News Release

平成２３年３月１日
消　費　者　庁

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第３５条第１項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

１．ガス機器・石油機器に関する事故　８件
（うちガスこんろ（ＬＰガス用）２件、ガスストーブ（都市ガス用）１件、
開放式ガス瞬間湯沸器（ＬＰガス用）２件、
開放式ガス温風暖房機（都市ガス用）１件、
屋外式（ＲＦ式）ガス給湯付ふろがま（ＬＰガス用）１件、
石油温風暖房機（開放式）１件、）

２．ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故　３件
（うち電気こんろ１件、電気ストーブ（ハロゲンヒーター）１件、
折りたたみ椅子１件）

３．ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故　９件
（うち電気こたつ１件、土鍋１件、エアコン１件、自転車１件、
充電器（ラジオコントロール玩具用）１件、電気衣類乾燥機１件、
蓄熱式電気暖房器１件、電気こんろ１件、ヘアドライヤー１件）

４．製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故公表等調査会及び第三者委員会合同会議（※）において、審議を予定している案件
該当案件無し

１．～４．の詳細は別紙のとおりです。

※正式名称は「消費者委員会消費者安全専門調査会製品事故情報の公表等に関する調査会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

５．留意事項
これらは消費生活用製品安全法第３５条第１項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません（管理番号A201001000及びA201001004を除く。）。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

６．特記事項

⑴日立熱器具株式会社（現 日立アプライアンス株式会社）が製造した電気こんろ（上面操作一口電気こんろ）について（管理番号A201001000）

※（サンウエーブ工業株式会社製ミニキッチンに組み込まれたもの）

①事故事象及び再発防止策について

日立熱器具株式会社（現 日立アプライアンス株式会社）が製造した電気こんろ（上面操作一口電気こんろ）において、当該製品の上に置いていた扇風機が焼損する火災が発生しました。

当該事故の原因については、扇風機を当該製品に置いた際つまみに触れてスイッチが入り、当該製品の上に置いていた扇風機が焼損したものと考えられます。

事業者においては、つまみ（スイッチ部）の無償改修を行っています。

さらに、電気こんろメーカー及びキッチンユニットメーカー１３社は、平成１９年６月２０日に「小形キッチンユニット用電気こんろ協議会」を設立し、再発防止のため、１００％改修を目指した抜本的対策を進めています。

なお、製造事業者等が改修のためにダイレクトメールを送ったり直接訪問を何度も行ったものの、留守であるなど、連絡が取れず改修作業に入れなかったケースで火災事故が発生しております。

※上面操作一口電気こんろ

改修対象台数　　６０，９６９台（全社合計）

改修率　　７１．３％（平成２３年１月３１日現在）

②消費者への注意喚起

当該製品を含む電気こんろのつまみ部分にカバーのない製品について、火災事故が多発しています。当該電気こんろは、つまみ部分にカバーがなく露出しており、身体や荷物が触れてしまうと気がつかないうちに火災につながるおそれがあります。

消費者の皆様におかれましては、電気こんろの上や周辺に可燃物を置くことを避けていただくとともに、電気こんろのつまみにカバーのない製品をお使いで、まだ製造事業者等の行う改修を受けていない方は、下記問い合わせ先等に速やかに御連絡ください。

消費者の皆様並びに当該製品を設置するアパート等を所有又は管理されている皆様におかれましては、製造事業者等が行う訪問改修に御協力くださいますようお願いします。

（日立アプライアンス株式会社の問い合わせ先）

フリーダイヤル：０１２０－２５６－５５７

ＦＡＸ番号：０１２０－８２０－８２９

受付時間：９時～１７時（土・日・祝日を除く。）

ホームページ：http://kadenfan.hitachi.co.jp/ch_info2/

（サンウエーブ工業株式会社の問い合わせ先）

フリーダイヤル：０１２０－１９０－５３０

受付時間：９時～１７時３０分

（土・日・祝日、年末年始、夏期休暇を除く。）

ホームページ：http://www.sunwave.co.jp/index3.html

（小形キッチンユニット用電気こんろ協議会の問い合わせ先）
フリーダイヤル：０１２０－３５５－９１５
受　付　時　間：９時～１７時（土・日・祝日を除く。）
ホームページ：http://www.denki-konro.jp/
無償改修の対象となる電気こんろの製造事業者とキッチンユニットメーカーの情報についてホームページで案内しています。

