

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

1. ガス機器・石油機器に関する事故 8件
(うち石油給湯機1件、ガスこんろ(LPGガス用)2件、
石油ふろがま用バーナー1件、ガス衣類乾燥機(LPGガス用)1件、
石油温風暖房機(開放式)2件、石油ストーブ(開放式)1件)
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故 3件
(うち電気衣類乾燥機1件、エアコン1件、換気扇1件)
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故 5件
(うち扇風機1件、歩行補助車1件、ロフトベッド1件、電気こんろ1件、
電動丸ノコ(据え付け型)1件)
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、第三者判定委員会において、
審議を予定している案件 0件
該当案件無し

※1. ～4. の詳細は別紙のとおりです。

5. 留意事項
本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。
6. 特記事項
(1)東陶ユプロ株式会社(現 TOTO株式会社)が製造した石油給湯機
(管理番号A200800981)
①事故事象及び再発防止策について
東陶ユプロ株式会社(現 TOTO株式会社)が製造した石油給湯機において、パッキンの組み立て不良による内部油漏れにより、製品内部のバーナー付近が焦げる事故が発生しています。

このため、TOTO株式会社は、平成20年9月に新聞社告の掲載及びホームページによる告知により注意喚起を行うとともに、OEM製品を含む対象製品について無償点検・改修を実施しています。

同社は、販売店・サービス店を通じて、リコール対象機種がないかの確認を継続して実施しており、さらに本年7月より地方自治体の協力を得て点検のお願いのチラシを各戸配布・回覧するなどして改修促進を図っています。

社団法人日本ガス石油機器工業会（URL：<http://www.jgka.or.jp/>）では、同構造の電磁ポンプを保有する石油給湯機を販売した6社（OEM含む）と共同で、平成20年11月から12月にかけて、順次、新聞広告を掲載し、未改修の該当機種をご使用の消費者に対して速やかに連絡を頂くよう呼びかけています。

②対象製品等

会社名	ブランド	製品名	該当製造年月日
東陶機器株(現TOTO株)	TOTO	RPE33*/RPE43*/RPH33*/RPH43*	2000年(平成12年)5月から 2004年(平成16年)8月まで
サンポット株	sunpot	HMG-Q405ASO/HMG-Q405FSO HMG-Q405MSO	
長州産業株	CIC	PDF-412D-Z/PDF-322D/PDF-412D PDX-322V/PDX-412D/DX-412D	
ネポン株	NEPON	URA326B/URB326B/URB406B UR326B/UR326BS/UR406B	
株)パロマ	Paloma	OFH-30*/OFH-40* OPH-30*/OPH-40*	2001年(平成13年)4月から 2006年(平成18年)3月まで
長府工産株	CHOFU KOSAN	CKX-430AF/CKX-430AF II/CKX-430AE CKX-430AE II/CBX-430F/CBX-430E	
高木産業株	パーパス	AX-321ARD/AX-401ARD/AS-401RD	2001年(平成13年)3月から 2004年(平成16年)8月まで

※製品名の末尾の*には英数字が続きますが、すべて該当品です。

改修対象台数 169,975台

改修率 74.8% (平成21年12月23日現在)

③消費者への注意喚起

リコール対象機器をお使いで、まだ販売事業者等の行う改修を受けておられない方は、下記問い合わせ先に速やかにご連絡ください。

なお、改修対象製品には、東陶機器株式会社（現TOTO株式会社）の「TOTO」ブランドのほか、サンポット株式会社の「sunpot」ブランド、長州産業株式会社の「CIC」ブランド、ネポン株式会社の「NEPON」ブランド、株式会社パロマの「Paloma」ブランド、長府工産株式会社の「CHOFU KOSAN」ブランド、高木産業株式会社の「パーパス」ブランドの製品もあります。

(TOTO株式会社の問い合わせ先)

