

平成21年11月4日
消費者庁

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

1. ガス機器・石油機器に関する事故 3件
(うち屋外式ガスふろがま(都市ガス用)1件、石油給湯機1件、
ガスこんろ(LPガス用)1件、)
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故 2件
(うち照明器具1件、IH調理器1件)
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故 4件
(うちライター(ガス注入式)1件、除湿機1件、布団干し台1件、
食器洗い乾燥機(卓上式)1件)
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、第三者判定委員会において、
審議を予定している案件 0件
該当案件無し

※1.～4.の詳細は別紙のとおりです。

5. 留意事項

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

(1) 株式会社ノーリツが製造した石油給湯機(管理番号A200900604)

①事故事象及び再発防止策について

株式会社ノーリツが製造した石油直圧式給湯機において、制御弁セットに使用されているリング(パッキン)が劣化により、硬化、収縮し、器具内に油漏れが発生し、この漏れた灯油に引火し、器具内部が焼損する事故が発生しました。

当該製品は、製造事業者である(株)ノーリツが、平成14年10月から無償改修を開始し、平成18年12月4日には、再度新聞社告を掲載し、注意喚起を行うとともに、OEM製品を含む対象製品について無償改修を呼びかけているものです。

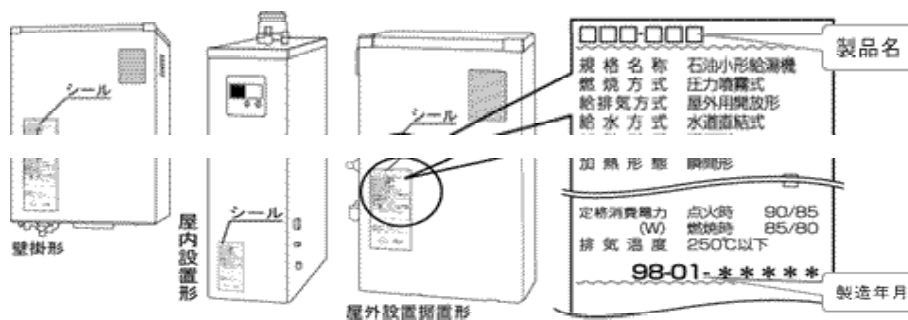
また、上記リコール開始後も未改修品での事故が継続しているため、同構造の電磁ポンプを保有する石油給湯機を製造・販売した(株)ノーリツ、東陶機器(株)(現TOTO(株))、長州産業(株)他5社(OEM含む)及び社団法人日本ガス石油機器工業会では、平成20年11月25日以降順次新聞広告を新聞各社に掲載し、未改修の該当製品をご使用の消費者に対して速やかに連絡を頂くよう呼びかけを行い、さらに、各社においては新聞折り込みチラシの配布などを行い、改修促進を図ります。

②対象製品について

会社名	ブランド	製品名	該当製造年月日
(株)ノーリツ	NORITZ	OTQ-302 * OTQ-303 * OTQ-305 * OTQ-403 * OTQ-405 * OQB-302 * OQB-305 * OQB-403 * OQB-405 *	1997年(平成9年)3月～ 2001年(平成13年)3月
高木産業(株)	パーパス	AX-400ZRD	
<日立化成工業(株)> 現 (株)ハウステック	—	HO-350 * HO-360 * HO-450 * KZO-460 *	

※製品名の末尾の*には英数字が続きますが、すべて該当品です。

※リコール対象製品の製品名及び製造年月は器具本体前面のシールに表示されています。



- ・改修対象台数 180,900台
- ・改修率 97.4% (平成21年9月30日現在)

③消費者への注意喚起

上記リコール対象製品をお持ちで、まだ製造事業者等の行う無償改修を受けておられない方は、下記問い合わせ先に速やかにご連絡ください。

(株式会社ノーリツの問い合わせ先)

電話番号：0120-018-170

受付時間：9時～17時30分(土・日・祝日、夏期休暇、年末年始を除く)

