)

### 2) 対象製品の確認方法

- DW-S2000、DW-SJ2000、(4)115-1045  
及びSN-D503



- DW-S2100



④事業者の対応  
製品の回収を実施します。

⑤事業者の告知

・プレスリリース	平成25年1月22日(火)
・ホームページへの情報掲載	平成25年1月22日(火)
・新聞社告	平成25年1月23日(水)
・所有者に対してダイレクトメール送付	平成25年1月23日(水)以降順次
・店頭告知	平成25年1月23日(水)以降順次

⑥消費者への注意喚起  
対象製品をお持ちの方は、速やかに下記問合せ先までご連絡ください。

(三洋電機株式会社の問合せ先)

電話番号：0120-34-3581

受付時間：9時～21時(平成25年2月3日まで毎日)

9時～17時(平成25年2月4日以降、  
土・日・祝日を除く。)

ホームページ：[http://panasonic.co.jp/sanyo/info/products\\_safety/130122.html](http://panasonic.co.jp/sanyo/info/products_safety/130122.html)

(2) 三洋電機株式会社が製造した電子レンジについて（管理番号A201200786）

① 事故事象について

三洋電機株式会社が製造した電子レンジを使用中、その場を離れたところ、異音と異臭に気付き確認すると、当該製品を焼損する火災が発生していました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

② 当該製品のリコールについて

同社は、当該製品を含む対象機種（下記③）について、製品内部の電源コードと基板を接続する配線に製造時の不具合があり、使用に伴って接触不良が生じ、接続部が発熱して電源コード被覆が発火し、製品内の冷却用ファンに延焼して火災に至る事故が発生していることから、事故の再発防止を図るため、平成20年6月20日にホームページへの情報掲載を行うとともに、同年6月21日に新聞社告を掲載し、対象製品について、注意喚起及び無償改修（電源コードの交換及び難燃性を向上させた冷却用ファンへの交換）を実施しています。

また、同社では、平成21年6月9日から18日にかけて新聞社告を再度掲載し、平成22年9月に当該リコール情報を掲載したチラシを作成して販売店等を通じ消費者に配布を行い、更に、平成23年2月にリビング新聞への広告掲載、同年4月にダイレクトメールの発送を行い、注意喚起及び無償改修を呼び掛けています。

③ 対象製品等：対象機種、製造番号、改修対象台数

対象機種	製造番号	改修対象台数	対象機種	製造番号	改修対象台数	
EMO-S3 (HL)	043501~051500	8,000台	EMO-T6	全ての製造番号	11,245台	
EMO-CH3 (HW)	023001~025000	2,000台	EMO-CH7		69,151台	
EMO-SH1 (H)	006001~009000	3,000台	EMO-S7		27,175台	
EMO-CH4	全ての製造番号	45,000台	EMO-KDH1		34,341台	
EMO-S4		69,600台	EMO-MVP7		3,990台	
EMO-H40		17,800台	EMO-T7		12,803台	
EMO-CH5		67,600台	EMO-CH8		86,856台	
EMO-S5		34,400台	EMO-S8		29,509台	
EMO-ME5		3,700台	EMO-BC8		5,586台	
EMO-MVP5		5,800台	EMO-TH5		11,970台	
EMO-T5		18,500台	EMO-S9		19,152台	
EMO-CH6		66,810台	EMO-CH9		92,568台	
EMO-S6		31,355台	EMO-TH6		7,980台	
EMO-H60		9,450台	EMO-CH8FF		1,680台	
EMO-MVP6		3,900台	EMO-SJ9		4,788台	
					EMO-CH10	78,999台
合 計					884,708台	

