

平成 22 年 7 月 2 日
消 費 者 庁

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

1. ガス機器・石油機器に関する事故 3 件
(うちガスこんろ(都市ガス用) 1 件、ガスこんろ(LPガス用) 1 件、
石油ふろがま(薪兼用) 1 件)
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故 3 件
(うちデスクトップパソコン 1 件、エアコン(室外機) 1 件、電気冷蔵庫 1 件)
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故 6 件
(うち靴 1 件、ベッド 1 件、自転車 1 件、高圧洗浄機(原動機付) 1 件、
踏み台 1 件、椅子 1 件)
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故公表等調査会及び
第三者委員会合同会議(※)において、審議を予定している案件
該当案件無し

1. ~ 4. の詳細は別紙のとおりです。

※正式名称は「消費者委員会消費者安全専門調査会製品事故情報の公表等に関する調査会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

5. 留意事項
本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。
6. 特記事項
(1) ダイキン工業株式会社が製造・輸入したエアコン(室外機)(管理番号A201000265)
① 事故事象及び再発防止策について
ダイキン工業株式会社が製造・輸入したエアコン(室外機)で、当該製品の部品であるプリント基板のダイオードブリッジのはんだ接続部で、はんだ量が少なく、プリント基板と電装品箱の熱伸縮の差によりはんだ接続部に繰返し応力がかかることによ

り、はんだクラックが発生し、発煙・出火に至る事故が発生しました。

当該製品は、同社が平成16年10月19日に新聞で社告を行って以降、継続的に新聞折込チラシやダイレクトメールの配布の実施等によって、無償点検・修理（プリント基板の交換又ははんだ盛りの追加等）を呼びかけています。

②対象製品等：対象機種、対象製造番号、製造期間及び対象台数

対象機種	対象製造番号	製造期間	対象台数
AR2205X	4000101～4003200 5000101～5007200	1995年1月 ～1998年3月	9,950
AR228HDX	7000101～7008447		7,271
AR○○*6*～*	5000101～70*****		81,475
AR○○*7*～*	6000101～70*****		108,733
AR○○*8*～*	7000101～70*****		15,214
RA225G*～*	4000101～70*****		8,163
RA△△6*～*	5000101～70*****		107,914
RA○○7*～*	6000101～70*****		192,389
RA○○8*～*	7000101～70*****		55,864
RAJ○○8*～*	7000101～70*****		3,429
RAZ225*～*	4000101～70*****		21,007
RAZ△△6*～*	5000101～70*****		30,672
計			642,081

備考1. 対象機種の定格冷房能力は、2.2kW～3.2kW

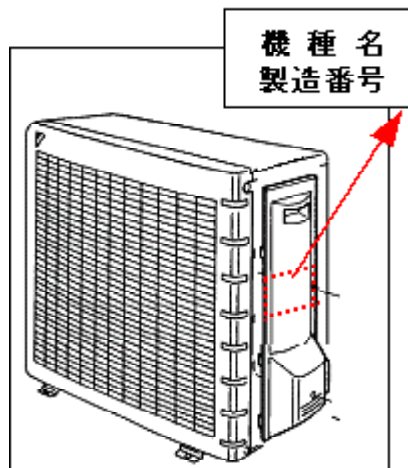
備考2. 海外販売製品には、対象機種はありません。

注1. ○○は、22、25、28、32のいずれかの数字

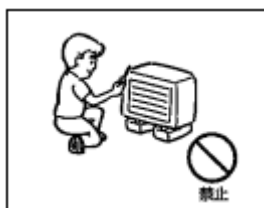
注2. △△は、22、25、28のいずれかの数字

注3. *印は、数字又はアルファベット

対象製品の確認方法：



注 お客様自身で、工具を用いての製品の分解等は、危険ですので決してなさないようにお願いいたします。



(参考)

リモコン (型番から対象製品を確認できる場合もあります)

