

平成24年12月7日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

1. ガス機器・石油機器に関する事故 3件
(うち石油こんろ1件、開放式ガス温風暖房機(都市ガス用)1件、
石油給湯機1件)
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故 5件
(うちスチームクリーナー1件、ノートパソコン1件、エアコン(室外機)1件、
電気カーペット1件、踏み台1件)
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故 4件
(うち脚立(三脚)(アルミニウム合金製)1件、
折りたたみ椅子(脚立兼用)1件、IH調理器1件、投げ込み式湯沸器1件)
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故情報専門調査会及び第三者委員会合同会議(※)において、審議を予定している案件
該当案件無し

1. ~ 4. の詳細は別紙のとおりです。

※正式名称は「消費者安全調査委員会製品事故情報専門調査会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

(管理番号A201001123及びA201101030を除く。)

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

(1) 株式会社ノーリツが製造した石油給湯機について（管理番号A201200651）

① 事故事象について

株式会社ノーリツが製造した石油給湯機を使用中、湯温が低いため確認すると、当該製品から出火する火災が発生しており、当該製品及び周辺を焼損しました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

② 当該製品のリコール（無償改修）について

同社は、当該製品を含む対象機種（下記③）の石油給湯機付ふろがま及び石油給湯機について、電磁ポンプの制御弁に使用されているOリング（パッキン）が劣化して硬化、収縮し、器具内に油漏れが発生し、漏れた灯油に引火して火災に至る可能性があることから、事故の再発防止を図るため、平成14年10月24日から無償改修を開始し、平成18年12月4日には、再度新聞社告を掲載し、注意喚起を行っています。さらに、平成21年12月からは、戸建住宅へのチラシ直接配布や、全石連（全国石油商業組合連合会、全国石油共済協同組合連合会）を通じて、47都道府県の石油商業組合及び石油組合に加盟している石油販売事業者と協力を依頼し、灯油の納入先にリコール対象製品がないのかの確認を行うなど対象製品の改修促進を図っています。

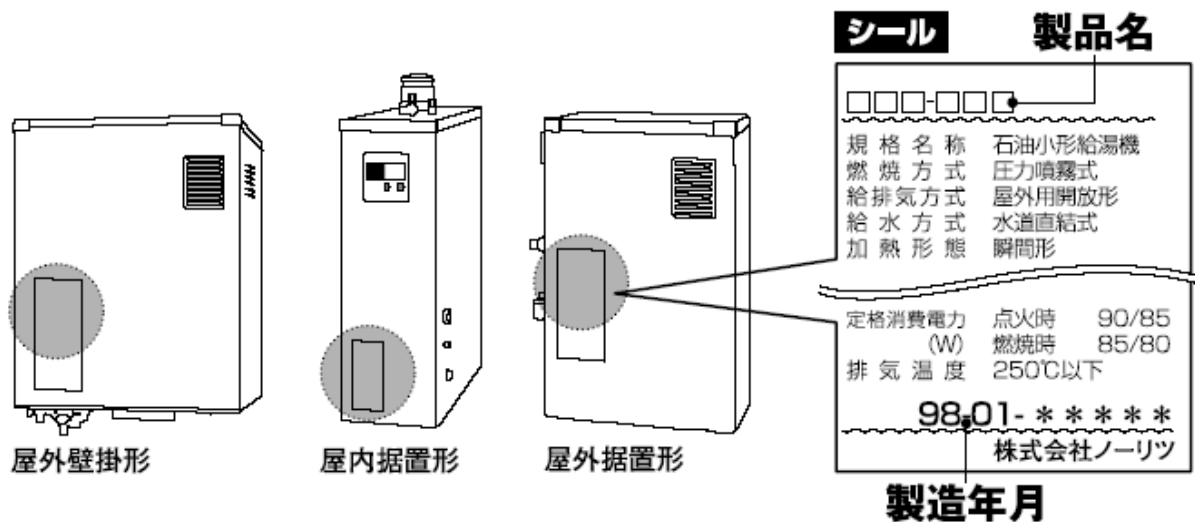
また、社団法人日本ガス石油機器工業会では、同構造の電磁ポンプを有する石油給湯機を製造した事業者等6社と共同で、新聞社告を新聞各紙に掲載し、未改修の該当機種をお持ちの消費者に対して速やかに連絡を頂くよう呼び掛けを行っています（詳細は、⑤参照。）。

