

平成23年6月21日
消費者庁

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

1. ガス機器・石油機器に関する事故
該当案件無し
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故 1件
(うちACアダプター(ノートパソコン用) 1件)
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故 5件
(うち電動車いす(ハンドル形) 1件、電気冷蔵庫 1件、湯たんぽカバー 1件、
湯たんぽ 1件、ガス漏れ警報器 1件)
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故公表等調査会及び第三者
委員会合同会議(※)において、審議を予定している案件
該当案件無し

1. ~ 4. の詳細は別紙のとおりです。

※正式名称は「消費者委員会消費者安全専門調査会製品事故情報の公表等に関する調査会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません(管理番号A200900095を除く)。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

(1) コンパックコンピュータ株式会社(現 日本ヒューレット・パカード株式会社)が輸入したACアダプター(ノートパソコン用)について(管理番号A200900095)

①事象について

コンパクトコンピュータ株式会社(現 日本ヒューレット・パカード株式会社)が輸入したACアダプター(ノートパソコン用)において、当該製品の電源コードセット差込部分から発火する火災が発生しました。

当該事故の原因は、当該製品内部の電源コードセット差込部分(インレット)において、接続するピンをはんだ付けで固定していたため、抜き差しの際の機械的なストレス等ではんだクラックが生じて、接触不良となり、発熱・出火に至ったものと考えられます。

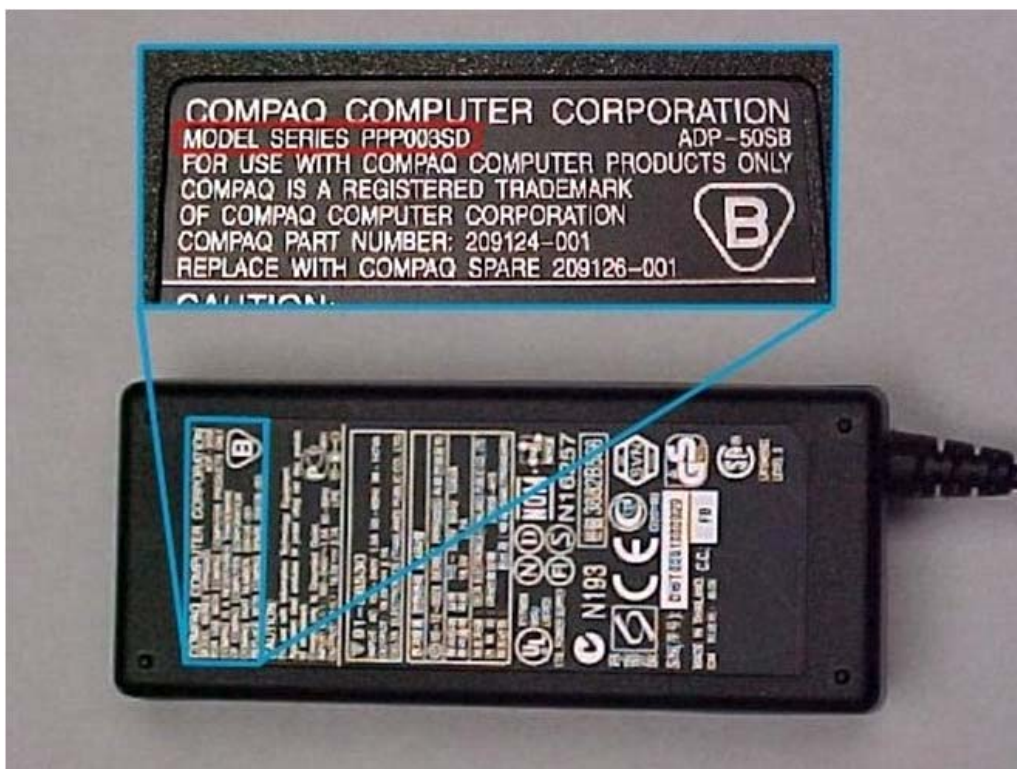
なお、当該製品は再販事業者によって同社製の他モデルのパソコンと組み合わせて販売されていたものです。

②再発防止策について

同社は、当該製品について、事故の再発防止を図るため、平成13年10月にホームページに掲載し、対象製品について回収及び代替品との交換を呼び掛け、現在は、電話対応窓口を設定し、問い合わせに対応しています。

③機種型式：PPP003SD

対象製品の確認方法：機種型式は製品本体上面に表示されています。



④消費者への注意喚起

対象製品をお持ちの方は、直ちに使用を中止し、下記問い合わせ先に速やかに御連絡ください。

(日本ヒューレット・パカード株式会社の問い合わせ先)

電話番号：0120-589455

受付時間：9時～17時(土、日、祝日を除く。)

(本発表資料の問い合わせ先)

消費者庁消費者安全課

(製品事故情報担当) 担当：中嶋、榎本、小熊
電話：03-3507-9204 (直通)

(事故情報対応チーム) 担当：金児、滝
電話：03-3507-9146 (直通)

■消費生活用製品の重大製品事故一覧

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む)

該当案件無し

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生日道府県	備考
A200900095	平成21年4月26日	平成21年4月30日	ACアダプター(ノートパソコン用)	PPP003SD	コンパックコンピュータ株式会社(現 日本ヒューレット・パッカート株式会社) (輸入事業者)	火災	当該製品の電源コードセット差込部分から発火する火災が発生した。 事故原因は、当該製品内部の電源コードセット差込部分(インレット)において、接続するピンをはんだ付けで固定していたため、抜き差しの際の機械的なストレス等ではんだクラックが生じて、接触不良となり、発熱・出火に至ったものと考えられる。	神奈川県	平成21年5月8日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として経済産業省が公表していたもの平成13年10月からリコールを実施

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201100189	平成23年5月31日	平成23年6月16日	電動車いす(ハンドル形)	死亡1名	当該製品の利用者(70歳代男性)が側溝へ転落しているところを発見され、病院へ搬送後、死亡が確認された。転落時の状況も含め、現在、原因を調査中。	長崎県	
A201100190	平成23年5月27日	平成23年6月16日	電気冷蔵庫	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	東京都	
A201100191	平成23年3月2日	平成23年6月17日	湯たんぽカバー	重傷1名	湯たんぽを当該製品に入れて使用中、低温火傷を負った。当該製品を長時間皮膚に接触させて使用した可能性も含め、現在、原因を調査中。	東京都	事業者が事故を認識したのは、6月10日 湯たんぽに関する事故(A201100192)と同一
A201100192	平成23年3月2日	平成23年6月17日	湯たんぽ	重傷1名	当該製品を湯たんぽカバーに入れて使用中、低温火傷を負った。当該製品を長時間皮膚に接触させて使用した可能性も含め、現在、原因を調査中。	東京都	事業者が事故を認識したのは、6月10日 湯たんぽカバーに関する事故(A201100191)と同一
A201100193	平成23年4月23日	平成23年6月17日	ガス漏れ警報器	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の電源コード部に雑誌が置かれていた状況も含め、現在、原因を調査中。	福岡県	事業者が事故を認識したのは、6月9日

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故公表等調査会及び第三者委員会合同会議において審議を予定している案件

該当案件無し

ACアダプター（ノートパソコン用）（管理番号：A200900095）