ホームページ：<http://www.noritz.co.jp/index.html>

(高木産業株式会社の問い合わせ先)

電話番号：0120-575-399

受付時間：9時～18時(土・日・祝日、年末年始を除く)

ホームページ：<http://www.purpose.co.jp/index.html>

(株式会社ハウステックの問い合わせ先)

電話番号：0120-551-654

受付時間：9時～17時30分(平日)

ホームページ：<http://www.housetec.co.jp/>

(2) 東金工業株式会社が製造した照明器具 (TOSHIBAブランド)

(管理番号A200900210) (経済産業省と同時発表)

①事象及び再発防止策について

東金工業株式会社が製造し、東芝ライテック株式会社がTOSHIBAブランドで販売した照明器具(ハロゲンランプ器具)を使用中、当該製品が電球とともに落下し、下にあったテーブルを焦がす事故(火災、人的被害無し)が平成21年6月8日に発生しました。

調査の結果、当該製品は、構造上の問題から器具内部が高温になり過ぎ、当該製品を吊り下げる電源コードの本体接続部付近の絶縁被覆が熱劣化し、ショートして電源コードが断線、落下したものと判明しました。

なお、同様な事故は、本件以外に5件(いずれも非火災、人的被害無し)発生しています。

このため東芝ライテック株式会社では、今後も同様な事故が発生するおそれがあることから、本日、プレスリリース及び同社ホームページに情報を掲載するとともに、5日に新聞社告を行い、電源コードの耐熱性を向上させた製品と無償で交換を行うこととしました。

②対象製品について

機種	型番	製造期間	対象台数
IHP60026タイプ	IHP60026R IHP60026RKAI-500 IHP60026RKAI-F	2004年4月～ 2009年7月	1, 447台

	IHP60026RM IHP60026RN IHP60026RN-2400		
IHP60027タイプ	IHP60027-1720 IHP60027-2010 IHP60027KAI-F IHP60027R IHP60027RM IHP60027RM-1700 IHP60027RN	2004年4月～ 2009年7月	1, 537台
IHP96000R	IHP96000R	2004年8月～ 2009年6月	720台
FS0-5001	FS0-5001	2006年9月～ 2009年5月	592台
合 計			4, 296台

③事業者の対応

対象製品について、電源コードを耐熱温度の高いものに変更した製品との無償交換を行います。

④事業者の告知

- ・プレス発表：11月4日（水）
- ・事業者ホームページへの情報掲載：11月4日（水）
- ・新聞による告知：11月5日（木）
- ・販売店の顧客リストに基づくダイレクトメールの発送

⑤消費者への注意喚起

上記リコール対象製品をお持ちの方、または同社から無償交換の実施に関するダイレクトメールを受けた方は、直ちに使用を中止していただき、下記問い合わせ先に速やかにご連絡ください。

（東芝ライテック株式会社の問い合わせ先）

- ・フリーダイヤル：0120-770-313
- ・受付時間：9：00～17：00
（土・日・祝日及び平成21年12月25日、
12月28日～平成22年1月4日を除く。）
- ・ホームページ：<http://www.tlt.co.jp/>

(本発表資料の問い合わせ先)
消費者庁消費者安全課 (製品事故情報担当)
担当：中嶋、榎本、服部
電話：03-3507-9204 (直通)

(東金工業株式会社が製造した照明器具 (TOSHIBAブランド)
の問い合わせ先)
経済産業省商務流通グループ製品安全課製品事故対策室
担当：横田、吉津、山崎
電話：03-3501-1707 (直通)

