

平成22年3月2日
消費者庁

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

1. ガス機器・石油機器に関する事故 7件
(うち石油温風暖房機(開放式)2件、石油ストーブ(開放式)2件、
石油ストーブ(半密閉式)1件、石油ふろがま1件、
ガスこんろ(都市ガス用)1件)
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故 5件
(うち電気ストーブ(オイルヒーター)2件、ファクシミリ1件、換気扇1件、
テレビ(ブラウン管型)1件)
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故 10件
(うち木製テーブル1件、電気ストーブ2件、電気毛布1件、
湯たんぽ(樹脂製)1件、除雪機(歩行型)1件、ドライヤー1件、
食器洗い乾燥機(ビルトイン式)1件、電気冷蔵庫1件、
水筒(ステンレス製)1件)
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、第三者判定委員会において、
審議を予定している案件 0件
該当案件無し

※1.～4.の詳細は別紙のとおりです。

5. 留意事項

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

- (1)長田通商株式会社が輸入した電気ストーブ(オイルヒーター)

(管理番号A200901082)

①事象事及び再発防止策について

長田通商株式会社が輸入した電気ストーブ（オイルヒーター）において、当該製品のスイッチ・温度調節ダイヤル部分から出火する事故が、2件（重大製品事故1件（本件）、非重大製品事故1件）発生しています（いずれも人的被害無し）。

調査の結果、長期使用に伴って、当該製品のスイッチ・温度調節ダイヤル部分の接点が劣化し、接触不良が生じ、異常発熱して、出火したものと判明しました。

このため、同社では当該製品について、今後も同様な事故が発生するおそれがあるため、平成21年3月30日に新聞社告を掲載するとともに、ホームページに情報を掲載して、対象製品について、直ちに使用の中止を呼びかけています。

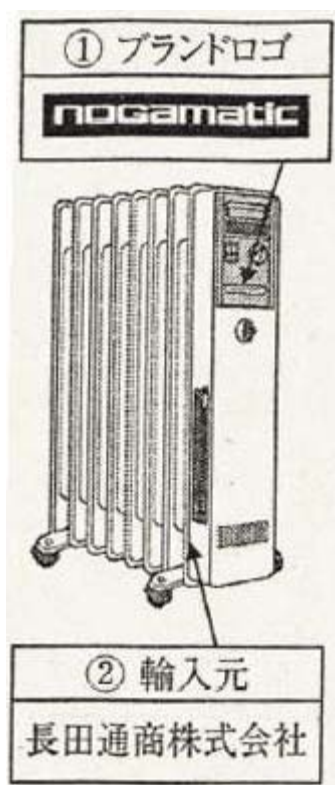
②対象機種等

機種名及び型式：ノガマティックオイルヒーター

輸入台数：25,000台

輸入期間：昭和63年9月～平成元年9月

対象機種型式の確認方法（下図のとおり機種型式を御確認ください。）



③消費者への注意喚起

上記対象製品をお持ちの方は、直ちに使用を中止していただき、下記問い合わせ先に御連絡ください。

（長田通商株式会社の問い合わせ先）

電話番号：0120-642-188

受付時間：9時～18時（土日除く）

ホームページ：<http://www.d-nagata.co.jp/news/20090330.html>

(2) 株式会社東芝が製造したテレビ（ブラウン管型）（管理番号A200901084）

① 事故事象及び再発防止策について

株式会社東芝が製造したテレビ（ブラウン管型）において、視聴中に、当該製品の背面から白い煙のように見える蒸気が出る事故が37件（重大製品事故3件（本件含む）、非重大製品事故34件）発生しています。

調査の結果、電解コンデンサーに性能劣化を起こしやすい部品が混入しており、劣化すると、電解コンデンサーの安全弁が作動して内部の電解液が気化し、蒸気となり、電解コンデンサー内部が化学発熱現象により炭化する場合があることが判明しました。

