

平成23年8月16日
消費者庁

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

1. ガス機器・石油機器に関する事故 4件
(うち開放式ガス瞬間湯沸器(LPGガス用)1件、
ガスこんろ(ガス種不明)1件、石油給湯機付ふろがま1件、
石油ふろがま1件)
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故 3件
(うちエアコン1件、電気こんろ1件、除湿乾燥機1件)
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故 3件
(うち自転車1件、電動アシスト自転車1件、踏み台1件)
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故公表等調査会及び第三者委員会合同会議(※)において、審議を予定している案件
該当案件無し

1.～4.の詳細は別紙のとおりです。

※正式名称は「消費者委員会消費者安全専門調査会製品事故情報の公表等に関する調査会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません(管理番号A201100340、A201100344及びA201100346を除く。)

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

(1) 株式会社長府製作所が製造した石油ふろがまについて（管理番号A201100344）

① 事故事象について

株式会社長府製作所が製造した石油ふろがまにおいて、当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生しました。事故の原因は、機器の修理や点検の際に使用する点検用コネクター（空焚き防止装置を働かせないようにし、他の装置の作動点検をするもの）を修理・点検後に戻し忘れたため、空焚きとなった際に空焚き防止装置が作動せず、火災に至ったものと考えられます。

② 再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象機種（下記）について、事故の再発防止を図るため、点検用コネクターが付属されている全ての機種について、平成19年7月27日にプレスリリースを行い、無償点検・改修を実施し、平成19年7月28日に新聞社告を掲載するとともに、販売店・サービス店を通じ、チラシ、ポスター、TVCMやホームページ等による改修の呼び掛けを行っています。

③ 対象製品等：品目、機種名、製造期間及び改修対象台数

品目	機種名	製造期間	改修対象台数
石油ふろがま	JK、JK2、JK-N ※ (ﾊﾞｰﾅｰ型式：BM-71K、BM-71KT) (セｯﾄ型式：JPK、JPS-T、JPK-N)	昭和59年7月～ 平成3年9月	243, 420
	JPS-T3、JPK-N3	平成3年8月～ 平成13年9月	257, 603
	CK-8、CK-8E	昭和60年1月～ 平成4年5月	23, 815
	CK-9、CK-9E	昭和60年11月～ 昭和62年7年	3, 840
	CK-10、CK-10S	昭和61年12月～ 平成13年9月	54, 181
	CK-11、CK-11S	昭和62年4月～ 平成11年10月	111, 085
	小計		
追焚付石油給湯器	JIB-T	昭和59年11月～ 昭和63年1月	3, 150
	JIB-2T	昭和59年10月～ 昭和63年7月	9, 093
	JIB-4	昭和58年4月～ 昭和59年8月	4, 323
	JIB-5、JIB-5E、JIB-5S、JIB-5SE	昭和58年11月～ 昭和61年7月	12, 990
	JIB-6N、JIB-6NE、JIB-6NEG、 JIB-6NS、JIB-6NSG、JIB-6EA、 JIB-6EAG、JIB-6SA、JIB-6SAG	昭和61年3月～ 昭和63年4月	30, 333
	JIB-7EG、JIB-7S、JIB-7SAG、 JIB-7SG	昭和62年12月～ 平成3年12月	39, 134
	小計		
合計			792, 967

※ 印の型式については、機器本体に表示がされており、別途、バーナー部には、バーナー型式名、取扱説明書には、セット型式が表示されています。

改修率 29.7% (平成23年6月30日現在)

対象製品の確認方法：



④消費者への注意喚起

上記リコール対象製品をお持ちで、まだ製造事業者等の行う無償点検・改修を受けていない方は、浴槽に水があることを確認して使用していただくとともに、下記問い合わせ先先に速やかに御連絡ください。

(株式会社長府製作所の問い合わせ先)

電話番号：0120-911-870

受付時間：9時～18時(土・日・祝日を除く。)

ホームページ：<http://www.chofu.co.jp/important/20070727.html>

(2) 東芝キャリア株式会社が製造したエアコンについて (管理番号A201100340)

①事象について

東芝キャリア株式会社が製造したエアコンにおいて、当該製品を使用中、当該製品から発煙し、当該製品を焼損する火災が発生しました。

事故の原因は、当該製品のファンモーターのリード線接続部分に、エアコン洗浄液等の電気を通しやすい物質が付着し、さらに当該製品内部で発生した結露がリード線接続部分に回りこんだことによって、トラッキング現象が生じ、発煙に至ったものと考えられます。