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生日都道府県	備考
A200900603	平成21年10月18日	平成21年10月29日	屋外式ガスふろがま(都市ガス用)	GSY-131D	株式会社ノーリツ	火災	当該製品の上にあった樹脂製の植木鉢等が溶損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	東京都	
A200900604	平成21年10月18日	平成21年10月29日	石油給湯機	OQB-305Y	株式会社ノーリツ	火災	当該製品から異臭がしたため確認すると、当該製品から発煙・発火していた。事故原因は、制御弁セットに使用されている部品のOリング(パッキン)が劣化により硬化、収縮し、器具内に油漏れが発生。その灯油に引火して機器内部を焼損したと考えられる。	富山県	平成14年10月24日からリコール実施
A200900605	平成21年10月20日	平成21年10月30日	ガスこんろ(LPガス用)	IC-E680B-R	パロマ工業株式会社	火災	当該機器のグリルで調理中、グリル庫内から出火した。現在、原因を調査中。	茨城県	

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生日都道府県	備考
A200900210	平成21年6月8日	平成21年6月18日	照明器具	IHP96000R	東金工業株式会社(TOSHIBAブランド)	火災	当該製品のスイッチを入れたところ、当該製品に取り付けていた電球と当該製品の一部分が落下し、下にあったテーブルが焦げた。事故の原因は、構造上の問題から器具内部が高温になり過ぎ、当該製品を吊り下げる電源コードの本体接続部付近の絶縁被覆が熱劣化し、ショートして電源コードが断線、落下したものと考えられる。	岐阜県	平成21年6月23日に経済産業省からガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの。 平成21年11月5日からリコール実施。
A200900607	平成21年10月18日	平成21年10月30日	IH調理器	KZ-MS33D	松下電器産業株式会社(現 パナソニック株式会社)	火災	当該製品から発煙する火災が発生した。現在、原因を調査中。	埼玉県	

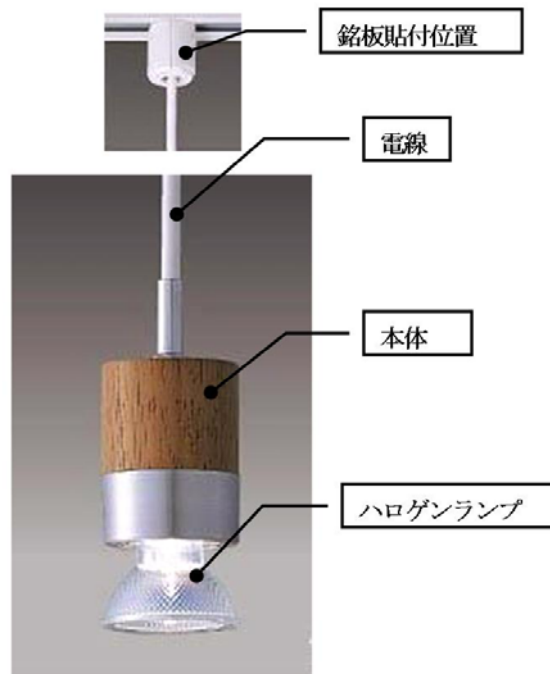
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A200900606	平成21年9月20日	平成21年10月30日	ライター(ガス注入式)	重傷1名	当該製品にガスを注入し、暫くして点火したところ、当該製品が炎に包まれ、火傷を負った。現在、原因を調査中。	愛知県	
A200900608	平成21年10月23日	平成21年10月30日	除湿機	火災	当該製品の電源コードの一部から出火したとみられる火災が発生し、当該製品および周辺を焼損した。使用状況も含め、現在、原因を調査中。	東京都	
A200900609	平成21年10月10日	平成21年10月30日	布団干し台	重傷1名	当該製品で布団を干す際に転倒し、重傷を負った。現在、原因を調査中。	東京都	
A200900610	平成21年10月22日	平成21年10月30日	食器洗い乾燥機(卓上式)	火災	当該製品の電源コードの一部を焼損する火災が発生した。使用状況も含め、現在、原因を調査中。	東京都	

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、第三者判定委員会において審議を予定している案件

該当案件無し

照明器具（管理番号：A200900210）



I H調理器（管理番号：A200900607）

