

平成21年12月1日
消費者庁

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

1. ガス機器・石油機器に関する事故 13件
(うち油だき温水ボイラ1件、ガスこんろ(LPガス用)1件、カセットこんろ2件、開放式ガス温風暖房機(都市ガス用)1件、ガスこんろ(都市ガス用)1件、石油温風暖房機(開放式)1件、石油給湯機1件、石油ストーブ(開放式)1件、半密閉式ガス瞬間湯沸器(都市ガス用)2件、石油ふろがま1件、石油ふろがま(薪兼用)1件)
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故 2件
(うち水槽用サーモスタット付ヒーター1件、蛍光灯照明器具1件、)
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故 6件
(うち電気温水器1件、ノートパソコン1件、子供用高さ調節クッション1件、布団乾燥機1件、電気こんろ1件、除湿乾燥機1件)
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、第三者判定委員会において、審議を予定している案件 0件
該当案件無し

※1. ～4. の詳細は別紙のとおりです。

5. 留意事項
本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。
6. 特記事項
(1) 株式会社ノーリツが製造した石油給湯機(管理番号A200900697)

①事故事象及び再発防止策について

株式会社ノーリツが製造した石油直圧式給湯機において、制御弁セットに使用されているＯリング（パッキン）が劣化により、硬化、収縮し、器具内に油漏れが発生し、この漏れた灯油に引火し、器具内部が焼損する事故が発生しました。

当該製品は、製造事業者である(株)ノーリツが、平成14年10月から無償改修を開始し、平成18年12月4日には、再度新聞社告を掲載し、注意喚起を行うとともに、OEM製品を含む対象製品について無償改修を呼びかけているものです。

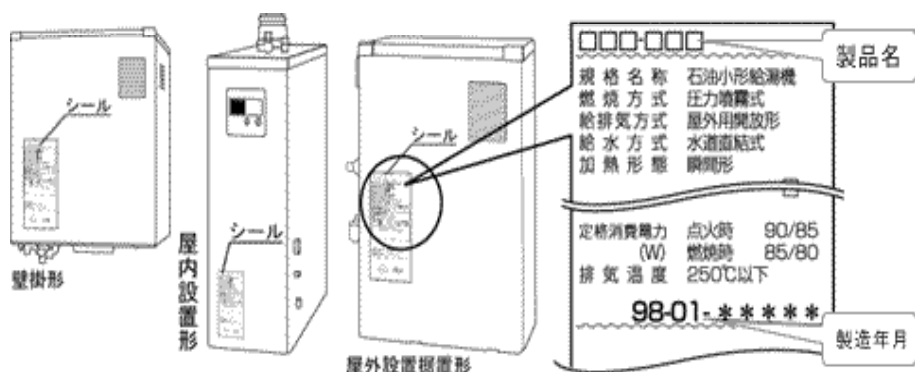
また、上記リコール開始後も未改修品での事故が継続しているため、同構造の電磁ポンプを保有する石油給湯機を製造・販売した(株)ノーリツ、東陶機器(株)（現TOTO(株)）、長州産業(株)他5社（OEM含む）及び社団法人日本ガス石油機器工業会では、平成20年11月25日以降順次新聞広告を新聞各社に掲載し、未改修の該当製品をご使用の消費者に対して速やかに連絡を頂くよう呼びかけを行い、さらに、各社においては新聞折り込みチラシの配布などを行い、改修促進を図ります。

②対象製品について

会社名	ブランド	製品名	該当製造年月日
(株)ノーリツ	NORITZ	OTQ-302 * OTQ-303 * OTQ-305 * OTQ-403 * OTQ-405 * OQB-302 * OQB-305 * OQB-403 * OQB-405 *	1997年(平成9年)3月～ 2001年(平成13年)3月
高木産業(株)	パーパス	AX-400ZRD	
<日立化成工業(株)> 現 (株)ハウステック	—	HO-350 * HO-360 * HO-450 * KZO-460 *	

※製品名の末尾の*には英数字が続きますが、すべて該当品です。

※リコール対象製品の製品名及び製造年月は器具本体前面のシールに表示されています。



- ・改修対象台数 180,900台
- ・改修率 97.4% (平成21年10月31日現在)

③消費者への注意喚起

上記リコール対象製品をお持ちで、まだ製造事業者等の行う無償改修を受けておられない方は、下記問い合わせ先に速やかにご連絡ください。

(株式会社ノーリツの問い合わせ先)

電話番号：0120-018-170

受付時間：9時～17時30分(土・日・祝日、夏期休暇、年末年始を除く)

ホームページ：<http://www.noritz.co.jp/index.html>

(高木産業株式会社の問い合わせ先)

電話番号：0120-575-399

受付時間：9時～18時(土・日・祝日、年末年始を除く)

ホームページ：<http://www.purpose.co.jp/index.html>

(株式会社ハウステックの問い合わせ先)

電話番号：0120-551-654

受付時間：9時～17時30分(平日)