②再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象機種(下記)について、事故の再発防止を図るため、平成16年8月20日より新聞社告を掲載するとともに、新聞折り込みチラシ、交通広告(電車内)等の注意喚起を行い、さらに、平成23年度においても、全国自治体で広報誌への掲載を行い、対象製品の無償改修を呼び掛けています。

③対象製品等：機種・型式名、製造期間、改修対象台数

機種・型式名	製造期間	改修対象台数
RAS- 225LDR、255LDR、285LDR、 325LDR、406LDR、506LDR、 255LDR-D、285LDR-D、 406LDR-D、255LDR-G、 285LDR-G、2559SDR、 2859SDR、4069SDR、V285DR	1998年9月～2000年6月 (RAS- × × × LDRシリーズ)	218, 626
RAS- 225YDR、255YDR、285YDR、 325YDR、405YDR、406YDR、 506YDR、255YDR-D、 285YDR-D、406YDR-D、 V285DR3、2833D-I	1999年9月～2001年3月 (RAS- × × × YDRシリーズ)	287, 560
HAS- M221FDR1、M281FDR1 RAK- 285DR3、405DR3 RAG- 283KE、323KE、403KEJ SIK- J500AX、J630AX、P500HX、 P630HX (東京ガス(株)ブランド) TS- B2842U-S、(GY)、 B3242U-S、(GY)、 B4052U-S (大阪ガス(株)ブランド) 144-0014、144-0015、144-0016、 144-0017、144-0019 (東邦ガス(株)ブランド) THCI-4932RC	1999年11月～2002年1月	20, 259
合 計		526, 445

改修率

73.5% (平成23年7月31日現在)

対象製品の確認方法：対象製品の型名は、製品に向かって左側面の銘板又は製品に向かって左下面の銘板に記載されています。

LDRシリーズ 機種名記載位置

機種名表示部

東芝A-ZEP30716at (ZEP16系)	
RAS-285LDR	
電圧	100V 50/60 Hz
単相	*** kW
冷房能力	*** kW
暖房能力	*** kW
冷房消費電力	*** A
暖房消費電力	*** W
冷房運転電流	*** A
暖房運転電流	*** W
冷房待機電力	*** W
暖房待機電力	*** kW
冷房EER値	
消費効率	
暖房EER値	
消費効率	
給質量	kg
製造年	04
組合せ室外機形名	RAS-***LADR
東芝株式会社	
JIS C 9512	20042
空調式	冷房・暖房兼用
電気用品取締法に基づき表示	
定格電圧	***V
定格周波数	50/60Hz
電動機定格消費電力	*** W
製造番号	*****
東芝株式会社	

YDRシリーズ 機種名記載位置

機種名表示部

東芝A-ZEP30716at (ZEP16系)	
RAS-***YDR	
電圧	100V 50/60 Hz
単相	*** kW
冷房能力	*** kW
暖房能力	*** kW
冷房消費電力	*** A
暖房消費電力	*** W
冷房運転電流	*** A
暖房運転電流	*** W
冷房待機電力	*** W
暖房待機電力	*** kW
冷房EER値	
消費効率	
暖房EER値	
消費効率	
給質量	kg
製造年	04
JIS C 9512	20042
空調式	冷房・暖房兼用
電気用品取締法に基づき表示	
定格電圧	***V
定格周波数	50/60Hz
電動機定格消費電力	*** W
製造番号	*****
東芝株式会社	

製造番号の確認方法：銘板の右下隅に下記8桁の番号が印刷されています。

001*****

↑↑ ↑

月 連番

西暦下1桁

9:1999年製

0:2000年製

1:2001年製

2:2002年製

④消費者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者が行う無償改修を受けていない方は、下記問い合わせ先に速やかに御連絡ください。

(東芝キャリア株式会社の問い合わせ先)

電話番号：0120-444-899

FAX番号：0120-445-175

受付時間：9時～18時（土・日・祝日を除く。）

ホームページ：

<http://www.toshiba-carrier.co.jp/info/article/article-02.htm>

(3) 松下電器産業株式会社（現 パナソニック株式会社）が製造した電気こんろについて（管理番号A201100346）

※〔松下電工株式会社（現 パナソニック株式会社）製ミニキッチン「GG7475」に組み込まれたもの〕

①事故事象について

松下電器産業株式会社（現 パナソニック株式会社）が製造した電気こんろにおいて、当該製品から出火する火災が発生し、当該製品及び周辺が焼損しました。事故の原因は、身体等が当該製品のつまみに触れてスイッチが入り、当該製品の上に置かれていた物が燃えたものと考えられます。

