

平成21年11月10日
消費者庁

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

1. ガス機器・石油機器に関する事故 3件
(うち石油ふろがま1件、ガスこんろ(都市ガス用)1件、
密閉式ガス温風暖房機(LPGガス用)1件)
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故 2件
(うちピアノ(自動演奏装置付き)1件、水槽用サーモスタット付ヒーター1件)
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故 4件
(うち除湿機1件、電動アシスト自転車1件、ドライヤー1件、
電気がま1件)
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、第三者判定委員会において、
審議を予定している案件 0件
該当案件無し

※1.～4.の詳細は別紙のとおりです。

5. 留意事項
本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。
6. 特記事項
(1)ヤマハ株式会社が製造したピアノ(自動演奏装置付き)(管理番号A200900496)
(経済産業省と同時発表)
①事故事象及び再発防止策について
ヤマハ株式会社が製造したピアノ(自動演奏装置付き)が自動演奏中に製品内部から異臭と共に発煙・発火する事故(火災、人的被害無し)が平成21年9月

6日に発生しました。

調査の結果、当該製品は、製品内部で生じた電子的ノイズの影響で、弱音用ペダルを制御する部品が誤動作したために電流が流れ続け、当該制御部品内部のコイルが発熱し、発煙・発火したものと判明しました。

なお、同様な事故は、本件以外に14件（いずれも非火災、人的被害無し）発生しています。

このため同社では、今後も同様な事故が発生するおそれがあることから、本日、プレスリリース及びホームページへの情報掲載をするとともに、11日に新聞社告を行い、ペダルを制御する部品の誤動作を防止するためのプログラム変更などを行うこととしました。

②対象製品について

機種：ヤマハ サイレントアンサンブルピアノ SEBシリーズ

型番：YM11SXGZ, YM11Wn-SEB, YM11Sa-SEB, YM11SXGZ ホワイト

YU10SEB, YU10Wn-SEB, YU10MhC-SEB, YU10WnC-SEB,
YU10SEB ブライトアイボリー、 YU10SEB ホワイト

YU30SEB, YU30Wn-SEB, YU30MhC-SEB, YU30WnC-SEB, YU30CE-SEB,
YU30SEB ブライトアイボリー、 YU30SEB ホワイト

YU50SEB, YU50Wn-SEB, YU50MhC-SEB, YU50WnC-SEB,
YU50SEB ブライトアイボリー、 YU50SEB ホワイト

YUS1SEB, YUS1MhC-SEB, YUS1Wn-SEB,
YUS1SEB ブライトアイボリー、 YUS1SEB ホワイト

YUS3SEB, YUS3MhC-SEB, YUS3Wn-SEB,
YUS3SEB ブライトアイボリー、 YUS3SEB ホワイト

YUS5SEB, YUS5MhC-SEB, YUS5Wn-SEB,
YUS5SEB ホワイト

製造番号：6095681～6264935

販売台数：2, 285台

販売期間：2004年10月～2009年9月



③事業者の対応

対象製品について、ペダルを制御する部品の誤動作を防止するためのプログラム変更を行うと共に、ノイズの対策として配線の交換を行います。

④事業者の告知

- ・プレス発表：11月10日（火）
- ・事業者ホームページへの情報掲載：11月10日（火）
- ・新聞による告知：11月11日（水）
- ・顧客リストに基づくダイレクトメールの発送

⑤消費者への注意喚起

上記リコール対象製品をお持ちの方は、直ちに使用を中止していただき、下記問い合わせ先に速やかにご連絡ください。

（ヤマハ株式会社の問い合わせ先）

- ・フリーダイヤル：0120-286-808
- ・受付時間：10:00～18:00（月曜日～金曜日）
10:00～17:00（土曜日）
日曜、祝日及び事業者休業日を除く
- ・ホームページ：<http://www.yamaha.co.jp/>

(本発表資料の問い合わせ先)

消費者庁消費者安全課 (製品事故情報担当)

担当：中嶋、服部、榎本

電話：03-3507-9204 (直通)

(ヤマハ株式会社のピアノ (自動演奏装置付き) に関する問い合わせ先)

経済産業省商務流通グループ製品安全課製品事故対策室

担当：横田、吉津、山崎

電話：03-3501-1707 (直通)

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生日都道府県	備考
A200900619	平成21年10月18日	平成21年11月5日	石油ふろがま	BS-1500P2	株式会社コロナ	火災	浴槽に水を張り、当該製品を点火後、しばらくしてから火災が発生し、当該製品及び周辺を焼損した。現在、原因を調査中。	埼玉県	製造から10年以上経過した製品
A200900622	平成21年9月10日	平成21年11月6日	ガスこんろ(都市ガス用)	RBG-38R6S	リンナイ株式会社	火災	当該製品を使用中に台所を離れ、戻ったところ、鍋から炎が上がっていた。現在、原因を調査中。	東京都	
A200900623	平成21年10月19日	平成21年11月6日	密閉式ガス温風暖房機(LPガス用)	RHF-262F	リンナイ株式会社	火災	当該製品を使用中に火災が発生した。現在、原因を調査中。	北海道	

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生日都道府県	備考
A200900496	平成21年9月6日	平成21年9月17日	ピアノ(自動演奏装置付き)	YU50SEB	ヤマハ株式会社	火災	当該製品で自動演奏中、当該製品から発煙した。事故の原因は当該製品内部で生じたノイズの影響で、弱音用のペダルを制御する部品が誤動作し、電流が流れ続け、当該部品が発熱し、発煙・発火したものと考えられる。	千葉県	平成21年9月25日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの。 平成21年11月10日からリコール実施。
A200900626	平成21年10月17日	平成21年11月6日	水槽用サーモスタット付ヒーター	コンパクトスリムオートヒーター300(ジェックス株式会社ブランド)	バラシマ工業株式会社(ジェックス株式会社ブランド)(輸入事業者)	火災	当該製品から発火し、当該製品及び周辺が焼損した。現在、原因を調査中。	新潟県	A200900578と同一事故

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A200900620	平成21年10月17日	平成21年11月5日	除湿機	火災	火災が発生し、現場に当該製品があった。出火元も含め、現在、原因を調査中。	北海道	
A200900621	平成21年10月20日	平成21年11月5日	電動アシスト自転車	火災	火災が発生し、現場に当該製品があった。出火元も含め、現在、原因を調査中。	愛知県	
A200900624	平成21年10月20日	平成21年11月6日	ドライヤー	火災	火災が発生し、現場に当該製品があった。出火元も含め、現在、原因を調査中。	千葉県	
A200900625	平成21年10月29日	平成21年11月6日	電気がま	重傷 1名	当該製品にて加圧調理後にふたを開けたところ、調理物が吹き出し、重傷を負った。使用状況も含め、現在、原因を調査中。	愛知県	

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、第三者判定委員会において審議を予定している案件

該当案件無し

ピアノ（自動演奏装置付き）（管理番号：A200900496）



水槽用サーモスタット付ヒーター（管理番号：A200900626）

