

平成23年7月1日
消費者庁

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

1. ガス機器・石油機器に関する事故
該当案件無し
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故 5件
(うち自転車1件、電気洗濯機1件、電気こんろ1件、電気衣類乾燥機1件、
電気冷蔵庫1件)
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故 11件
(うち携帯型音楽プレーヤー1件、ノートパソコン1件、
コンセント付洗面化粧台1件、除湿機1件、エアコン1件、
燃料ポンプ(携帯ガソリンこんろ用)1件、
パワーコンディショナ(太陽光発電システム用)1件、
エアコン(室外機)1件、電気冷蔵庫1件、
バッテリーパック(ノートパソコン用)1件、電気洗濯機1件)
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故公表等調査会及び第三者委員会合同会議(※)において、審議を予定している案件
該当案件無し

1. ～ 4. の詳細は別紙のとおりです。

※正式名称は「消費者委員会消費者安全専門調査会製品事故情報の公表等に関する調査会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません(管理番号A200800650及びA201100214を除く。)

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進

展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

(1) 日立熱器具株式会社（現 日立アプライアンス株式会社）が製造した電気こんろについて（管理番号A201100214）

※（組み込み先のキッチンメーカーは不明）

① 事故事象について

日立熱器具株式会社（現 日立アプライアンス株式会社）が製造した電気こんろにおいて、当該製品及び周辺が焼損する火災が発生しました。

当該事故の原因は、使用者の身体等が当該製品のつまみに触れてスイッチが入り、当該製品の上に置かれていたカセットこんろが加熱され、ガスボンベが熱により破裂したものと考えられます。

② 再発防止策について

小型キッチン等に組み込まれた電気こんろ（つまみが飛び出しているもの）については、身体や荷物がつまみ（スイッチ操作部）に触れ、スイッチが入ってしまう事故が多発していることから、各事業者においてつまみ（スイッチ部）の無償改修を行っています。

さらに、電気こんろメーカー及びキッチンユニットメーカー13社は、平成19年6月20日に「小形キッチンユニット用電気こんろ協議会」を設立し、再発防止のため、100%改修を目指した抜本的対策を、平成19年7月3日及び同年7月31日に公表し、改修を進めています。

「一口電気こんろ」と同様のスイッチ構造を持つ「上面操作一口電気こんろ」及び「複数口電気こんろ」については、平成19年8月1日に改修対象に加え、新聞社告を掲載し、また、新聞折り込みチラシの配布を全国で展開する等改修を進めています。

なお、本件を含め、製造事業者等が改修のためにダイレクトメールを届けたり直接訪問を行ったものの、留守であったり、返信を頂けず改修が出来なかったケースからも火災事故が発生しております。

※一口電気こんろ

改修対象台数 530,401台（全社合計）

改修率 95.3%（平成23年5月31日現在）

※上面操作一口電気こんろ

改修対象台数 60,969台（全社合計）

改修率 71.9%（平成23年5月31日現在）

※複数口電気こんろ

改修対象台数 147,700台（全社合計）

改修率 68.7%（平成23年5月31日現在）

③ 消費者への注意喚起

当該製品を含む電気こんろのつまみカバーのない製品について、火災事故が多発しています。当該電気こんろはつまみ部分にカバーがなく露出しており、身体や荷物が触れてしまうと気がつかないうちに火災につながる恐れがあります。

消費者の皆様におかれましては、電気こんろの上や周辺に可燃物を置くことを避けていただくとともに、電気こんろのつまみにカバーのない製品をお使いで、まだ製造事業者等の行う改修を受けていない方は、下記問い合わせ先に速やかに御連絡くださ

い。

消費者の皆様及び当該製品を設置するアパート等を所有又は管理されている皆様におかれましては、製造事業者等が行う訪問改修に御協力くださいますようお願いいたします。

(日立アプライアンス株式会社の問い合わせ先)

