

平成 22 年 3 月 9 日
消 費 者 庁

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

1. ガス機器・石油機器に関する事故 5 件
(うち石油バーナー 1 件、石油給湯機付ふろがま 2 件、
ガスこんろ (LP ガス用) 2 件)
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故 2 件
(うち電気がま 1 件、電気ストーブ (カーボンヒーター) 1 件)
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故 5 件
(うち IH 調理器 1 件、自転車 1 件、調光器 1 件、
コンセント (照明器具用引掛けシーリング) 1 件、電気洗濯機 1 件)
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、第三者判定委員会において、
審議を予定している案件 0 件
該当案件無し

※ 1. ～ 4. の詳細は別紙のとおりです。

5. 留意事項
本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。
6. 特記事項
(1) 株式会社ノーリツが製造した石油給湯機付ふろがま (管理番号 A200901105)
① 事故事象及び再発防止策について
株式会社ノーリツが製造した石油直圧式給湯機において、制御弁セットに使用されている Oリング (パッキン) が劣化により、硬化、収縮し、器具内に油漏れが発生し、この漏れた灯油に引火し、器具内部が焼損する事故が発生しました。

当該製品は、製造事業者である株式会社ノーリツが、平成14年10月から無償改修を開始し、平成18年12月4日には、再度新聞社告を掲載し、注意喚起を行うとともに、OEM製品を含む対象製品について無償改修を呼びかけているものです。

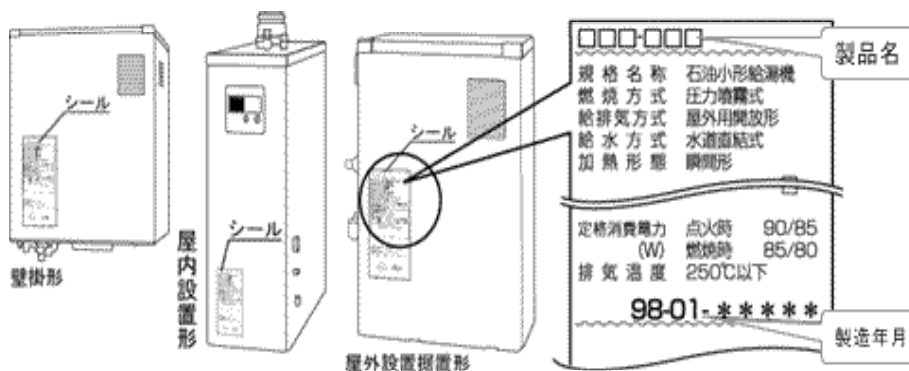
また、上記リコール開始後も未改修品での事故が継続しているため、同構造の電磁ポンプを保有する石油給湯機を製造・販売した株式会社ノーリツ、東陶機器株式会社（現TOTO株式会社）、長州産業株式会社他5社（OEM含む）及び社団法人日本ガス石油機器工業会では、平成20年11月25日以降順次新聞広告を新聞各社に掲載し、未改修の該当製品をご使用の消費者に対して速やかに連絡を頂くよう呼びかけを行い、さらに、各社においては新聞折り込みチラシの配布などを行い、改修促進を図ってます。

②対象製品について

会社名	ブランド	製品名	該当製造年月日
(株)ノーリツ	NORITZ	OTQ-302 * OTQ-303 * OTQ-305 * OTQ-403 * OTQ-405 * OQB-302 * OQB-305 * OQB-403 * OQB-405 *	1997年(平成9年)3月～ 2001年(平成13年)3月
高木産業(株)	パーパス	AX-400ZRD	
<日立化成工業(株)> 現 (株)ハウステック	—	HO-350 * HO-360 * HO-450 * KZO-460 *	

※製品名の末尾の*には英数字が続きますが、すべて該当品です。

※リコール対象製品の製品名及び製造年月は器具本体前面のシールに表示されています。



- ・改修対象台数 180,900台
- ・改修率 97.6% (平成22年2月28日現在)