③ 対象製品等：会社名、ブランド、機種・型式名、該当製造年月

会社名	ブランド	機種・型式名	該当製造年月
(株)ノーリツ	NORITZ	OTQ-302 * OTQ-303 * OTQ-305 * OTQ-403 * OTQ-405 * OQB-302 * OQB-305 * OQB-403 * OQB-405 *	1997年（平成9年）3月～ 2001年（平成13年）3月
高木産業(株) （現 パーパス(株)）	パーパス	AX-400ZRD	
日立化成工業(株) （現 (株)ハウステック）	—	HO-350 * HO-360 * HO-450 * KZO-460 *	

※製品名の末尾の*には英数字が続きますが、すべて該当品です。

※リコール対象製品の製品名及び製造年月は器具本体前面のシールに表示されています。



改修対象台数 180,900台
改修率 98.3% (平成24年10月31日現在)

④消費者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ製造事業者等の行う無償改修を受けていない方は、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

なお、改修対象製品には、株式会社ノーリツの「NORITZ」ブランドのほか、高木産業株式会社（現 パーパス株式会社）の「パーパス」ブランド、日立化成工業株式会社（現 株式会社ハウステック）の製品もあります。

(株式会社ノーリツの問合せ先)

電話番号：0120-018-170

受付時間：9時～19時（平日）

9時～17時（土・日・祝日）

ホームページ：<http://www.noritz.co.jp/info/05-1.html>

(パーパス株式会社の問合せ先)

電話番号：0120-575-399

受付時間：9時～18時（土・日・祝日、年末年始を除く。）

ホームページ：

<http://www.purpose.co.jp/home/announce/product/wh200210.html>

(株式会社ハウステックの問合せ先)

電話番号：0120-551-654

受付時間：9時～17時30分（平日）

ホームページ：<http://www.housetec.co.jp/topics/05furogama.html>

⑤社団法人日本ガス石油機器工業会及び製造事業者の取組

社団法人日本ガス石油機器工業会では、石油給湯機等について上記リコール開始後も未改修品での事故が発生しているため、同じ構造の電磁ポンプを有する石油給湯機等を製造した株式会社ノーリツ、東陶ユプロ株式会社（現 TOTO株式会社）、長州産業株式会社及びOEMを含む6社と共同で、平成20年11月から12月にかけて、順次、新聞社告を新聞各紙に掲載し、未改修の該当機種をお持ちの消費者に対して速やかに連絡を頂くよう呼び掛けを行っています。

また、同工業会のホームページにおいて、東京ツチヤ販売株式会社及び株式会社ワカサの2社を加えた8社について注意喚起をしています。

対象製品をお持ちで、まだ製造事業者等の行う無償改修を受けていない方は、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

対象製品等：会社名<ブランド名>、問合せ先、機種・型式名、製造期間

会社名<ブランド名>	問合せ先	機種・型式名	製造期間
(株)ノーリツ <NORITZ>	ホームページ www.noritz.co.jp 電話番号 0120-018-170	OTQ-302 * OTQ-303 * OTQ-305 * OTQ-403 * OTQ-405 * OQB-302 * OQB-305 * OQB-403 * OQB-405 *	平成9年3月～ 平成13年3月
日立化成工業(株) (現株)ハウステック	ホームページ www.housetec.co.jp 電話番号 0120-551-654	HO-350 * HO-360 * HO-450 * KZO-460 * <株)ノーリツ製>	平成9年3月～ 平成13年3月
東陶ユプロ(株) (現TOTO(株)) <TOTO>	ホームページ www.toto.co.jp 電話番号 0120-444-309	RPE32K * RPE40K * RPE41K * RPH32K * RPH40K * RPH41K *	平成7年8月～ 平成11年6月
高木産業(株) (現パーパス(株)) <パーパス>	ホームページ www.purpose.co.jp 電話番号 0120-575-399	TP-BS320 * D (但し、TP-BS320は除く) TP-BS402 * D TP-BSQ402 * <TOTO(株)製>	平成7年8月～ 平成11年6月
ネポン(株) <NEPON>	ホームページ www.nepon.co.jp 電話番号 0120-444-309 TOTO(株)で受付	AX-400ZRD <株)ノーリツ製>	平成9年3月～ 平成13年3月
ネポン(株) <NEPON>	ホームページ www.nepon.co.jp 電話番号 0120-444-309 TOTO(株)で受付	URA320 URA320S URB320 URB320S UR320 UR320S UR404S <TOTO(株)製>	平成7年8月～ 平成11年6月
長州産業(株) <CIC>	ホームページ www.choshu.co.jp 電話番号 0120-652-963	PDX-403D DX-403D PDF-403D DF-403D DX-403DF PDF-321V PDF-401A PDF-411D-A DX-411D PDX-321V PDX-411D <TOTO(株)製>	平成8年5月～ 平成11年10月
東京ツチヤ販売(株) <ツチヤ>	ホームページ www.choshu.co.jp 電話番号 0120-652-963 長州産業(株)で受付	AX-402A EX-403A FK-405A FC-406A <長州産業(株)製>	平成8年5月～ 平成11年10月
(株)ワカサ <ワカサ>	ホームページ www.choshu.co.jp 電話番号 0120-652-963 長州産業(株)で受付	WBF-400C <長州産業(株)製>	平成8年5月～ 平成11年10月

