

平成21年10月30日  
消費者庁

## 消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

1. ガス機器・石油機器に関する事故 4件  
(うち石油ストーブ(密閉式)1件、ガスこんろ(都市ガス用)2件、  
石油給湯機1件、)
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、  
製品起因が疑われる事故 4件  
(うち電子レンジ1件、扇風機1件、生ごみ処理機1件、ノートパソコン1件)
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、  
製品起因か否かが特定できていない事故 8件  
(うち自転車1件、靴補修材1件、携帯型音楽プレーヤー1件、  
脚立(三脚)1件、電気式浴室換気乾燥暖房機1件、電気冷凍庫1件、  
水槽用サーモスタット付ヒーター1件、エアコン1件)
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、第三者判定委員会において、  
審議を予定している案件 0件  
該当案件無し

※1.～4.の詳細は別紙のとおりです。

### 5. 留意事項

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

### 6. 特記事項

(1) 東陶ユプロ株式会社(現 TOTO株式会社)が製造した石油給湯機  
(管理番号A200900599)

#### ① 事故事象及び再発防止策について

東陶ユプロ株式会社(現 TOTO株式会社)が製造した石油給湯機の油量を調

整するための電磁ポンプに使用されているリング（パッキン）が劣化し、硬化、収縮したことで器具内に漏れた灯油に引火し、器具焼損に至る事故が発生しています。

このため、TOTO株式会社は、平成14年10月及び平成18年12月に新聞社告を掲載し、注意喚起を行うとともに、OEM製品を含む対象製品について無償改修を実施しています。

また、同社は、全石連（全国石油商業組合連合会、全国石油業共済共同組合連合会）を通じて、47都道府県の石油商業組合及び石油共同組合に加盟している石油販売事業者に依頼して、取引先にリコール対象製品がないかの確認を行っています。

社団法人日本ガス石油機器工業会（URL：<http://www.jgka.or.jp/>）では、同構造の電磁ポンプを保有する石油給湯機を製造・販売した6社（OEM含む）と共同で、平成20年11月から12月にかけて、順次、新聞広告を掲載し、未改修の該当機種をご使用の消費者に対して速やかに連絡を頂くよう呼びかけています。

## ②対象製品等

会社名	ブランド	製品名	該当製造年月日
東陶機器株 (現TOTO株)	TOTO	RPE32K* /RPE40K* /RPE41K* RPH32K* /RPH40K* /RPH41K*	1995年（平成7年）8月から 1999年（平成11年）6月まで
長州産業株	CIC	PDF-321V/PDF-401A/PDF-411D-A DX-411D/PDX-321V/PDX-411D	
ネポン株	NEPON	URA320/URA320S URB320/URB320S UR320/UR320S/UR404S	
高木産業株	パーパス	TP-BS320*D(但し、TP-BS320は除く) TP-BS402*D/TP-BSQ402*	

※製品名の末尾の\*には英数字が続きますが、すべて該当品です。

改修対象台数 189,944台

改修率 84.8%（平成21年9月30日現在）

## ③消費者への注意喚起

リコール対象機器をお使いで、まだ販売事業者等の行う改修を受けておられない方は、下記問い合わせ先に速やかにご連絡ください。なお、改修対象製品には、東陶機器株式会社（現TOTO株式会社）の「TOTO」ブランドのほか、長州産業株式会社の「CIC」ブランド、ネポン株式会社の「NEPON」ブランド、高木産業株式会社の「パーパス」ブランドの製品もあります。

（TOTO株式会社の問い合わせ先）

TOTO株式会社、長州産業株式会社、ネポン株式会社ブランドの製品

フリーダイヤル：0120-444-309

受付時間：9：00～18：00（土・日・祝日・夏期休暇・年末年始を除く）

ホームページ：<http://www.toto.co.jp/News/yupro/index.htm>

高木産業株式会社ブランドの製品

フリーダイヤル：0120-575-399

受付時間：9：00～18：00（土・日・祝日・年末年始を除く）

ホームページ：[http://www.purpose.co.jp/special\\_kinkyu/xyz-news1.htm](http://www.purpose.co.jp/special_kinkyu/xyz-news1.htm)

(2) 株式会社千石が輸入した電子レンジ（岩谷産業株式会社ブランド）  
（管理番号A200900587）

① 事故事象及び再発防止策について

株式会社千石が輸入し、岩谷産業株式会社が販売していた電子レンジにおいて、ドアの開閉を検知するスイッチの製造不良により、スイッチ部より発煙する事故が発生しました。販売事業者である岩谷産業(株)は、事故の再発防止を図るため、平成15年9月2日から複数回、新聞社告を掲載するとともにテレビCM放送で、注意喚起を行い、対象製品について、無償改修を呼びかけています。

② 対象製品について

機種・型式	製造番号	対象台数
IM-574	70301～90220	30,590
IM-574S	80110～90117	6,017
IM-575	80903～01015	48,224
IM-575S	90207～00325	2,820
合計		87,651

・改修対象台数 87,651台（平成9年～平成12年に輸入）

・改修率 12.3%（平成21年8月31日現在）

③ 消費者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う無償改修を受けておられない方は、下記問い合わせ先に速やかにご連絡ください。

