

News Release

平成24年1月27日
消費者庁

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

1. ガス機器・石油機器に関する事故 4件
(うち石油温風暖房機(開放式)2件、ガスこんろ(都市ガス用)1件、カセットこんろ1件)
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故 3件
(うちアンプ1件、電気洗濯機1件、コンセント1件)
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故 7件
(うち湯たんぽ1件、電動車いす(ハンドル形)1件、電気洗濯乾燥機1件、門扉(引戸)1件、延長コード1件、電気洗濯機1件、電気ストーブ1件)
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故公表等調査会及び第三者委員会合同会議(※)において、審議を予定している案件
該当案件無し

1. ～ 4. の詳細は別紙のとおりです。

※正式名称は「消費者委員会消費者安全専門調査会製品事故情報の公表等に関する調査会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません(管理番号A201100876を除く。)

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

(1) ハイアールジャパンセールス株式会社が輸入した電気洗濯機について (管理番号A201100876)

①事象について

ハイアールジャパンセールス株式会社が輸入した電気洗濯機を使用後、異音とともに当該製品から出火する火災が発生し、当該製品を焼損しました。

当該事故の原因は、当該製品のモーター用コンデンサーの製造工程において、異物が混入し、使用中に徐々に絶縁劣化を起し、出火に至ったものと考えられます。

②再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象機種（下記③）について事故の再発防止を図るため、平成22年11月12日から無償点検を実施し、必要に応じて部品の無償交換を実施しています（三洋ハイアール株式会社（2007年3月解散）が輸入した電気洗濯機も含まれます。）。

③対象製品等：型式名、改修対象台数、販売期間、対象製品の製造番号

型式名	改修対象台数	販売期間	対象製品の製造番号	確認方法
JW-Z20A	12,600台	2002年4月～2005年10月	全て対象	a
BW-Z20A BW-Z20B	4,320台	2002年4月～2003年3月		
JW-Z23A	19,080台	2002年10月～2005年10月		
JW-Z45A	16,480台	2003年1月～2004年7月		
JW-Z50A JW-Z50B JW-Z50C JW-Z50D	42,628台	2003年11月～2005年11月		
JW-K33A	6,072台	2005年3月～2008年8月		
JW-K50B	10,080台	2005年3月～2008年8月	E100001～E100800 F100001～F109280	b
JW-K50C	17,280台	2005年11月～2007年3月	E100001～E101440 F100001～F115840	
HSW-23M1	6,580台	2003年1月～2003年3月	全て対象	
HSW-233M	2,160台	2003年1月～2004年5月		
HSW-50S1	40,719台	2002年5月～2003年8月		
HSW-50S2	54,720台	2003年5月～2005年12月		
HSW-50S3	82,887台	2004年10月～2006年5月		
HSW-50S5	13,800台	2006年5月～2007年2月	2200001～2213800	c
合計	329,406台			

改修率

5.4%（平成24年1月19日現在）

対象製品の確認方法：

- 1) 確認方法 a (販売元がハイアールジャパンセールス株式会社の製品)
 定格銘板で下記の型式及び製造番号を確認してください。

Haier
 全自動電気洗濯機
JW-Z45A (50/60Hz用)

- 標準水量 41L
- 標準使用水量 117L
- 標準脱水容量 4.5kg
- 外形寸法 幅 537mm 奥行 508mm 高さ 895mm

水位	10	6	4	1
洗濯容量 (・以下)	4.5	2.0	1.0	0.5
水量(L)	41	33	27	15

定格消費電力 345/390W (50/60Hz)

■使用上の注意
 1. 電源は必ずコンセントからとること。
 2. 周囲に開閉をおいて設置すること。
 3. ベンジン・灯油・シンナー・ガソリンなどのついたものは、洗濯や脱水をしないでください。