※機種・型式名の末尾の*には英数字が続きますが、すべて該当品です。

(社団法人日本ガス石油機器工業会)

ホームページ：http://www.jgka.or.jp/

該当機種（写真の一部）

・本体と製品名・製造年月日は器具本体前面にシールにて表示されています。

＊形状は各社により、排気部の形状など異なります。

＊掲載写真は一部ですべてではありません。詳細はメーカーのホームページをご覧ください。



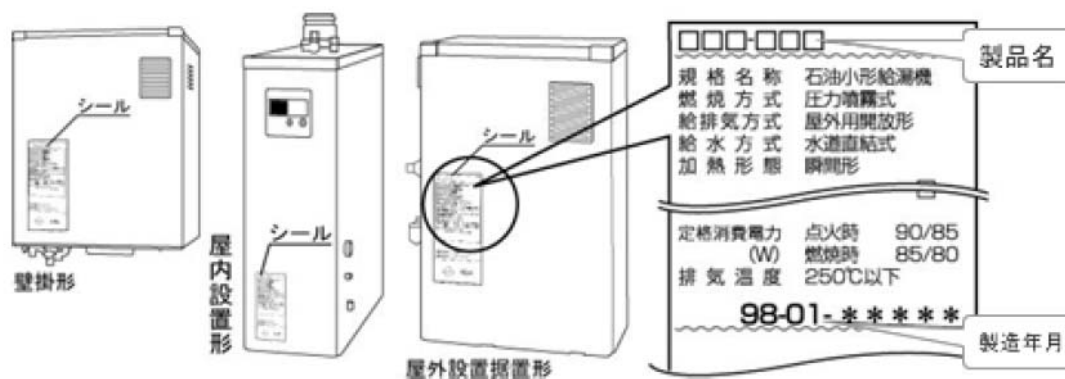
長州産業



TOTO



ノーリツ



(2) ダイキン工業株式会社が製造したエアコン（室外機）について (管理番号A201200644)

①事故事象について

ダイキン工業株式会社が製造したエアコン（室外機）及び周辺を焼損する火災が発生しました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、当該製品のプリント基板のダイオードブリッジのはんだ接続部で、はんだ量が少なく、プリント基板と電装品箱の熱伸縮の差により、はんだ接続部に繰り返し応力がかかり、はんだクラックが発生したため、発煙・出火したものと考えられます。

②再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象機種（下記③）について、事故の再発防止を図るため、平成16年10月18日にホームページに情報を掲載し、翌10月19日に新聞社告を行うとともに、継続的に新聞折込チラシやダイレクトメールの送付を行い、無償点検・改修の呼び掛けを行っています。

③対象製品等：対象機種、対象製造番号、製造期間、改修対象台数

対象機種	対象製造番号	製造期間	改修対象台数
AR2205X	4000101～4003200 5000101～5007200	1995年1月 ～ 1998年3月	9,950台
AR228HDX	7000101～7008447		7,271台
AR○○*6*～*	5000101～70*****		81,475台
AR○○*7*～*	6000101～70*****		108,733台
AR○○*8*～*	7000101～70*****		15,214台
RA225G*～*	4000101～70*****		8,163台
RA△△6*～*	5000101～70*****		107,914台
RA○○7*～*	6000101～70*****		192,389台
RA○○8*～*	7000101～70*****		55,864台
RAJ○○8*～*	7000101～70*****		3,429台
RAZ225*～*	4000101～70*****		21,007台
RAZ△△6*～*	5000101～70*****		30,672台
合 計			642,081台

備考1. 対象機種の定格冷房能力は、2.2kW～3.2kW

備考2. 海外販売製品には、対象機種はありません。

注1. ○○は、22、25、28、32のいずれかの数字

注2. △△は、22、25、28のいずれかの数字

注3. *印は、数字又はアルファベット

改修率

51. 3% (平成24年10月31日現在)