（岩谷産業株式会社の問い合わせ先）

フリーダイヤル：0120-00-9930

受付時間：9時～17時（土・日・祝日を除く）

ホームページ：[http://www.iwatani.co.jp/jpn/info/info080414\\_3.html](http://www.iwatani.co.jp/jpn/info/info080414_3.html)

（本発表資料のお問い合わせ先）  
消費者庁消費者安全課（製品事故情報担当）  
担当：中嶋、榎本、服部  
電話：03-3507-9204（直通）

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A200900592	平成21年10月16日	平成21年10月26日	石油ストーブ(密閉式)	FF-65AM	株式会社コロナ	火災	当該製品を使用中、製品から出火する火災が発生し、当該製品を焼損した。現在、原因を調査中。	北海道	
A200900598	平成21年10月21日	平成21年10月27日	ガスこんろ(都市ガス用)	RBG-S38W6GDS	リンナイ株式会社	火災 軽傷1名	当該製品の点火確認を行ったところ大きく炎が上がり、当該製品を焼損し、火傷を負った。現在、原因を調査中。	東京都	平成21年10月22日に経済産業省原子力安全・保安院にて公表済事故
A200900599	平成21年10月19日	平成21年10月28日	石油給湯機	RPE40KA	TOTO株式会社(製造:東陶ユプロ株式会社(解散))	火災	当該製品を使用中、異音がしたため確認すると、当該製品が焼損していた。事故原因は、制御弁セットに使用されている部品のOリング(パッキン)が劣化により、硬化、収縮し、器具内に油漏れが発生。その灯油に引火して機器内部を焼損したと考えられる。	石川県	平成14年10月24日からリコール実施済み。製造から10年以上経過した製品
A200900601	平成21年10月14日	平成21年10月28日	ガスこんろ(都市ガス用)	RTS-480VF	リンナイ株式会社	火災	当該製品を使用後、外出したところ出火し、当該製品を焼損した。現在、原因を調査中。	神奈川県	

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A200900587	平成21年10月16日	平成21年10月26日	電子レンジ	IM-574(岩谷産業株式会社ブランド)	株式会社千石(岩谷産業株式会社ブランド)(輸入事業者)	火災	当該製品を使用中に発火し、当該製品及び周辺を汚損した。事故原因は、ドアの開閉を検知するスイッチの製造不良により、発火に至ったと考えられる。	東京都	平成15年9月2日からリコール実施済み
A200900588	平成21年10月15日	平成21年10月23日	扇風機	PJ-304KT	シャープ株式会社	火災	当該製品周辺が焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	栃木県	製造から35年以上経過した製品
A200900600	平成21年10月8日	平成21年10月28日	生ごみ処理機	Re6	ヤンマー株式会社	火災	当該製品が出火元とみられる火災が発生し、当該製品及び周辺を焼損した。現在、原因を調査中。	長野県	
A200900602	平成21年10月18日	平成21年10月28日	ノートパソコン	VGN-T92S	ソニーイーエムシーエス株式会社	火災	当該製品を使用後、しばらくすると、当該製品のバッテリー部が溶解し、周辺を焼損した。現在、原因を調査中。	埼玉県	

### 3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A200900589	平成21年9月21日	平成21年10月26日	自転車	重傷1名	当該製品で走行中、転倒して重傷を負った。現在、原因を調査中。	東京都	
A200900590	平成21年8月28日	平成21年10月26日	靴補修材	重傷1名	当該製品を取り付けた靴で階段を降りていた最中に、滑って転び重傷を負った。現在、原因を調査中。	青森県	
A200900591	平成21年10月13日	平成21年10月26日	携帯型音楽プレーヤー	火災	火災が発生し、現場に当該製品があった。出火元も含め、現在、原因を調査中。	千葉県	
A200900593	平成21年10月17日	平成21年10月26日	脚立(三脚)	重傷1名	当該製品で作業中に転落し、重傷を負った。現在、原因を調査中。	岡山県	
A200900594	平成21年10月17日	平成21年10月26日	電気式浴室換気乾燥暖房機	火災	火災が発生し、現場に当該製品があった。出火元も含め、現在、原因を調査中。	富山県	
A200900595	平成21年10月17日	平成21年10月26日	電気冷凍庫	火災	当該製品から異音がしたため確認すると、当該製品後面付近から発煙・発火し、当該製品周辺を焼損した。出火元も含め、現在、原因を調査中。	広島県	
A200900596	平成21年10月17日	平成21年10月26日	水槽用サーモスタット付ヒーター	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。出火元も含め、現在、原因を調査中。	三重県	
A200900597	平成21年10月18日	平成21年10月27日	エアコン	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。出火元も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	

### 4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、第三者判定委員会において審議を予定している案件

該当案件無し

電子レンジ（管理番号：A200900587）

IM-574 / IM-574 S



機種名 **IM-574**  
または  
**IM-574S**  
と表示されています

製造時期ラベルで対象製造年をご確認下さい

<表示例>

98製

7月-12月期

生ごみ処理機（管理番号：A200900600）



ノートパソコン（管理番号：A200900602）