TOTO株式会社、サンポット株式会社、長州産業株式会社、ネポン株式会社、株式会社パロマ、長府工産株式会社ブランドの製品

フリーダイヤル：0120-444-309

受付時間：9：00～18：00（土・日・祝日・夏期休暇・年末年始を除く）

ホームページ：<http://www.toto.co.jp/News/kyutoki0809/index.htm>

高木産業株式会社ブランドの製品

フリーダイヤル：0120-575-399

受付時間：9：00～18：00（土・日・祝日・年末年始を除く）

ホームページ：http://www.purpose.co.jp/special_kinkyu/inspection_news.html

(2) 東芝キヤリア株式会社が製造・販売したエアコン（管理番号A200900392）

① 事故事象及び再発防止策

東芝キヤリア株式会社が製造・販売したエアコン室内機の内部配線接続部より発火する事故（人的被害なし）が平成21年8月7日に発生しました。

当該製品は、エアコン室内機のファンモーターのリード線接続部分に、エアコンクリーニング時の洗浄液等の電気を通しやすい物質の付着、又は、室内機内部で発生した結露水がリード線接続部分に回りこんだことによって、室内機の発煙・発火に至るおそれがあるとして、同社が事故の再発防止を図るため、平成16年8月に新聞社告を掲載するとともに、最近も新聞折り込みチラシ、交通広告（電車内）、タウン誌及び広報誌等に注意喚起を順次行い、対象製品の無償改修を実施しています。

② 対象製品について

機種・型式名	製造期間	対象台数
RAS- 225LDR、255LDR、285LDR、 325LDR、406LDR、506LDR 255LDR-D、285LDR-D、 406LDR-D、255LDR-G、 285LDR-G、2559SDR、 2859SDR、4069SDR、 V285DR	1998年9月～2000年6月 (RAS-×××LDRシリーズ)	218,626
RAS- 225YDR、255YDR、285YDR、 325YDR、405YDR、406YDR、 506YDR、255YDR-D、 285YDR-D、406YDR-D V285DR3、2833D-I	1999年9月～2001年3月 (RAS-×××YDRシリーズ)	287,560
HAS- M221FDR1、M281FDR1 RAK- 285DR3、405DR3 RAG- 283E、323KE、403KEJ (東京ガス(株)ブランド) TS- B2842U-S、(GY)、	1999年11月～2002年1月	20,259

B3242U-S, (GY) B4052U-S (大阪ガス(株)ブランド) 144-0014、144-0015 144-0016、144-0017 144-0019 (東邦ガス(株)ブランド) THCI-4932RC SIK- J500AX、J630AX、 P500HX、P630HX		
合 計		526,445

- ・改修対象台数 526,445台
- ・改修率 71.7% (平成21年11月30日現在)

③消費者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者が行う無償改修を受けておられない方は、下記問い合わせ先に速やかにご連絡ください。

(東芝キャリア株式会社の問い合わせ先)

フリーダイヤル：0120-444-899

受付時間： 9:00～18:00 (土・日・祝日を除く)

ホームページ：<http://www.toshiba-carrier.co.jp/>

(本発表資料の問い合わせ先)

消費者庁消費者安全課 (製品事故情報担当)

担当：中嶋、服部、榎本

電話：03-3507-9204 (直通)

(東陶ユプロ株式会社 (現 TOTO株式会社) が製造した石油給湯機に関する問い合わせ先)

経済産業省商務流通グループ製品安全課製品事故対策室

担当：横田、中村、鈴木

電話：03-3501-1707 (直通)

(東芝キャリア株式会社が製造・販売したエアコンに関する問い合わせ先)

経済産業省商務流通グループ製品安全課製品事故対策室

担当：横田、吉津、山崎

電話：03-3501-1707 (直通)