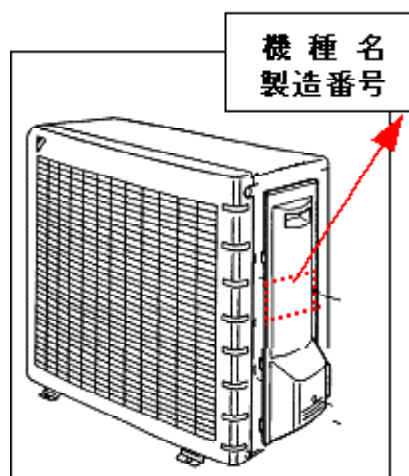
対象製品の外観及び確認方法

1) 対象製品の外観

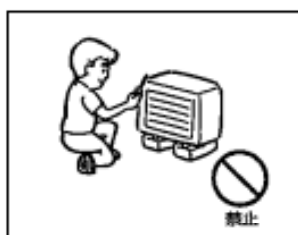


(写真はRA225GX)

2) 対象製品の確認方法



(注) お客様自身で、工具を用いての製品の分解等は、危険ですので決してなさないようにお願いいたします。



(参考) リモコン (型番から対象製品を確認できる場合もあります)

リモコン型番	○に入る数字		製造期間
	対策が必要	調査が必要	
ARC408A○	10、13、20、30	14、15、24、25、28、29	1995年1月 ～ 1998年3月
ARC409A○	6、11	1、8、15、17、21	
ARC411A○	4、6、9	1、2、3、8	
ARC418A○	なし	1、2	
ARC402A○	なし	6	

備考1. 型番は、リモコン裏面に記載しています。

備考2. 「対策が必要」の項目に該当するリモコン型番の機種では、対策が必要となります。

備考3. 「調査が必要」の項目に該当するリモコン型番の機種では、対策が必要な場合がありますので、調査をさせていただきます。

対象製品の確認方法



注 写真のリモコンは、ARC408A10のリモコンで型番によって形状は異なります。

④消費者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う無償改修を受けていない方は、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

(ダイキン工業株式会社の問合せ先)

電話番号：0120-330-696

受付時間：24時間受付

ホームページ：http://www.daikin.co.jp/taisetsu/2004/041019_r/index.html

(本発表資料の問合せ先) 消費者庁消費者安全課
(製品事故情報担当) 担 当 : 大木、長井、川船^{かわふね}
電 話 : 03-3507-9204 (直通)
F A X : 03-3507-9290

(株式会社ノーリツが製造した石油給湯機についての発表資料に関する問合せ先)

経済産業省商務流通保安グループ製品安全課製品事故対策室
担当 : 宮下、谷、山田 電 話 : 03-3501-1707 (直通)

(ダイキン工業株式会社が製造したエアコン (室外機) についての発表資料に関する問合せ先)

経済産業省商務流通保安グループ製品安全課製品事故対策室
担当 : 宮下、古田、長沼 電 話 : 03-3501-1707 (直通)

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201200645	平成24年11月17日	平成24年12月3日	石油こんろ	KT-166	株式会社コロナ	火災	異臭に気づき確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	山形県	
A201200647	平成24年11月20日	平成24年12月3日	開放式ガス温風暖房機(都市ガス用)	KN-217E	リンナイ株式会社	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の接続口はガスコード用であったが、誤ってゴム管を接続したことにより、当該接続部からガスが漏れ引火した可能性を含め、現在、原因を調査中。	京都府	
A201200651	平成24年11月26日	平成24年12月5日	石油給湯機	OQB-405Y	株式会社ノーリツ	火災	当該製品を使用中、湯温が低いため確認すると、当該製品から出火する火災が発生しており、当該製品及び周辺を焼損した。現在、原因を調査中。	静岡県	製造から10年以上経過した製品 平成14年10月24日からリコールを実施(特記事項を参照) 改修率 98.3% 12月6日に消費者安全法の重大事故等として公表済

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201001123	平成23年3月16日	平成23年3月28日	スチームクリーナー	SC1202	ケルヒージャパン株式会社 (輸入事業者)	火災	当該製品を使用中、異音とともに発煙、出火する火災が発生し、当該製品が焼損した。調査の結果、電源コードの接続部のカシメが不十分であったため、接触不良が生じてスイッチ部が入りづらくなり、異常が認められる状態でスイッチを固定して使用し続けたため、電源コードのカシメ部が異常発熱し、周辺樹脂が焼損して火災に至ったものと考えられる。なお、取扱説明書には「本体の異常を感じたら直ちに使用を中止し、点検・修理を依頼する。」旨、記載されている。	兵庫県	平成23年4月1日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A201101030	平成24年2月13日	平成24年2月23日	ノートパソコン	AL7180A	ソーテック株式会社 (現 オンキヨーデジタルソリューションズ株式会社) (輸入事業者)	火災	当該製品を焼損する火災が発生した。調査の結果、当該製品に使用しているバッテリーパック(リチウムイオン電池)のバッテリーセル内で内部短絡したため、当該製品が焼損したのと考えられるが、バッテリーセル内で内部短絡が生じた原因の特定には至らなかった。	東京都	2月28日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故(続き)