ホームページ：<http://www.housetec.co.jp/>

(2) 株式会社長府製作所が製造した石油ふろがま (管理番号A200900702)

(事業者は、石油ふろがま及び追焚付石油給湯器として告知)

①事象及び再発防止策について

株式会社長府製作所が製造した石油ふろがまにおいて、機器の修理や点検の際に使用する点検用コネクタ(空焚き防止装置を働かせないようにし、他の装置の作動点検をするもの)を修理・点検後に戻し忘れたため、誤って浴槽に水がない状態で空焚き運転を行った場合に、空焚き防止装置が作動せず、火災に至る事故が発生しております。

このため、同社は、点検用コネクタが付属されている全ての機種について、平成19年7月28日に新聞社告を掲載し、注意喚起を行うとともに、販売店・サー

ビス店を通じ、チラシ、ポスター、TVCMやホームページ等による改修の呼びかけを行う等、対象製品について無償点検・改修を実施しています。

改修対象台数 792,967台

改修率 22.0% (平成21年11月16日現在)

②対象機種等

品目	機種名	製造期間	対象台数
石油ふろがま	JK、JK2、JK-N ※ (バーナー型式：BM-71K、BM-71KT) (セット型式：JPK、JPS-T、JPK-N)	昭和59年7月～ 平成3年9月	243,420
	JPS-T3、JPK-N3	平成3年8月～ 平成13年9月	257,603
	CK-8、CK-8E	昭和60年1月～ 平成4年5月	23,815
	CK-9、CK-9E	昭和60年11月～ 昭和62年7月	3,840
	CK-10、CK-10S	昭和61年12月～ 平成13年9月	54,181
	CK-11、CK-11S	昭和62年4月～ 平成11年10月	111,085
	小計		
追焚付石油給湯器	JIB-T	昭和59年11月～ 昭和63年1月	3,150
	JIB-2T	昭和59年10月～ 昭和63年7月	9,093
	JIB-4	昭和58年4月～ 昭和59年8月	4,323
	JIB-5、JIB-5E、JIB-5S、JIB-5SE	昭和58年11月～ 昭和61年7月	12,990
	JIB-6N、JIB-6NE、JIB-6NEG、 JIB-6NS、JIB-6NSG、JIB-6EA、 JIB-6EAG、JIB-6SA、JIB-6SAG	昭和61年3月～ 昭和63年4月	30,333
	JIB-7EG、JIB-7S、JIB-7SAG、 JIB-7SG	昭和62年12月～ 平成3年12月	39,134
	小計		
合計			792,967

※ 印の型式については、機器本体に表示がされており、別途、バーナー部には、バーナー型式名、取扱説明書には、セット型式が表示されています。

③消費者への注意喚起

該当機種の製品を使用している方は、浴槽に水があることを確認して使用していただくとともに、早急に、株式会社長府製作所が設ける下記の問い合わせ先にご連

絡ください。

(株式会社長府製作所の問い合わせ先)

フリーダイヤル：0120-911-870

受付時間：9：00～18：00（土・日・祝日を除く）

ホームページ：<http://www.chofu.co.jp/>

(本発表資料の問い合わせ先)

消費者庁消費者安全課（製品事故情報担当）

担当：中嶋、榎本

電話：03-3507-9204（直通）

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A200900684	平成21年11月13日	平成21年11月26日	油だき温水ボイラ	CUH-71CSR	サンポット株式会社	火災	当該製品内部より発火し、当該製品及び周辺を焼損した。使用状況も含め、現在、原因を調査中。	宮城県	
A200900690	平成21年11月7日	平成21年11月27日	ガスこんろ(LPガス用)	ハオ S630VGTS	リンナイ株式会社	火災	当該製品を使用して調理中に異音がし、当該製品が破損した。現在、原因を調査中。	鹿児島県	
A200900693	平成21年11月19日	平成21年11月27日	カセットこんろ	GL-DC35(象印株式会社ブランド)	株式会社旭製作所(象印株式会社ブランド)	火災	左側のIH調理器の上当該製品を置いた状態で右側のIH調理器で鍋を加熱したところ、当該製品内のポンベが破裂し、当該製品及び周辺が破損した。現在、原因を調査中。	北海道	
A200900694	平成21年11月15日	平成21年11月27日	開放式ガス温風暖房機(都市ガス用)	RN-A830FH(東京ガス株式会社ブランド)	リンナイ株式会社(東京ガス株式会社ブランド)	重傷1名	当該製品の温風吹出し口の前で寝ていたところ、火傷を負った。現在、原因を調査中。	群馬県	
A200900695	平成21年11月19日	平成21年11月27日	ガスこんろ(都市ガス用)	RBG-YN38W2GAH-R	リンナイ株式会社	火災	当該製品を点火したところ、内部から出火し、当該製品を焼損した。当該製品の予備ガス栓(迅速継ぎ手付き)に異物が残留し、継ぎ手接続部からガスが漏れ引火したものとみられるが、現在、原因を調査中。	千葉県	平成21年11月25日に経済産業省原子力安全・保安院にて公表済事故
A200900696	平成21年11月17日	平成21年11月27日	石油温風暖房機(開放式)	FH-554DXR	株式会社コロナ	火災	当該製品を使用したところ、当該製品から発煙、発火し、当該製品を焼損した。現在、原因を調査中。	岩手県	
A200900697	平成21年11月21日	平成21年11月27日	石油給湯機	OQB-302Y	株式会社ノーリツ	火災	屋外から異音がしたため確認すると当該製品から発煙しており、当該製品を焼損した。事故原因は、制御弁セットに使用されている部品のOリング(パッキン)が劣化により硬化、収縮し、器具内に油漏れが発生。その灯油に引火して機器内部を焼損したと考えられる。	岐阜県	製造から10年以上経過した製品平成14年10月24日からリコール実施

