

平成22年2月2日
消費者庁

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

1. ガス機器・石油機器に関する事故 6件
(うち石油ストーブ(開放式)2件、カセットこんろ1件、
ガスこんろ(都市ガス用)1件、ガスこんろ(LPガス用)1件、
石油給湯機1件)
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故 2件
(うちエアコン(室外機)1件、電気ストーブ(ハロゲンヒーター)1件)
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故 11件
(うち電動車いす(ハンドル形)1件、空気清浄機1件、戸棚1件、
電気蓄熱式湯たんぽ1件、エアコン(室外機)2件、電子レンジ1件、
除雪機(歩行型)1件、電気毛布1件、電気洗濯乾燥機1件、
温水洗浄便座1件)
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、第三者判定委員会において、
審議を予定している案件 0件
該当案件無し

※1.～4.の詳細は別紙のとおりです。

5. 留意事項

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

- (1) ダイキン工業株式会社が製造・輸入したエアコン(室外機)
(管理番号A200900941)

①事件事象及び再発防止策について

ダイキン工業株式会社が製造・輸入したエアコン（室外機）で、当該製品の部品であるプリント基板のダイオードブリッジのはんだ接続部で、はんだ量が少なく、プリント基板と電装品箱の熱伸縮の差によりはんだ接続部に繰返し応力がかかることにより、はんだクラックが発生し、発煙・出火に至る事故が30件（重大事故3件（本件含む））発生しています。

当該製品は、同社が平成16年10月14日に新聞で社告を行って以降、複数回にわたって、折込チラシやダイレクトメールの配布の実施により、無償点検・修理を呼びかけるとともに、他の製品のサービス訪問時等においても対象製品を探しています。

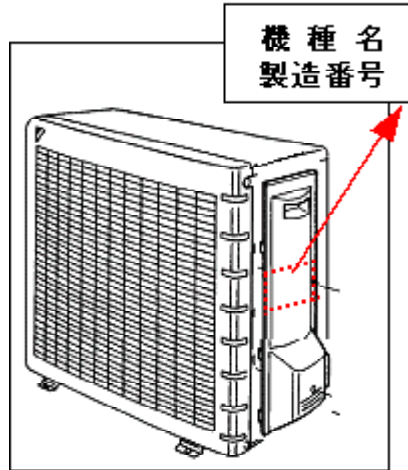
②対象製品等

対象機種一覧

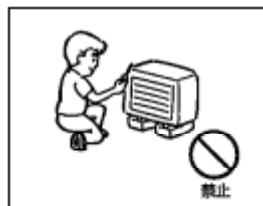
対象機種 (6～10桁)	対象製造番号 (7桁数字)	製造期間	対象台数
AR2205X	4000101～4003200 5000101～5007200	1995年1月 ～1998年3月	9,950
AR228HDX	7000101～7008447		7,271
AR○○*6*～*	5000101～70*****		81,475
AR○○*7*～*	6000101～70*****		108,733
AR○○*8*～*	7000101～70*****		15,214
RA225G*～*	4000101～70*****		8,163
RA△△6*～*	5000101～70*****		107,914
RA○○7*～*	6000101～70*****		192,389
RA○○8*～*	7000101～70*****		55,864
RAJ○○8*～*	7000101～70*****		3,429
RAZ225*～*	4000101～70*****		21,007
RAZ△△6*～*	5000101～70*****		30,672
計			642,081

- 備考1. 対象機種定格冷房能力は、2.2kW～3.2kW
 備考2. 海外販売製品には、対象機種はありません。
 注1. ○○は、22、25、28、32のいずれかの数字
 注2. △△は、22、25、28のいずれかの数字
 注3. *印は、数字又はアルファベット

対象製品の確認方法：



注 お客様自身で、工具を用いての製品の分解等は、危険ですので決してなさないようにお願いいたします。



(参考)

リモコン (型番から対象製品を確認できる場合もあります)

リモコン 型番	○に入る数字		製造期間
	対策が必要	調査が必要	
ARC408A○	10、13、20、30	14、15、24、25、28、29	1995年1月 ～1998年3月
ARC409A○	6、11	1、8、15、17、21	
ARC411A○	4、6、9	1、2、3、8	
ARC418A○	なし	1、2	
ARC402A○	なし	6	

- 備考1. 型番は、リモコン裏面に記載しています。
- 備考2. 「対策が必要」の項目に該当するリモコン型番の機種では、対策が必要となります。
- 備考3. 「調査が必要」の項目に該当するリモコン型番の機種では、対策が必要な場合がありますので、調査をさせていただきます。

対象製品の確認方法：



注 写真のリモコンは、ARC408A10のリモコンで型番によって形状は異なります。

改修対象台数 642,081台
進捗率 47.2% (平成22年1月18日現在)

