News Release

【消費者庁・経済産業省同時発表】

平成２１年１０月２３日
消　費　者　庁
経　済　産　業　省

株式会社ＧＯＶリテイリング　デニム商品及び
ルームウェア商品の返品受付について

株式会社ＧＯＶリテイリングが販売したデニム商品及びルームウェア商品の一部において、品質の誤表示があり希望者からの返品を受け付ける旨同社から申出がありましたので、お知らせします。

１．経緯

平成２１年１０月５日、株式会社ＧＯＶリテイリングから消費者庁に対し、同社が全国の自社店舗で販売したデニム商品及びルームウェア商品の一部に、家庭用品品質表示法に定められた遵守事項を遵守していない表示がつけられていた旨の報告があり、同社ではホームページ及び店頭告知等で当該製品の希望者からの返品を受け付けるとの申出がありました。

２．消費者へのお知らせ

同社は、ルームウェア商品については平成２１年９月２２日に店頭から撤去し、デニム商品については平成２１年１０月５日から順次表示の訂正を行い、併せて店頭及び同社ホームページにおいて、誤表示の訂正と返品の受付についてお知らせしています。

ついては、同社の対象商品をお持ちの消費者におかれては、以下の情報を確認してください。

なお、ルームウェア商品については平成２１年９月２５日以降、デニム商品については平成２１年１０月１０日以降に販売されている当該商品については、適切な品質表示となっております。

対象商品

１．デニム商品

１）商品名　　別紙参照
２）品番　　別紙参照
３）販売期間　　平成２０年１２月８日から平成２１年１０月４日まで
４）販売数量　　約３０万点

５）誤記載内容　別紙参照

６）本件に対する問い合わせ先

株式会社ＧＯＶリテイリング　カスタマーセンター

フリーダイヤル：０１２０－８５６－４５３（９：００－１７：００）

ホームページ：http://www.gu-japan.com/ap20091007.html

２．キッズルームセット

１）商品名　　Ｋルームセット

２）品番　　２２２７７２（グレー及びオリーブ）

３）販売期間　　平成２１年８月３日から平成２１年９月２２日まで

４）販売数量　　６６８点

５）誤記載内容

①グレー

トップス【誤】ポリエステル６５％　綿３５％

【正】本体　ポリエステル６５％　綿３５％　袖部分　綿１００％

パンツ　【誤】ポリエステル６５％　綿３５％

【正】綿１００％

②オリーブ

トップス【誤】綿１００％

【正】本体　綿１００％　袖部分　ポリエステル６５％　綿３５％

パンツ　【誤】綿１００％

【正】ポリエステル６５％　綿３５％

６）本件に対する問い合わせ先

株式会社ＧＯＶリテイリング　カスタマーセンター

フリーダイヤル：０１２０－８５６－４５３（９：００－１７：００）

ホームページ：http://www.gu-japan.com/ap.html

３．消費者庁及び経済産業省の対応

同社に対して必要な指導をしていくこととしています。なお、この公表は、消費者への注意喚起のために行うものであり、家庭用品品質表示法第４条第３項に基づく公表ではありません。