リモコン 型番	○に入る数字		製造期間
	対策が必要	調査が必要	
ARC408A○	10、13、20、30	14、15、24、25、28、29	1995年1月 ～1998年3月
ARC409A○	6、11	1、8、15、17、21	
ARC411A○	4、6、9	1、2、3、8	
ARC418A○	なし	1、2	
ARC402A○	なし	6	

備考1. 型番は、リモコン裏面に記載しています。

備考2. 「対策が必要」の項目に該当するリモコン型番の機種では、対策が必要となります。

備考3. 「調査が必要」の項目に該当するリモコン型番の機種では、対策が必要な場合がありますので、調査をさせていただきます。

対象製品の確認方法：



注 写真のリモコンは、ARC408A10のリモコンで型番によって形状は異なります。

改修対象台数
進捗率

642, 081台
48.4% (平成22年6月18日現在)

③消費者への注意喚起

上記リコール対象製品をお持ちの方で、まだ事業者の行う修理を受けておられない方は、下記問い合わせ先に速やかにご連絡ください。

(ダイキン工業株式会社の問い合わせ先)

フリーダイヤル：0120-330-696

受付時間：24時間受付（毎日受付）

ホームページ：http://www.daikin.co.jp/taisetsu/2004/041019_r/index.html

(2) LG電子ジャパン株式会社（現 LG Electronics Japan株式会社）が輸入した電気冷蔵庫（管理番号A201000268）

①事象事及び再発防止策について

LG電子ジャパン株式会社（現 LG Electronics Japan株式会社）が輸入した電気冷蔵庫において、コンデンサーの製造不良により、コンデンサー内部の酸化が進行し、規定以上の電気抵抗が生じ、これに伴い発熱し、発煙・発火する事故が発生しました。

このため同社は、平成20年12月16日にプレス公表、ホームページでの告知を行うとともに、平成20年12月17日に新聞社告を掲載し、注意喚起を行ない、対象製品の無償改修（ヒューズ機構付きコンデンサーとの交換）を実施しています。

