

平成21年12月22日  
消費者庁

## 消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

1. ガス機器・石油機器に関する事故 8件  
(うち半密閉式ガス瞬間湯沸器(都市ガス用)1件、  
石油温風暖房機(開放式)2件、ガス炊飯器(LPガス用)1件、  
ガスこんろ(LPガス用)2件、石油ストーブ(開放式)1件、  
石油給湯機1件)
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、  
製品起因が疑われる事故 3件  
(うち脚立1件、無停電電源装置1件、除湿機1件)
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、  
製品起因か否かが特定できていない事故 8件  
(うちテレビ受信機用ブースター1件、脚立(はしご兼用)1件、加湿機1件、  
折りたたみ自転車1件、ヒートポンプ式電気給湯機1件、電気洗濯機1件、  
エアコン(室外機)1件、食器洗い乾燥機(ビルトイン式)1件)
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、第三者判定委員会において、  
審議を予定している案件 0件  
該当案件無し

※1.～4.の詳細は別紙のとおりです。

5. 留意事項  
本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。
6. 特記事項  
(1)株式会社ノーリツが製造した石油給湯機(管理番号A200900775)  
①事象事象及び再発防止策について  
株式会社ノーリツが製造した石油直圧式給湯機において、制御弁セットに使用さ

れているリング（パッキン）が劣化により、硬化、収縮し、器具内に油漏れが発生し、この漏れた灯油に引火し、器具内部が焼損する事故が発生しました。

当該製品は、製造事業者である（株）ノーリツが、平成14年10月から無償改修を開始し、平成18年12月4日には、再度新聞社告を掲載し、注意喚起を行うとともに、OEM製品を含む対象製品について無償改修を呼びかけているものです。

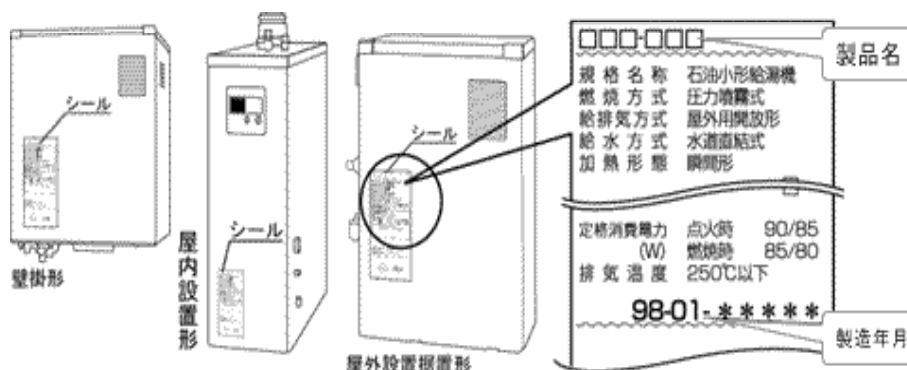
また、上記リコール開始後も未改修品での事故が継続しているため、同構造の電磁ポンプを保有する石油給湯機を製造・販売した（株）ノーリツ、東陶機器（株）（現TOTO（株））、長州産業（株）他5社（OEM含む）及び社団法人日本ガス石油機器工業会では、平成20年11月25日以降順次新聞広告を新聞各社に掲載し、未改修の該当製品をご使用の消費者に対して速やかに連絡を頂くよう呼びかけを行い、さらに、各社においては新聞折り込みチラシの配布などを行い、改修促進を図ります。

## ②対象製品について

会社名	ブランド	製品名	該当製造年月日
（株）ノーリツ	NORITZ	OTQ-302 *	1997年（平成9年）3月～ 2001年（平成13年）3月
		OTQ-303 *	
		OTQ-305 *	
		OTQ-403 *	
		OTQ-405 *	
		OQB-302 *	
		OQB-305 *	
		OQB-403 *	
高木産業（株）	パーパス	AX-400ZRD	
<日立化成工業（株）> 現（株）ハウステック	—	HO-350 *	
		HO-360 *	
		HO-450 *	
		KZO-460 *	