2003年製

ハイアールジャパンセールス株式会社
 大阪市天王寺区生玉町3番25号タマダビル10F

回路図

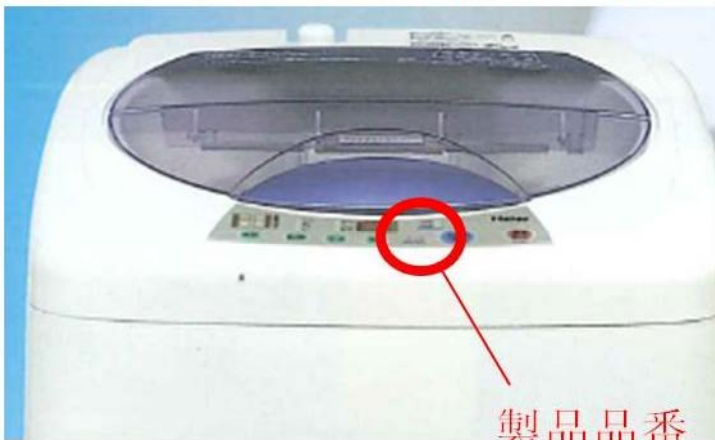
配線図

⑧ ハイアールジャパンセールス株式会社
 定格電圧 100V
 定格周波数 50/60Hz
 定格消費電力 345/390W
 標準洗濯容量 4.5kg
 定格時間(標準コース) 41分
 定格時間(時短コース) 19分

製造番号 **G 100000**

- 2) 確認方法 b (販売元が三洋ハイアール株式会社の製品)
 操作パネル上の製品品番又は定格銘板で型式を確認してください。

操作パネル上の製品品番を確認



Haier
 全自動電気洗濯機
HSW-50S2 50-60Hz用

定格電圧・周波数 100V・50/60Hz
 定格消費電力 345/390W
 標準洗濯容量 5.0kg
 定格時間 標準コース 48分
 洗いのみ 23分

製造番号 **0000000**

回路図

三洋ハイアール株式会社 (PS)
 MADE IN CHINA

- 3) 確認方法 c (販売元が三洋ハイアール株式会社の製品)
 当該製品の背面もしくは側面の定格銘板で型式及び製造番号を確認してください。

④消費者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う無償点検を受けていない方は、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

(ハイアールジャパンセールス株式会社の問合せ先)

電話番号：0120-865-123

受付時間：9時～17時（土・日・祝日を除く。）

ホームページ：<http://www.haierjapan.com/support/index.html>

(本発表資料の問合せ先)

消費者庁消費者安全課

(製品事故情報担当) 担当：中嶋、榎本、川^{かわ}船

電話：03-3507-9204 (直通)

FAX：03-3507-9290

(ハイアールジャパンセールス株式会社が輸入した電気洗濯機についての発表資料に関する問合せ先)

経済産業省商務流通グループ製品安全課製品事故対策室

担当：宮下、古田、長沼 電話：03-3501-1707 (直通)

FAX：03-3501-2805

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201100874	平成24年1月11日	平成24年1月23日	石油温風暖房機 (開放式)	CFH-ES507	三洋電機株式会社 (現 パナソニック株 式会社に事業統合)	火災 死亡1名	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生し、 1名が死亡した。当該製品から出火したのか、 他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	千葉県	
A201100877	平成23年12月23日	平成24年1月23日	ガスこんろ(都市ガ ス用)	KGE-81NTSL	リンナイ株式会社	火災	店舗で当該製品及び周辺を焼損する火災が 発生した。当該製品にかけていた天ぷら鍋に 凝固剤を投入し点火したまま外出した状況、 鍋に多量の天ぷら油が入っていた状況及び 鍋に煮こぼれや調理油が付着していた状況 を含め、現在、原因を調査中。	東京都	事業者が事故 を認識したの は、1月12日
A201100882	平成24年1月12日	平成24年1月24日	石油温風暖房機 (開放式)	OH-P35D	松下電器産業株式会 社(現 パナソニック 株式会社)	火災 軽傷2名	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生し、 2名が負傷した。給油の際、カートリッジタンク の口金が外れて灯油がこぼれ引火した可能 性を含め、現在、原因を調査中。	長崎県	
A201100883	平成23年12月16日	平成24年1月24日	カセットこんろ	K-29SJ	東邦金属工業株式会 社 (輸入事業者)	火災	店舗で当該製品に装着していたカセットボン ベから漏洩したガスに引火する火災が発生 し、当該製品を焼損した。現在、原因を調査 中。	東京都	事業者が事故 を認識したの は、1月16日