このため同社では、平成16年1月20日に新聞社告を掲載するとともに、ホームページに情報を掲載して、注意喚起を行うとともに、対象製品について無償点検・修理を実施しております。

② 対象機種等

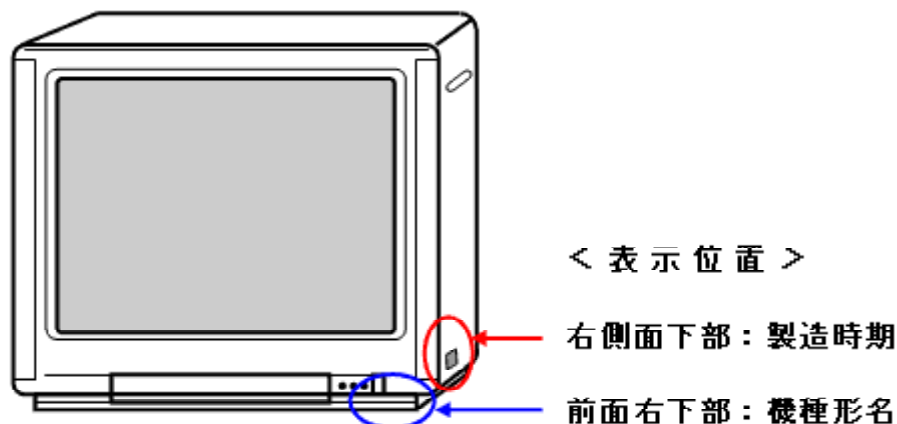
機種・型式	製造期間	対象(販売)台数
29BS250	平成5年1月～平成5年12月	1,496
25BS250	平成5年1月～平成5年12月	686
29BC55	平成5年1月～平成6年6月	26,579
25BC55	平成5年1月～平成5年12月	7,496
29BS6	平成5年1月～平成6年6月	50,774
25BS6	平成5年1月～平成5年6月	17,400
29S6	平成5年1月～平成5年12月	7,970
32BS16	平成5年1月～平成6年12月	9,892
25BS4	平成5年7月～平成6年12月	24,191
25S4	平成5年7月～平成5年12月	23,529
28W1	平成6年1月～平成6年6月	2,765
29BST77	平成6年7月～平成6年12月	3,200
29BS6S	平成6年7月～平成6年12月	595
29S6S	平成6年7月～平成6年12月	100
29BS17	平成6年7月～平成8年12月	21,668
29S17	平成6年7月～平成7年12月	7,510
24N20	平成6年7月～平成6年12月	3,295
28DW1	平成6年7月～平成7年6月	15,327
24W20	平成6年7月～平成7年12月	14,663
28W20	平成7年1月～平成7年12月	14,409
25S21	平成7年1月～平成7年6月	14,726
29BS66	平成9年1月～平成9年6月	4,547
25BS77	平成9年1月～平成9年6月	14,790
29S66	平成9年1月～平成9年6月	10,212
合計		297,820

回収対象台数 297,820台

回収率 28.9%（平成22年2月26日現在）

対象機種型式の確認方法

下図のとおり機種型式及び製造時期を御確認ください。



<本イラストは標準的なカラーテレビの一例です。>

③消費者への注意喚起

上記対象製品をお持ちの方で、まだ製造事業者の行う無償点検・修理を受けておられない方は、下記問い合わせ先に御連絡ください。

(株式会社東芝の問い合わせ先)

電話番号：0120-609-221

FAX番号：0120-267-884

受付時間：9時～19時（土・日・祝日を除く）、FAXは24時間受付

ホームページ：<http://www.toshiba.co.jp/regza/osirase/20040119.htm>

(本発表資料の問い合わせ先)

消費者庁消費者安全課（製品事故情報担当）

担当：中嶋、服部、榎本

電話：03-3507-9204（直通）

(長田通商株式会社が輸入した電気ストーブ（オイルヒーター）に関する問い合わせ先)