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A200800981	平成20年12月12日	平成20年12月18日	石油給湯機	RPH43KS	TOTO株式会社(製造:東陶ユプロ株式会社(解散))	火災	当該製品を使用中、異音がしたため確認すると機器が焼損していた。 事故原因は、送油ユニット部の電磁ポンプパッキンの組み立て不良による油漏れが発生し、漏れた油が燃焼筒パッキンに付着し、パッキンを収縮させたことによる排気漏れが焼損の原因と考えられる。	鹿児島県	平成20年12月24日に経済産業省にてガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む)として公表していたもの。 平成20年9月2日からリコール実施
A200900778	平成21年12月3日	平成21年12月21日	ガスこんろ(LPガス用)	IC-S600P	パロマ工業株式会社	火災	当該機器のグリルを使用後、その場を離れたところ当該製品から発火し、当該製品及び周辺を焼損した。使用状況も含め、現在、原因を調査中。	宮城県	
A200900779	平成21年5月19日	平成21年12月21日	石油ふろがま用バーナー	BM-71	株式会社長府製作所	火災	浴槽に水を張り、当該製品で風呂を焚いたところ、何らかの原因により浴槽の水が抜けて空焚きとなり発煙し、当該製品及び周辺を焼損した。現在、原因を調査中。	茨城県	
A200900781	平成21年12月10日	平成21年12月21日	ガス衣類乾燥機(LPガス用)	160-0015(大阪ガス株式会社ブランド)	松下電器産業株式会社(現 パナソニック株式会社)(大阪ガス株式会社ブランド)	火災	当該製品から発煙・出火する火災が発生した。使用状況も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
A200900784	平成21年12月6日	平成21年12月21日	石油温風暖房機(開放式)	KF-H3010S	ダイニチ工業株式会社	火災 死亡1名	火災が発生し、1名が死亡した。現場に当該製品があった。出火元も含め、現在、原因を調査中。	福島県	
A200900785	平成21年12月10日	平成21年12月21日	石油ストーブ(開放式)	RX-D227	株式会社コロナ	火災 軽傷1名	当該製品及び周辺を焼損し、1名が火傷を負う火災が発生した。現在、原因を調査中。	富山県	

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生日都道府県	備考
A200900786	平成21年12月9日	平成21年12月21日	石油温風暖房機 (開放式)	不明	ダイニチ工業株式会社	火災 死亡1名	火災が発生し、1名が死亡した。現場に当該製品があった。出火元も含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	
A200900787	平成21年12月12日	平成21年12月21日	ガスこんろ(LPガス用)	TP-R367FT	高木産業株式会社	火災	当該機器のグリルを使用後、その場を離れたところ当該製品から発煙・発火し、当該製品を焼損した。使用状況も含め、現在、原因を調査中。	茨城県	

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生日都道府県	備考
A200700982	平成19年10月26日	平成20年2月15日	電気衣類乾燥機	楽ちんカラット YAY-6026A	ジャパントウシー・ドットコム株式会社 (輸入事業者)	火災	当該製品付近が出火元と思われる火災が発生した。 当該製品のスイッチ部から発火したことが考えられるが、焼損が著しいため、発火の原因は特定できなかった。	長野県	平成20年2月19日に経済産業省にてガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの。
A200900392	平成21年8月7日	平成21年8月12日	エアコン	RAS-506LDR	東芝キャリア株式会社	火災	当該製品から発火した。 事故原因は、当該製品のファンモーターのリード線接続部分に、エアコンクリーニング時の洗浄液等の電気を通しやすい物質、又は、当該製品内部で発生した結露水が浸入・付着することによって、トラッキング現象が生じ、発煙・発火に至ったものと考えられる。	茨城県	平成21年8月14日に経済産業省にてガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの。 平成16年8月20日からリコール実施
A200900790	平成21年12月11日	平成21年12月22日	換気扇	SIROC-T3/7-850705	ガデリウス株式会社 (輸入事業者)	火災	当該製品のモーター部分から出火する火災が発生し、当該製品及び周辺を焼損した。現在、原因を調査中。	東京都	

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A200900780	平成21年11月23日	平成21年12月21日	扇風機	火災	火災が発生し、現場に当該製品があった。出火元も含め、現在、原因を調査中。	静岡県	A200900744と同一事故
A200900782	平成21年11月17日	平成21年12月21日	歩行補助車	重傷1名	階段を上がる際に転倒し、重傷を負った。現場に当該製品があった。使用状況も含め、現在、原因を調査中。	北海道	
A200900783	平成21年12月18日	平成21年12月21日	ロフトベッド	重傷1名	就寝中に当該製品から転落し、重傷を負った。現在、原因を調査中。	東京都	
A200900788	平成21年12月13日	平成21年12月22日	電気こんろ	火災	当該製品及び周辺が焼損する火災が発生した。出火元も含め、現在、原因を調査中。	東京都	
A200900789	平成21年12月4日	平成21年12月22日	電動丸ノコ(据え付け型)	火災	火災が発生し、現場に当該製品があった。出火元も含め、現在、原因を調査中。	北海道	

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、第三者判定委員会において審議を予定している案件

該当案件無し

電気衣類乾燥機（管理番号：A200700982）



エアコン（管理番号：A200900392）



換気扇（管理番号：A200900790）