②対象製品等：型名、製造年月日及び改修対象台数

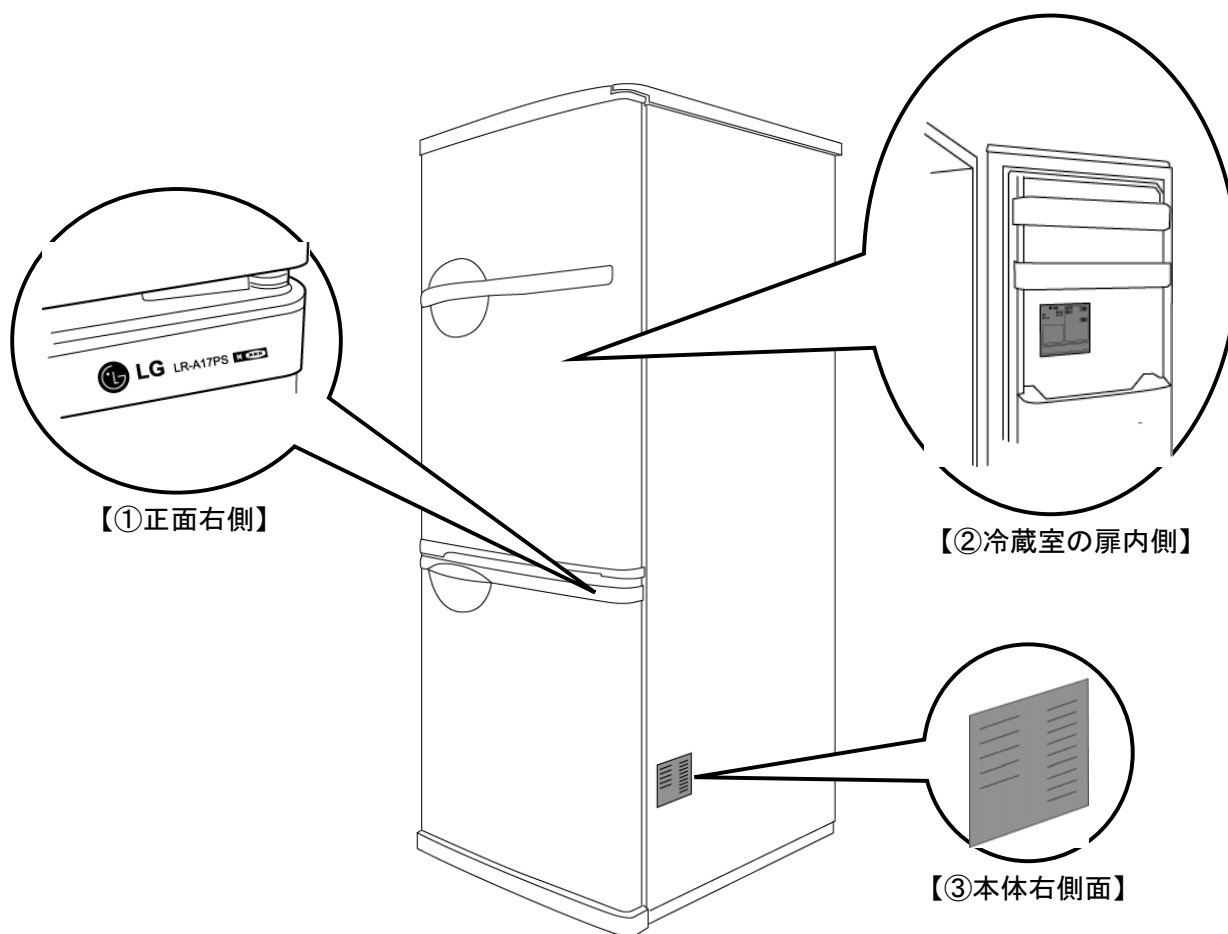
対象機種一覧

型名	製造年月日	改修対象台数
LR-A17PS	平成15年(2003年)9月25日～ 平成17年(2005年)3月27日	36,128
LR-B17NW	平成16年(2004年)1月30日～ 平成17年(2005年)4月1日	12,409
計		48,537

改修対象台数 48,537台

改修率 26.5%（平成22年5月31日現在）

対象製品の確認方法：型名は、該当製品本体の下図3箇所に表示。



③消費者への注意喚起

リコール対象製品をお使いで、まだ事業者の行なう改修を受けておられない方は、下記問い合わせ先に速やかにご連絡ください。

(LG Electronics Japan株式会社の問い合わせ先)

フリーダイヤル：0120-0040-27

受付時間：9：00～18：00（土・日・祝日を除く）

ホームページ：<http://www.lg.com/jp/press-release/article/recall.jsp>

(本発表資料の問い合わせ先)

消費者庁消費者安全課 (製品事故情報担当)

担当：中嶋、服部、榎本 電話：03-3507-9204 (直通)

(ダイキン工業株式会社が製造・輸入したエアコン (室外機) に関する注意喚起の発表資料に関する問い合わせ先)

(LG電子ジャパン株式会社 (現 LG Electronics Japan 株式会社) が輸入した電気冷蔵庫に関する注意喚起の発表資料に関する問い合わせ先)

経済産業省商務流通グループ製品安全課製品事故対策室

担当：宮下、吉津、山崎 電話：03-3501-1707 (直通)

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201000262	平成22年6月19日	平成22年6月29日	ガスこんろ(都市ガス用)	PA-38P-R	パロマ工業株式会社	火災	異臭がしたため当該製品を調べていたところ、当該製品後方より出火する火災が発生し、当該製品及び周辺が焼損した。出火元も含め、現在、原因を調査中。	新潟県	平成22年6月21日に経済産業省原子力安全・保安院にて公表済事故
A201000263	平成22年6月19日	平成22年6月29日	ガスこんろ(LPガス用)	PA-3000MB-1	パロマ工業株式会社	火災	当該製品を使用中、当該製品の後方右奥から出火する火災が発生し、当該製品及び周辺が焼損した。出火元も含め、現在、原因を調査中。	熊本県	平成22年6月23日に経済産業省原子力安全・保安院にて公表済事故
A201000264	平成21年11月9日	平成22年6月29日	石油ふろがま(薪兼用)	不明	伊奈製陶株式会社(現 株式会社INAX)	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。出火元も含め、現在、原因を調査中。	長崎県	製造から20年以上経過した製品 A200900703と同一事故 A200900846と同一事故につき製造事業者から報告があったもの