※平成12年6月~平成19年9月の間に製造されたもの

※「EMO-CH8FF」は、Franc francブランド

改修対象台数 884,708台

改修率 16.2%（平成24年12月31日現在）

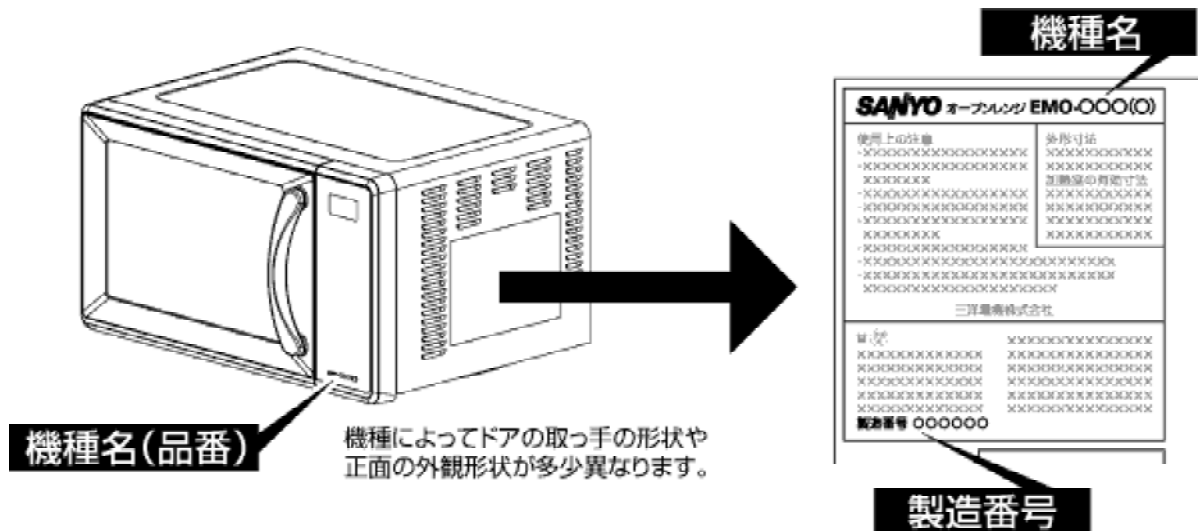
## 対象製品の外観及び確認方法

### 1) 対象製品の外観



(写真はEMO-CH4)

### 2) 対象製品の確認方法



### ④消費者への注意喚起

対象製品をお持ちの方で、まだ事業者の行う無償改修を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先までご連絡ください。

(三洋電機株式会社の問合せ先)

オーブンレンジ相談室

電話番号：0120-34-1105

受付時間：9時～17時（土・日・祝日を除く。）

ホームページ：[http://panasonic.co.jp/sanyo/info/products\\_safety/080711.html](http://panasonic.co.jp/sanyo/info/products_safety/080711.html)

(本発表資料の問合せ先) 消費者庁消費者安全課  
(製品事故情報担当) 担 当 : 大木、長井、川船<sup>かわふね</sup>  
電 話 : 03-3507-9204 (直通)  
F A X : 03-3507-9290

(三洋電機株式会社が製造した食器洗い乾燥機についての発表資料に関する問合せ先)

(三洋電機株式会社が製造した電子レンジについての発表資料に関する問合せ先)

経済産業省商務流通保安グループ製品安全課製品事故対策室  
担当 : 宮下、古田、長沼 電 話 : 03-3501-1707 (直通)  
F A X : 03-3501-2805

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201200783	平成24年12月31日	平成25年1月17日	ガス瞬間湯沸器 (LPガス用)	RUX-1605WF	リンナイ株式会社	CO中毒 軽症2名	当該製品を使用して入浴中、気分が悪くなり、2名が病院でCO中毒と診断された。当該製品の排気筒トップに鳥の巣があったため、排気不良により不完全燃焼が発生し、一酸化炭素が室内に滞留した可能性を含め、現在、原因を調査中。	福井県	1月8日に経済産業省商務流通保安グループにて公表済事故 1月18日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201200793	平成25年1月2日	平成25年1月18日	石油ストーブ(開放式)	HSR-28F	シャープ株式会社	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	岡山県	製造から30年以上経過した製品 1月18日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201200795	平成25年1月2日	平成25年1月18日	屋外式(RF式)ガス給湯付ふろがま (都市ガス用)	HOL-1670AQ (東京ガス株式会社ブランド:型式KG-A816RFWHB-RA)	株式会社ガスター(東京ガス株式会社ブランド)	火災	当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	東京都	

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201200482	平成24年9月16日	平成24年9月28日	食器洗い乾燥機	DW-S2000	三洋電機株式会社	火災	当該製品を使用中、当該製品から発煙し、当該製品を焼損する火災が発生した。事故原因は、現在、調査中であるが、製品内部のヒーター端子とヒーターリード線とを接続するカシメ部において、カシメ強度が不足していたため、使用しているうちに発熱、出火し、火災に至ったものと考えられる。	群馬県	平成24年10月2日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの1月22日からリコールを実施(特記事項を参照)



