

平成24年8月17日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

1. ガス機器・石油機器に関する事故 3件
(うちカセットボンベ1件、ガスこんろ(LPGガス用)2件)
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故 5件
(うちノートパソコン1件、電子レンジ1件、携帯型音楽プレーヤー1件、
電気冷蔵庫1件、送風機1件)
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故 3件
(うち自転車1件、電子レンジ1件、ウォーターサーバー1件)
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故情報検討会及び第三者委員会合同会議(※)において、審議を予定している案件
該当案件無し

1. ~ 4. の詳細は別紙のとおりです。

※正式名称は「消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

(管理番号A201000892を除く。)

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

(1) 有限会社アップルジャパンホールディングス（現 Apple Japan合同会社）が輸入した携帯型音楽プレーヤーについて（管理番号A201200358）

① 事故事象について

有限会社アップルジャパンホールディングス（現 Apple Japan合同会社）が輸入した携帯型音楽プレーヤー“iPod nano”（第一世代）を充電中、当該製品から発煙し、当該製品を焼損、周辺を汚損する火災が発生しました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

② 当該製品の対応について

同社は、当該製品を含む対象機種（下記③）について、事故の再発防止を図るため、平成22年8月11日に、“iPod nano”（第一世代）の登録ユーザーに対して、注意喚起するとともに対象機種に不具合が発生した場合又は不安を持っている場合にはバッテリーを交換する旨電子メールによる一斉連絡を行い、ホームページにも掲載しました。さらに平成23年11月12日から対象機種を有する登録ユーザーに対して、再度連絡し、ホームページにも掲載し、製品の無償交換を実施しています。

③ 対象製品等：機種・型式名、販売期間、販売台数

機種・型式名	販売期間	販売台数
MA004J/A	平成17年9月～ 平成18年12月	708,000台
MA005J/A		393,000台
MA099J/A		424,000台
MA107J/A		287,000台
合 計		1,812,000台

④ 消費者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う無償交換を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

（アップルジャパン株式会社の問合せ先）

電話番号：0120-27753-5

ホームページ：http://www.apple.com/jp/support/ipodnano_replacement/

（アップルサポート関連ページへのアクセス方法）

（i）アップルジャパン株式会社トップページ（<http://www.apple.com/jp/>）上段の「サポート」をクリック、

（ii）サポートページ（<http://www.apple.com/jp/support/>）左下の「iPod nano（1st generation）交換プログラム」をクリック。

(2) LG電子ジャパン株式会社（現 LG Electronics Japan株式会社）が輸入した電気冷蔵庫について（管理番号A201200362）

① 事故事象について

LG電子ジャパン株式会社（現 LG Electronics Japan株式会社）が輸入した電気冷蔵庫から出火する火災が発生し、当該製品を焼損、周辺を汚損しました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、コンデンサの製造不良により、コンデン

サ内部の酸化が進行し、規定以上の電気抵抗が生じて発熱・出火に至ったものと考えられます。

②再発防止策について

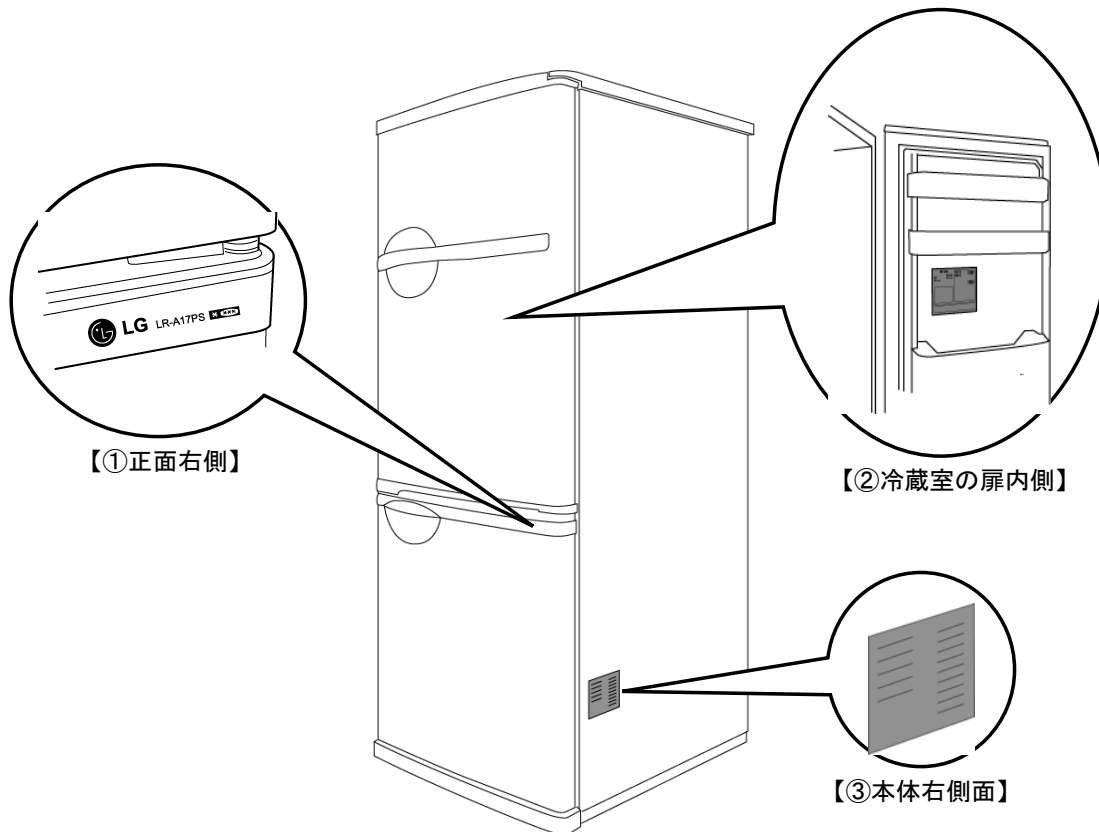
同社は、当該製品を含む対象機種（下記③）について、事故の再発防止を図るため、平成20年12月16日にプレスリリース及びホームページでの告知を行うとともに、同月17日に新聞社告を掲載し、対象製品について無償での部品交換を実施しています。