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201100871	平成23年12月25日	平成24年1月23日	アンプ	MBEL-TW	マクサー電機株式会 社 (輸入事業者)	火災	火災報知機が鳴動したため確認すると、当該 製品及び周辺を焼損する火災が発生してい た。現在、原因を調査中。	北海道	事業者が事故 を認識したの は、1月23日 1月13日に消 費者安全法の 重大事故等と して公表済
A201100876	平成24年1月11日	平成24年1月23日	電気洗濯機	JW-Z45A	ハイアールジャパン セールス株式会社 (輸入事業者)	火災	当該製品を使用後、異音とともに当該製品か ら出火する火災が発生し、当該製品を焼損し た。 事故原因は、当該製品のモーター用コンデン サーの製造工程において、異物が混入し、使 用中に徐々に絶縁劣化を起こし、出火に至っ たものと考えられる。	新潟県	平成22年11月 12日からリコ ールを実施(特 記事項参照) 改修率 5.4% 1月26日に消 費者安全法の 重大事故等と して公表済
A201100884	平成24年1月1日	平成24年1月25日	コンセント	1152	神保電器株式会社	火災	当該製品から発煙し、当該製品及び周辺を焼 損する火災が発生した。現在、原因を調査 中。	愛知県	製造から35年 以上経過した 製品

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201100872	平成23年12月26日	平成24年1月23日	湯たんぼ	重傷1名	当該製品を使用中、足に低温火傷を負った。就寝時に当該製品を長時間皮膚に接触させて使用した可能性を含め、現在、原因を調査中。	千葉県	事業者が事故を認識したのは、1月11日
A201100873	平成24年1月10日	平成24年1月23日	電動車いす(ハンドル形)	火災	ゴミを焼却した場所から当該製品で走行して帰る途中、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	岡山県	
A201100875	平成24年1月11日	平成24年1月23日	電気洗濯乾燥機	火災	建物を全焼する火災が発生し、現場に当該製品があった。当該製品から出火したのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	秋田県	
A201100878	平成24年1月11日	平成24年1月23日	門扉(引戸)	重傷1名	学校で当該製品を操作していたところ、浮き上がっていた施錠枠(錠が付いているフク)が落下し、指を負傷した。当該製品の施錠枠がボルトで固定されていなかった状況を含め、現在、原因を調査中。	滋賀県	
A201100879	平成24年1月20日	平成24年1月23日	延長コード	火災	火災報知機が鳴動したため確認すると、当該製品を焼損する火災が発生していた。小動物の咬害等により電源コードが短絡した状況を含め、現在、原因を調査中。	茨城県	
A201100880	平成23年12月25日	平成24年1月24日	電気洗濯機	火災	当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品の電源コードを屈曲した状態で長期間使用していた状況を含め、現在、原因を調査中。	青森県	製造から10年以上経過した製品 事業者が事故を認識したのは、1月12日 1月13日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201100881	平成24年1月4日	平成24年1月24日	電気ストーブ	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に可燃物(布団)が接触し、引火した可能性を含め、現在、原因を調査中。	京都府	

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故公表等調査会及び第三者委員会合同会議において審議を予定している案件
該当案件無し

アンプ（管理番号：A201100871）



電気洗濯機（管理番号：A201100876）



コンセント (管理番号 : A201100884)