## 2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201200549	平成24年10月13日	平成24年10月26日	食器洗い乾燥機	DW-S2000	三洋電機株式会社	火災	当該製品を使用中、火災報知機が鳴動したため確認すると、当該製品から発煙し、当該製品を焼損する火災が発生していた。事故原因は、現在、調査中であるが、製品内部のヒーター端子とヒーターリード線とを接続するカシメ部において、カシメ強度が不足していたため、使用しているうちに発熱、出火し、火災に至ったものと考えられる。	京都府	平成24年10月30日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの1月22日からリコールを実施(特記事項を参照)
A201200782	平成25年1月6日	平成25年1月17日	電気式浴室換気乾燥暖房機	BS-58H(トステム株式会社(現株式会社LIXIL)ブランド)	マックス株式会社(トステム株式会社(現株式会社LIXIL)ブランド)	火災	当該製品のスイッチを入れたところ、当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	兵庫県	1月18日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201200786	平成25年1月3日	平成25年1月17日	電子レンジ	EMO-CH4	三洋電機株式会社	火災	当該製品を使用中、その場を離れたところ、異音と異臭に気付き確認すると、当該製品を焼損する火災が発生していた。現在、原因を調査中。	東京都	平成20年6月20日からリコールを実施(特記事項を参照)改修率 16.2%
A201200787	平成24年10月22日	平成25年1月18日	自転車	1BF5	キャノンデールジャパン株式会社(輸入事業者)	重傷1名	当該製品で走行中、サドルの取付部が破損し、転倒、負傷した。現在、原因を調査中。	千葉県	事業者が事故を認識したのは、平成24年12月17日報告書の提出期限を超過していることから、事業者に対し嚴重注意
A201200789	平成25年1月15日	平成25年1月18日	除雪機(歩行型)	Y88-FS	株式会社ヤナセ(現ヤナセ産業機器販売株式会社(分社・独立))	火災	当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	山形県	
A201200790	平成25年1月7日	平成25年1月18日	電子レンジ	JM-17C-50	ハイアールジャパンセールス株式会社(輸入事業者)	火災	店舗で当該製品から発煙する火災が発生した。現在、原因を調査中。	東京都	
A201200796	平成25年1月10日	平成25年1月18日	浴室暖房機	FE-13F3V	松下精工株式会社(現 パナソニックエコシステムズ株式会社)	火災	当該製品の電源を入れた後、しばらくして入浴しようとしたところ、当該製品から出火する火災が発生しており、当該製品を焼損、周辺を汚損した。現在、原因を調査中。	埼玉県	製造から10年以上経過した製品

### 3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201200784	平成25年1月8日	平成25年1月17日	エアコン	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	製造から10年以上経過した製品
A201200785	平成25年1月9日	平成25年1月17日	延長コード	火災	当該製品に電気製品を接続して使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。電気製品の電源プラグと当該製品との接続状況を含め、現在、原因を調査中。	富山県	
A201200788	平成24年12月30日	平成25年1月18日	コンセント	火災	当該製品に電気製品を接続して使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。電気製品と当該製品との接続状況を含め、現在、原因を調査中。	東京都	
A201200791	平成24年12月28日	平成25年1月18日	エアコン	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の電源コードが改造された可能性を含め、現在、原因を調査中。	岡山県	製造から15年以上経過した製品
A201200792	平成25年1月5日	平成25年1月18日	延長コード	火災	当該製品に電気製品を接続して使用中、当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生した。当該製品とコンセントとの接続状況及び当該製品の電源プラグの刃が曲がった状態で使用していた状況も含め、現在、原因を調査中。	鳥取県	
A201200794	平成25年1月2日	平成25年1月18日	液晶テレビ	火災	当該製品の電源を入れたまま就寝中、周辺の異常に気付き確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	香川県	

### 4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故情報専門調査会及び第三者委員会合同会議において審議を予定している案件

該当案件無し

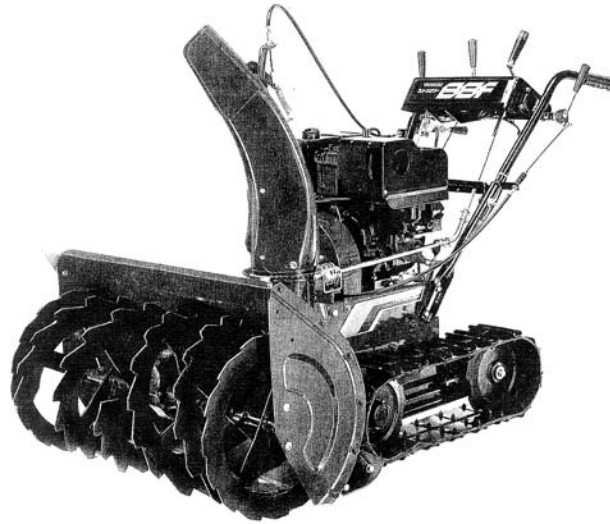
電気式浴室換気乾燥暖房機（管理番号：A201200782）



自転車（管理番号：A201200787）



除雪機（歩行型）（管理番号：A201200789）



電子レンジ（管理番号：A201200790）



浴室暖房機（管理番号：A201200796）