電話番号：0120-256-557

受付時間：9時～17時（土・日・祝日を除く。）

ホームページ：http://kadenfan.hitachi.co.jp/ch_info2/

(小形キッチンユニット用電気こんろ協議会の問い合わせ先)

電話番号：0120-355-915

ホームページ：<http://www.denki-konro.jp/>

(2) ボッシュ株式会社が輸入した電気衣類乾燥機について（管理番号A201100217）

①事象について

ボッシュ株式会社が輸入した電気衣類乾燥機において、当該製品を使用中、当該製品から発煙し、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生しました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

②当該製品のリコールについて

同社は、当該製品を含む対象機種（下記）について、配線接続部の接触不良やコンデンサの不具合等により発煙・出火する火災が発生したことから、平成16年11月1日から無償点検・部品交換を行うこととし、その後、平成18年11月に新聞社告を掲載し、また平成19年2月19日に再度新聞社告を掲載するとともにホームページに情報を掲載し、無償点検・部品交換を呼び掛けています。

③対象機種等：機種・型式、輸入期間、対象台数

機種・型式	輸入期間	対象台数
WTA2300 WTA2910 WTL4100～WTL4610 WTU4200～WTU4600	昭和59年1月～平成4年12月	4,036

改修率 79.2%（平成23年6月1日現在）

④消費者への注意喚起

当該製品をお持ちの方は、直ちに使用を中止し、下記問い合わせ先に速やかに御連絡ください。

(ボッシュ株式会社の問い合わせ先)

電話番号：0120-975-132

受付時間：9時～12時、13時30分から17時（土・日・祝日を除く。）

※平成23年7月1日から9月30日までは休業日が土・日から木・金に変更になります。8月11日から8月19日までは夏季休業日となります。

ホームページ：<http://www.bosch.co.jp/jp/notice/>

(3) 有限会社アップルジャパンホールディングスが輸入しアップルジャパン株式会社が販売した携帯型音楽プレーヤーについて（管理番号A201100212）

①事象について

有限会社アップルジャパンホールディングスが輸入しアップルジャパン株式会社が販売した携帯型音楽プレーヤー“iPod nano”（第一世代）において、当該製品を他社製の充電器に接続して充電中、異臭に気付き確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生しました。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中です。

②当該製品の対応について

同社は、当該製品を含む対象機種（下記）については、当該製品のバッテリーが実際に過熱したり、バッテリーに不安を持っている消費者からの連絡により、バッテリーの交換手続を受け付けるとしています。なお、事故の再発防止を図るため、平成22年8月11日に、“iPod nano”（第一世代）の登録ユーザーに対して、注意喚起及び当該製品に不具合が発生した場合のバッテリーの交換手続について、電子メールによる一斉連絡を行っています。

③対象製品等：機種・型式名、販売期間、販売台数

機種・型式名	販売期間	販売台数
MA004J/A	平成17年9月～ 平成18年9月	708,000台
MA005J/A		393,000台
MA099J/A		424,000台
MA107J/A		287,000台
合計		1,812,000台

④消費者への注意喚起

アップルジャパン株式会社が販売した携帯型音楽プレーヤー“iPod nano”（第一世代）をお持ちの方は、機器の過熱に御注意ください。バッテリーが実際に過熱したり、バッテリーについて不安をお持ちの方は、アップルサポートに連絡し、バッテリー等の無償交換手続を行ってください。

（アップルジャパン株式会社の問い合わせ先）

電話番号：0120-27753-5

ホームページ：http://support.apple.com/kb/TS2099?viewlocale=ja_JP

（アップルサポート関連ページへのアクセス方法）

(i) アップルジャパン株式会社トップページ (<http://www.apple.com/jp/>) 上段の「サポート」をクリック、

(ii) サポートページ (<http://www.apple.com/jp/support/>) 左下の「重要：iPod nano (1st generation) のバッテリーの過熱について」をクリック。

(本発表資料の問い合わせ先)
消費者庁消費者安全課
(製品事故情報担当) 担当：中嶋、榎本、小熊
電話：03-3507-9204 (直通)