③消費者への注意喚起

上記リコール対象製品をお持ちの方で、まだ製造・輸入事業者の行う修理を受けておられない方は、下記問い合わせ先に速やかにご連絡ください。

(ダイキン工業株式会社の問い合わせ先)

フリーダイヤル：0120-330-696

受付時間：24時間受付（毎日受付）

ホームページ：http://www.daikin.co.jp/taisetsu/2004/041019_r/index.html

(2) 大宇電子ジャパン株式会社が輸入した電気ストーブ（ハロゲンヒーター） （管理番号A200900944）

①事象及び再発防止策について

当該製品の強弱切替えに使用している部品（ダイオード）に不具合が発生し、同部品が発熱し、発煙・出火に至る事故が35件（重大事故8件（本件含む））発生しています。

輸入事業者である大宇電子ジャパン株式会社では、平成15年2月28日及び平成19年3月1日に新聞社告を掲載し、注意喚起を行うとともに、対象製品の無償改修を実施しています。

②対象製品について

型 式 SD-80G

販売時期 平成14年10月～平成15年2月

改修対象台数 80,317台

改修率 40.8% (平成21年12月31日現在)

③消費者への注意喚起

上記リコール対象製品をお持ちになっている方で、まだ輸入事業者の行う改修を受けておられない方は、下記問い合わせ先に速やかにご連絡ください。

(大宇電子ジャパン株式会社の問い合わせ先)

フリーダイヤル：0120-88-2076

受付時間：午前10時～午後5時（土・日・祝日を除く）

(本発表資料の問い合わせ先)

消費者庁消費者安全課（製品事故情報担当）

担当：中嶋、服部、榎本

電話：03-3507-9204（直通）

(ダイキン工業株式会社が製造・輸入したエアコン（室外機）に関する問い合わせ先)

(大宇電子ジャパン株式会社が輸入した電気ストーブ（ハロゲンヒーターに関する問い合わせ先)

経済産業省商務流通グループ製品安全課製品事故対策室

担当：横田、吉津、山崎

電話：03-3501-1707（直通）

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A200900937	平成22年1月18日	平成22年1月28日	石油ストーブ(開放式)	AKP-S280(アラジンブランド)	株式会社千石(アラジンブランド) (輸入事業者)	火災	当該製品から出火する火災が発生し、当該製品及び周辺が焼損した。当該製品への給油時の状況も含め、現在、原因を調査中。	愛媛県	
A200900938	平成21年12月2日	平成22年1月28日	カセットこんろ	TJ-33	東邦金属工業株式会社 (輸入事業者)	火災	当該製品が焼損し、周辺が破損する火災が発生した。使用状況も含め、現在、原因を調査中。	奈良県	
A200900939	平成22年1月20日	平成22年1月28日	ガスこんろ(都市ガス用)	IC-E600F-L	パロマ工業株式会社	火災	調理油過熱防止機能のついていない当該製品で揚げ物を調理中、その場を離れたところ出火し、当該製品が焼損した。現在、原因を調査中。	大分県	
A200900940	平成22年1月20日	平成22年1月28日	ガスこんろ(LPガス用)	IC-E68F-R	パロマ工業株式会社	火災	当該製品のグリルを使用中、その場を離れたところ出火し、当該製品及び周辺が焼損した。現在、原因を調査中。	沖縄県	
A200900945	平成21年11月15日	平成22年1月29日	石油給湯機	UIB-3010CX(F)	株式会社コロナ	火災	当該製品を使用中、当該製品の排気口の上にある煙突及び天井が焼損した。現在、原因を調査中。	北海道	製造から15年以上経過した製品
A200900946	平成21年12月21日	平成22年1月29日	石油ストーブ(開放式)	SX-3000	株式会社コロナ	火災 重傷2名	当該製品から出火する火災が発生し、2名が火傷を負い、当該製品及び周辺が焼損した。現在、原因を調査中。	宮城県	

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A200900941	平成22年1月21日	平成22年1月28日	エアコン(室外機)	AR2205X	ダイキン工業株式会社	火災	当該製品が異音とともに発煙し、当該製品が焼損した。 事故原因は、当該製品の部品であるプリント基板のダイオードブリッジのはんだ接続部で、はんだ量が少なく、プリント基板と電装品箱の熱伸縮の差によりはんだ接続部に繰返し応力がかかることにより、はんだクラックが発生し、発煙・出火に至ったものと考えられる。	埼玉県	製造から10年以上経過した製品。 平成16年10月18日からリコールを実施。
A200900944	平成22年1月6日	平成22年1月29日	電気ストーブ(ハロゲンヒーター)	SD-80G	大宇電子ジャパン株式会社 (輸入事業者)	火災	当該製品から出火する火災が発生し、当該製品及び周辺が焼損した。 事故原因は、強弱切換の部品(ダイオード)に不具合があり、発熱し、発煙・発火に至ったものと考えられる。	東京都	平成15年2月28日からリコールを実施。

