

# News Release

平成23年8月26日  
消費者庁

## 消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

1. ガス機器・石油機器に関する事故 1件  
(うちガスこんろ(LPGガス用)1件)
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故 4件  
(うち加湿器1件、扇風機1件、エアコン(室外機)2件)
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故 7件  
(うち携帯型音楽プレーヤー2件、介護ベッド用手すり1件、自転車2件、温水洗浄便座1件、踏み台1件)
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故公表等調査会及び第三者委員会合同会議(※)において、審議を予定している案件  
該当案件無し

1. ~ 4. の詳細は別紙のとおりです。

※正式名称は「消費者委員会消費者安全専門調査会製品事故情報の公表等に関する調査会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

### 5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

## 6. 特記事項

### (1) 吉井電気株式会社が輸入した加湿器について（管理番号A201001057）（経済産業省と同時公表）

#### ① 事故事象について

吉井電気株式会社が輸入した加湿器において、当該製品から出火する火災が発生しました。事故の原因は、現在、調査中ですが、当該製品の表示灯基板において必要な絶縁距離が確保されていないことから、当該部分が短絡し出火に至ったものと考えられます。

#### ② 再発防止策について

同社は、事故の再発防止を図るため、本日、同社ホームページに情報を掲載し、同年9月1日から販売店を通じて判明している購入者へのダイレクトメール発送や販売店での店頭告知を行うとともに対象製品について無償点検・修理（基板交換）を実施する予定です。

#### ③ 対象製品等：対象製品、対象型番、対象台数、販売期間

● 対象製品：加湿器（商品名「温熱式加湿器A b i t e l a x」）

● 対象型番：A S K - 2 3 3

● 対象台数：50, 000台

● 販売期間：平成15年9月～平成18年2月

#### ● 対象製品の確認方法



型番表示は、  
前面の操作パネル部と  
背面の表示シール内に  
「A S K - 2 3 3」と  
それぞれ表記されています。

#### ④ 消費者への注意喚起

対象製品をお持ちの方は、直ちに使用を中止していただき、下記問合せ先に速やかに御連絡ください。

(吉井電気株式会社の問合せ先)

電話番号：0120-655-160

受付時間：9時～17時（土・日・祝日を除く。）

ホームページ：<http://www.yoshii-e.co.jp>

## (2) 三洋電機株式会社が製造した扇風機について（管理番号A201100358）

### ① 事故事象について

三洋電機株式会社が製造した扇風機において、当該製品を使用中、当該製品から出火する火災が発生し、当該製品及び周辺が焼損しました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

### ② 当該製品の対応について

同社は、当該製品を含む1977年以前に製造された同社製扇風機について、電気部品の経年劣化によって出火し、火災に至る可能性があることから、平成19年8月から本年6月までに毎年、新聞広告を掲載し、平成19年9月にはテレビ広告を実施するなどして、使用の中止を呼び掛けています。

### ③ 消費者への注意喚起

同社は、該当する製品を御使用の方に対し、直ちに使用を中止するよう呼び掛けています。コンセントから電源プラグを抜いて、下記の問い合わせ先に速やかに御連絡ください。

(三洋電機株式会社扇風機相談室の問合せ先)

電話番号：0120-34-0979

受付時間：9時～17時（土・日・祝日・会社の休日を除く。）

ホームページ：

[http://panasonic.co.jp/sanyo/info/products\\_safety/080430.html](http://panasonic.co.jp/sanyo/info/products_safety/080430.html)

### ④ 消費者庁及び独立行政法人製品評価技術基盤機構（NITE）の対応

三洋電機株式会社以外の事業者が製造・輸入した扇風機についても火災事故が発生しているため、消費者庁においては、平成23年5月26日より「扇風機の発煙・発火などに御注意ください！」を、また、独立行政法人製品評価技術基盤機構（NITE）においては、平成23年5月26日より「扇風機による火災事故の防止について（注意喚起）」として事故防止のための注意喚起をホームページに掲載し、長期使用の扇風機をお持ちの消費者に対して、速やかに事業者に連絡を頂くよう呼び掛けを行っています。

(消費者庁による注意喚起)

ホームページ：[http://www.caa.go.jp/safety/pdf/110526kouhyou\\_4.pdf](http://www.caa.go.jp/safety/pdf/110526kouhyou_4.pdf)