また、「上面操作一口電気こんろ」と同様のスイッチ構造を持つ「一口電気こんろ」及び「複数口電気こんろ」についても改修対象に加え、無償改修を呼び掛けています。

※一口電気こんろ
改修対象台数　５３０，４０１台（全社合計）
改修率　　９５．１％（平成２３年１月３１日現在）

※複数口電気こんろ
改修対象台数　１４７，７００台（全社合計）
改修率　　６８．５％（平成２３年１月３１日現在）

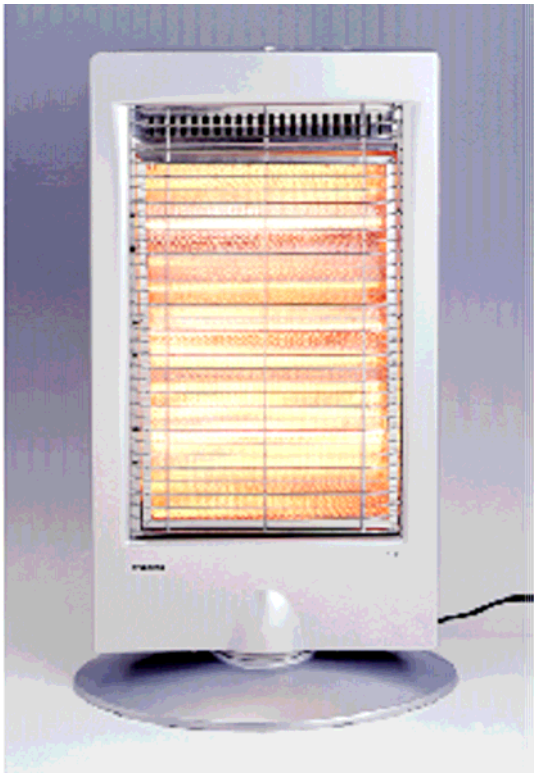
⑵フカダック株式会社が輸入した電気ストーブ（ハロゲンヒーター）について
（管理番号A201001004）
①事故事象及び再発防止策について
フカダック株式会社が輸入した電気ストーブ（ハロゲンヒーター）において、当該製品から発煙する火災が発生し、当該製品が焼損しました。
当該事故の原因は、ヒーター電源供給線が短いため首振り動作等の張力でヒーターと電源リード線の接続部が徐々に断線が生じ、スパークし、発煙したものと考えられます。
同社は、事故の再発防止を図るため、平成２１年１月１４日からホームページで告知し、注意喚起を行い、対象製品について代替品との無償交換を実施しています。

②対象製品等：機種・型式、販売期間及び回収対象台数

機種・型式	販売期間	回収対象台数
ＦＨ－９１１	平成１６年１０月６日～平成１７年１２月３１日	４，６０３台

回収率　　５．７％（平成２３年２月２７日現在）

対象製品



③消費者への注意喚起

上記リコール対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う代替品との無償交換を受けていない方は、使用を中止していただくとともに、下記問い合わせ先に速やかに御連絡ください。

（フカダック株式会社の問い合わせ先）
フリーダイヤル：０１２０－０４－１２１２
受　付　時　間：９時３０分～１７時（土・日・祝日を除く。）
ホームページ：http://www.fukadac.co.jp/fh911.pdf

④独立行政法人製品評価技術基盤機構（ＮＩＴＥ）の対応

フカダック株式会社以外の事業者が製造・輸入・販売した電気ストーブ（ハロゲンヒーター）のリコール未対策品についても火災事故が発生しているため、独立行政法人製品評価技術基盤機構（ＮＩＴＥ）においては、平成２３年１月２６日より「ハロゲンヒーターの発火等の事故が多発しています。お使いの製品は大丈夫ですか！？」として事故防止のための注意喚起チラシをホームページに掲載し、未対策の該当機種をお持ちの消費者に対して、速やかに事業者に連絡を頂くよう呼び掛けを行っています。

（独立行政法人製品評価技術基盤機構（ＮＩＴＥ）による注意喚起）
ホームページ：http://www.nite.go.jp/jiko/leaflet/data/recall_halogen_110126.pdf

（本発表資料の問い合わせ先）
消費者庁消費者安全課
（製品事故情報担当）　担当：小林、中嶋、榎本
電話：03-3507-9204（直通）
（事故情報対応チーム）担当：金児、滝
電話：03-3507-9146（直通）

（日立熱器具株式会社（現 日立アプライアンス株式会社）が製造した電気こんろ（上面操作一口電気こんろ）についての発表資料に関する問い合わせ先）
（フカダック株式会社が輸入した電気ストーブ（ハロゲンヒーター）についての発表資料に関する問い合わせ先）
経済産業省商務流通グループ製品安全課製品事故対策室
担当：宮下、吉津、山﨑　　電話：03-3501-1707（直通）