(日立熱器具株式会社(現 日立アプライアンス株式会社)が製造した電気こんろについての発表資料に関する問い合わせ先)
(ボッシュ株式会社が輸入した電気衣類乾燥機についての発表資料に関する問い合わせ先)
経済産業省商務流通グループ製品安全課製品事故対策室
担当：宮下、古田、長沼 電話：03-3501-1707 (直通)

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む)

該当案件無し

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A200800650	平成20年9月23日	平成20年9月30日	自転車	X-GD200R	株式会社エンドウ商事(輸入事業者)	重傷1名	<p>女兒(小学校低学年)が当該製品のタイヤに空気を入れようとしたところ、当該製品が転倒し、泥よけ部が傍らにいた幼児(4歳女兒)の左手の甲に接触して裂傷を負った。調査の結果、ステンレス製の泥よけ下部の端には樹脂の被覆がされているが、事故以前の転倒などの影響で一部が剥がれ、鋭利なバリ(突起)が露出している状態にあり、製品が転倒する際に当該バリ部分が接触して裂傷を負ったものと考えられる。</p> <p>なお、輸入事業者は、同様な事故の再発防止のため、小学校中低学年以下を対象とした製品の金属製の泥よけは、防護のための折り返し加工をしてある製品に輸入・販売を限定した。</p>	奈良県	平成20年10月3日に、ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として経済産業省が公表していたもの
A201100213	平成23年6月5日	平成23年6月27日	電気洗濯機	V454	ポッシュ株式会社(輸入事業者)	火災	<p>当該製品を使用中、異音・異臭と共に発煙し、当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。</p>	東京都	製造から20年以上経過した製品
A201100214	平成23年6月14日	平成23年6月27日	電気こんろ	HT-1250(組み込み先のキッチンメーカーは不明)	日立熱器具株式会社(現日立アプライアンス株式会社)	火災	<p>当該製品及び周辺が焼損する火災が発生した。事故原因は、使用者の身体等が当該製品のつまみに触れてスイッチが入り、当該製品の上に置かれていたカセットこんろが加熱され、ガスボンベが熱により破裂したものと考えられる。</p>	愛知県	平成19年7月3日から事業者が共同してリコールを実施 改修率 95.3%
A201100217	平成23年6月11日	平成23年6月28日	電気衣類乾燥機	WTL4310	ポッシュ株式会社(輸入事業者)	火災	<p>当該製品を使用中、当該製品から発煙し、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。</p>	東京都	平成16年11月1日からリコールを実施 改修率 79.2%
A201100222	平成23年6月19日	平成23年6月29日	電気冷蔵庫	SJ-23B-H	シャープ株式会社(輸入事業者)	火災	<p>異臭がしたため確認すると、当該製品から発煙し、当該製品の内部部品を焼損する火災が発生していた。現在、原因を調査中。</p>	東京都	

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201100212	平成23年6月17日	平成23年6月24日	携帯型音楽プレーヤー	火災	当該製品を他社製の充電器に接続して充電中、異臭に気づき確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	京都府	事業者名： 有限会社アップル ジャパンホールディ ングス (輸入事業者) 機種・型式： MA005J/A 当該事故は、製品 起因か否かが特定 できていないもの であるが、当該製 品の使用者に向け て事故の危険性を 周知し、不具合品 の部品交換を着実 に促すため事業者 名及び機種・型式 を公表するもの 平成22年8月11日 に不具合品の部品 交換対応を一斉連 絡
A201100215	平成23年6月18日	平成23年6月27日	ノートパソコン	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	千葉県	バッテリーパック (ノートパソコン用) に関する事故 (A201100225)と同 一 平成23年6月30日 に消費者安全法の 重大事故等として 公表済
A201100216	平成23年3月19日	平成23年6月27日	コンセント付洗面化粧台	火災	発煙に気づき確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	福岡県	事業者が事故を認識したのは、3月30日 報告書の提出期限を超過していることから、事業者に対して嚴重注意
A201100218	平成23年5月21日	平成23年6月28日	除湿機	火災	建物が全焼する火災が発生し、現場に当該製品があった。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	長崎県	事業者が事故を認識したのは、6月20日
A201100219	平成23年6月17日	平成23年6月28日	エアコン	火災	近所の人が発煙に気づき確認すると、当該製品を焼損し、建物を半焼する火災が発生していた。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	奈良県	