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201000257	平成22年6月17日	平成22年6月28日	デスクトップパソコン	dc7600SF	日本ヒューレット・パッド株式会社	火災	当該製品から異臭とともに発煙したため確認すると、当該製品後部から出火する火災が発生し、当該製品が焼損した。現在、原因を調査中。	東京都	
A201000265	平成22年6月21日	平成22年6月29日	エアコン(室外機)	AR2205X	ダイキン工業株式会社	火災	当該製品を使用中、異音がしたため確認すると、当該製品から発煙・出火する火災が発生し、当該製品が焼損した。 事故原因は、当該製品の部品であるプリント基板のダイオードブリッジのはんだ接続部で、はんだ量が少なく、プリント基板と電装品箱の熱伸縮の差によりはんだ接続部に繰返し応力がかかることにより、はんだクラックが発生し、発煙・出火に至ったものと考えられる。	埼玉県	製造から10年以上経過した製品 平成16年10月19日からリコール実施
A201000268	平成21年8月6日	平成22年6月30日	電気冷蔵庫	LR-A17PS	LG電子ジャパン株式会社(現 LG Electronics Japan株式会社) (輸入事業者)	火災	異臭がしたため確認すると、当該製品から発煙する火災が発生していた。 事故原因は、コンデンサーの製造不良により、コンデンサー内部の酸化が進行し、規定以上の電気抵抗が生じ、これに伴い発熱し、発煙したものと考えられる。	神奈川県	平成20年12月17日からリコール実施

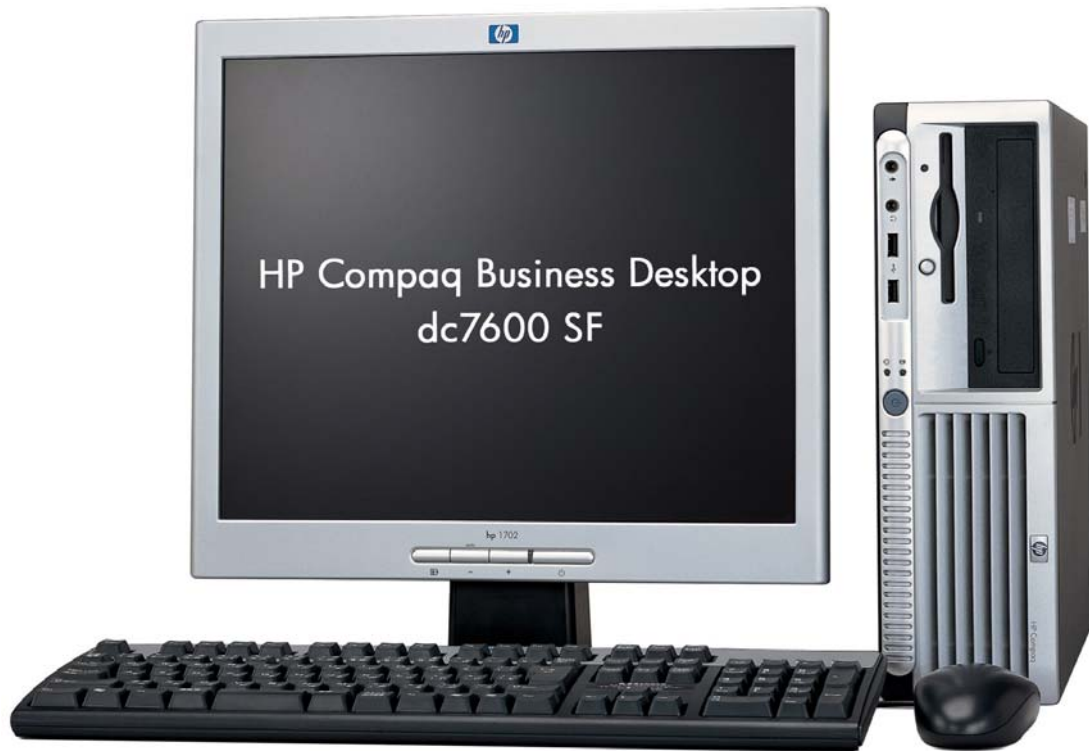
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201000258	平成22年6月7日	平成22年6月28日	靴	重傷1名	雨天時に、当該製品を履いて階段を降りていたところ、転倒し、負傷した。現在、原因を調査中。	大阪府	
A201000259	平成22年4月29日	平成22年6月28日	ベッド	重症1名	当該製品を使用していたところ、発熱し、急性気管支炎と診断された。現在、原因を調査中。	東京都	
A201000260	平成22年6月10日	平成22年6月28日	自転車	重傷1名	当該製品で走行中、転倒し、負傷した。現在、原因を調査中。	栃木県	
A201000261	平成22年6月21日	平成22年6月28日	高圧洗浄機(原動機付)	CO中毒死亡1名	井戸内で当該製品を使用して作業中、1名が一酸化炭素中毒で倒れ、死亡する事故が発生した。使用状況も含め、現在、原因を調査中。	長野県	
A201000266	平成22年6月19日	平成22年6月30日	踏み台	重傷1名	当該製品の天板から降りる際、転倒し、負傷した。現在、原因を調査中。	愛知県	
A201000267	平成22年6月20日	平成22年6月30日	椅子	重傷1名	当該製品に座っていたところ、当該製品の脚部が外れて、転倒し、支えようとした家族が負傷した。現在、原因を調査中。	兵庫県	平成22年6月30日に消費者安全法の重大事故等にて公表済事故