(独立行政法人製品評価技術基盤機構（NITE）による注意喚起)

ホームページ：<http://www.nite.go.jp/jiko/press/prs110526.html>

## (3) 有限会社アップルジャパンホールディングス（現 Apple Japan合同会社）が輸入しアップルジャパン株式会社が販売した携帯型音楽プレーヤーについて（管理番号A201100308及びA201100355）

#### ①事件事象について

有限会社アップルジャパンホールディングス（現 Apple Japan 合同会社）が輸入しアップルジャパン株式会社が販売した携帯型音楽プレーヤー“iPod nano”（第一世代）において、当該製品を充電中、当該製品を焼損する火災が2件発生しました。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中です。

#### ②当該製品の対応について

同社（アップルジャパン株式会社）は、当該製品を含む対象機種（下記）については、当該製品のバッテリーが実際に過熱したり、バッテリーに不安を持っている消費者からの連絡により、バッテリーの交換手続きを受け付けるとしています。なお、事故の再発防止を図るため、平成22年8月11日に、“iPod nano”（第一世代）の登録ユーザーに対して、注意喚起及び当該製品に不具合が発生した場合のバッテリーの交換手続きについて、電子メールによる一斉連絡を行っています。

#### ③対象製品等：機種・型式名、販売期間、販売台数

機種・型式名	販売期間	販売台数
MA004J/A	平成17年9月～ 平成18年9月	708,000台
MA005J/A		393,000台
MA099J/A		424,000台
MA107J/A		287,000台
合計		1,812,000台

#### ④消費者への注意喚起

アップルジャパン株式会社が販売した携帯型音楽プレーヤー“iPod nano”（第一世代）が焼損する重大製品事故が平成22年8月11日以降6件発生しています。当該製品をお持ちの方は、機器の過熱に御注意ください。バッテリーが実際に過熱したり、バッテリーについて不安をお持ちの方は、アップルジャパン株式会社の相談窓口（アップルサポート）に連絡し、バッテリー等の無償交換手続きを行ってください。

（アップルジャパン株式会社の問合せ先）

電話番号：0120-27753-5

ホームページ：[http://support.apple.com/kb/TS2099?viewlocale=ja\\_JP](http://support.apple.com/kb/TS2099?viewlocale=ja_JP)

（アップルサポート関連ページへのアクセス方法）

(i) アップルジャパン株式会社トップページ (<http://www.apple.com/jp/>) 上段の「サポート」をクリック、

(ii) サポートページ (<http://www.apple.com/jp/support/>) 左下の「重要：iPod nano (1st generation) のバッテリーの過熱について」をクリック。

(本発表資料の問合せ先)

消費者庁消費者安全課

(製品事故情報担当) 担当：中嶋、榎本、小熊

電話：03-3507-9204 (直通)

(吉井電気株式会社が輸入した加湿器についての発表資料に関する  
問合せ先)

(三洋電機株式会社が製造した扇風機についての発表資料に関する  
問合せ先)

経済産業省商務流通グループ製品安全課製品事故対策室

担当：古田、長沼 電話：03-3501-1707 (直通)

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201100363	平成23年8月15日	平成23年8月23日	ガスこんろ(LPガス用)	PD-1MH-2	パロマ工業株式会社 (現 株式会社パロマ)	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	千葉県	

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201001057	平成23年3月1日	平成23年3月9日	加湿器	ASK-233	吉井電気株式会社 (輸入事業者)	火災	当該製品を使用中、当該製品のスイッチ部周辺から火花が生じる火災が発生し、当該製品が焼損した。 事故原因は、現在調査中であるが、当該製品の表示灯基板において必要な絶縁距離が確保されていないことから、当該部分が短絡し出火に至ったものと考えられる。	佐賀県	平成23年3月11日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの
A201100358	平成23年8月9日	平成23年8月22日	扇風機	EF-6DN	三洋電機株式会社	火災	当該製品を使用中、当該製品から出火する火災が発生し、当該製品及び周辺が焼損した。現在、原因を調査中。	愛知県	製造から40年以上経過した製品 平成19年8月25日から使用中の呼び掛け
A201100360	平成23年8月12日	平成23年8月22日	エアコン(室外機)	R40CEP	ダイキン工業株式会社	火災	当該製品を使用中、当該製品から出火する火災が発生し、当該製品及び周辺が焼損した。現在、原因を調査中。	愛知県	
A201100361	平成23年8月12日	平成23年8月22日	エアコン(室外機)	AU-136W	シャープ株式会社	火災	当該製品を使用中、当該製品から出火する火災が発生し、当該製品が焼損した。現在、原因を調査中。	愛知県	製造から20年以上経過した製品