■消費生活用製品の重大製品事故一覧　　別　　紙

1．ガス機器・石油機器に関する事故（製品起因か否かが特定できていない事故を含む）

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201000993	平成23年2月11日	平成23年2月24日	ガスこんろ（LPガス用）	IC-330HF	パロマ工業株式会社（現　株式会社パロマ）	火災 軽傷1名	調理油過熱防止装置の付いていない当該製品で揚げ物を調理中、鍋から出火する火災が発生し、当該製品及び周辺が焼損、1名が火傷を負った。現在、原因を調査中。	和歌山県	
A201000994	平成23年2月10日	平成23年2月24日	ガスこんろ（LPガス用）	IC-S75F-L	パロマ工業株式会社（現　株式会社パロマ）	火災 軽傷1名	調理油過熱防止装置の付いていない当該製品で揚げ物を調理中、目を離していたところ、当該製品が焼損する火災が発生し、1名が火傷を負った。現在、原因を調査中。	山口県	
A201000995	平成23年2月10日	平成23年2月24日	ガスストーブ（都市ガス用）	PG-451S	パロマ工業株式会社（現　株式会社パロマ）	火災 死亡1名	集合住宅の1室が全焼し、1名が死亡する火災が発生した。現場に当該製品があった。当該製品を使用中、可燃物（洗濯物）に引火した可能性も含め、現在、原因を調査中。	新潟県	
A201000996	平成23年2月13日	平成23年2月24日	開放式ガス瞬間湯沸器（LPガス用）	PH-5FS	パロマ工業株式会社（現　株式会社パロマ）	火災	当該製品に点火しようとしたところ、当該製品から出火する火災が発生し、当該製品及び周辺が焼損した。ガス配管からガスが漏えいしていた可能性も含め、現在、原因を調査中。	北海道	平成23年2月16日に経済産業省原子力安全・保安院にて公表済
A201000999	平成23年2月15日	平成23年2月24日	開放式ガス温風暖房機（都市ガス用）	RC-F2402E（東京ガス株式会社ブランド：型式RN－B720FH）	リンナイ株式会社（東京ガス株式会社ブランド）	火災	建物が全焼する火災が発生した。現場に当該製品があった。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	
A201001001	平成23年2月18日	平成23年2月24日	屋外式（RF式）ガス給湯付ふろがま（LPガス用）	RUF-1618W	リンナイ株式会社	火災	当該製品が焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	三重県	

１．ガス機器・石油機器に関する事故（製品起因か否かが特定できていない事故を含む）（続き）

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201001002	平成23年2月15日	平成23年2月24日	開放式ガス瞬間湯沸器（LPガス用）	RUS-5BX	リンナイ株式会社	火災	当該製品の点火操作を行ったが点火しなかったため、再度点火操作を行ったところ、しばらくして当該製品上部から出火する火災が発生し、当該製品が焼損した。現在、原因を調査中。	長崎県	製造から15年以上経過した製品
A201001006	平成23年2月14日	平成23年2月25日	石油温風暖房機（開放式）	OK-A30C	シャープ株式会社	火災	当該製品の運転を開始した直後、異音と異臭がしたため、電源プラグを抜いた。その後当該製品から発煙したため、給油タンクを抜いたが、しばらくして当該製品から出火する火災が発生し、当該製品が焼損した。現在、原因を調査中。	大阪府	

２．ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201001000	平成22年10月1日	平成23年2月24日	電気こんろ	HT-1290（サンウエーブ工業株式会社製ミニキッチンに組み込まれていたもの）	日立熱器具株式会社（現 日立アプライアンス株式会社）	火災	当該製品の上に置いていた扇風機が焼損する火災が発生した。事故原因は、扇風機を当該製品に置いた際つまみに触れてスイッチが入ったものと考えられる。	東京都	事業者が事故を認識したのは、2月22日 平成19年7月3日から共同リコールを実施 改修率　71.3% 平成23年2月24日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201001004	平成23年1月1日	平成23年2月25日	電気ストーブ（ハロゲンヒーター）	FH-911	フカダック株式会社（輸入事業者）	火災	当該製品を使用中、当該製品から発煙する火災が発生し、当該製品が焼損した。 事故原因は、ヒーター電源供給線が短いため首振り動作等の張力でヒーターと電源リード線の接続部が徐々に断線が生じ、スパークし、発煙したものと考えられる。	神奈川県	事業者が事故を認識したのは、2月25日 平成21年1月14日からリコールを実施 回収率　5.7% 平成23年2月24日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201001005	平成23年2月12日	平成23年2月25日	折りたたみ椅子	YZX-35 SB	株式会社山善（輸入事業者）	重傷1名	当該製品に座ったところ、当該製品座面裏の脚取付け用リベットが外れ、転倒し、負傷した。現在、原因を調査中。	兵庫県	平成23年2月24日に消費者安全法の重大事故等として公表済