②再発防止策について

小型キッチン等に組み込まれた電気こんろ（つまみが飛び出しているもの）については、身体や荷物がつまみ（スイッチ操作部）に触れ、スイッチが入ってしまう事故が多発していることから、各事業者においてつまみ（スイッチ部）の無償改修を行っています。

さらに、電気こんろメーカー及びキッチンユニットメーカー13社は、平成19年6月20日に「小形キッチンユニット用電気こんろ協議会」を設立し、再発防止のため、100%改修を目指した抜本的対策を、平成19年7月3日及び同年7月31日に公表し、改修を進めています。

「一口電気こんろ」と同様のスイッチ構造を持つ「上面操作一口電気こんろ」及び「複数口電気こんろ」については、平成19年8月1日に改修対象に加え、新聞社告を掲載し、また、新聞折り込みチラシの配布を全国で展開する等改修を進めています。

※一口電気こんろ

改修対象台数 530, 401台（全社合計）

改修率 95.5%（平成23年7月31日現在）

※上面操作一口電気こんろ

改修対象台数 60, 969台（全社合計）

改修率 72.0%（平成23年7月31日現在）

※複数口電気こんろ

改修対象台数 147, 700台（全社合計）

改修率 68.7%（平成23年7月31日現在）

③消費者への注意喚起

当該製品を含む電気こんろのつまみカバーのない製品について、火災事故が多発しています。当該電気こんろはつまみ部分にカバーがなく露出しており、身体や荷物が触れてしまうと気がつかないうちに火災につながる恐れがあります。

消費者の皆様におかれましては、電気こんろの上や周辺に可燃物を置くことを避けていただくとともに、電気こんろのつまみにカバーのない製品をお使いで、まだ製造事業者等の行う改修を受けていない方は、下記問い合わせ先に速やかに御連絡ください。

消費者の皆様及び当該製品を設置するアパート等を所有又は管理されている皆様におかれましては、製造事業者等が行う訪問改修に御協力くださいますようお願いいたします。

(パナソニック株式会社の問い合わせ先)

電話 番 号 : 0 1 2 0 - 3 9 1 - 3 9 1

(パナソニック電工株式会社の問い合わせ先)

電話 番 号 : 0 1 2 0 - 1 1 6 - 4 8 4

(小形キッチンユニット用電気こんろ協議会の問い合わせ先)

電話 番 号 : 0 3 - 3 5 5 6 - 5 9 1 5

0 1 2 0 - 3 5 5 - 9 1 5

ホームページ : <http://www.denki-konro.jp/>

(4) 象印マホービン株式会社が輸入した除湿乾燥機について (管理番号A201100347)

① 事故事象について

象印マホービン株式会社が輸入した除湿乾燥機において、当該製品を使用中、当該製品から発煙し、当該製品を焼損する火災が発生しました。事故の原因は、現在、調査中です。

② 当該製品のリコールについて

同社は、当該製品を含む対象機種（下記）について、製品内部のローター（湿気を吸着する部品）に吸着された可燃性物質がヒーターの熱で過熱され発煙に至る事故が発生していることから、平成20年8月21日にホームページへの掲載、及び平成20年8月22日に新聞社告を掲載して、対象製品について、無償点検・修理又は代替品との交換を呼び掛けています。

③ 対象製品等：型式名、製造期間及び改修対象台数

型式名	製造期間	改修対象台数
RV-HA60型	平成18年2月～平成19年1月	59,936台
RV-HS60型	平成18年3月～平成19年9月	23,995台
合 計		83,931台

※ 型名は、製品上面のパネルに表示されています。

改修対象台数 83,931台

改修率 52.3% (平成23年7月25日現在)