（本発表資料のお問い合わせ先）

消費者庁消費者安全課（家庭用品品質表示担当）
担当：水庫（みずくら）、水落（みずおち）
電話：０３－３５０７－９２０１（直通）

経済産業省商務情報政策局製品安全課（品質表示担当）
担当：沓澤（くつざわ）、渡邊
電話：０３－３５０１－４７０７（直通）

別紙

商品名	価格	品番				カラーNo	誤記載内容	
							誤	正
ﾚｷﾞｭﾗｰｽﾄﾚｰﾄｼﾞｰﾝｽﾞ	¥990	321	220903	91	1	#68	綿 100%	綿 81% レーヨン 12% ポリエステル 7%
					3			
					2			
					4			
ｽﾘﾑｽﾄﾚｰﾄｼﾞｰﾝｽﾞ	¥990	321	220904	91	1	#68		
					2			
					3			
					4			
					5			
					6			
					7			
					8			
					9			
					10			
					11			
					12			
				93	1			
					2			
ｲｰｼﾞｰｽﾄﾚｰﾄｼﾞｰﾝｽﾞ	¥990	321	220906	91	1	#68		
					2			
					3			
					4			
					5			
					6			
					7			
					8			
					9			
					10			
					11			
					12			
				93	1			
					2			
ﾚｷﾞｭﾗｰｽﾄﾚｰﾄｼﾞｰﾝｽﾞ	¥1,490	321	203580	91	1	#63,64,65,68		

					3	#63, 64, 65, 68		
				93	1	#63, 64, 65, 67		
ｽﾘﾑｽﾄﾚｰﾄｼﾞｰﾝｽﾞ	¥1, 490	321	203581	91	1	#63, 65, 68		
			220889	91	1	#63, 65		
				93	1	#63, 65		
ｲｰｼﾞｰｽﾄﾚｰﾄｼﾞｰﾝｽﾞ	¥1, 490	321	220865	93	1	#64		
ﾃﾞﾆﾑﾍﾟｲﾝﾀｰﾊﾟﾝﾂ	¥1, 990	326	220187	91	1	#63, 68		
ﾛｰﾙｱｯﾌﾟｽﾘﾑｼﾞｰﾝｽﾞ	¥1, 990	321	220534	91	1	#60		
ﾚｷﾞｭﾗｰｽﾄﾚｰﾄｼﾞｰﾝｽﾞ	¥1, 490	321	203580	91	2	#04, 09		綿 74% レーヨン 13% ポリエステル 13%
					4	#04, 09		
					6	#04, 09		
				93	2	#08		
					3	#09		
ｲｰｼﾞｰｽﾄﾚｰﾄｼﾞｰﾝｽﾞ	¥1, 490	321	220865	91	2	#07		
				93	3	#07		
			223139	93	1	#07		
ｽﾘﾑｽﾄﾚｰﾄｼﾞｰﾝｽﾞ	¥1, 490	321	220889	91	3	#04, 08		
				93	2	#04, 08		
			223138	93	1	#08		
ﾚｷﾞｭﾗｰｽﾄﾚｰﾄｼﾞｰﾝｽﾞ （ﾀﾞﾒｰｼﾞ）	¥1, 990	321	223137	93	1	#07		
ﾚｷﾞｭﾗｰｽﾄﾚｰﾄｼﾞｰﾝｽﾞ	¥990	321	220903	91	5	#68		綿 92% レーヨン 8%
					6			
					7			
					8			
					9			
					10			
					11			
					12			
				93	1	#68		
					2			
					3			
					4			
ﾚｷﾞｭﾗｰｽﾄﾚｰﾄｼﾞｰﾝｽﾞ	¥1, 490	321	203580	93	4	#63, 65, 67		
					5	#64		
ｽﾘﾑｽﾄﾚｰﾄｼﾞｰﾝｽﾞ	¥1, 490	321	223138	93	2	#65		

ｲｰｼﾞｰｽﾄﾚｰﾄｼﾞｰﾝｽﾞ	¥1,490	321	223139	93	2	#64		
ﾚｷﾞｭﾗｰｽﾄﾚｰﾄｼﾞｰﾝｽﾞ （ﾀﾞﾒｰｼﾞ）	¥1,990	321	223137	93	2	#66		
Wﾃﾞﾆﾑｽｶｰﾄ	¥1,490	228	222875	93	1	#63,66		綿 70% レーヨン 20% ポリエステル 10%
Wｸﾗｯｼｭﾃｰﾊﾟｰﾄﾞｼﾞｰﾝｽﾞ	¥1,990	221	222866	93	1	#63,66		
Wﾎﾞｰｲﾌﾚﾝﾄﾞｼﾞｰﾝｽﾞ	¥1,990	221	222871	93	1	#63,66		
				1	1	#63,66		