(株式会社東芝が製造したテレビ（ブラウン管型）に関する問い合わせ先)

経済産業省商務流通グループ製品安全課製品事故対策室

担当：横田、吉津、山崎

電話：03-3501-1707（直通）

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生日都道府県	備考
A200901068	平成22年2月15日	平成22年2月24日	石油温風暖房機(開放式)	KCF-464BY	株式会社コロナ	火災	当該製品及び周辺が焼損する火災が発生した。出火元も含め、現在、原因を調査中。	新潟県	
A200901069	平成22年2月13日	平成22年2月24日	石油ストーブ(開放式)	SX-C26	株式会社コロナ	火災	当該製品から出火する火災が発生し、当該製品及び周辺が焼損した。当該製品への給油時の状況も含め、現在、原因を調査中。	山口県	
A200901072	平成22年2月12日	平成22年2月25日	石油ストーブ(開放式)	SX-E331WY	株式会社コロナ	火災 軽傷1名	当該製品から出火する火災が発生し、建物が全焼し、1名が負傷した。当該製品への給油時の状況も含め、現在、原因を調査中。	福島県	
A200901073	平成22年2月16日	平成22年2月25日	石油ストーブ(半密閉式)	SV-85MR	株式会社コロナ	火災	当該製品を点火し、その場を離れたところ、火災報知器が鳴動したため確認すると、当該製品及び周辺が焼損する火災が発生していた。現在、原因を調査中。	北海道	
A200901074	平成21年12月24日	平成22年2月25日	石油ふろがま	BS-2000GBA	株式会社コロナ	火災	当該製品を使用中、火災が発生し、当該製品が焼損した。使用状況も含め、現在、原因を調査中。	岩手県	製造から10年以上経過した製品
A200901075	平成22年2月12日	平成22年2月25日	石油温風暖房機(開放式)	KSG-C310	東芝ホームテクノ株式会社	火災 死亡1名 軽傷1名	建物が全焼し、1名が死亡、1名が負傷する火災が発生した。現場に当該製品があった。出火元も含め、現在、原因を調査中。	新潟県	
A200901081	平成22年2月18日	平成22年2月26日	ガスこんろ(都市ガス用)	RT-550GF	リンナイ株式会社	火災	当該製品のグリルを使用し、外出して戻ったところ、当該製品及び周辺が焼損していた。使用状況も含め、現在、原因を調査中。	鳥取県	

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A200901066	平成22年1月17日	平成22年2月24日	電気ストーブ(オイルヒーター)	081505TEC	デロンギ・ジャパン株式会社 (輸入事業者)	火災	当該製品を使用中、異臭がしたため確認すると、当該製品及び周辺の一部が焼損していた。現在、原因を調査中。	兵庫県	
A200901067	平成22年2月4日	平成22年2月24日	ファクシミリ	FAX-910CL	ブラザー工業株式会社	火災 軽傷1名	就寝中、異臭と異音がしたため確認すると、当該製品から出火しており、1名が負傷し、当該製品が焼損、また周辺が汚損した。現在、原因を調査中。	大分県	
A200901077	平成22年2月13日	平成22年2月25日	換気扇	V-20ZS4	三菱電機株式会社	火災	火災報知器が鳴動し、異臭がしたため確認すると、当該製品内の一部が焼損していた。現在、原因を調査中。	山梨県	製造から25年以上経過した製品
A200901082	平成22年2月13日	平成22年2月26日	電気ストーブ(オイルヒーター)	ノガマティックオイルヒーター	長田通商株式会社 (輸入事業者)	火災	当該製品のスイッチを入れて、その場を離れ戻ったところ、当該製品から出火し、当該製品及び周辺が焼損していた。事故原因は、長期使用に伴って、当該製品のスイッチ・温度調節ダイヤル部分の接点が劣化し、接触不良が生じ、異常発熱して、出火したものと考えられる。	神奈川県	平成21年3月30日からリコール実施
A200901084	平成22年2月15日	平成22年2月26日	テレビ(ブラウン管型)	29S66	株式会社東芝	火災	異臭がしたため確認すると、当該製品の背面から煙が出ていた。事故原因は、劣化した電解コンデンサーの安全弁が作動し、内部の電解液が気化して蒸気が漏れたものと考えられる。	東京都	平成16年1月20日からリコール実施 製造から10年以上経過した製品