③消費者への注意喚起

上記リコール対象製品をお持ちで、まだ製造事業者等の行う無償改修を受けておられない方は、下記問い合わせ先に速やかにご連絡ください。

(株式会社ノーリツの問い合わせ先)

電話番号：0120-018-170

受付時間：9時～17時30分(土・日・祝日、夏期休暇、年末年始を除く)

ホームページ：<http://www.noritz.co.jp/index.html>

(高木産業株式会社の問い合わせ先)

電話番号：0120-575-399

受付時間：9時～18時(土・日・祝日、年末年始を除く)

ホームページ：<http://www.purpose.co.jp/index.html>

(株式会社ハウステックの問い合わせ先)

電話番号：0120-551-654

受付時間：9時～17時30分(平日)

ホームページ：<http://www.housetec.co.jp/>

(2) 株式会社ミュージーコーポレーションが輸入した電気ストーブ(カーボンヒーター) (株式会社山善ブランド)(管理番号A200901096)

①事故事象及び再発防止策について

株式会社ミュージーコーポレーションが輸入し、株式会社山善が販売した電気ストーブ(カーボンヒーター)において、当該製品から出火する事故が、13件(重大製品事故3件(本件含む))発生しています(いずれも人的被害無し)。

調査の結果、首振り機構部品の不具合により、電線コードが断線し、発煙・出火に至る可能性があるものと判明しました。

このため、株式会社山善では当該製品について、今後も同様な事故が発生するおそれがあるため、平成16年2月12日、平成17年2月21日等、複数回、新聞社告を掲載し、注意喚起を行うとともに、対象製品について無償改修を実施しております。

②対象機種等

機種・型式	製造期間	対象(販売)台数
CBH-D900	平成15年8月～平成15年9月	8,540
CBHI-D900		6,114
合計		14,654

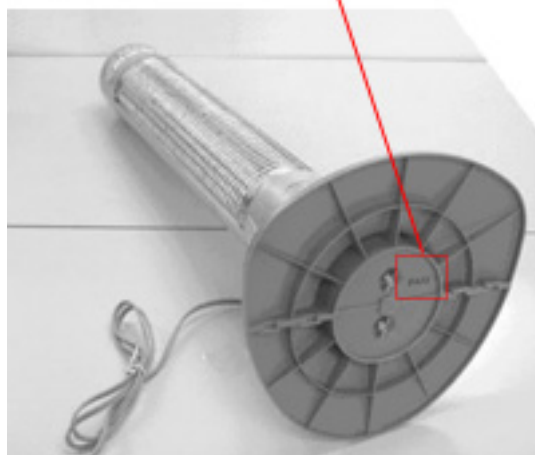
- ・改修対象台数 14,654台
- ・改修率 39.2% (平成22年3月1日現在)

対象機種型式の確認方法（下図のとおり製造番号を御確認ください。）



本体底面に製造番号
を表示しています。

外箱の保証書在中側の
側面上部にも製造番号を
表示しています。



※対象製造番号：25HD～31HD及び01JD～26JD（点検済み製品は、本体底面の製造番号の横に「A・B・C・D」のいずれかを押印しています。）

③消費者への注意喚起

上記対象製品をお持ちの方で、まだ販売事業者の行う無償修理・交換を受けておられない方は、直ちに使用を中止していただき、下記問い合わせ先に御連絡ください。

（株式会社山善の問い合わせ先）

電話番号：0120-680-286

FAX番号：0120-680-287

E-mail：info_m@yamazen.co.jp

受付時間：9時～17時30分（土・日・祝日を除く）

ホームページ：<http://www.yamazen.co.jp/files/081120.html>

(本発表資料の問い合わせ先)
消費者庁消費者安全課 (製品事故情報担当)
担当：中嶋、服部、榎本
電話：03-3507-9204 (直通)

(株式会社ノーリツが製造した石油給湯機付ふろがまの発表資料に関する問い合わせ先)
経済産業省商務流通グループ製品安全課製品事故対策室
担当：横田、中村、鈴木
電話：03-3501-1707 (直通)