※製品名の末尾の\*には英数字が続きますが、すべて該当品です。

※リコール対象製品の製品名及び製造年月は器具本体前面のシールに表示されています。



- ・改修対象台数 180,900台
- ・改修率 97.4% (平成21年10月31日現在)

③消費者への注意喚起

上記リコール対象製品をお持ちで、まだ製造事業者等の行う無償改修を受けておられない方は、下記問い合わせ先に速やかにご連絡ください。

(株式会社ノーリツの問い合わせ先)

電話番号：0120-018-170

受付時間：9時～17時30分(土・日・祝日、夏期休暇、年末年始を除く)

ホームページ：<http://www.noritz.co.jp/contact/important/01/index.html>

(高木産業株式会社の問い合わせ先)

電話番号：0120-575-399

受付時間：9時～18時(土・日・祝日、年末年始を除く)

ホームページ：[http://www.purpose.co.jp/special\\_kinkyu/xyz-news1.htm](http://www.purpose.co.jp/special_kinkyu/xyz-news1.htm)

(株式会社ハウステックの問い合わせ先)

電話番号：0120-551-654

受付時間：9時～17時30分(平日)

ホームページ：<http://www.housetec.co.jp/topics/05furogama.html>

(本発表資料の問い合わせ先)

消費者庁消費者安全課(製品事故情報担当)

担当：中嶋、服部、榎本

電話：03-3507-9204(直通)

(株式会社ノーリツが製造した石油給湯機に関する問い合わせ先)

経済産業省商務流通グループ製品安全課製品事故対策室

担当：藤代、中村、鈴木

電話：03-3501-1707(直通)

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生日都道府県	備考
A200900762	平成21年12月5日	平成21年12月17日	半密閉式ガス瞬間湯沸器(都市ガス用)	KS-1000HK(株式会社ハウステックブランド)	株式会社ハーマンプロ(株式会社ハウステックブランド)	火災	建物の外壁が焼損する火災が発生した。現場に当該製品の排気筒が設置されていた。現在、原因を調査中。	北海道	製造から20年以上経過した製品
A200900763	平成21年12月4日	平成21年12月17日	石油温風暖房機(開放式)	OS-F2811	松下住設機器株式会社(現 パナソニック株式会社)	火災	当該製品から出火する火災が発生し、当該製品及び周辺を焼損した。現在、原因を調査中。	石川県	
A200900767	平成21年12月8日	平成21年12月17日	ガス炊飯器(LPガス用)	PR-200NS	パロマ工業株式会社	火災	当該製品及び周辺が焼損する火災が発生した。出火元も含め、現在、原因を調査中。	宮崎県	
A200900768	平成21年11月28日	平成21年12月17日	ガスこんろ(LPガス用)	IC-E601CF-R	パロマ工業株式会社	火災 重傷1名	当該製品で揚げ物を調理中、油に引火し、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生し、1名が重傷を負った。現在、原因を調査中。	山口県	
A200900769	平成21年11月22日	平成21年12月17日	石油ストーブ(開放式)	SX-D27WY	株式会社コロナ	火災 軽傷1名	当該製品に点火し、しばらくすると当該製品下部から出火し、当該製品及び周辺を焼損した。現在、原因を調査中。	宮城県	
A200900770	平成21年12月5日	平成21年12月17日	石油温風暖房機(開放式)	GT-2511	株式会社コロナ	火災	当該製品に点火したところ、しばらくして異常燃焼し、当該製品を焼損した。現在、原因を調査中。	兵庫県	
A200900774	平成21年10月4日	平成21年12月18日	ガスこんろ(LPガス用)	RTS-S336WN	リンナイ株式会社	火災 重傷2名 軽傷3名	火災が発生し、2名が重傷、3名が軽傷を負った。現場に当該製品があった。現在、原因を調査中。	福岡県	A200900571の製造事業者が左記の事業者であることが判明したもの
A200900775	平成21年12月12日	平成21年12月18日	石油給湯機	OQB-305Y	株式会社ノーリツ	火災	当該製品から発煙し、当該製品を焼損した。事故原因は、制御弁セットに使用されている部品のOリング(パッキン)が劣化により硬化、収縮し、器具内に灯油漏れが発生。その灯油に引火して機器内部を焼損したと考えられる。	千葉県	平成14年10月24日からリコール実施