３．ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201000988	平成23年2月13日	平成23年2月24日	電気こたつ	火災	当該製品及び周辺が焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
A201000989	平成23年2月1日	平成23年2月24日	土鍋	重傷1名	当該製品で調理後、当該製品を食卓に運ぶ際、当該製品が破損し、内容物が体に掛かり、火傷を負った。当該製品が破損した状況も含め、現在、原因を調査中。	愛知県	
A201000990	平成23年2月13日	平成23年2月24日	エアコン	火災	当該製品の電源コード部分から出火する火災が発生し、当該製品及び周辺が焼損した。当該製品の電源コードが切断され他のコードと接続されていた状況も含め、現在、原因を調査中。	広島県	
A201000991	平成23年2月2日	平成23年2月24日	自転車	重傷1名	当該製品で走行中、当該製品の後輪タイヤの一部が外れ、フレームに接触してロック状態となり転倒しかけたため、左足で踏ん張ったところ、負傷した。現在、原因を調査中。	兵庫県	
A201000992	平成23年2月15日	平成23年2月24日	充電器（ラジオコントロール玩具用）	火災	当該製品に他社製のリチウムポリマーバッテリーを接続して充電中、当該製品及び周辺が焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他社製のリチウムポリマーバッテリーかも含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	
A201000997	平成23年2月13日	平成23年2月24日	電気衣類乾燥機	火災	当該製品を使用後、内容物（タオル）を取り出し、電源が切れたことを確認した。しばらくすると、異臭がしたため確認すると、当該製品を焼損する火災が発生していた。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	
A201000998	平成23年2月18日	平成23年2月24日	蓄熱式電気暖房器	火災	当該製品を使用中、外出し戻ったところ、異臭がしたため確認すると、当該製品及び周辺が焼損する火災が発生していた。当該製品の近くに可燃物（マットレス及びタオルケット）が置かれていた状況も含め、現在、原因を調査中。	富山県	

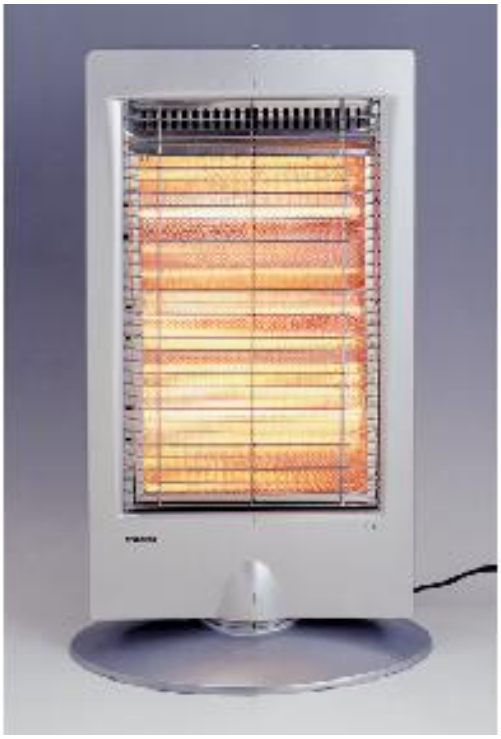
３．ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故（続き）

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201001003	平成22年2月3日	平成23年2月24日	電気こんろ	火災	当該製品及び当該製品の上に置いていた可燃物が焼損する火災が発生した。使用者が電源を切り忘れた可能性も含め、現在、原因を調査中。	愛知県	
A201001007	平成23年2月8日	平成23年2月25日	ヘアドライヤー	火災	当該製品を使用後、外出したところ、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の電源を切り忘れた可能性も含め、現在、原因を調査中。	千葉県	

４．製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故公表等調査会及び第三者委員会合同会議において審議を予定している案件