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201100220	平成23年6月7日	平成23年6月29日	燃料ポンプ(携帯ガソリンこんろ用)	火災 軽傷3名	携帯用ガソリンこんろとガソリンポンペを当該製品で接続し、携帯用ガソリンこんろを使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生し、3名が火傷を負った。当該製品と携帯用ガソリンこんろの接続部からガソリンが漏れた可能性も含め、現在、原因を調査中。	香川県	
A201100221	平成23年6月16日	平成23年6月29日	パワーコンディショナ(太陽光発電システム用)	火災	建物(プレハブ小屋)が全焼する火災が発生し、現場に当該製品があった。当該製品から出火したのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	富山県	
A201100223	平成23年6月26日	平成23年6月29日	エアコン(室外機)	火災	火災警報器が鳴動したため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品から出火したのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	福岡県	
A201100224	平成23年6月18日	平成23年6月29日	電気冷蔵庫	火災	当該製品を焼損する火災が発生し、周辺が汚損した。当該製品から出火したのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	北海道	
A201100225	平成23年6月18日	平成23年6月29日	バッテリーパック(ノートパソコン用)	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	千葉県	ノートパソコンに関する事故(A201100215)と同一
A201100226	平成23年6月23日	平成23年6月29日	電気洗濯機	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	製造から15年以上経過した製品

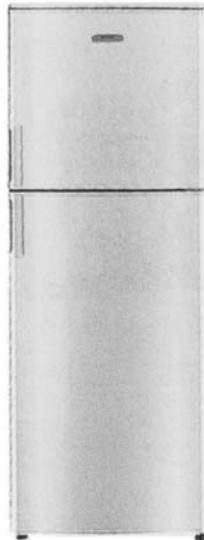
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故公表等調査会及び第三者委員会合同会議において審議を予定している案件

該当案件無し

電気衣類乾燥機（管理番号：A201100217）



電気冷蔵庫（管理番号：A201100222）



火災事故防止に向けて 改修のお願い

1977年から1996年までに製造販売した 小形キッチンユニット用電気こんろを探しています

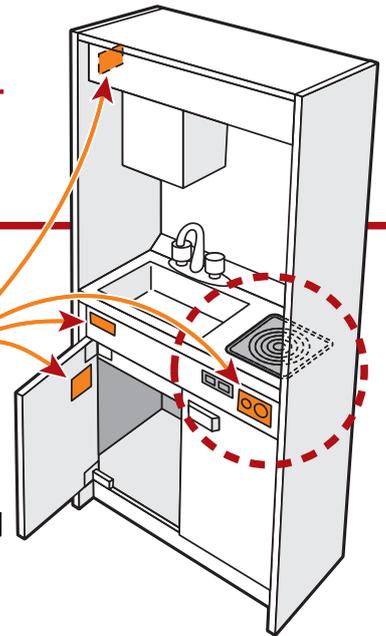
身体や物が接触し、意図せずスイッチが「入」となる可能性がある構造であったために、電気こんろの上や周囲に可燃物が置かれていて、火災事故に至る危険性があります。