## 2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生日都道府県	備考
A200700873	平成19年9月29日	平成20年1月24日	脚立	SRA-11	長谷川工業株式会社	重傷1名	2台の脚立を設置し、双方1人ずつ天板に乗って作業中、一方が使用していた脚立の脚部が突然開いて転落した。怪我はなかったが、その際、もう片方の脚立に接触したことにより、もう1人も転落し、重傷を負った。当該製品の天板と横棧との嵌め合わせ部が外れて支柱が開いた衝撃でヒンジ部が破断したものであった。天板の嵌め合わせが外れた原因は、天板の端に乗って上枠に体重を掛けていたこと又は天板の端を押して開いたために嵌め合わせが不十分となった可能性があるが、上枠に体重を掛けた場合に天板が外れやすいものであった影響もあると考えられる。	神奈川県	平成20年1月29日に経済産業省にてガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの。
A200800246	平成20年5月29日	平成20年6月10日	無停電電源装置	SmartUPS 500/SU500J	株式会社エーピーシー・ジャパン (輸入事業者)	火災	当該製品付近から発煙した。事故原因は、当該製品に使用したフィルムコンデンサーが絶縁不良を起こし、内部でショートしたために発熱・発火したものと考えられる。	東京都	平成20年6月13日に経済産業省にてガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの。
A200900777	平成21年12月11日	平成21年12月18日	除湿機	F-YZA100	松下エコシステムズ株式会社(現 パナソニックエコシステムズ株式会社)	火災 軽傷1名	当該製品及び周辺が焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	神奈川県	

### 3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A200900761	平成21年11月25日	平成21年12月17日	テレビ受信機用ブースター	火災	当該製品が焼損し、周辺が汚損する火災が発生した。出火元も含め、現在、原因を調査中。	岐阜県	
A200900764	平成21年11月16日	平成21年12月17日	脚立(はしご兼用)	重傷1名	当該製品に登った際に、転倒し、重傷を負った。現在、原因を調査中。	千葉県	
A200900765	平成21年10月23日	平成21年12月17日	加湿機	重傷1名	当該製品を使用中、乳児が火傷を負った。蒸気噴出口に手を置いていた可能性もあるが、現在、原因を調査中。	大阪府	
A200900766	平成21年12月1日	平成21年12月17日	折りたたみ自転車	重傷1名	当該製品で走行中、転倒し、重傷を負った。現在、原因を調査中。	神奈川県	
A200900771	平成21年12月9日	平成21年12月17日	ヒートポンプ式電気給湯機	火災	当該製品が焼損し、周辺を汚損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	和歌山県	
A200900772	平成21年12月7日	平成21年12月17日	電気洗濯機	重傷1名	当該製品で洗濯中、洗濯・脱水槽の回転が止まらないうちに、洗濯物に手を入れたため、指が巻き込まれ指を負傷した。現在、原因を調査中。	埼玉県	
A200900773	平成21年12月9日	平成21年12月17日	エアコン(室外機)	火災	当該製品及び周辺が焼損する火災が発生した。出火元も含め、現在、原因を調査中。	東京都	
A200900776	平成21年4月18日	平成21年12月18日	食器洗い乾燥機(ビルトイン式)	火災	当該製品から異臭とともに発火し、当該製品が焼損した。使用状況も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	

### 4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、第三者判定委員会において審議を予定している案件

該当案件無し

脚立（管理番号：A200700873）



無停電電源装置（管理番号：A200800246）



除湿機（管理番号：A200900777）