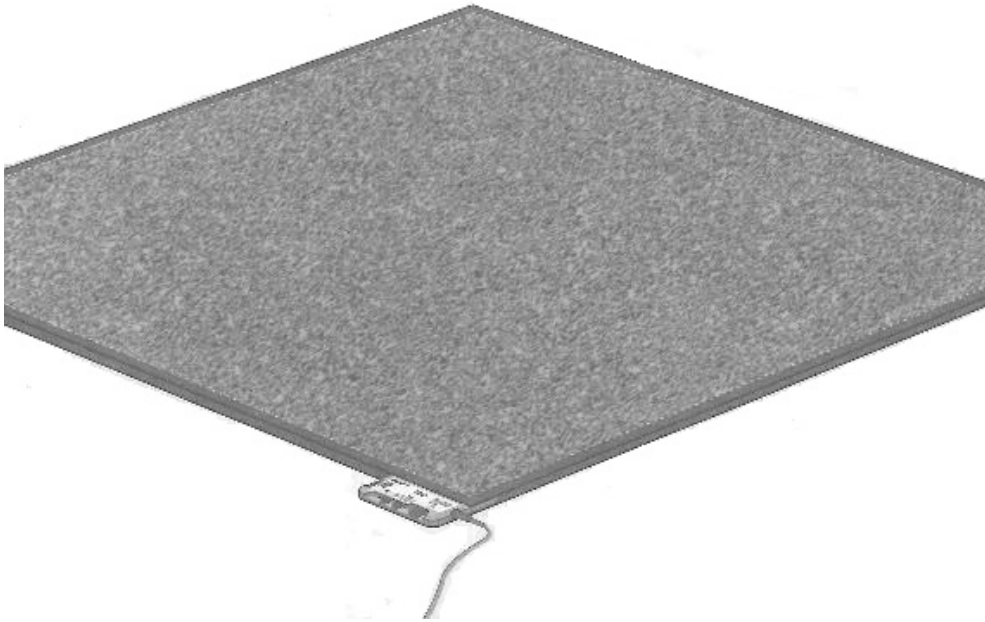
管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201200644	平成24年11月21日	平成24年12月3日	エアコン(室外機)	RA225GX	ダイキン工業株式会社	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。事故原因は、現在、調査中であるが、当該製品のプリント基板のダイオードブリッジのはんだ接続部で、はんだ量が少なく、プリント基板と電装品箱の熱伸縮の差により、はんだ接続部に繰り返し応力がかかり、はんだクラックが発生したため、発煙・出火したものと考えられる。	東京都	製造から15年以上経過した製品 平成16年10月18日からリコールを実施(特記事項を参照) 改修率 51.3%
A201200649	平成24年11月22日	平成24年12月4日	電気カーペット	DR5201	松下電工株式会社 (現 パナソニック株式会社)	火災	異臭に気付き確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。現在、原因を調査中。	東京都	12月6日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201200650	平成24年11月13日	平成24年12月5日	踏み台	3段	コーナン商事株式会社 (輸入事業者)	重傷1名	当該製品を使用中、当該製品のヒンジ部(折りたたみ式の脚部を開閉するちょうつがい部)が破損し、転倒、負傷した。現在、原因を調査中。	和歌山県	

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201200646	平成24年11月22日	平成24年12月3日	脚立(三脚)(アルミニウム合金製)	重傷1名	当該製品に乗って作業中、転倒し、負傷した。当該製品の支柱が曲がっており、使用状況を含め、現在、原因を調査中。	鹿児島県	
A201200648	平成24年10月20日	平成24年12月4日	折りたたみ椅子(脚立兼用)	重傷1名	当該製品を脚立として使用中、転倒し、負傷した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	福岡県	事業者が事故を認識したのは、11月26日
A201200652	平成24年11月22日	平成24年12月5日	IH調理器	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	大阪府	12月6日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201200653	平成24年11月13日	平成24年12月5日	投げ込み式湯沸器	火災	当該製品を使用中、外出したところ、建物を1棟全焼、2棟類焼する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	愛知県	

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故情報専門調査会及び第三者委員会合同会議において審議を予定している案件
 該当案件無し

電気カーペット（管理番号：A201200649）



踏み台（管理番号：A201200650）