該当案件無し

電気ストーブ（ハロゲンヒーター）（管理番号：A201001004）



折りたたみ椅子（管理番号：A201001005）

火災事故防止に向けて 改修のお願い

1977年から2004年までに製造したキッチンユニット等でご使用の電気こんろを探しています

身体や物が接触し、意図せずスイッチが「入」となる可能性がある構造であったために、電気こんろの上や周囲に可燃物が置かれていて、火災事故に至る危険性があります。

一口こんろ（前面操作）※写真は富士工業製

一口こんろ（上面操作）

複数口こんろ（前面操作のみ）

対象製品 スイッチ部外観例

つまみが飛び出している電気こんろが対象です。

改修済み製品 スイッチ部外観例

周りにガードのあるつまみは改修済みです。引き続きご使用いただけます。

【対象製品】

形式	電気こんろメーカー（現社名）	電気こんろ品番
前面操作一口電気こんろ※1	サンウエーブ工業	SBE-101-100V、SBE-101-200V、FHS-31A、FHS-31B
	東芝ホームアプライアンス（旧担当会社　東芝コンシューママーケティング株式会社）	BHP-111、BHP-121
	パナソニック（旧社名　松下電器産業株式会社）	NK-1101、NK-1102、NK-2101、NK-2102
	日立アプライアンス	HT-1250、HT-1550、HT-1250T
	ハウステック（旧社名　株式会社日立ハウステック）	HK-1102、HK-2102、HT-1250C
	富士工業	FH-31A、FH-31B（品番表記がなく、100V、200Vのみを表示している製品もあります。）
	三菱電機	CR-1201、CR-1201A、CR-1202、CR-1501、CR-1501A、CR-1501B
上面操作一口電気こんろ※1	サンウエーブ工業	HT-1290、HT-1500
	日立アプライアンス	HT-1290、HT-1290T、HT-1500
複数口電気こんろ※2	サンウエーブ工業	SBE-2G、SBE-3G、SBE-3T
	東芝ホームアプライアンス（旧担当会社　東芝コンシューママーケティング株式会社）	HP-2000、HP-2000J、HP-2000T、HP-3000、UHP-S36A、UHP-S36AT、BHP-361T、BHP-365、BHP-461、BHP-461N、BHP-461W
	パナソニック（旧社名　松下電器産業株式会社）	NK-2220、NK-2251、NK-2252、NK-2306、HNT-2200（※3）、NK-2201、NK-2202、NK-2203、NK-2301、NK-2302、NK-2303、NK-2204、NK-2204CM、NK-2204M、NK-2304、NK-2305、NK-2307
	日立アプライアンス	HT-3000G、HT-3010G、HT-3310、HT-3510、HT-3511A、HT-4510、HT-D3451、HT-D4451、HT-D4451SS
	富士工業	FH-62、FH-621、FH-63、NSH-621、SBA-201、SBA-211、SBA-211A、SBA-301、SBA-311、SBA-311L

※1.小形キッチンユニット（冷蔵庫付きタイプ・扉仕様タイプ等もあります）に組み込まれています　※2.据置き型・ビルトイン型があります　※3.ブランド名はHEC

上記電気こんろは、下記協議会加盟キッチンユニットメーカー他のキッチンまたはキッチンテーブル等に組み込まれている場合があります。

【小形キッチンユニット用電気こんろ協議会加盟キッチンユニットメーカー（五十音順）**】**

クリナップ株式会社、　三協立山アルミ株式会社、　タカラスタンダード株式会社、　パナソニック電工株式会社

【小形キッチンユニット用電気こんろ協議会加盟会社名・お問い合わせ先（五十音順）】

誠に申し訳ありませんが電気こんろのスイッチを**無償で改修**いたしますので、下記フリーダイヤルへご連絡ください。

クリナップ株式会社
0120-126-174 http://cleanup.jp/

サンウエーブ工業株式会社
0120-190-530 http://www.sunwave.co.jp/

三協立山アルミ株式会社
0120-202-436 http://www.sankyotateyama-al.co.jp/

タカラスタンダード株式会社
0120-200-805 http://www.takara-standard.co.jp/

東芝ホームアプライアンス株式会社
0120-668-401（旧担当会社　東芝コンシューママーケティング株式会社）http://www.toshiba.co.jp/tha/

株式会社ハウステック
0120-524-852（旧社名　株式会社日立ハウステック）http://www.housetec.co.jp/

パナソニック株式会社
0120-391-391（旧社名　松下電器産業株式会社）http://panasonic.co.jp/

パナソニック電工株式会社
0120-116-484（旧社名　松下電工株式会社）http://panasonic-denko.co.jp/

日立アプライアンス株式会社
0120-256-557 http://www.hitachi-ap.co.jp/

富士工業株式会社
0120-500-621 http://www.fjic.co.jp/

三菱電機株式会社
0120-099-506 http://www.mitsubishielectric.co.jp/

フリーダイヤル受付時間 9:00～17:00 （土、日、祝日を除く）

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、当該製品の点検と改修目的以外には使用いたしません。

小形キッチンユニット用電気こんろ協議会　**0120-355-915**　メールアドレス　dkk.jimu@denki-konro.jp

http://www.denki-konro.jp/