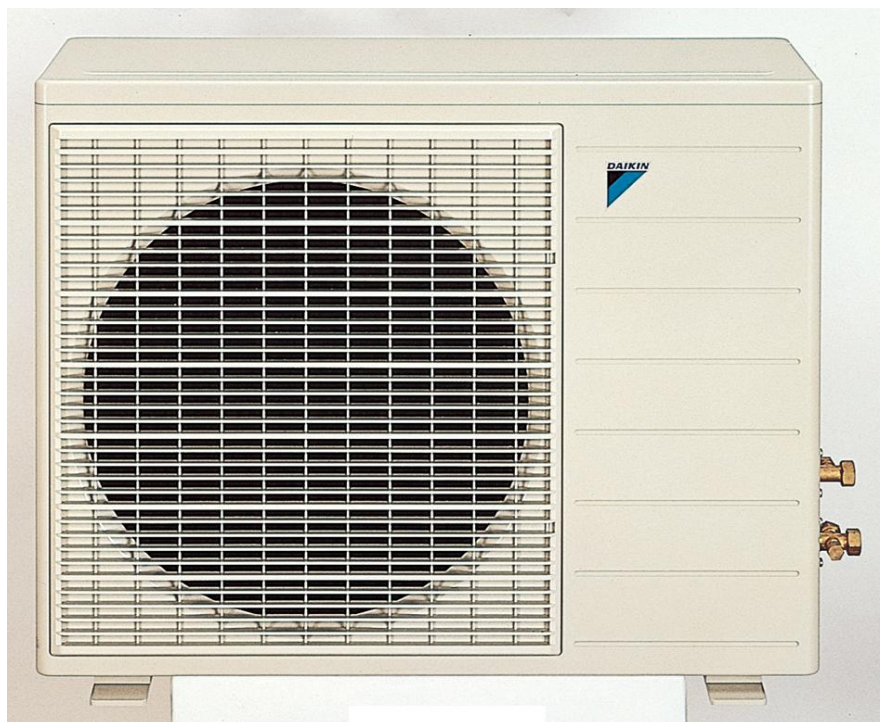
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A200900934	平成22年1月11日	平成22年1月28日	電動車いす(ハンドル形)	死亡1名	道路上に使用者が倒れており、病院に搬送されたが死亡した。現場に当該製品があった。現在、原因を調査中。	愛媛県	
A200900935	平成22年1月15日	平成22年1月28日	空気清浄機	火災	当該製品及び周辺が焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	大阪府	
A200900936	平成22年1月16日	平成22年1月28日	戸棚	重傷1名	当該製品を組み立て中、扉が落下し、負傷した。現在、原因を調査中。	大阪府	
A200900943	平成22年1月14日	平成22年1月29日	電気蓄熱式湯たんぽ	重傷1名	当該製品を使用中、湯が流出し、火傷を負った。現在、原因を調査中。	大阪府	
A200900947	平成22年1月22日	平成22年1月29日	エアコン(室外機)	火災	当該製品が焼損する火災が発生した。施行状況も含め、現在、原因を調査中。	東京都	
A200900948	平成21年12月31日	平成22年1月29日	電子レンジ	重傷1名	当該製品で加熱後、カップを取り出した際、内容物が飛び出し、火傷を負った。現在、原因を調査中。	千葉県	
A200900949	平成22年1月18日	平成22年1月29日	エアコン(室外機)	火災	当該製品及び周辺が焼損する火災が発生した。出火元も含め、現在、原因を調査中。	熊本県	
A200900950	平成22年1月16日	平成22年1月29日	除雪機(歩行型)	死亡1名	当該製品のエンジンがかかったまま、当該製品に巻き込まれた状態で発見され、死亡が確認された。現在、原因を調査中。	長野県	
A200900951	平成21年12月27日	平成22年1月29日	電気毛布	火災	火災が発生し、現場に当該製品があった。現在、原因を調査中。	大阪府	
A200900952	平成22年1月14日	平成22年1月29日	電気洗濯乾燥機	火災	当該製品から発煙し、当該製品及び内容物が焼損する火災が発生した。使用状況も含め、現在、原因を調査中。	沖縄県	
A200900953	平成22年1月19日	平成22年1月29日	温水洗浄便座	火災	当該製品が焼損し、周辺が汚損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	大阪府	

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、第三者判定委員会において審議を予定している案件

該当案件無し

エアコン（室外機）（管理番号：A200900941）



電気ストーブ（ハロゲンヒーター）（管理号：A200900944）