対象機種



RV-HA60型

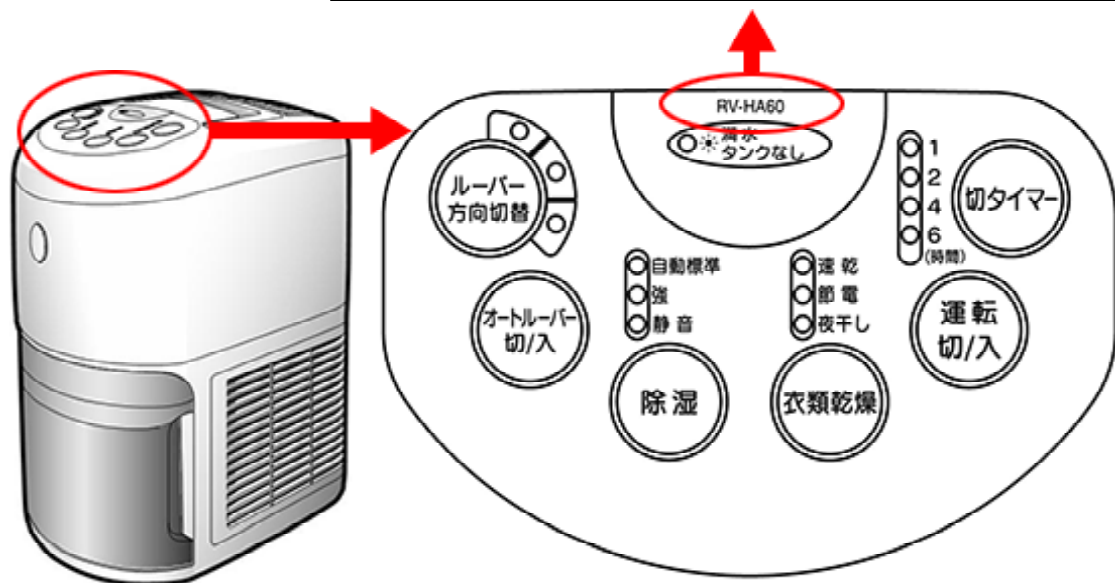


RV-HS60型

対象製品の確認方法

操作パネルに表示されている型名を御確認ください。

操作パネルにRV-HA60又はRV-HS60と記載された製品



④消費者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う無償点検・修理又は代替品との交換を受けていない方は、下記問い合わせ先に速やかに御連絡ください。

(象印マホービン株式会社の問い合わせ先)

電話番号：0120-950-600

受付時間：9時～17時（土・日・祝日・会社の休日を除く。）

ホームページ：http://www.zojirushi.co.jp/toiawase/rvh_kinkoku.html

(本発表資料の問い合わせ先)
消費者庁消費者安全課
(製品事故情報担当) 担当：中嶋、小熊
電話：03-3507-9204 (直通)

(株式会社長府製作所が製造した石油ふろがまについての発表資料に関する問い合わせ先)
経済産業省商務流通グループ製品安全課製品事故対策室
担当：宮下、谷、野中 電話：03-3501-1707 (直通)

(東芝キャリア株式会社が製造したエアコンについての発表資料に関する問い合わせ先)
(松下電器産業株式会社(現 パナソニック株式会社)が製造した電気こんろについての発表資料に関する問い合わせ先)
(象印マホービン株式会社が輸入した除湿乾燥機についての発表資料に関する問い合わせ先)
経済産業省商務流通グループ製品安全課製品事故対策室
担当：宮下、古田、長沼 電話：03-3501-1707 (直通)

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201100339	平成23年8月2日	平成23年8月11日	開放式ガス瞬間湯沸器(LPガス用)	RUS-51JTK	リンナイ株式会社	火災	当該製品を点火操作したところ、当該製品下方から出火する火災が発生し、周辺が焼損した。当該製品の着火不良により製品内部に滞留した未燃ガスに引火した可能性を含め、現在、原因を調査中。	長野県	平成23年8月4日に経済産業省原子力安全・保安院にて公表済事故 平成23年8月11日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201100341	平成22年12月21日	平成23年8月12日	ガスこんろ(ガス種不明)	IC-3301GF	パロマ工業株式会社(現 株式会社パロマ)	火災	建物が全焼する火災が発生し、現場に当該製品があった。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	広島県	事業者が事故を認識したのは、8月10日
A201100343	平成23年8月3日	平成23年8月12日	石油給湯機付ふろがま	UKB-3800HTX(M)	株式会社コロナ	火災	当該製品で給湯中、発煙に気付き確認すると、当該製品背面部から出火する火災が発生しており、当該製品が焼損した。現在、原因を調査中。	福島県	製造から10年以上経過した製品
A201100344	平成23年8月2日	平成23年8月12日	石油ふろがま	CK-11S	株式会社長府製作所	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。事故原因は、機器の修理や点検の際に使用する点検用コネクタ(空焚き防止装置を働かせないようにし、他の装置の作動点検をするもの)を修理・点検後に戻し忘れたため、空焚きとなった際に空焚き防止装置が作動せず、火災に至ったものと考えられる。	京都府	平成23年8月11日に消費者安全法の重大事故等として公表済 製造から15年以上経過した製品 平成19年7月27日からリコールを実施 改修率 29.7%