③対象製品等：型式名、製造期間及び改修対象台数

型式名	製造期間	改修対象台数
LR-A17PS	平成15年9月25日～平成17年3月27日	36,128台
LR-B17NW	平成16年1月30日～平成17年4月1日	12,409台
合計		48,537台

改修率 27.2%（平成24年7月31日現在）

対象製品の確認方法：型式名は、該当製品本体の下図3箇所に表示してあります。



④消費者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う部品交換を受けていない方は、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

(LG Electronics Japan株式会社の問合せ先)

電話番号：0120-004027

受付時間：9時～18時（土・日・祝日を除く。）

ホームページ：

<http://www.lg.com/jp/support/data/notice/jpntc120806004002/jpntc120806004002.jsp>

(本発表資料の問合せ先)

消費者庁消費者安全課

(製品事故情報担当)

担当：大木、長井、川船^{かわふね}

電話：03-3507-9204 (直通)

FAX：03-3507-9290

(有限会社アップルジャパンホールディングス（現 Apple Japan 合同会社）が輸入した携帯型音楽プレーヤーについての発表資料に関する問合せ先)

(LG電子ジャパン株式会社（現 LG Electronics Japan株式会社）が輸入した電気冷蔵庫についての発表資料に関する問合せ先)

経済産業省商務流通グループ製品安全課製品事故対策室

担当：宮下、古田、長沼 電話：03-3501-1707 (直通)

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201200355	平成24年8月3日	平成24年8月13日	カセットボンベ	マイ・ボンベL	株式会社ニチネン	重傷1名	飲食店で当該製品をカセットこんろに接続して使用中、当該製品が破損し、1名が負傷した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	愛知県	
A201200356	平成24年8月3日	平成24年8月13日	ガスこんろ(LPガス用)	PA-33MHF	パロマ工業株式会社 (現 株式会社パロマ)	火災 重傷1名	当該製品で調理中、衣類に引火し、火傷を負った。現在、原因を調査中。	山梨県	ガスこんろ(LPガス用)に関する事故(A201200357)と同一
A201200357	平成24年8月3日	平成24年8月13日	ガスこんろ(LPガス用)	PA-2200CEF	パロマ工業株式会社 (現 株式会社パロマ)	火災 重傷1名	当該製品で調理中、衣類に引火し、火傷を負った。現在、原因を調査中。	山梨県	ガスこんろ(LPガス用)に関する事故(A201200356)と同一

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201000892	平成23年1月20日	平成23年1月27日	ノートパソコン	D400S	株式会社サードウェーブ	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。調査の結果、当該製品に使用している電池パックの電池セルの内部短絡、または電池制御基板の不具合による過電流が流れたあるいは過放電のいずれかが生じたものと考えられるが、電池パックの焼損が著しいことから、事故原因の特定には至らなかった。	千葉県	平成23年2月1日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できない事故として公表していたもの
A201200354	平成24年8月10日	平成24年8月13日	電子レンジ	DR-4215	ツインバード工業株式会社 (輸入事業者)	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	東京都	
A201200358	平成24年8月1日	平成24年8月13日	携帯型音楽プレーヤー	iPod nano MA005J/A	有限会社アップルジャパンホールディングス (現 Apple Japan 合同会社) (輸入事業者)	火災	当該製品を充電中、当該製品から発煙し、当該製品を焼損、周辺を汚損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	大阪府	8月9日に消費者安全法の重大事故等として公表済

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201200362	平成24年8月1日	平成24年8月13日	電気冷蔵庫	LR-A17PS	LG電子ジャパン株式会社(現 LG Electronics Japan株式会社) (輸入事業者)	火災	当該製品から出火する火災が発生し、当該製品を焼損、周辺を汚損した。 事故原因は現在、調査中であるが、コンデンサの製造不良により、コンデンサ内部の酸化が進行し、規定以上の電気抵抗が生じて発熱・出火に至ったものと考えられる。	愛媛県	平成20年12月16日からリコールを実施(特記事項を参照) 改修率 27.2% 8月16日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201200363	平成24年6月24日	平成24年8月13日	送風機	RB30V	日立工機株式会社	重傷1名	当該製品のスイッチを入れたところ、当該製品が破損し、飛散した部品で負傷した。現在、原因を調査中。	大阪府	事業者が事故を認識したのは、8月6日

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201200360	平成24年8月2日	平成24年8月13日	自転車	重傷1名	当該製品で走行中、前輪がロックし転倒、負傷した。事故発生時の状況を含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
A201200361	平成24年8月6日	平成24年8月13日	電子レンジ	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	8月16日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201200364	平成24年7月26日	平成24年8月14日	ウォーターサーバー	重傷1名	当該製品を使用中、幼児(3歳)が火傷を負った。当該製品のロック付きコックのロックが解除された状況を含め、現在、原因を調査中。	香川県	

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故情報検討会及び第三者委員会合同会議において審議を予定している案件

該当案件無し

ノートパソコン（管理番号：A201000892）



携帯型音楽プレーヤー（管理番号：A201200358）



電気冷蔵庫（管理番号：A201200362）