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生日道府県	備考
A200900698	平成21年11月3日	平成21年11月27日	石油ストーブ(開放式)	SX-1840	株式会社コロナ	火災 死亡1名 軽傷1名	火災が発生し、1名が死亡、1名が軽傷を負った。現場に当該製品があった。現在、原因を調査中。	東京都	
A200900699	平成21年11月19日	平成21年11月27日	半密閉式ガス瞬間湯沸器(都市ガス用)	GQ-2421WZ-HP	株式会社ノーリツ	火災	当該製品を使用中、ダクト付近から発煙、発火した。現在、原因を調査中。	東京都	
A200900700	平成21年11月13日	平成21年11月27日	カセットこんろ	GLL-20(象印株式会社ブランド)	株式会社旭製作所(象印株式会社ブランド)	火災	当該製品のガスポンペを交換し、点火したところ、炎が上がり周辺を焼損した。現在、原因を調査中。	神奈川県	
A200900701	平成21年11月18日	平成21年11月27日	半密閉式ガス瞬間湯沸器(都市ガス用)	GQ-2421WZ-HP	株式会社ノーリツ	火災	当該製品を使用中、ダクト付近から発煙した。現在、原因を調査中。	東京都	
A200900702	平成21年11月14日	平成21年11月27日	石油ふろがま	CK-8	株式会社長府製作所	火災	当該製品で風呂を焚いたところ空焚きとなり、当該製品が焼損し、周辺が煤けた。事故原因は、機器の修理や点検の際に使用する点検用コネクターの戻し忘れにより、空焚き防止装置が作動せず、火災に至ったものと考えられる。	栃木県	製造から15年以上経過した製品 平成19年7月27日からリコールを実施
A200900703	平成21年11月9日	平成21年11月27日	石油ふろがま(薪兼用)	K-1	長府工業株式会社	火災	火災が発生し、当該製品を焼損した。現在、原因を調査中。	長崎県	製造から20年以上経過した製品

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生日道府県	備考
A200900688	平成21年11月19日	平成21年11月26日	水槽用サーモスタット付ヒーター	ICオートヒーター トラスティ300 (ジェックス株式会社ブランド)	パラシマ工業株式会社(ジェックス株式会社ブランド) (輸入事業者)	火災	水槽に設置していた当該製品から発火し、当該製品が焼損した。現在、原因を調査中。	愛知県	
A200900689	平成21年11月14日	平成21年11月27日	蛍光灯照明器具	HN4107	松下電工株式会社 (現 パナソニック電工株式会社)	火災	当該製品から異音が生じ、当該製品を焼損した。現在、原因を調査中。	神奈川県	

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A200900683	平成21年7月11日	平成21年11月26日	電気温水器	火災	当該製品の下部電源電線を埋設して使用していたところ、地面から露出した電源電線から発火したと考えられる火災が発生し、当該製品及び周辺を焼損した。現在、原因を調査中。	千葉県	
A200900685	平成21年11月3日	平成21年11月26日	ノートパソコン	火災	火災が発生し、現場に当該製品があった。出火元も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
A200900686	平成21年5月2日	平成21年11月26日	子供用高さ調節クッション	重傷1名	イスに当該製品を設置し、子供を座らせていたところ、親が見ていない間に後ろに転倒し、重傷を負った。現在、原因を調査中。	東京都	
A200900687	平成21年11月4日	平成21年11月26日	布団乾燥機	火災 軽傷1名	当該製品を使用中、異音がしたため確認すると当該製品から出火しており、当該製品を焼損し、1名が軽傷を負った。当該製品のファンに埃が多量についていた痕跡があるが、現在、原因を調査中。	岩手県	
A200900691	平成21年11月19日	平成21年11月27日	電気こんろ	火災	火災が発生し、現場に当該製品があった。出火元も含め、現在、原因を調査中。	群馬県	
A200900692	平成21年11月20日	平成21年11月27日	除湿機	火災	火災が発生し、現場に当該製品があった。出火元も含め、現在、原因を調査中。	山形県	

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、第三者判定委員会において審議を予定している案件

該当案件無し

水槽用サーモスタット付ヒーター（管理番号：A200900688）



蛍光灯照明器具（管理番号：A200900689）

