

平成21年11月11日
消費者庁

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

本件は、エプソンダイレクト株式会社が製造したデスクトップパソコンにおける火災事故について、事業者が事故再発防止を図るため、本日、プレスリリース及びホームページへの情報掲載を行い、購入者に対してダイレクトメールを送付して、対象製品について無償改修を実施することとしたものです。

本件にかかる重大製品事故は、平成20年12月5日に経済産業省から公表されている事案であります。その後の調査結果により、事故原因が判明したため、本日、事業者による無償改修を行う動きがあったものです。

このため、当庁においても本日改めて公表をすることとし、当該製品をお持ちの方に対し、再発防止のため、事業者の行う製品改修を受けるよう呼びかけることとしたものです。

1. 事故事象及び再発防止策について

エプソンダイレクト株式会社が製造したデスクトップパソコンを使用中、機器背面の通気口から発煙・発火し、付近の壁が煤で汚損される重大製品事故（火災扱い、人的被害なし。）が平成20年11月24日に発生しました。

その後、本年8月から10月にかけて同様な事故（いずれも非火災、人的被害なし。）が3件発生しました。

調査の結果、当該製品は、設計上の不具合から機器内部で発生する熱の影響を受けることによって、機器内部の電源ユニット基板のコネクター接続はんだ部分に、亀裂が発生し、当該部分でスパーク放電が繰り返され、この熱によって基板の炭化が進み、ショートしたものと判明しました。

このため同社では、今後も同様な事故が発生するおそれがあることから、本日、プレスリリース及び同社ホームページに情報を掲載するとともに、購入者に対してダイレクトメールを送付し対象製品について無償で改修を実施することとしました。

2. 対象製品

機種	販売時期	対象台数
EDiCube BB-100	2001年11月～2002年10月	7, 874台
EDiCube MX1300H EDiCube MX1300P EDiCube MX1500H EDiCube MX1500P EDiCube MX1600HTV EDiCube MX1600PTV EDiCube MX1700HTV EDiCube MX1700PTV EDiCube MX1800HTV EDiCube MX1800PTV	2002年 6月～2003年 2月	6, 773台
EDiCube MX2500HTV EDiCube MX2500PTV EDiCube MX2700HTV EDiCube MX2700PTV	2002年11月～2003年 7月	4, 702台
EDiCube MX3500HVR EDiCube MX3500PVR EDiCube MX3550HVR EDiCube MX3550PVR EDiCube MX3700HVR EDiCube MX3700PVR EDiCube MX3850HVR EDiCube MX3850PVR	2003年 2月～2003年 8月	7, 202台
合 計		26, 551台

3. 事業者の対応

ご連絡を頂いた対象製品をお持ちの方へ、輸送業者が伺って対象製品を引き取った後、以下の対策を行いご返却します。

- ・電源ユニット基板のコネクターのはんだ接続部分を修理する。
- ・必要に応じて電源ユニットを交換する。

4. 事業者の告知

- ・プレス発表：11月11日（水）
- ・事業者ホームページへの情報掲載：11月11日（水）
- ・顧客リストに基づくダイレクトメールの発送

5. 消費者への注意喚起

上記リコール対象製品をお持ちの方は、直ちに使用を中止していただき、下記問い合わせ先に速やかにご連絡ください。

(エプソンダイレクト 電源ユニット特別対応窓口)

①電話による問い合わせ先

- ・フリーダイヤル：0120-948-334
- ・受付時間：9：00～18：00

②FAXによる問い合わせ先

- ・フリーダイヤル：0120-998-719
- ・ホームページ：<http://shop.epson.jp/2009mx/>

(本発表資料の担当)

消費者庁消費者安全課 (製品事故情報担当)

担当：小林、服部、榎本

電話：03-3507-9204 (直通)

(エプソンダイレクト株式会社のデスクトップパソコンに関する問い合わせ先)

経済産業省商務流通グループ製品安全課製品事故対策室

担当：横田、吉津、山崎

電話：03-3501-1707 (直通)

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A200800916	平成20年11月24日	平成20年12月2日	デスクトップパソコン	EDiCube MX3850PVR	エプソンダイレクト株式会社	火災	当該製品を使用中に焦げ臭いにおいがし、電源ユニット通気孔より発煙・発火した。 事故原因は、機器内部の電源ユニット基板のコネクター接続はんだ部分に、設計上の不具合から機器内部で発生する熱が時間経過とともに影響を与え、亀裂が発生し、亀裂部分でスパーク放電が繰り返され、この熱によって基板の炭化が進行し、トラッキング現象が発生し、発煙・発火したものと考えられた。	東京都	平成20年12月5日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑わしい事故として経済産業省が公表していたもの。 平成21年11月11日からリコール実施。

デスクトップパソコン(管理番号:A200800916)