(株式会社ミュージーコーポレーションが輸入した電気ストーブ (カーボンヒーター) (株式会社山善ブランド) の発表資料に関する問い合わせ先)
経済産業省商務流通グループ製品安全課製品事故対策室
担当：横田、吉津、山崎
電話：03-3501-1707 (直通)

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生日都道府県	備考
A200901095	平成22年2月21日	平成22年3月4日	石油バーナー	SB-9	株式会社長府製作所	火災	建物が全焼する火災が発生した。現場に当該製品があった。現在、原因を調査中。	滋賀県	
A200901099	平成22年2月21日	平成22年3月5日	石油給湯機付ふろがま	JIB-7SG	株式会社長府製作所	火災	入浴中、ブレーカーが作動したため確認すると、当該製品から発煙・出火する火災が発生していた。現在、原因を調査中。	京都府	製造から15年以上経過した製品
A200901102	平成22年2月25日	平成22年3月5日	ガスこんろ(LPガス用)	IC-700B-R	パロマ工業株式会社	火災	当該製品を使用中、グリルの排気口から発煙するとともにグリル扉から炎があがり、当該製品が焼損した。現在、原因を調査中。	宮城県	
A200901103	平成22年2月17日	平成22年3月5日	ガスこんろ(LPガス用)	PKS-408	パロマ工業株式会社	火災 軽傷1名	建物が全焼する火災が発生し、1名が火傷を負った。現場に当該製品があった。出火元も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
A200901105	平成22年3月1日	平成22年3月5日	石油給湯機付ふろがま	OTQ-302SAY	株式会社ノーリツ	火災	当該製品から発煙・出火する火災が発生した。事故原因は、制御弁セットに使用されている部品のOリング(パッキン)が劣化により硬化、収縮し、器具内に油漏れが発生。その灯油に引火して機器内部を焼損したと考えられる。	京都府	平成14年10月24日からリコール実施

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生日都道府県	備考
A200800528	平成20年8月9日	平成20年8月21日	電気がま	ECJ-ID10(W)	鳥取三洋電機株式会社	火災	当該製品周辺が焼損する火災が発生した。調査の結果、当該製品の底面に取り付けられているコードリールの固定端子と回転接点の接点部分が溶融・焼失しており、当該部分で接触不良となり発熱し、周辺の樹脂が絶縁劣化したためにショートし、出火した可能性が考えられたが、当該部分が焼失していることから、原因を特定することはできなかった。	岐阜県	平成20年8月26日に製品起因か否かが特定できない事故として公表していたもの
A200901096	平成22年2月16日	平成22年3月4日	電気ストーブ(カーボンヒーター)	CBH-D900(株式会社山善ブランド)	株式会社ミュージーコーポレーション(株式会社山善ブランド)(輸入事業者)	火災	当該製品を使用したまま外出して戻ったところ、当該製品が焼損し、周辺が汚損する火災が発生していた。事故原因は、首振り部分機構の部品の不具合により電源コードが断線し、発煙・発火に至ったものと考えられる。	新潟県	平成16年2月12日からリコール実施

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A200901097	平成22年1月5日	平成22年3月4日	IH調理器	火災	当該製品及び周辺が焼損する火災が発生した。出火元も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
A200901098	平成22年2月9日	平成22年3月4日	自転車	重傷1名	当該製品で走行中、突然ペダルが動かなくなり、転倒し、負傷した。現在、原因を調査中。	福岡県	
A200901100	平成22年2月25日	平成22年3月5日	調光器	火災	当該製品が焼損する火災が発生した。使用状況も含め、現在、原因を調査中。	東京都	
A200901101	平成22年1月11日	平成22年3月5日	コンセント(照明器具用引掛けシーリング)	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。出火元も含め、現在、原因を調査中。	岩手県	
A200901104	平成22年2月13日	平成22年3月5日	電気洗濯機	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。出火元も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、第三者判定委員会において審議を予定している案件

該当案件無し

電気がま（管理番号：A200800528）



電気ストーブ（カーボンヒーター）（管理理号：A200901096）