電気こんろ外観例

メーカー・品番につきましては、
扉表面または扉の内側や
スイッチなどをよくご確認ください。

小形キッチンユニット外観例



スイッチ部外観例

対象製品

つまみが飛び出している
一口電気こんろが対象に
なります。



改修済み

周りにガードのあるつまみ
は改修済みです。引き続き
ご使用いただけます。



【対象製品】

小形キッチンユニット品番		電気こんろ品番	
LIXIL (旧社名:サンウエーブ工業株式会社)	TMKE-120A1U、TMKE-120A2U、TMKE-120B1U、TMKE-120B2U、 TMKE-105A1U、TMKE-105A2U、TMKE-105B1U、TMKE-105B2U、 TMKE-90A1U、TMKE-90A2U、TMKE-90B1U、TMKE-90B2U	富士工業	FH-31A、FH-31B (品番表記がなく、100V、200Vのみ) を表示している製品もあります。)
東芝ホームアプライアンス (旧担当会社:東芝コンシューママーケティング)	UKM-90GP1、UKM-90P1、UKM-120GP1、UKM-120P1	LIXIL (旧社名:サンウエーブ工業株式会社)	SBE-101-100V、SBE-101-200V、 FHS-31A、FHS-31B
ハウステック (旧社名:日立ハウステック)	KM-902D、KM-902S、KM-903D、KM-903S、KM-1053D、KM-1053S、 KM-1202D、KM-1202S、KM-1203D、KM-1203S、KM-1503D、KM-1503S	東芝ホームアプライアンス (旧担当会社:東芝コンシューママーケティング)	BHP-111、BHP-121
パナソニック電工 (旧社名:松下電工)	MK-1250、MK-1200、MK-1050、MK-900、MK-650 (電気こんろ品番NK-1102、NK-2102が組み込まれている製品が対象です。)	ハウステック (旧社名:日立ハウステック)	HK-1102、HK-2102、HT-1250C
パナソニック (旧社名:松下電器産業)	KE-90、KE-120	パナソニック (旧社名:松下電器産業)	NK-1101、NK-1102、 NK-2101、NK-2102
タカラスタンダード	キッチンユニット品番表記はございません。 組み込まれている各社の電気こんろ品番をご確認ください。	三菱電機	CR-1501、CR-1501A、CR-1501B、 CR-1201、CR-1201A、CR-1202
クリナップ	CK-94F、CK-104F、CK-124F、CK-950F、CK-1205F	日立アプライアンス	HT-1250、HT-1550、HT-1250T
三協立山アルミ	キッチンユニット品番表記はございません。 電気こんろ品番の表示はなく、電気こんろのスイッチ部に100V、200Vと表示しています。		

※キッチンユニットによっては冷蔵庫付タイプ・扉仕様タイプのものがございます。 ※上記キッチンユニット品番以外のキッチンユニットにも組み込まれている場合があります。 ※品番が表示されていない場合もあり、メーカー名またはスイッチ部の形状をご確認の上、下記会社へご連絡ください。

【小形キッチンユニット用電気こんろ協議会加盟会社名・お問い合わせ先(五十音順)】

誠に申し訳ありませんが電気こんろのスイッチを無償で改修いたしますので、下記フリーダイヤルへご連絡ください。

クリナップ株式会社 0120-126-174 http://cleanup.jp/	三協立山アルミ株式会社 0120-202-436 http://www.sankyotatayama-al.co.jp/	タカラスタンダード株式会社 0120-200-805 http://www.takara-standard.co.jp/
東芝ホームアプライアンス株式会社 0120-668-401 http://www.toshiba.co.jp/tha/	株式会社ハウステック 0120-524-852 http://www.housetec.co.jp/	パナソニック株式会社 0120-391-391 http://panasonic.co.jp/
パナソニック電工株式会社 0120-116-484 http://panasonic-denko.co.jp/	日立アプライアンス株式会社 0120-256-557 http://www.hitachi-ap.co.jp/	富士工業株式会社 0120-500-621 http://www.fjic.co.jp/
三菱電機株式会社 0120-099-506 http://www.mitsubishielectric.co.jp/	株式会社 LIXIL 0120-190-530 http://www.lixil.co.jp/	

フリーダイヤル受付時間 9:00~17:00 (土、日、祝日を除く)

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、当該製品の点検と改修目的以外には使用いたしません。

小形キッチンユニット用電気こんろ協議会 0120-355-915 <http://www.denki-konro.jp/>