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201100308	平成23年7月11日	平成23年7月28日	携帯型音楽プレーヤー	火災	当該製品を他社製の充電器に接続して充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	東京都	事業者名： 有限会社アップル ジャパンホールディ ングス(現 Apple Japan合同会社) (輸入事業者) 機種・型式： MA004J/A 当該事故は、製品 起因か否かが特定 できていないもの であるが、当該製 品の使用者に向け て事故の危険性を 周知し、不具合品 の部品交換を着実 に促すため事業者 名及び機種・型式 を公表するもの 平成22年8月11日 に不具合品の部品 交換対応を一斉連 絡 事業者が事故を認 識したのは、7月19 日
A201100355	平成23年8月9日	平成23年8月19日	携帯型音楽プレーヤー	火災	当該製品を充電中、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	千葉県	事業者名： 有限会社アップル ジャパンホールディ ングス(現 Apple Japan合同会社) (輸入事業者) 機種・型式： MA005J/A 当該事故は、製品 起因か否かが特定 できていないもの であるが、当該製 品の使用者に向け て事故の危険性を 周知し、不具合品 の部品交換を着実 に促すため事業者 名及び機種・型式 を公表するもの 平成22年8月11日 に不具合品の部品 交換対応を一斉連 絡

### 3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201100359	平成23年7月25日	平成23年8月22日	介護ベッド用手すり	重傷1名	利用者(70歳代)が、当該製品とベッドとの間に身体が挟まっている状態で発見され、負傷していた。現在、原因を調査中。	千葉県	
A201100362	平成23年8月5日	平成23年8月23日	自転車	重傷1名	当該製品で走行中、前輪ブレーキをかけた際、転倒し、負傷した。前輪ブレーキのみを強い力でかけたため、前輪がロックした可能性を含め、現在、原因を調査中。	北海道	報告書の提出期限を超過していることから事業者に対して嚴重注意
A201100364	平成23年8月11日	平成23年8月24日	自転車	重傷1名	当該製品で走行中、フレームが破損し、転倒、負傷した。現在、原因を調査中。	東京都	
A201100365	平成23年8月14日	平成23年8月24日	温水洗浄便座	火災	当該製品が焼損し、周辺が汚損する火災が発生した。事故以前より当該製品から漏水した状態で使用していた状況を含め、現在、原因を調査中。	群馬県	製造から30年以上経過した製品
A201100366	平成23年8月1日	平成23年8月24日	踏み台	重傷1名	当該製品を使用中、当該製品から降りる際、腰をひねり、負傷した。最下段の踏み棧を固定しているリベット取付部が破損していた状況を含め、現在、原因を調査中。	福島県	

### 4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故公表等調査会及び第三者委員会合同会議において審議を予定している案件

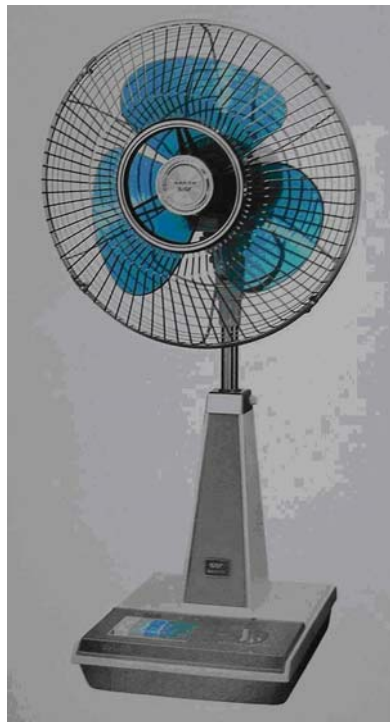
該当案件無し



加湿器（管理番号：A201001057）



扇風機（管理番号：A201100358）



エアコン（室外機）（管理番号：A201100360）



エアコン（室外機）（管理番号：A201100361）