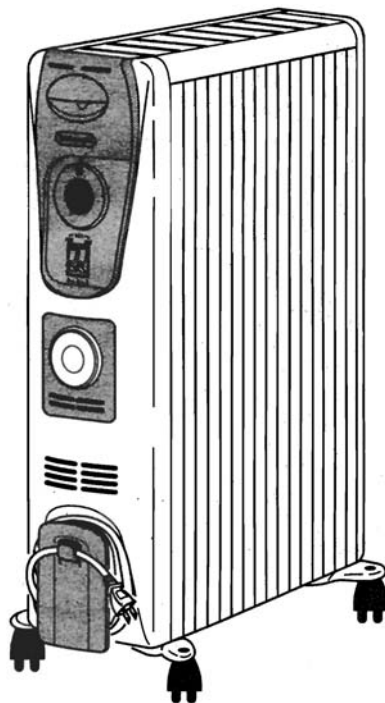
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A200901064	平成22年2月6日	平成22年2月25日	木製テーブル	重傷1名	当該製品に手をかけ、立ち上がろうとしたところ、当該製品の脚が折れて転倒し、負傷した。現在、原因を調査中。	熊本県	
A200901065	平成22年2月14日	平成22年2月24日	電気ストーブ	火災	当該製品及び周辺が焼損する火災が発生した。使用状況も含め、現在、原因を調査中。	石川県	
A200901070	平成21年11月17日	平成22年2月25日	電気ストーブ	火災	当該製品を使用したまま外出して戻ったところ、停電していたため確認すると、当該製品及び周辺が焼損していた。現在、原因を調査中。	東京都	
A200901071	平成22年2月10日	平成22年2月24日	電気毛布	火災 死亡1名	建物が全焼し、1名が死亡する火災が発生した。現場に当該製品があった。出火元も含め、現在、原因を調査中。	北海道	
A200901076	平成21年12月8日	平成22年2月25日	湯たんぽ(樹脂製)	重傷1名	当該製品を使用中、低温火傷を負った。使用状況も含め、現在、原因を調査中。	広島県	
A200901078	平成22年2月7日	平成22年2月25日	除雪機(歩行型)	火災	建物が全焼する火災が発生し、現場に当該製品があった。出火元も含め、現在、原因を調査中。	北海道	
A200901079	平成22年2月17日	平成22年2月26日	ドライヤー	火災	当該製品を使用中、周辺が焼損する火災が発生した。使用状況も含め、現在、原因を調査中。	東京都	
A200901080	平成22年2月15日	平成22年2月26日	食器洗い乾燥機(ビルトイン式)	火災	当該製品から発煙し、当該製品が焼損した。使用状況も含め、現在、原因を調査中。	佐賀県	
A200901083	平成22年2月6日	平成22年2月26日	電気冷蔵庫	火災	火災が発生し、現場に当該製品があった。出火元も含め、現在、原因を調査中。	千葉県	
A200901085	平成22年2月1日	平成22年2月26日	水筒(ステンレス製)	重傷1名	当該製品にお湯を入れ、蓋をして持ち運んだところ、蓋が外れ、1名が火傷を負った。現在、原因を調査中。	大阪府	

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、第三者判定委員会において審議を予定している案件

該当案件無し

電気ストーブ（オイルヒーター）（管理番号：A200901066）



ファクシミリ（管理理号：A200901067）



換気扇（管理番号：A200901077）



電気ストーブ（オイルヒーター）（管理番号：A200901082）



テレビ（ブラウン管型）（管理番号：A200901084）