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201100340	平成23年8月8日	平成23年8月11日	エアコン	RAS-406LDR	東芝キャリア株式会社	火災	当該製品を使用中、当該製品から発煙し、当該製品を焼損する火災が発生した。事故原因は、当該製品のファンモーターのリード線接続部分に、エアコン洗浄液等の電気を通しやすい物質が付着し、さらに当該製品内部で発生した結露がリード線接続部分に回りこんだことによって、トラッキング現象が生じ、発煙に至ったものと考えられる。	愛知県	製造から10年以上経過した製品 平成16年8月19日からリコールを実施 改修率 73.5%
A201100346	平成23年8月5日	平成23年8月12日	電気こんろ	NK-1102(松下電工株式会社(現 パナソニック株式会社)製ミニキッチン「GG7475」に組み込まれたもの)	松下電器産業株式会社(現 パナソニック株式会社)	火災	当該製品から出火する火災が発生し、当該製品及び周辺が焼損した。事故原因は、身体等が当該製品のつまみに触れてスイッチが入り、当該製品の上に置かれていた物(炊飯器)が燃えたものと考えられる。	神奈川県	平成19年7月3日から共同リコールを実施 改修率 95.5%
A201100347	平成23年8月1日	平成23年8月12日	除湿乾燥機	RV-HA60型	象印マホービン株式会社(輸入事業者)	火災	当該製品を使用中、当該製品から発煙し、当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	神奈川県	平成20年8月21日からリコールを実施 改修率 52.3%

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201100342	平成23年7月22日	平成23年8月12日	自転車	重傷1名	当該製品で下り坂を走行中、チェーンが外れたためブレーキをかけた際、転倒し、負傷した。車輪がロックした可能性、チェーン及び変速機の調整状況も含め、現在、原因を調査中。	富山県	
A201100345	平成23年7月2日	平成23年8月12日	電動アシスト自転車	重傷1名	当該製品で下り坂を走行中、ブレーキをかけた際、転倒し、負傷した。転倒時の状況も含め、現在、原因を調査中。	奈良県	事業者が事故を認識したのは、8月9日
A201100348	平成23年7月13日	平成23年8月12日	踏み台	重傷1名	当該製品を使用中、落下し、負傷した。当該製品の開き止め部品が外れ、脚部が開いた状況も含め、現在、原因を調査中。	北海道	事業者が事故を認識したのは、8月4日

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故公表等調査会及び第三者委員会合同会議において審議を予定している案件

該当案件無し

エアコン（管理番号：A201100340）



除湿乾燥機（管理番号：A201100347）



火災事故防止に向けて 改修のお願い

1977年から1996年までに製造販売した 小形キッチンユニット用電気こんろを探しています

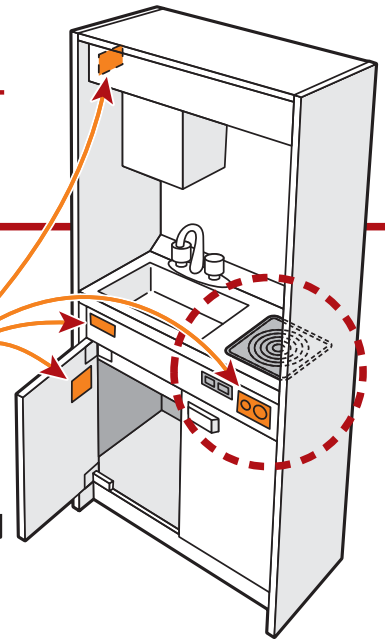
身体や物が接触し、意図せずスイッチが「入」となる可能性がある構造であったために、電気こんろの上や周囲に可燃物が置かれていて、火災事故に至る危険性があります。