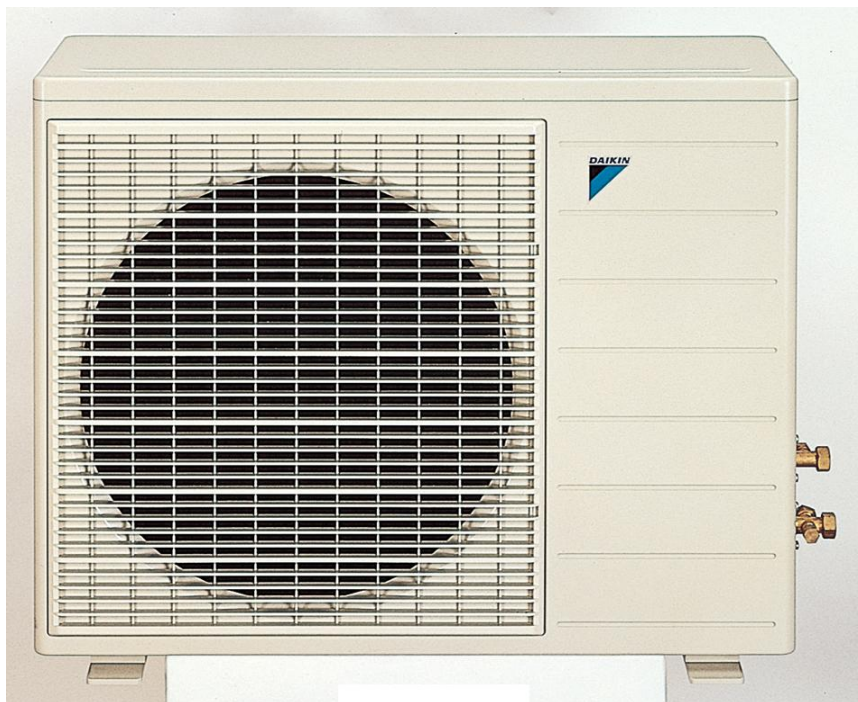
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故公表等調査会及び第三者委員会合同会議において審議を予定している案件

該当案件無し

デスクトップパソコン（管理番号：A201000257）



エアコン（室外機）（管理番号：A201000265）



電気冷蔵庫（管理番号：A201000268）