電気こんろ外観例

メーカー・品番につきましては、
扉表面または扉の内側や
スイッチなどをよくご確認ください。

小形キッチンユニット外観例



スイッチ部外観例

対象製品

つまみが飛び出している
一口電気こんろが対象に
なります。



改修済み

周りにガードのあるつまみ
は改修済みです。引き続き
ご使用いただけます。



【対象製品】

小形キッチンユニット品番		電気こんろ品番	
LIXIL (旧社名:サンウエーブ工業株式会社)	TMKE-120A1U、TMKE-120A2U、TMKE-120B1U、TMKE-120B2U、 TMKE-105A1U、TMKE-105A2U、TMKE-105B1U、TMKE-105B2U、 TMKE-90A1U、TMKE-90A2U、TMKE-90B1U、TMKE-90B2U	富士工業	FH-31A、FH-31B (品番表記がなく、100V、200Vのみ) を表示している製品もあります。)
東芝ホームアプライアンス (旧担当会社:東芝コンシューママーケティング)	UKM-90GP1、UKM-90P1、UKM-120GP1、UKM-120P1	LIXIL (旧社名:サンウエーブ工業株式会社)	SBE-101-100V、SBE-101-200V、 FHS-31A、FHS-31B
ハウステック (旧社名:日立ハウステック)	KM-902D、KM-902S、KM-903D、KM-903S、KM-1053D、KM-1053S、 KM-1202D、KM-1202S、KM-1203D、KM-1203S、KM-1503D、KM-1503S	東芝ホームアプライアンス (旧担当会社:東芝コンシューママーケティング)	BHP-111、BHP-121
パナソニック電工 (旧社名:松下電工)	MK-1250、MK-1200、MK-1050、MK-900、MK-650 (電気こんろ品番NK-1102、NK-2102が組み込まれている製品が対象です。)	ハウステック (旧社名:日立ハウステック)	HK-1102、HK-2102、HT-1250C
パナソニック (旧社名:松下電器産業)	KE-90、KE-120	パナソニック (旧社名:松下電器産業)	NK-1101、NK-1102、 NK-2101、NK-2102
タカラスタンダード	キッチンユニット品番表記はございません。 組み込まれている各社の電気こんろ品番をご確認ください。	三菱電機	CR-1501、CR-1501A、CR-1501B、 CR-1201、CR-1201A、CR-1202
クリナップ	CK-94F、CK-104F、CK-124F、CK-950F、CK-1205F	日立アプライアンス	HT-1250、HT-1550、HT-1250T
三協立山アルミ	キッチンユニット品番表記はございません。 電気こんろ品番の表示はなく、電気こんろのスイッチ部に100V、200Vと表示しています。		

※キッチンユニットによっては冷蔵庫付タイプ・扉仕様タイプのものがございます。 ※上記キッチンユニット品番以外のキッチンユニットにも組み込まれている場合があります。 ※品番が表示されていない場合もあり、メーカー名またはスイッチ部の形状をご確認の上、下記会社へご連絡ください。

【小形キッチンユニット用電気こんろ協議会加盟会社名・お問い合わせ先(五十音順)】

誠に申し訳ありませんが電気こんろのスイッチを無償で改修いたしますので、下記フリーダイヤルへご連絡ください。

クリナップ株式会社 0120-126-174 http://cleanup.jp/	三協立山アルミ株式会社 0120-202-436 http://www.sankyotatayama-al.co.jp/	タカラスタンダード株式会社 0120-200-805 http://www.takara-standard.co.jp/
東芝ホームアプライアンス株式会社 0120-668-401 http://www.toshiba.co.jp/tha/	株式会社ハウステック 0120-524-852 http://www.housetec.co.jp/	パナソニック株式会社 0120-391-391 http://panasonic.co.jp/
パナソニック電工株式会社 0120-116-484 http://panasonic-denko.co.jp/	日立アプライアンス株式会社 0120-256-557 http://www.hitachi-ap.co.jp/	富士工業株式会社 0120-500-621 http://www.fjic.co.jp/
三菱電機株式会社 0120-099-506 http://www.mitsubishielectric.co.jp/	株式会社 LIXIL 0120-190-530 http://www.lixil.co.jp/	

フリーダイヤル受付時間 9:00~17:00 (土、日、祝日を除く)

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報、当該製品の点検と改修目的以外には使用いたしません。

小形キッチンユニット用電気こんろ協議会 0120-355-915 <http://www.denki-konro.jp/>